



## แบบรายงานการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

### ๑. ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ – สกุล.....ผศ.ดร.สโรชนี ศิริวัฒนา.....ตำแหน่ง.....อาจารย์.....  
รหัสพนักงาน.....๐๗๔๗๙๓.....สังกัด.....บัณฑิตวิทยาลัย.....

### ๒. หลักสูตรหรือเรื่องที่เกี่ยวข้องประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

ศึกษาดูงานและถอดบทเรียนเชิงลึกของ Singapore International Mediation Institute (SIMI)

### ๓. วิทยากรในการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

-

### ๔. สถาบันหรือหน่วยงานที่จัดประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

Singapore International Mediation Institute (SIMI)

### ๕. ระยะเวลาที่เข้ารับการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

วันที่ ๒๒-๒๕ มกราคม ๒๕๖๘

### ๖. งบประมาณที่ใช้ในการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

-

### ๗. วัตถุประสงค์ของการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

๑. ความเป็นอิสระและไม่แสวงหากำไร โดย SIMI ก่อตั้งขึ้นในปี ๒๐๑๔ ด้วยความร่วมมือระหว่าง Singapore Mediation Centre (SMC), International Mediation Institute (IMI), และองค์กรสำคัญในระบบยุติธรรมของสิงคโปร์ มีบทบาทสำคัญในการพัฒนากระบวนการไกล่เกลี่ยในภูมิภาคเอเชียและในระดับสากล

๒. การรับรองมาตรฐานผู้ไกล่เกลี่ย โดย SIMI มีระบบการรับรองผู้ไกล่เกลี่ย (SIMI Credentialing Scheme) เพื่อยืนยันว่าผู้ไกล่เกลี่ยที่ผ่านการรับรองมีทักษะและปฏิบัติตามจรรยาบรรณ

๓. การสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการไกล่เกลี่ย โดย SIMI สนับสนุนการใช้อนุสัญญาสิงคโปร์ว่าด้วยการไกล่เกลี่ย (Singapore Convention on Mediation) ซึ่งช่วยให้ข้อตกลงที่เกิดจากการไกล่เกลี่ยสามารถบังคับใช้ได้ในระดับนานาชาติ

## ๘. สรุปเนื้อหาสาระของการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

ผศ.ดร.สโรชนี ศิริวัฒนา อาจารย์หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เข้าศึกษาดูงานและถอดบทเรียนเชิงลึกของ Singapore International Mediation Institute (SIMI) เป็นองค์กรที่มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนากระบวนการไกล่เกลี่ยในสิงคโปร์ รวมถึงการกำหนดมาตรฐานและการรับรองคุณภาพของผู้ไกล่เกลี่ยและกระบวนการไกล่เกลี่ยในระดับสากล

สะท้อนว่า SIMI ไม่ใช่องค์กรพัฒนาผู้ไกล่เกลี่ยหรือไกล่เกลี่ยข้อพิพาทอย่างไร้ที่ติแต่เป็นองค์กรที่สร้างมาตรฐานผู้ไกล่เกลี่ยและการรับรองมาตรฐานผู้ไกล่เกลี่ย คำถามผู้ไกล่เกลี่ยมืออาชีพควรจะเป็นอย่างไรซึ่งSIMI จะต้องสร้างมาตรฐานเพราะต้องการให้สิงคโปร์เป็นศูนย์กลางของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท จึงมีคณะกรรมการจากกระทรวงยุติธรรม เพื่อจัดลำดับและรับรองผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของสิงคโปร์ซึ่งตั้งมาแล้ว ๑๐ ปี ซึ่ง SIMI เกิดขึ้นจะส่งผลให้มีความมั่นใจว่าผู้ไกล่เกลี่ยจะมีความเป็นมาตรฐาน

เหตุที่มองว่าเป็นองค์กรมาตรฐานเพราะมองถึง "ทักษะการไกล่เกลี่ยและความน่าเชื่อถือผู้ไกล่เกลี่ย" จึงมีบทบาทด้านการฝึกอบรมมองถึงว่าเนื้อหาฝึกอบรมมีความเหมาะสม เรียกว่า "มาตรฐาน" โดยหลักสูตรที่มีการเป็นมาตรฐานประกอบด้วย ๑) ทฤษฎีด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ๒) ทฤษฎีด้านการจัดการความขัดแย้ง ๓) ทฤษฎีด้านกฎหมายการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ๔) ทฤษฎีด้านจิตวิทยา มุ่งถึงประเมินผลการเรียนในหลักสูตรโดยคนประเมินจะต้องเป็นบุคคลภายนอก จะต้องประเมินผลผู้เรียน ผู้สอนควรมีวิธีในวัดอย่างไร ? ซึ่งหลักสูตรมีภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติควบคู่กัน

หน่วยงานที่จะฝึกอบรมจะต้องผ่านการรับรองจำนวน ๔๐ ชั่วโมง เมื่อผู้ไกล่เกลี่ยผ่านการฝึกอบรมแล้วจะมี ๔ ระดับ โดยยึดจำนวนเคสเป็นหลักในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทรวมถึงหนังสือรับรองจากผู้ไกล่เกลี่ยอาวุโสผู้มีประสบการณ์และศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทที่ไปทำงานด้วย ซึ่งการควบคุมมาตรฐานจะต้องวัดความสามารถผ่านหลักสูตรฝึกอบรมโดยมองถึง "มิติของความสามารถในการสื่อสาร มิติความสามารถเข้าใจในความแตกต่างหลากหลายทางวัฒนธรรม" จึงต้องมีมาตรฐานจริยธรรมผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทถือว่าเป็นมาตรฐานกลาง ซึ่งผู้บรรยายพัฒนาผู้ไกล่เกลี่ยของ SIMI ควรมีคุณสมบัติที่มีความเป็นมืออาชีพในการมีประสบการณ์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท โดยหลักสูตรต้องฝึกการปฏิบัติด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท โดยประเด็นสำคัญคือการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยให้กลุ่มคนต่างๆ รวมถึงทนายความ

## ๙. ปัญหาอุปสรรคในการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

## ๑๐. ประโยชน์ที่ได้รับจากการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

๑. มาตรฐานสากล SIMI ใช้กรอบมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ทำให้คู่กรณีมั่นใจในคุณภาพของกระบวนการ

๒. ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย การไกล่เกลี่ยรวดเร็วและมีค่าใช้จ่ายต่ำกว่าการฟ้องร้องในศาล

๓. ความลับและความเป็นส่วนตัว ข้อมูลทั้งหมดในกระบวนการไกล่เกลี่ยได้รับการคุ้มครองและไม่สามารถนำไปใช้ในศาลได้

๔. ผลลัพธ์ที่ยืดหยุ่น ข้อตกลงที่ได้จากการไกล่เกลี่ยสามารถปรับเปลี่ยนให้ตรงกับความต้องการของคู่กรณี

## ๑๑. เอกสารหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับจากการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน



มูลนิธิสถาบันศึกษาและพัฒนาการจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธี  
Institute for Education and Development of Conflict Management by Peaceful Means

### ข่าวประชาสัมพันธ์

ฉบับที่ 2 | 2568



วันที่ 22 - 25 มกราคม 2568  
มูลนิธิสถาบันศึกษาและพัฒนาการจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธี (ส.พ.ส.) นำโดย **นางประภายรัตน์ ตันธรวงศ์** ประธานมูลนิธิสถาบันศึกษาและพัฒนาการจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธี คณะกรรมการ และที่ปรึกษา เดินทางไปศึกษาดูงานระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของประเทศสิงคโปร์ ร่วมกับ **พระอาจารย์ปราโมทย์ วาเชโกวิทโก** ผู้อำนวยการหลักสูตรสันติศึกษา ระดับปริญญาโท นักจิตวิทยาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย



การศึกษาดูงานครั้งนี้สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของการไกล่เกลี่ยในสิงคโปร์ ซึ่งเป็นต้นแบบของการแก้ไขข้อพิพาทอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นกลาง และยั่งยืน องค์การต่างๆ เช่น SIMC, SMC, SIMI, FIDReC, CMC, TADM และ CASE ได้แสดงให้เห็นถึงบทบาทที่ครอบคลุมทุกมิติของข้อพิพาท ทั้งในระดับชุมชน ระดับประเทศ และระดับนานาชาติ การนำแนวคิดของสิงคโปร์มาปรับใช้ในประเทศไทย อาจช่วยพัฒนาระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในประเทศให้มีความก้าวหน้าและเป็นที่ยอมรับในระดับสากลต่อไป



รวมข่าวประชาสัมพันธ์

**I.D.P. NEWS**

087-989-8993, 083-984-9511 | idp@idpthai.org | https://www.idpthai.org



๑๒. สำเนาประกาศนียบัตร/วุฒิบัตรฯ ที่ได้รับจากการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน



๑๓. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ อื่น ๆ

เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษาดูงานและถอดบทเรียนเชิงลึกของ Singapore International Mediation Institute (SIMI) มาพัฒนาศักยภาพของตนเองในงานการเรียนการสอนของหลักสูตร และนำองค์ความรู้ที่ได้มาพัฒนาการเรียนการสอนในหลักสูตรและถ่ายทอดองค์ความรู้ที่ได้ให้กับนักศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการเรียนการสอนต่อไป

(ผู้รายงาน)..... 

(ผศ.ดร.สโรชนี ศิริวัฒนา)

วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๘

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาขั้นต้น

.....  
.....

(ลงชื่อ).....  


(รศ.ดร.นันทิยา น้อยจันทร์)

ตำแหน่ง ประธานหลักสูตรฯ

วันที่ .....

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาขั้นถัดไป

.....  
.....

(ลงชื่อ).....  


(ผศ.ดร.วันจักร น้อยจันทร์)

ตำแหน่ง คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่ .....