



ENGLISH FOR BANKING & FINANCE

PROFESSIONAL SMALL TALK IN
BANKING & FINANCE

Lecturer: Hassan Raza

FMS-SSRU



OBJECTIVES



- Start professional conversations with banking clients
- Use small talk before financial meetings
- Build trust with customers and colleagues
- Use polite language in banking situations

SMALL TALK



What is Small Talk?

Short, friendly conversation to build connection

บทสนทนาสั้น ๆ เพื่อสร้างความคุ้นเคยและความสัมพันธ์

Small talk is not small. It opens doors to trust.

แม้ชื่อจะว่า 'เล็ก' แต่สำคัญมาก เพราะเป็นจุดเริ่มของความไว้วางใจครับ/ค่ะ

Why It Matters in Business

- Warms up before meetings ช่วยละลายบรรยากาศก่อนประชุม
- Builds rapport & trust สร้างความไว้วางใจและความสัมพันธ์ที่ดี
- Leads to opportunities นำไปสู่โอกาสทางธุรกิจ

People work with people they like and trust.

CULTURAL SNAPSHOT



Thailand culture : polite, warm, indirect, wai; avoid confrontation

ไทย: สุภาพ เป็นกันเอง สื่อสารอ้อม ๆ มีการไหว้ หลีกเลี่ยงการปะทะ

International culture: small talk expected; direct eye contact common

ต่างประเทศ: คาดหวัง small talk มองตาโดยตรงเป็นเรื่องปกติ

Adapt to the setting. A friendly opener is always safe.

ปรับตามบริบท แต่เริ่มแบบเป็นมิตรได้เสมอครับ/ค่ะ

SAFE TOPICS VS. A VOID



Safe: weather, travel, food, hobbies, light weekend plans

คุยได้: อากาศ การเดินทาง อาหาร งานอดิเรก แผนวันหยุดแบบเบา ๆ

Avoid: salary, politics, religion, sensitive personal issues

เลี่ยง: เงินเดือน การเมือง ศาสนา เรื่องส่วนตัวอ่อนไหว

Keep it light and positive.

เนื้อหาเบา ๆ บวก ๆ ครับ/ค่ะ

POLITE OPENING LINES (ICEBREAKERS)



Hi, I'm ___. Nice to meet you.

Is this your first time at this banking seminar?

How are you finding the financial conference so far?

Smile, speak clearly, and keep it short.

ยิ้ม พูดชัด ๆ และสั้น ๆ ครับ/ค่ะ

INTRODUCING YOURSELF



- “I’m ___, a ___ major at ___ University.”
- “I’m interning at ___.” / “I’m interested in ___.”
- “Hi, I’m Mai, a Finance student at CU. I’m interested in banking and investment.”
- “Hello, I’m Bank from KMITL. I plan to work in a commercial bank.”



ASKING GOOD QUESTIONS (OPENERS)



- “What brings you to this event?”
- “What do you work on these days?”
- “How do you like working in ___?”
- “Could you tell me more about...?”
- “Which bank do you work for?”
- “Do you work with corporate or retail clients?”
- “How is the market this quarter?”
- “Do you specialize in loans or investments?”

Open questions invite longer answers.

WEATHER TALK



- “It’s hot / humid / raining today.”
- “What’s the forecast for tomorrow?”
- “It feels like __°C.”
- Hot season, rainy season, cool season
- “The humidity is high.”
- “The traffic gets worse when it rains.”

TRAVEL & COMMUTING



- “How do you commute?” “I take the BTS/MRT.”
- “Any trips coming up?”
- “I just got back from Chiang Mai.”
-
- A: “Do you travel for work?”
- B: “Sometimes. I fly to Singapore once a quarter.”
- A: “How was your trip?”
- B: “Great! The food was amazing.”
-

HOBBIES: ASKING POLITELY



- “What do you do for fun?”
- “Do you have any hobbies?”
- “I’m into ___.” / “I enjoy ___.”

- “I enjoy cooking Thai food.”
- “I’m into football and photography.”
- “Recently, I started learning guitar.”

NETWORKING ETIQUETTE



- **Smile, eye contact, firm but friendly tone**
- **Respect personal space**
- **Don't dominate the conversation**

Keep conversations balanced: ask-answer-ask.

In banking, professionalism builds trust.

PHRASE BANK



- “Hi, I’m __. Nice to meet you.”
- “Is this seat taken?”
- “I see / Right / Exactly.”
- “Hot today, isn’t it?”
- “Do you travel much for work?”
- “I’m into gaming and hiking.”

REPAIR STRATEGIES



- “Sorry, could you repeat that?”
- “Do you mean __?” (confirm)
- “Could you speak a little more slowly?”
- “Could you spell that please”

HUMOR & BOUNDARIES



- Light humor only; avoid sarcasm
- Don't joke about sensitive topics

KEY TIPS



Smooth Topic Changes

“By the way, speaking of travel, do you have any trips coming up?”

TH: “ว่าแต่... พูดถึงการเดินทาง ช่วงนี้มีทริปไหนครับ/คะ?”

Polite Opinion

EN: “Personally, I prefer the MRT during rush hour.”

TH: “ส่วนตัวผม/ฉันชอบนั่ง MRT ในช่วงเร่งด่วนมากกว่า”

Soft Disagreement

EN: “That’s a good point. I had a slightly different experience.”

TH: “เป็นประเด็นที่ดีครับ/คะ ของผม/ฉันประสบการณ์ต่างไปเล็กน้อย”

WEATHER



EN A: Hot today, isn't it? B: Yeah, I might grab iced coffee later.

TH ก: วันนี้ร้อนเนอะ? ข: ใช่ เดี่ยวอาจไปซื้อกาแฟเย็น

EN A: Looks like rain this evening. B: I'll bring an umbrella.

TH ก: เหมือนจะฝนตกตอนเย็น ข: จั๊นพกร่มดีกว่า

EN A: The humidity is crazy. B: Bangkok summers are no joke.

TH ก: ความชื้นโหดมาก ข: หน้าร้อนกรุงเทพฯ ไม่ธรรมดา

EN A: Do you check the forecast? B: Every morning before I leave.

TH ก: เช็คพยากรณ์ไหม? ข: เช้าทุกวันก่อนออกจากบ้าน

EN A: At least it's not raining. B: True, traffic is better today.

TH ก: อย่างน้อยก็ไม่ฝนตก ข: จริง วันนี้รถติดน้อยลง

TRAVEL



EN A: Do you commute by BTS? B: Mostly. It's faster than driving.

TH ก: เดินทางด้วยบีทีเอสไหม? ข: ส่วนใหญ่ เร็วกว่าขับรถ

EN A: Any trips coming up? B: Maybe Chiang Mai next month.

TH ก: มีทริปเร็ว ๆ นี้ไหม? ข: อาจเชียงใหม่เดือนหน้า

EN A: How was your trip? B: Great—food was amazing.

TH ก: ทริปเป็นยังไง? ข: ดีมาก อาหารอร่อยมาก

EN A: Do you travel for work? B: Sometimes, once a quarter.

TH ก: ต้องเดินทางเพื่องานไหม? ข: บ้างครับ/ค่ะ ไตรมาสละครั้ง

EN A: Any tips for Singapore? B: Try hawker centers!

TH ก: มีทิปส์เที่ยวสิงคโปร์ไหม? ข: ลองกินที่ฮอว์กเกอร์เซ็นเตอร์

HOBBIES



EN A: What do you do for fun? B: I enjoy cooking. You?

TH ก: เวลาว่างชอบทำอะไร? ข: ชอบทำอาหาร แล้วคุณล่ะ?

EN A: I'm into football. B: Nice—do you play or watch?

TH ก: ผมชอบฟุตบอล ข: ดีเลย เล่นหรือดู?

EN A: I started guitar recently. B: Cool! Any favorite songs?

TH ก: เพิ่งเริ่มกีตาร์ ข: เจ๋ง! มีเพลงโปรดไหม?

EN A: I love photography. B: Do you prefer film or digital?

TH ก: ชอบถ่ายรูป ข: ชอบฟิล์มหรือดิจิทัล?

EN A: I read on weekends. B: Same here—mostly sci-fi.

TH ก: อ่านหนังสือเสาร์อาทิตย์ ข: เหมือนกัน—ส่วนใหญ่ไซไฟ



ACTIVITY



create a simple document. Include:

- Your name, introduction and Include a banking or finance job title
- Three hobbies using vocabulary from our lesson
- Recent travel experience (real or imaginary)
- Current weather observation
- One interesting fact about yourself

Read it aloud and present

THANK YOU

