



# บทที่ 1

ความรู้เบื้องต้นในการสื่อสาร

## ∴ หัวเรื่อง

1. ความหมายของการสื่อสาร
2. ความสำคัญของการสื่อสาร
3. เป้าหมายของการสื่อสาร
4. องค์ประกอบของการสื่อสาร
5. รูปแบบของการติดต่อสื่อสาร
6. กระบวนการสื่อสาร
7. อุปสรรคของการสื่อสาร
8. ภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร
9. การสื่อสารกับความคิด
10. การสื่อความคิด

## ∴ ความหมายของการสื่อสาร



นักสื่อสารมวลชน

“การสื่อสาร คือ  
กระบวนการที่สารถูก  
ส่งจากผู้ส่งสารไปยัง  
ผู้รับสาร”

# ∴ ความหมายของการสื่อสาร

“การสื่อสาร คือ  
การแสดงปฏิสัมพันธ์ทางสังคม  
(*social interaction*)  
โดยใช้สัญลักษณ์และระบบสาร  
(*message systems*)”

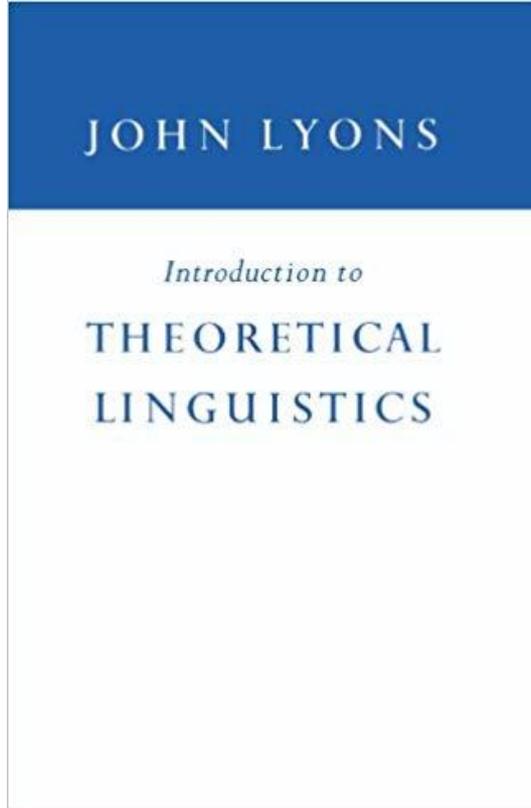
## GEORGE GERBNER

- He was born in Budapest in 1919, Mr. Gerbner intended to study folklore at the University of Budapest but was forced to flee fascist Hungary in 1939.
- Mr. Gerbner worked as a professor and researcher at the Institute for Communications Research at the University of Illinois from 1956 until 1964, when he accepted a position at Penn. After leaving Penn in 1990, he founded the Cultural Environment Movement, an advocacy group working for greater diversity in media.
- He was dean emeritus of the Annenberg School for Communications at the University of Pennsylvania and studied television for more than three decades.



นักโครงสร้างทางสังคม

## ∴ ความหมายของการสื่อสาร



นักภาษาศาสตร์

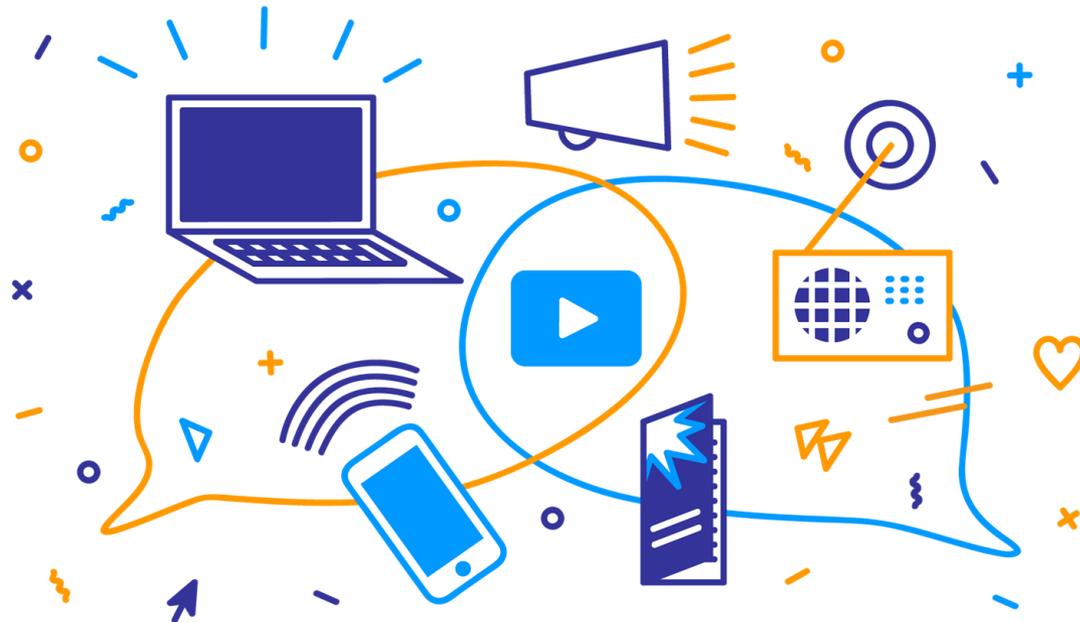
“การสื่อสาร คือ การถ่ายทอดข้อมูลอย่างมีเจตนา โดยใช้ระบบสัญญาณที่มีแบบแผนซึ่งใช้ภายในกลุ่ม ซึ่งระบบสัญญาณดังกล่าวก็คือภาษานั้นเอง”

## ∴ ความหมายของการสื่อสาร

การสื่อสาร คือ กระบวนการในการถ่ายทอด  
ข้อมูล ข่าวสาร หรือ ความรู้ สึก นึก คิด  
**(message)** จากผู้ส่งสาร **(source)**  
ไปยังผู้รับสาร **(receiver)** โดยอาศัยภาษา  
เป็นสื่อ

# ∴ ความสำคัญของการสื่อสาร

## 1) การสื่อสารเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิต



# ∴ ความสำคัญของการสื่อสาร

2) การสื่อสารช่วยสร้างสังคมให้อยู่ร่วมกันเป็นปกติสุข



# ∴ ความสำคัญของการสื่อสาร

## 3) การสื่อสารเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาทางสังคม



# ∴ เป้าหมายของผู้ส่งสาร

แจ้งให้ทราบ  
(To inform)

เสนอหรือโน้มน้าวใจ  
(To propose or To persuade)

สร้างความพอใจหรือให้ความบันเทิง  
(To please or To entertain)

สอนหรือให้การศึกษา  
(To teach or To educate)



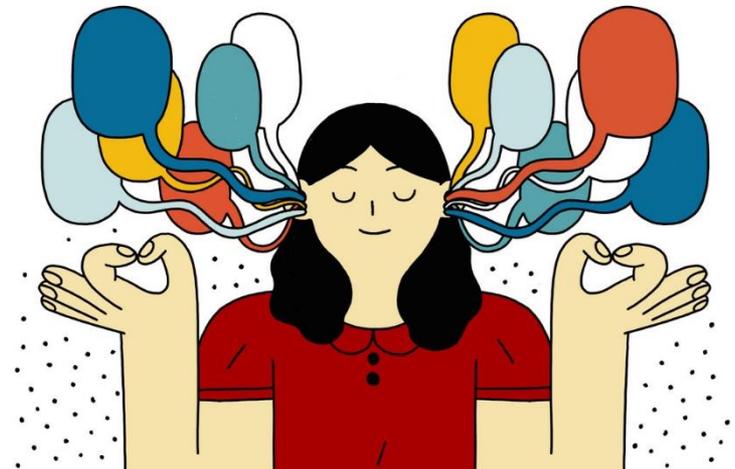
# ∴ เป้าหมายของผู้รับสาร

ทราบหรือเข้าใจ  
(To understand)

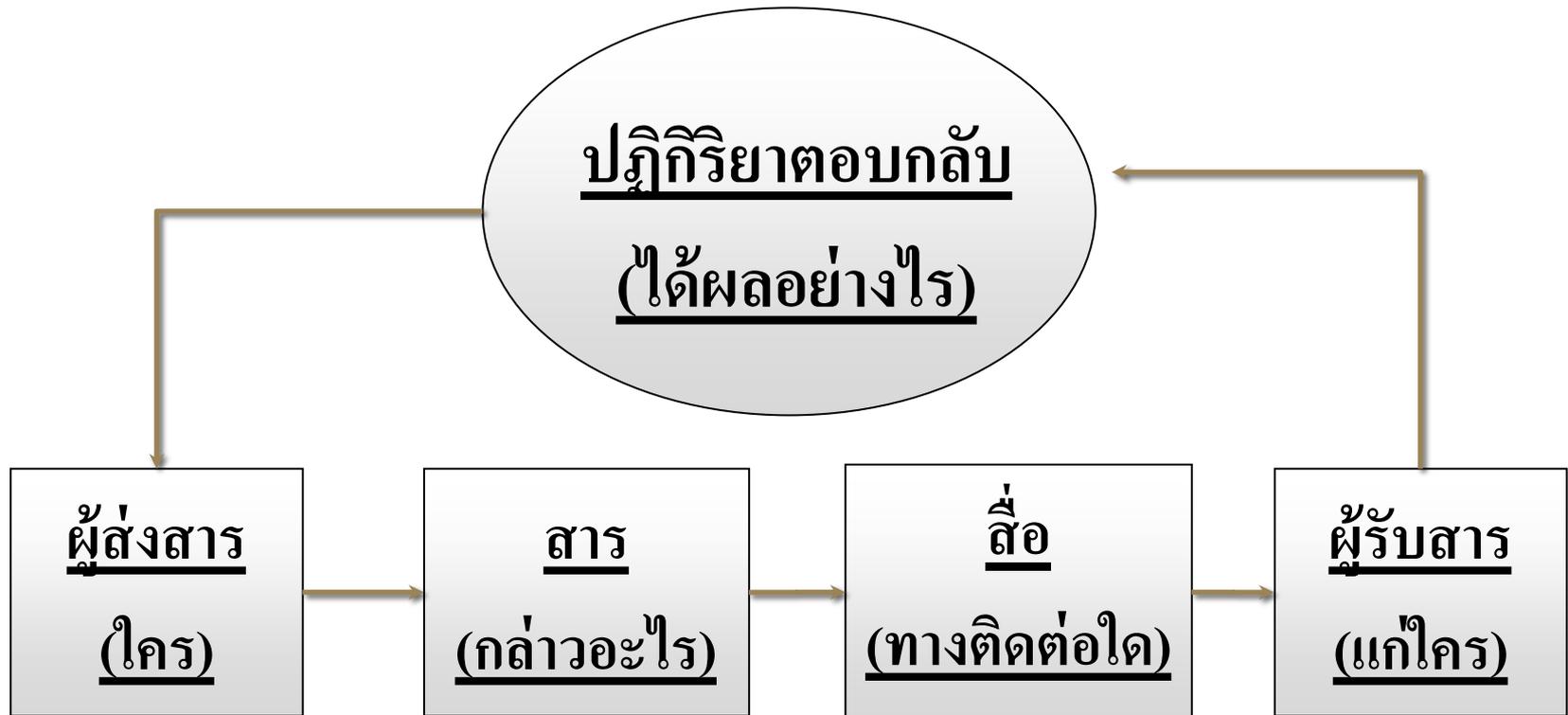
เรียนรู้หรือศึกษา  
(To learn)

ความพึงพอใจหรือรับความบันเทิง  
(To enjoy)

กระทำหรือตัดสินใจ  
(To dispose or To  
decide)

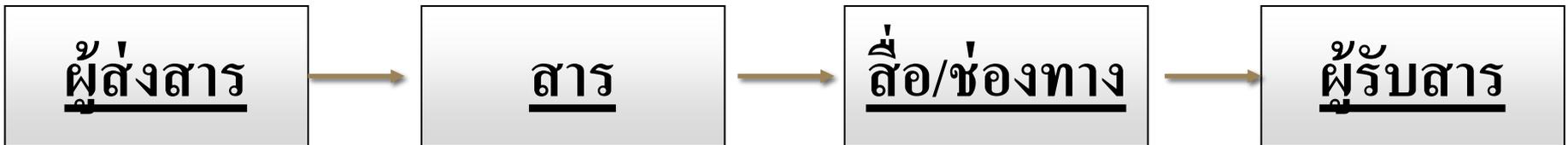


# ∴ องค์ประกอบการสื่อสาร



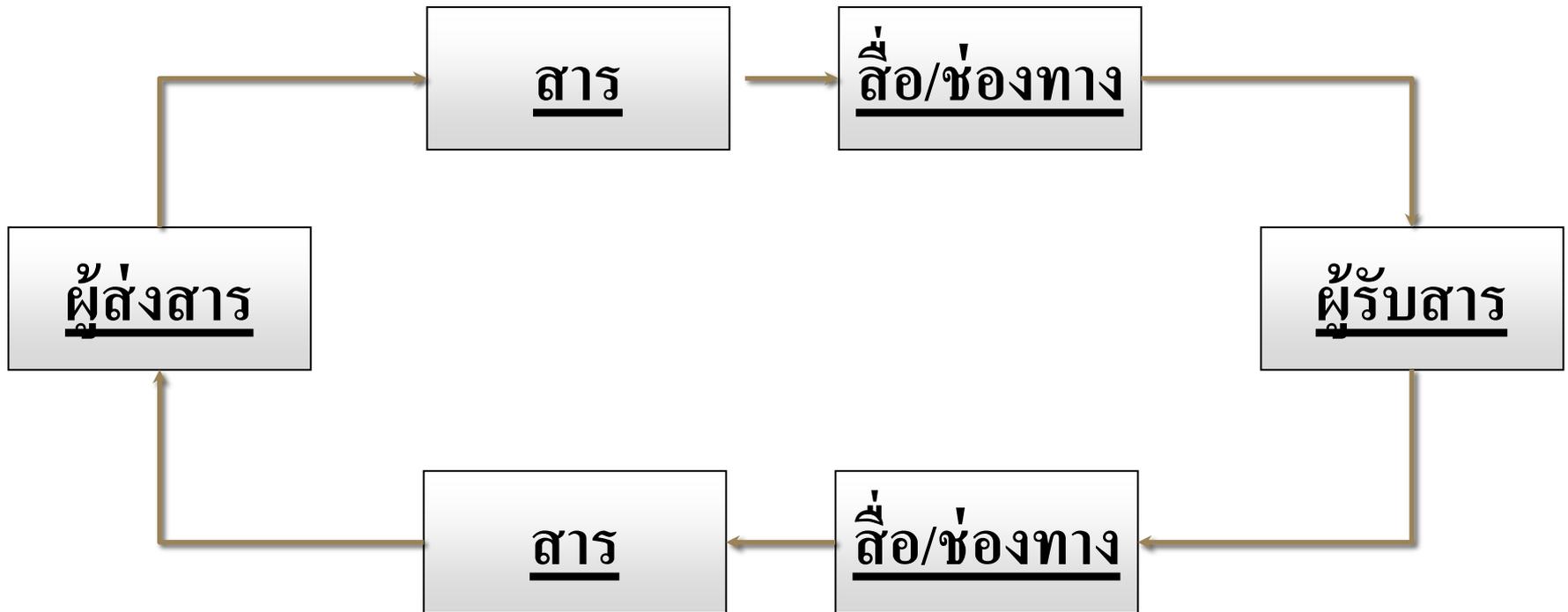
# ∴ รูปแบบของการติดต่อสื่อสาร

## 1) การติดต่อสื่อสารแบบทางเดียว

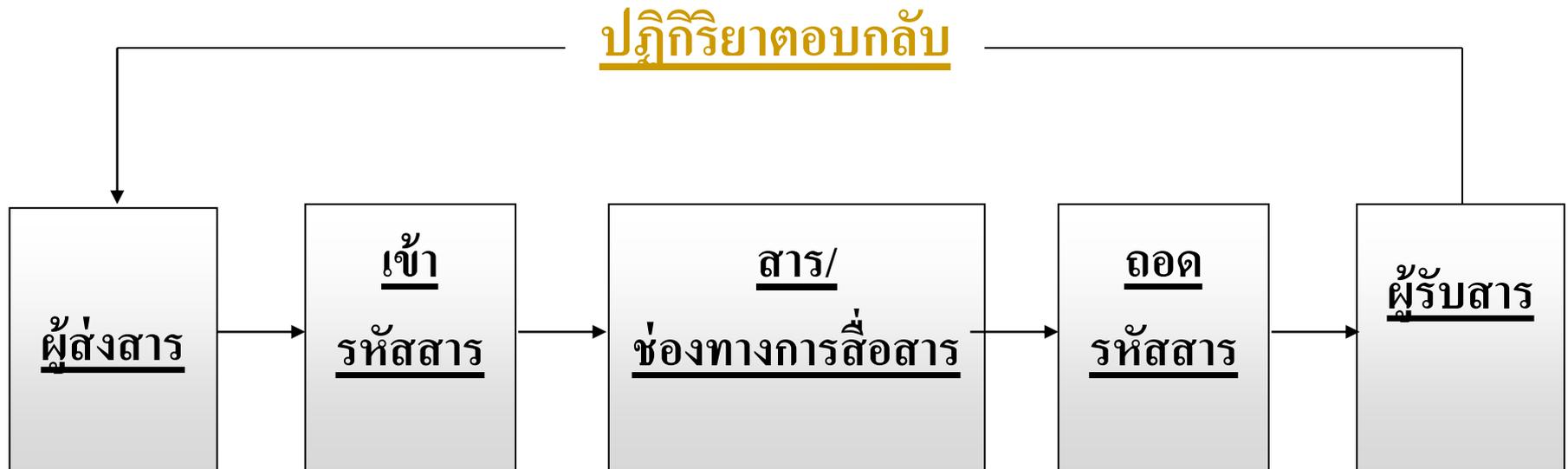


# ∴ รูปแบบของการติดต่อสื่อสาร

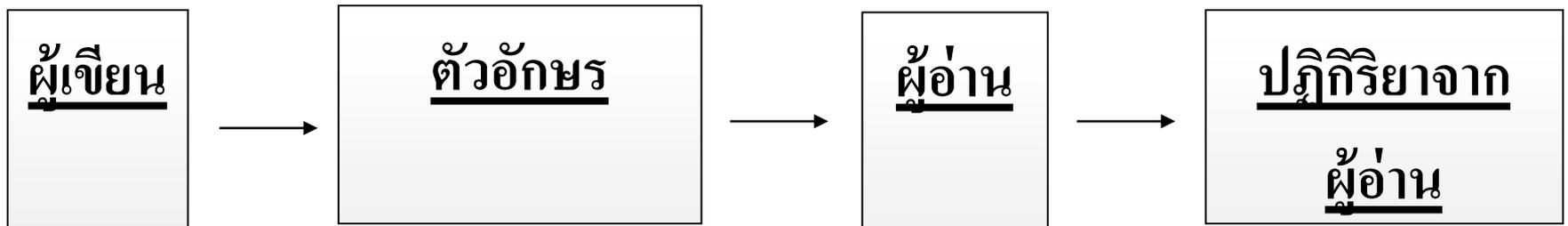
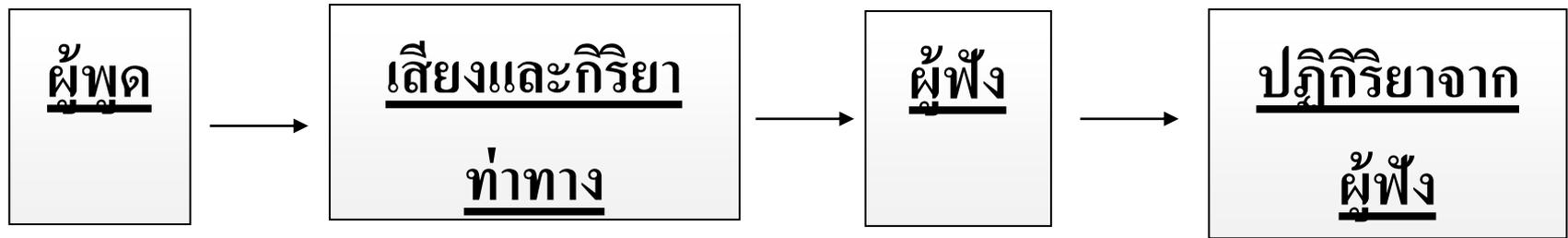
## 2) การติดต่อสื่อสารแบบสองทาง



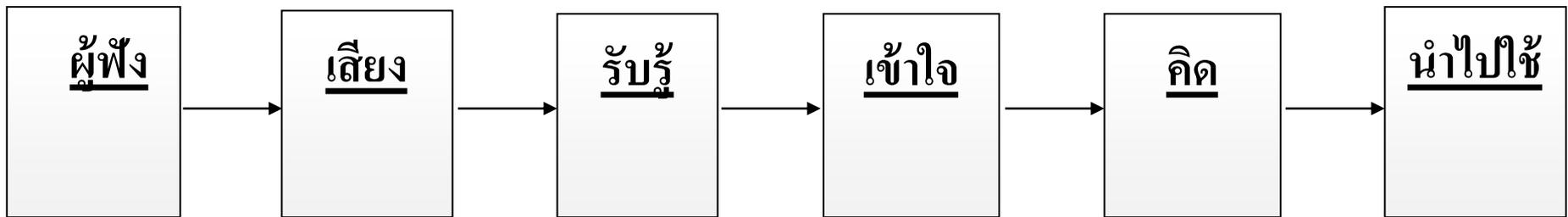
# ∴ กระบวนการสื่อสาร



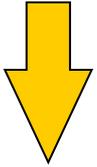
# ∴ กระบวนการส่งสาร



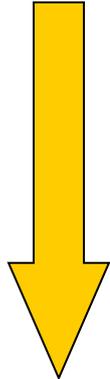
# ∴ กระบวนการรับสาร



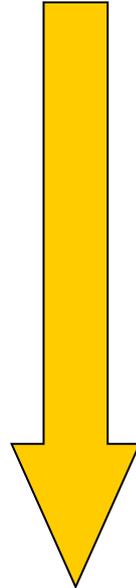
# อุปสรรคของผู้ส่งสาร



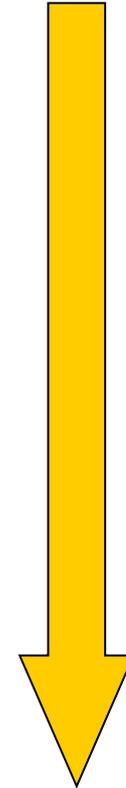
ขาดความรู้



ขาดการเตรียมตัว

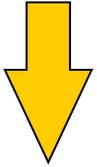


ร่างกายและจิตใจไม่ปรกติ

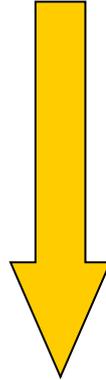


ขาดความสามารถในการส่งสาร

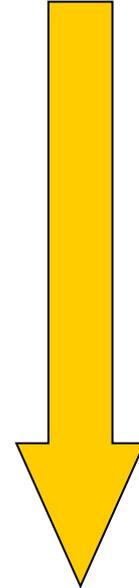
# อุปสรรคของสาร



ยากเกินไป

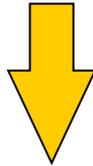


ไกลตัวผู้รับ

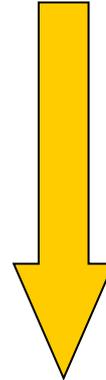


จำเจหรือแปลกใหม่เกินไป

# อุปสรรคของสื่อ

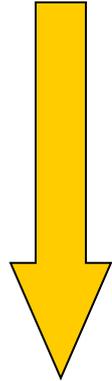


ไม่พร้อมใช้งาน



ขัดข้อง

# อุปสรรคของผู้รับสาร

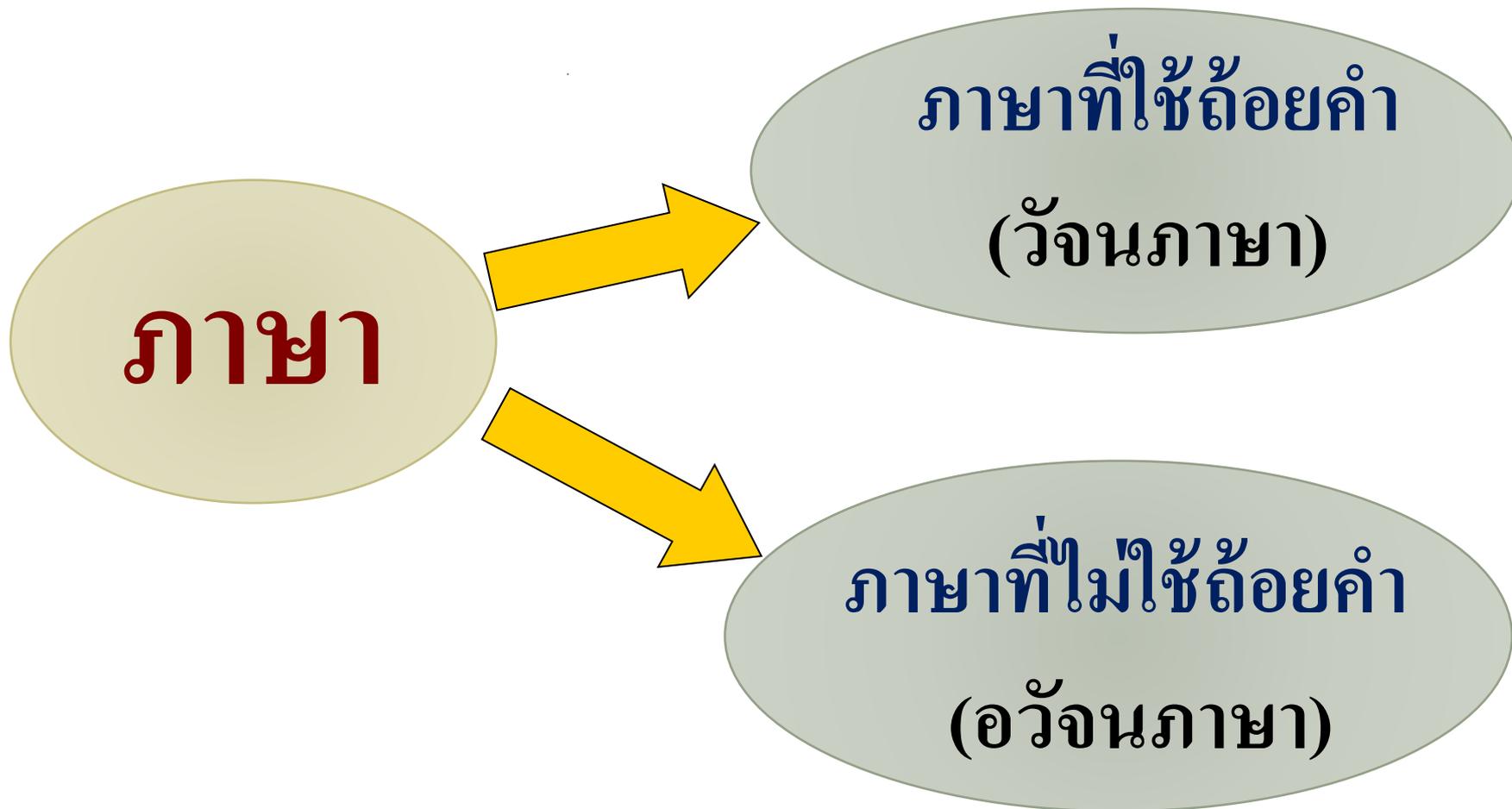


เห็นต่าง



อกติ

## ∴ ภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร



# การสื่อสารกับการคิด

การรับสารและส่งสารจำเป็นต้องอาศัยการทำงานของสมองและความสามารถในการใช้ภาษาควบคู่กันไป โดยสมองรับรู้ข้อมูลผ่านระบบประสาทสัมผัสต่างๆ ของร่างกาย จากนั้นทำการประมวลผลเป็นถ้อยคำหรือภาษาที่มีความหมายและสามารถเข้าใจได้ตรงกัน เพื่อทำการสื่อสารออกมา มนุษย์ใช้ภาษาในการถ่ายทอดความคิด โดยการแปลความหมายของสิ่งต่างๆ ที่ผ่านเข้ามาในสมอง เกิดการคิดและตีความตามประสบการณ์ที่มีอยู่เพื่อนำความคิดที่ได้มาใช้ประโยชน์ในการสื่อสารซึ่งกันและกัน

# การสื่อความคิด

การเสนอความคิดเชิงบรรยาย

การเสนอความคิดในเชิงพรรณนา

การเสนอความคิดเชิงอธิบาย

การเสนอความคิดเชิงโน้มน้าวหรือชวนให้เชื่อ



# บทที่ 1

---

ความรู้เบื้องต้น  
ในการสื่อสารสำหรับครู