

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS





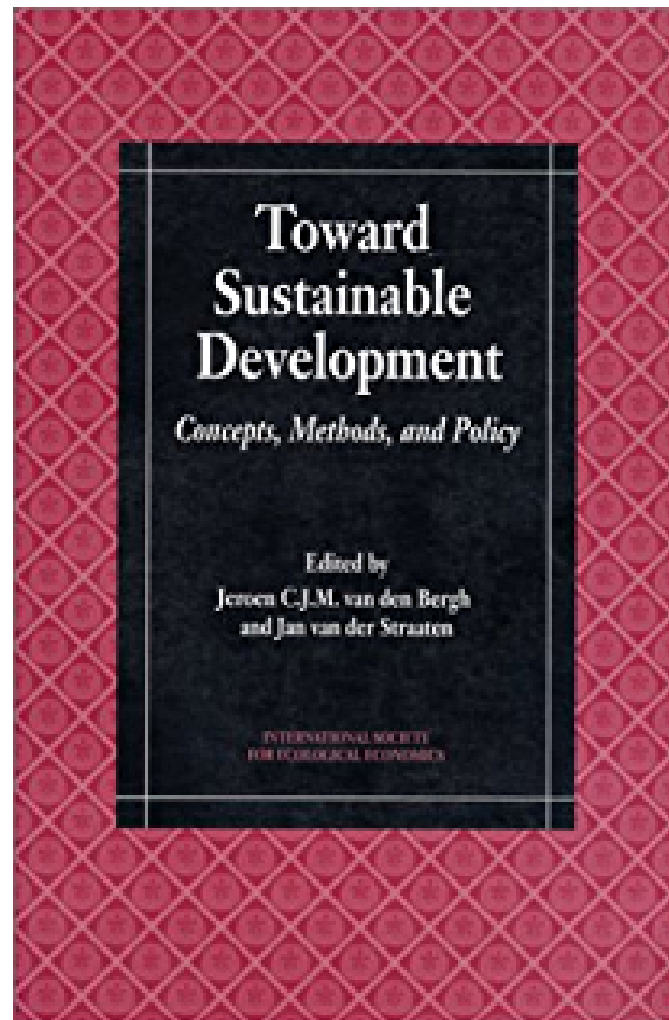
รายงาน Limits to Growth



- การขยายตัวของอุตสาหกรรม
- การเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากร
- ปัญหาโภชนาการ
- การลดลงของทรัพยากรธรรมชาติ
- ความเสื่อมสภาพของสิ่งแวดล้อม



ความหมาย “การพัฒนาที่ยั่งยืน”



Sustainable development is development which meets the need of current generation without compromising the ability of future generations to meet their own needs:

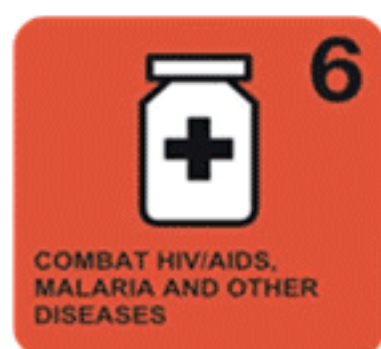
การพัฒนาที่ยั่งยืนเป็นการพัฒนาที่สนองความต้องการของคนรุ่นปัจจุบันโดยไม่ลดทอนความสามารถของคนรุ่นต่อมาที่จะตอบสนองความต้องการของพวกเขา



การพัฒนาแห่งสหัสวรรษ Millennium Development Goals: MDGs

เป้าหมาย 15 ปี (ค.ศ. 2000-2015)

The 8
Millennium
Development
Goals



การลดความยากจน การศึกษา และสุขภาพ



- 2012: การประชุม Rio+20 ที่บราซิล มีข้อเสนอให้สร้างเป้าหมายใหม่ที่ชื่อว่า Sustainable Development Goals
- 2015: สมัชชาสหประชาชาติรับรอง SDGs ทั้ง 17 เป้าหมาย ในชื่อ “Agenda 2030” เพื่อให้ทุกประเทศทั่วโลกดำเนินการร่วมกันภายในปี 2030

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS





5 มิติของการพัฒนาที่ยั่งยืน (5P)





Three Pillars of Sustainability

3 เสาหลัก



มิติด้านเศรษฐกิจ

มิติด้านสังคม

มิติด้านสิ่งแวดล้อม



UNDP, UNESCO มักใช้โมเดล 5P เพื่อทำให้ SDGs เข้าใจง่ายขึ้นและชัดเจนในเชิงการปฏิบัติ





เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals:SDGs)



THE GLOBAL GOALS



เป้าหมายที่ 1: No Poverty ขจัดความยากจน



ยุติความยากจนทุกรูปแบบในทุกที่



การดำเนินการของธุรกิจโรงแรมและที่พัก



- จ้างงานคนในท้องถิ่น
- สนับสนุนผู้ผลิตและ **SME** ท้องถิ่น
- จัดฝึกอบรมอาชีพและทักษะให้ชุมชน
- ทำกิจกรรม **CSR** ช่วยเหลือผู้ยากไร้



เป้าหมายที่ 2: Zero Hunger ขจัดความหิวโหย



มุ่งยุติความหิวโหย สร้างความมั่นคงทาง
อาหาร ปรับปรุงโภชนาการ และส่งเสริม
การเกษตรแบบยั่งยืน



การดำเนินการของธุรกิจโรงแรมและที่พัก



- ลดขยะอาหาร (**Food Waste Reduction**)
- เลือกใช้วัตถุดิบจากเกษตรกรท้องถิ่นที่ปลูกอย่างยั่งยืน
- จัดโครงการอาหารกลางวัน หรือเลี้ยงอาหารเด็กด้อยโอกาส
- ให้ความรู้ลูกค้าและพนักงานเกี่ยวกับการบริโภคอย่างรับผิดชอบ

เป้าหมายที่ 3: Good Health And Well Being การมีสุขภาพและ ความเป็นอยู่ที่ดี



ส่งเสริมให้ทุกคนมีสุขภาพที่ดีทุกช่วงวัยและ
ชีวิตที่ยืนยาว



การดำเนินการของรุกรองแรมและที่พัก



- จัดโปรแกรมดูแลสุขภาพพนักงาน
- พัฒนาเมนูเพื่อสุขภาพ
- มีเมนู **Plant-Based / Low Sodium / Low Sugar**
- จัดโซนปลอดบุหรี่ในโรงแรม
- ส่งเสริมสุขภาพทั้งแขกและพนักงาน
- สนับสนุนกิจกรรมสุขภาพในชุมชน

เป้าหมายที่ 4: Quality Education การศึกษาที่เท่าเทียม



สร้างโอกาสในการเรียนรู้ที่เท่าเทียมและทั่วถึง
ตลอดชีวิต



การดำเนินการของธุรกิจโรงแรมและที่พัก



- ส่งเสริมการเรียนรู้แบบลงมือทำจริง
- จัดอบรมทักษะให้แก่คนในชุมชน
- สร้างแรงจูงใจและโอกาสทางการศึกษา
- สนับสนุนการเรียนรู้ในพื้นที่ห่างไกล

เป้าหมายที่ 5: Gender Equality ความเท่าเทียมทางเพศ



บรรลุความเสมอภาคระหว่างเพศ และให้
อำนาจแก่ผู้หญิงและเด็กหญิง



การดำเนินการของธุรกิจโรงแรมและที่พัก



- การจ้างงานและพัฒนาศักยภาพผู้หญิงในตำแหน่งต่าง ๆ อย่างเท่าเทียม
- สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและไม่มี การเลือกปฏิบัติ
- ส่งเสริมบทบาทสตรีในการบริหารและตัดสินใจของ โรงแรม
- สนับสนุนแคมเปญหรือกิจกรรมที่เสริมสร้างสิทธิผู้ หญิงในชุมชน

เป้าหมายที่ 6 : Clean Water and Sanitation การจัดการน้ำและสุขาภิบาลที่ยั่งยืน



เข้าถึงน้ำสะอาดและสุขาภิบาลที่ถูกละเลย
สำหรับทุกคน



การดำเนินการของธุรกิจโรงแรมและที่พัก



- ติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดน้ำในห้องพัก
- ตรวจสอบคุณภาพน้ำอย่างสม่ำเสมอ
- รณรงค์ให้แขกใช้ผ้าขนหนู/ผ้าปูที่นอนซ้ำ
- จัดโครงการให้ความรู้เรื่องน้ำสะอาดกับชุมชน

เป้าหมายที่ 7 : มีพลังงานที่เข้าถึงได้ พลังงานสะอาด




เข้าถึงพลังงานที่เชื่อถือได้ ทันสมัย และยั่งยืน

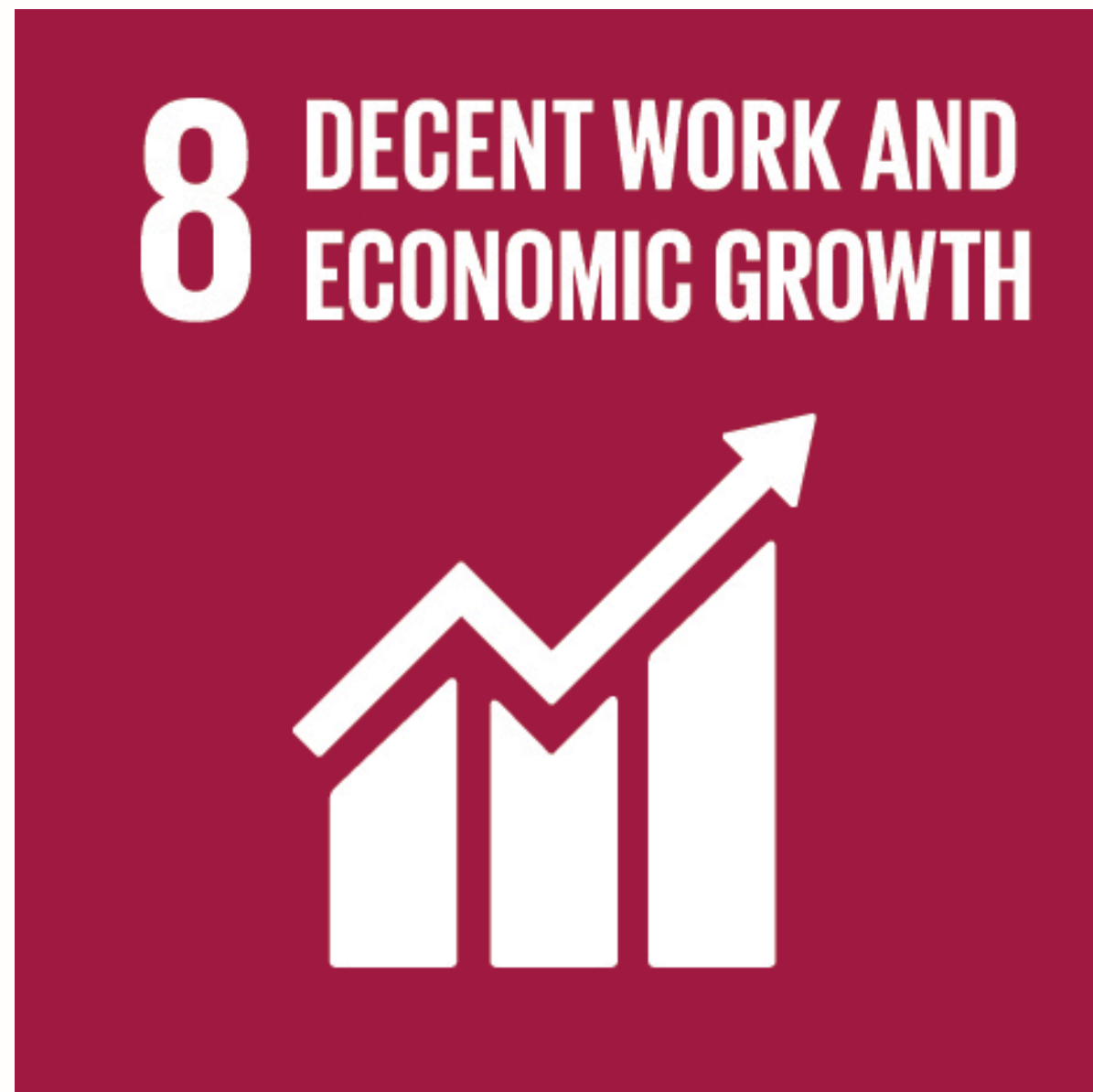


การดำเนินการของธุรกิจโรงแรมและที่พัก



- ใช้พลังงานแสงอาทิตย์ในบางส่วนของโรงแรม
- ธรงค์ปิดไฟ/เครื่องปรับอากาศเมื่อไม่ใช้งาน
- ทำรายงานการใช้พลังงานประจำปี

 เป้าหมายที่ 8 : Decent Work and Economic Growth
การเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่องครอบคลุมและยั่งยืน การจ้างงานที่มีคุณค่า



ส่งเสริมการจ้างงานที่มีคุณภาพ และสนับสนุนเศรษฐกิจยั่งยืน



การดำเนินการของธุรกิจโรงแรมและที่พัก



- ใช้งานอย่างเป็นธรรม มีสวัสดิการที่เหมาะสม
- จัดอบรมพัฒนาทักษะพนักงานอย่างต่อเนื่อง
- สนับสนุนการเป็นผู้ประกอบการรายย่อย
- สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่น่าทำงาน

เป้าหมายที่ 9 : Industry , Innovation and Infrastructure นวัตกรรมอุตสาหกรรมและโครงสร้างพื้นฐาน



พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ยั่งยืน และ
สนับสนุนนวัตกรรม



การดำเนินการของธุรกิจโรงแรมและที่พัก



- ลงทุนในเทคโนโลยีที่ประหยัดพลังงานและลดของเสีย
- สร้าง **Smart Room** / ระบบเช็คอินไร้สัมผัส
- สนับสนุนสตาร์ทอัพท้องถิ่นที่พัฒนานวัตกรรมด้านท่องเที่ยว
- พัฒนาระบบขนส่ง/โลจิสติกส์อย่างยั่งยืนภายในองค์กร

เป้าหมายที่ 10 : Reduce Inequalities ลดความเหลื่อมล้ำ



ลดความเหลื่อมล้ำทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ



การดำเนินการของธุรกิจโรงแรมและที่พัก



- นโยบายส่งเสริมความหลากหลายและการไม่เลือกปฏิบัติ
- จัดกิจกรรมกับกลุ่มเปราะบางในชุมชน
- สนับสนุนการจ้างงานจากชุมชนชายขอบ
- สร้างสื่อหลากหลายภาษาสำหรับแขก

เป้าหมายที่ 11 : Sustainable Cities and Communities ความยั่งยืนของเมืองและชุมชน



ทำให้เมืองและการตั้งถิ่นฐานมีความปลอดภัย
ยั่งยืน และน่าอยู่



การดำเนินการของธุรกิจโรงแรมและที่พัก



- นโยบายโรงแรมปลอดพลาสติก
- ออกแบบโรงแรมให้เข้าถึงง่ายสำหรับผู้พิการ
- ร่วมมือกับชุมชนในการจัดการขยะหรือดูแลพื้นที่สาธารณะ
- ใช้การออกแบบที่ส่งเสริมอาคารเขียว (**Green Building**)

เป้าหมายที่ 12 : Responsible Consumption and Production การบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน



สร้างรูปแบบการผลิตและบริโภคที่รับผิดชอบ
ต่อทรัพยากร



การดำเนินการของธุรกิจโรงแรมและที่พัก



- ลดการใช้ทรัพยากรแบบสิ้นเปลือง
- รีไซเคิลขยะและแยกประเภทตั้งแต่ต้นทาง
- ให้ข้อมูลกับแขกเรื่องแนวคิด **Zero**

Waste

เป้าหมายที่ 13 : Climate Change การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



ดำเนินการเร่งด่วนเพื่อลดผลกระทบจากโลกร้อน



การดำเนินการของธุรกิจโรงแรมและที่พัก



- ทำคาร์บอนฟุตพริ้นต์ขององค์กร (**Carbon Footprint**)
- ลดก๊าซเรือนกระจก
- ร่วมมือกับหน่วยงานท้องถิ่นในการเตรียมความพร้อมรับมือภัยพิบัติ

เป้าหมายที่ 14 : Life Below Water ทรัพยากรใต้ทะเลสมุทร



อนุรักษ์และใช้ประโยชน์จากมหาสมุทรอย่างยั่งยืน



การดำเนินการของธุรกิจโรงแรมและที่พัก



- งดใช้ผลิตภัณฑ์ที่มี **microplastics**
- ร่วมกิจกรรมเก็บขยะชายหาด / อนุรักษ์แนวปะการัง
- ไม่จำหน่ายอาหารทะเลที่ได้จากการทำลายระบบนิเวศ
- ให้ความรู้แขกเรื่องการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์

เป้าหมายที่ 15 : Life on Land ระบบนิเวศทางบก



ปกป้อง ป่าและใช้ประโยชน์จากระบบนิเวศทาง
บกอย่างยั่งยืน

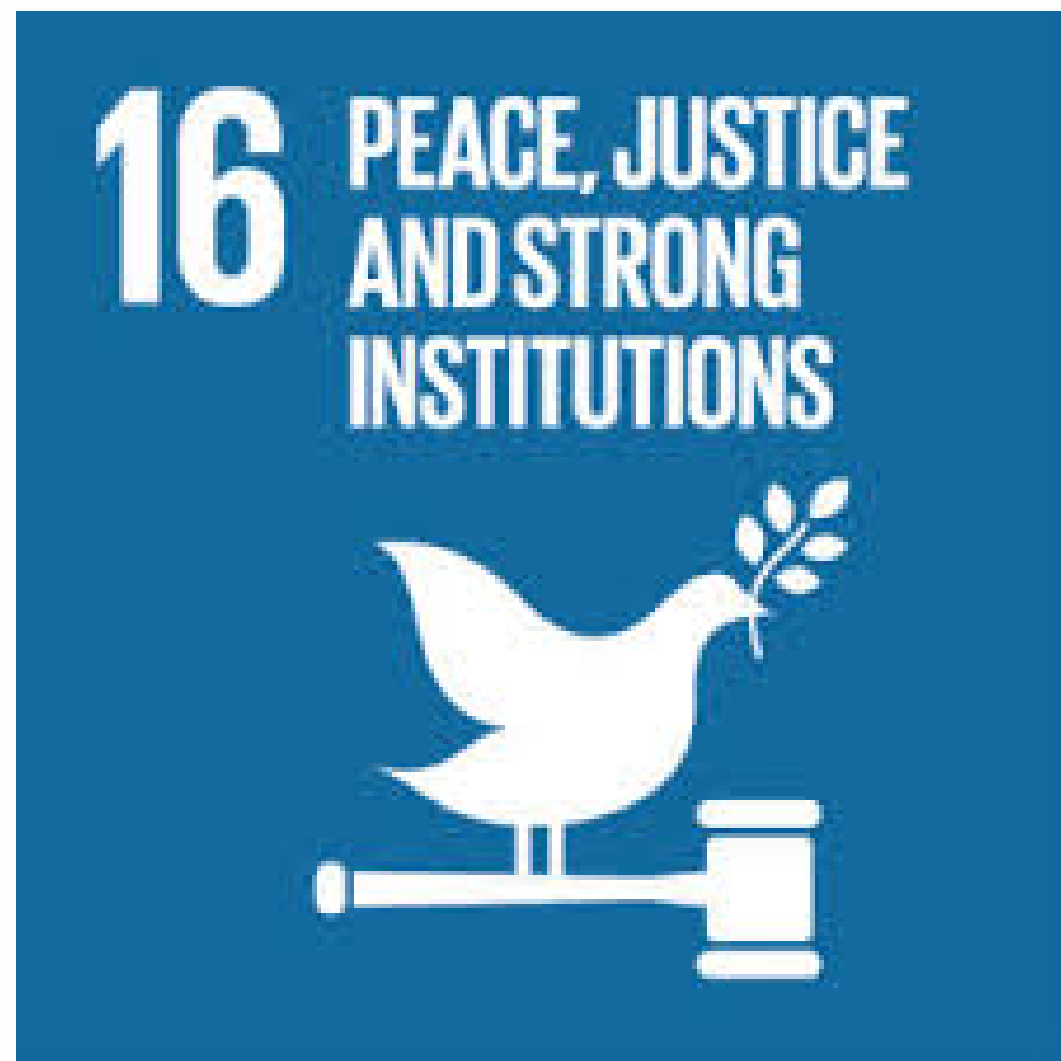


การดำเนินการของธุรกิจโรงแรมและที่พัก



- สนับสนุนผลิตภัณฑ์จากป่าแบบไม่ทำลายธรรมชาติ
- ไม่ใช้เฟอร์นิเจอร์หรือไม้จากแหล่งตัดไม้ผิดกฎหมาย
- ร่วมกิจกรรมปลูกป่าหรือฟื้นฟูพื้นที่เสื่อมโทรม
- สนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์

เป้าหมายที่ 16 : Peace, Justice And Strong Institutions สังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก



ส่งเสริมสังคมที่สงบสุข เป็นธรรม และไม่ทิ้ง
ใครไว้ข้างหลัง



การดำเนินการของธุรกิจโรงแรมและที่พัก



- มีนโยบายต่อต้านการค้ำมุขย์และแรงงานผิดกฎหมาย
- ส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงาน เช่น การเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน
- ฝึกอบรมพนักงานให้เข้าใจสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติอย่างเท่าเทียม
- เป็นพื้นที่ปลอดภัยและเป็นมิตรต่อทุกคน เช่น **LGBTQ+**, ผู้พิการ
-

เป้าหมายที่ 17 : Partnerships for the Goals การเป็นหุ้นส่วน ความร่วมมือระดับสากล



เสริมสร้างความร่วมมือระดับโลกเพื่อ
สนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืน



การดำเนินการของธุรกิจโรงแรมและที่พัก



- ร่วมมือกับองค์กรท้องถิ่น สถาบันการศึกษา หรือ **NGO** ทำกิจกรรมเพื่อสังคม
- เข้าร่วมเครือข่ายโรงแรมสีเขียวหรือพันธกิจด้านความยั่งยืนระดับโลก
- แשרแนวปฏิบัติที่ดี (**Best Practice**) กับธุรกิจอื่นในอุตสาหกรรม
- สนับสนุนกิจกรรมภาครัฐหรือเป้าหมายของชุมชนในการพัฒนาที่ยั่งยืน



การจัดการที่ยั่งยืนของธุรกิจโรงแรม

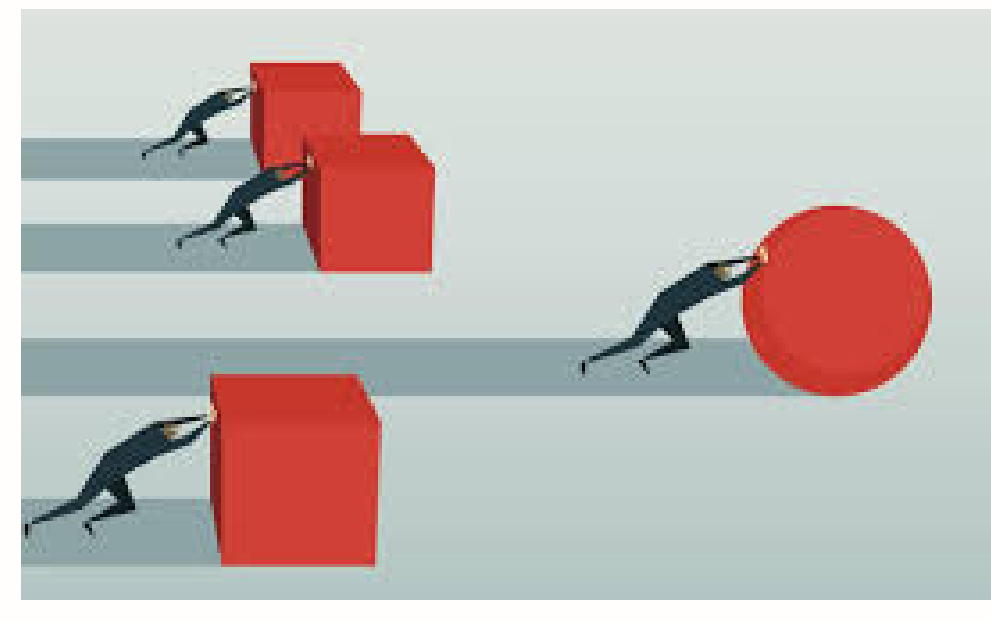




สาเหตุที่โรงแรมต้องมีการจัดการที่ยั่งยืน



1. ผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจที่พึก



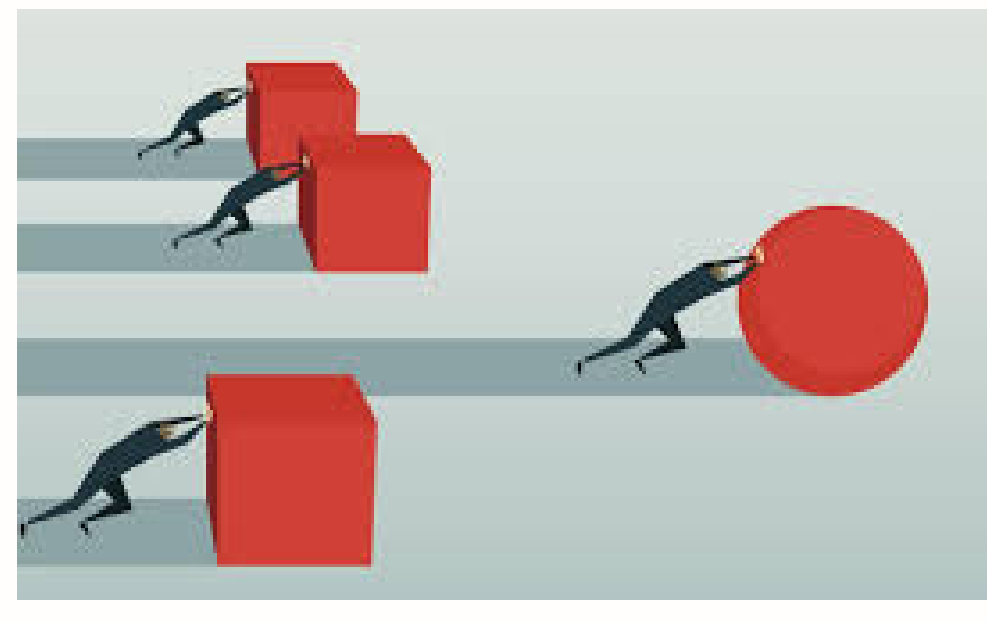
2. การได้เปรียบและรักษาความได้เปรียบทางการแข่งขัน



3. ข้อตกลงระหว่างประเทศ



**4.จริยธรรมในการดำเนิน
ธุรกิจ**



**5.แบบอย่างของ
อุตสาหกรรมเชิงรุก**



**6. การเปลี่ยนแปลงของสภาพ
อากาศ**



**7. การปฏิบัติตามข้อ
กฎหมาย**



8. ผลตอบแทนด้านการเงิน



9. ส่วนแบ่งทางการตลาด



**10. การสร้างแรงจูงใจ
และการรักษาพนักงาน**



**11. ความรับผิดชอบต่อ
ชุมชน**



**12. อุตสาหกรรมให้สามารถ
ดำเนินต่อไปได้ในอนาคต**

มิติของการจัดการธุรกิจโรงแรมที่ยั่งยืน

DIMENSIONS OF SUSTAINABLE HOTEL MANAGEMENT



การดำเนินงานของธุรกิจโรงแรมตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน



SUSTAINABLE DEVELOPMENT IN HOTEL OPERATIONS



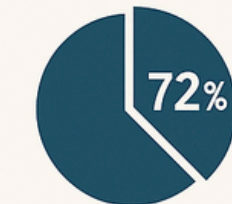
ENVIRONMENTAL STEWARDSHIP

Reducing negative impacts on the environment



SOCIAL EQUITY

Promoting fairness and equality



MARKET DEMAND

Meeting consumer preferences for sustainability



RISK MANAGEMENT

Adapting to environmental regulations and changes



SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN

Sourcing materials responsibly



แนวโน้มและเทคโนโลยีใหม่เพื่อความยั่งยืนในธุรกิจโรงแรม



**Smart Energy
Management Systems**



**Renewable Energy and
Green Technologies**



**Water Conservation & Waste
Management**



**Green Building &
Materials**



**Guest Engagement
Technologies**



Predictive Analytics



Sustainable Sourcing & Transparent Supply Chain



แนวทางการวัดผลและประเมินความสำเร็จของ ความยั่งยืนของธุรกิจโรงแรม

1. ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Indicators)

- การใช้พลังงานต่อห้องพัก
- ปริมาณการใช้น้ำ
- การจัดการของเสีย

2. ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ (Economic Indicators)

- ต้นทุนการดำเนินงาน
- รายได้จากกลุ่มลูกค้าที่อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม



3. ตัวชี้วัดด้านสังคม (Social Indicators)

- การมีส่วนร่วมของชุมชน
- ความเป็นอยู่ของพนักงาน

4. ตัวชี้วัดด้านความยืดหยุ่น (Resilience Indicators)

- การรับมือกับวิกฤต
- การปรับตัวต่อมาตรฐานใหม่



5. การใช้มาตรฐานและเครื่องมือรับรอง

- LEED, ISO 14001, Green Globe
- การใช้ KPIs และรายงานประจำปี



Dusit

INTERNATIONAL

Dusit Thani
HOTELS & RESORTS

DUSIT DEVARANA
HOTELS & RESORTS

dusit D2
HOTELS & RESORTS

PRINCESS
HOTELS AND RESORTS

Dusit
RESIDENCE
SERVICES APARTMENTS



การเกษตรอย่างยั่งยืน

เราซื้อข้าวและผลผลิตอินทรีย์โดยตรงจากเกษตรกรรายย่อยที่อยู่ในพื้นที่เพื่อสนับสนุนให้เกษตรกรดำรงวิถีเกษตรอินทรีย์ต่อไป



ความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน

สุขภาพที่ดีและความเป็นอยู่ที่ดีเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความผูกพันของพนักงานและประสิทธิภาพขององค์กร เราจึงให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรมที่ช่วยในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง

Dusit

INTERNATIONAL

Dusit Thani
HOTELS & RESORTS


DUSIT DEVARANA
HOTELS & RESORTS

dusit D2
HOTELS & RESORTS

PRINCESS
HOTELS AND RESORTS

Dusit
RESIDENCE
SERVICES APARTMENTS

4 QUALITY EDUCATION



การศึกษา

นอกเหนือจากการสร้างทักษะที่จำเป็นในการทำงานให้แก่คนรุ่นใหม่แล้ว เรายังสนับสนุนด้านการศึกษาผ่านวิทยาลัยดุสิตธานี และโรงเรียนสอนการประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต รวมทั้งยังส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับพนักงานของเราทุกคน

5 GENDER EQUALITY



ผู้หญิงและเด็ก

เราส่งเสริมการเพิ่มขีดความสามารถให้แก่พนักงานสตรีของเราและส่งเสริมให้พนักงานของเรามีโอกาสทางอาชีพเท่าเทียมกันทุกคน ขณะเดียวกัน เรายังต่อต้านการฉวยประโยชน์การค้าทางเพศจากเด็กในธุรกิจท่องเที่ยว

Dusit

INTERNATIONAL

Dusit Thani
HOTELS & RESORTS

DUSIT DEVARANA
HOTELS & RESORTS

dusit D2
HOTELS & RESORTS

PRINCESS
HOTELS AND RESORTS

Dusit
RESIDENCE
SERVICES/APARTMENTS

6 CLEAN WATER
AND SANITATION



น้ำ

เป้าหมายการลดการใช้ทรัพยากรน้ำ (**Water Intensity**) จะส่งผลให้โรงแรมและการดำเนินงานของเราใช้น้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

7 AFFORDABLE AND
CLEAN ENERGY



พลังงานสะอาด

เรามุ่งมั่นที่จะลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์โดยการเพิ่มการใช้พลังงานสะอาดในการดำเนินธุรกิจ

Dusit

INTERNATIONAL

Dusit Thani
HOTELS & RESORTS

DUSIT DEVARANA
HOTELS & RESORTS

dusit D2
HOTELS & RESORTS

PRINCESS
HOTELS AND RESORTS

Dusit
RESIDENCE
SERVICES APARTMENTS

8 DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH



การเติบโตทางเศรษฐกิจ

เราเล็งเห็นคุณค่าของความแตกต่างโดยสร้างเสริมโอกาสการเติบโตในสายงานที่ชัดเจน การปฏิบัติอย่างเท่าเทียม และผสมผสานความหลากหลายต่างๆ อย่างลงตัว เพื่อให้เปิดโอกาสพนักงานสามารถดำเนินงานได้อย่างเต็มความสามารถซึ่งจะนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน

12 RESPONSIBLE
CONSUMPTION
AND PRODUCTION



การบริโภคอย่างมีความรับผิดชอบ

เราลดการสร้างขยะโดยการลดการใช้ทรัพยากร การรีไซเคิล และการนำกลับมาใช้ซ้ำ นอกจากนี้ เรายังค้นหาแนวทางใหม่ๆ ที่จะลดขยะอาหารอีกด้วย

Dusit

INTERNATIONAL

Dusit Thai
HOTELS & RESORTS

DUSIT DEVARANA
HOTELS & RESORTS

dusit D2
HOTELS & RESORTS

PRINCESS
HOTELS AND RESORTS

Dusit
RESIDENCE
SERVICES APARTMENTS

13 CLIMATE ACTION



การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

เราบริหารการใช้พลังงานในทุกมิติโดยผ่านการสร้างความตระหนักรู้ด้านการประหยัดพลังงานให้แก่พนักงาน ในปัจจุบันเรามีการดำเนินงานลดการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ทางตรงและทางอ้อมจากการใช้พลังงาน) เพื่อลดการกีดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร

14 LIFE BELOW WATER



มหาสมุทร

เราบริหารจัดการเชิงรุกเพื่อลดมลภาวะทางทะเลซึ่งรวมถึงการลดการใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้งและการจัดบริหารจัดการน้ำเสียอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อช่วยปกป้องสิ่งมีชีวิตในทะเล

Dusit

INTERNATIONAL

Dusit Thani
HOTELS & RESORTS

DUSIT DEVARANA
HOTELS & RESORTS

dusit D2
HOTELS & RESORTS

PRINCESS
HOTELS AND RESORTS

Dusit
RESIDENCE
SERVICES APARTMENTS

ความหลากหลายทางชีวภาพ

เราสนับสนุนการใช้ผลิตภัณฑ์จากป่าที่มีการจัดการอย่างมีความรับผิดชอบและต่อต้านผลิตภัณฑ์สัตว์ป่าที่ผิดกฎหมาย

17 PARTNERSHIPS
FOR THE GOALS



ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

เราร่วมมือกับองค์กรทั้งในและต่างประเทศเพื่อนำความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์จากทุกภาคส่วน ไปประยุกต์ใช้และก่อให้เกิดการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลร่วมกัน

15 LIFE
ON LAND

