

อาจารย์ ดร. อลิสา เมฆขำ (อ.ลิส่า)

孟老师

Page: ครูลิสาสอนจีน



廣西大學
GUANGXI UNIVERSITY

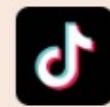




ครูลิส่าสอนจีน
KunLi Chinese



Tutoring



อาจารย์ ดร.อลิสา เมฆขำ (อ.ลิส่า)

孟老师

Page: ครูลิส่าสอนจีน





第八课

财务管理

(Financial Management)



Lesson

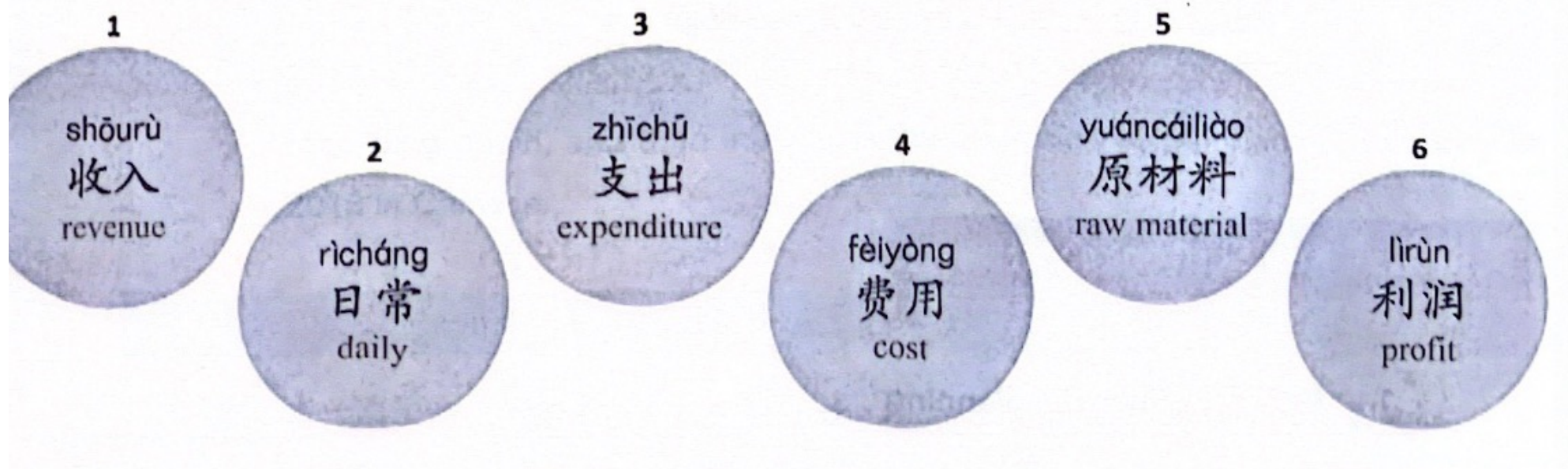
8

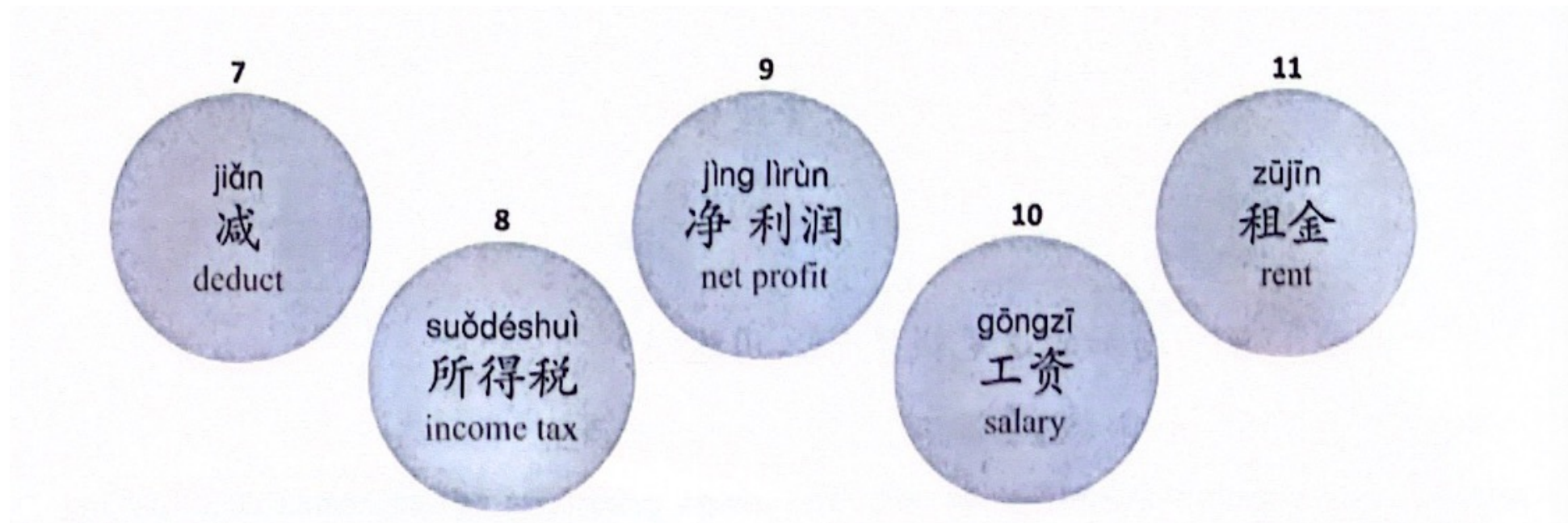
Cáiwù guǎnlǐ
财务管理

Financial Management

学习目标 Objectives

1. 了解公司的财务管理 Learn about the financial management of a company
2. 能分析汉语财务报表 Be able to analyze Chinese financial statements
3. 能做汉语财务计划 Be able to make a Chinese budget





12
yùsuàn
预算
budget

13
shòuhòu fúwù
售后服务
after sale
service

14
bǐ
笔
measure word

15
kāitōng
开通
put telephone
lines into
operation

16
zhāopìn
招聘
recruit



Měilì Fúzhuāng Diàn
美丽 服装 店
Meili Clothing Shop

关键句式 Key Sentence Patterns**1 财务计划 Financial planning****1) 增加/减少……费用**

increase/reduce the cost of...

例：我们只能减少日常管理费用。

2) ……是什么用途？

What is... for?

例：增加的这笔钱是什么用途呢？

3) 和……谈谈

have a talk with...

例：我们得和财务经理好好谈谈。





听力任务 Listening Tasks

1 经营分析 Operational analysis 🎧 08-02

听 听一遍录音，然后完成天马公司的财务报表。 Listen to the recording, and then complete the financial statements for the Tianma Company.

| 天马公司 2018 年财务报表 | | 单位：万元 |
|-----------------|--|-------|
| 销售收入 | | |
| 日常管理支出 | | |
| 销售费用 | | |
| 原材料支出 | | |
| 利润 | | |
| 净利润 | | |

2 收入和支出 Income and expenditures  08-03

 听一遍录音，然后填空。 Listen to the recording, and then fill in the blanks.

| 美丽服装店 | | | | 单位：元 |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 时间 | 销售收入 | 工资支出 | 商店租金 | 其他费用 |
| 9月 | | | 20000 | 10000 |
| 10月 | 90000 | | 20000 | |
| 11月 | | 35000 | 20000 | |

 经营分析 Operational analysis  08-02

因为生产的绿色食品销售得非常好，2018 年天马公司的销售收入有 8000 万元。这一年，公司的日常管理支出是 700 万元，销售费用 500 万元，原材料支出 500 万元，天马公司得到 6300 万元的利润。在利润里要减去 25% 的所得税，天马公司 2018 年度的净利润大约是 4725 万元。

收入 and 支出 Income and expenditures 08-03

美丽服装店在过去 3 个月的收入和支出是这样的：

9 月销售收入 8 万元，工资支出 2 万元，商店租金 2 万元，其他费用 1 万元。10 月销售收入 9 万元，工资支出 2 万 8 千元，商店租金 2 万元，其他费用 8 千元。11 月销售收入 10 万元，工资支出 3 万 5 千元，商店租金 2 万元，其他费用 9 千元。



口语任务 Speaking Tasks

1 财务预算 Financial budget 🎧 08-04

Dǒngshìzhǎng: Míngnián de yùsuàn biǎo nǐ kànle ma?

董事长：明年的预算表你看了吗？

Zǒngjīnglǐ: Kànguò le. Wǒ juéde wǒmen yīnggāi zēngjiā

总经理：看过了。我觉得我们应该增加

bǎifēnzhī sān de shòuhòu fúwù fèiyòng.

3% 的售后服务费用。

Dǒngshìzhǎng: Zēngjiā de zhè bǐ qián shì shénme yòngtú ne?

董事长：增加的这笔钱是什么用途呢？

Zǒngjīnglǐ: Kāitōng sì líng líng miǎnfèi kèhù fúwù diànhuà,

总经理：开通 400 免费客户服务电话，

fāngbiàn kèhù hé wǒmen liánxì.

方便客户和我们联系。

Dǒngshìzhǎng : Míngnián yào zhāopìn xīn yuángōng, rénli zīyuán
董事长 : 明年要招聘新员工, 人力资源
de fèiyòng yě děi zēngjiā.
的费用也得增加。

Zǒngjīnglǐ : Nà wǒmen zhǐ néng jiǎnshǎo
总经理 : 那我们只能减少
rìcháng guǎnlǐ fèiyòng le.
日常管理费用了。

Dǒngshìzhǎng : Wǒmen děi hé cáiwù jīnglǐ
董事长 : 我们得和财务经理
hǎohao tántan.
好好谈谈。



2 模拟练习 Simulation exercise

1 根据前页对话，把两列词语搭配起来。Match the words on the right side with the ones on the left according to the dialogue on the previous page.

减少 ●

开通 ●

招聘 ●

方便 ●

● 新员工

● 客户和我们联系

● 日常管理费用

● 客户服务电话

2 根据前页对话，填写下面的表格。Fill in the blanks according to the dialogue on the previous page.

| 财务预算表 | | | |
|-------|--|-------|--|
| 增加 | | 费用，因为 | |
| 减少 | | | |

商务任务 Business Tasks**1 角色扮演 Role-play****• 角色 Roles**

A. 售后服务经理 After-sales service manager

B. 财务经理 Financial manager

• 任务 Assignment

售后服务经理跟财务经理讨论增加费用给客户提供更多售后服务的问题。 Discuss the plan to increase the budget to offer more after sale service to the customers.

2 商务体验 Business practice

根据下表中欧力服饰公司 2016—2018 年的财务情况，为这家公司做出下一年的预算，并向财务经理汇报。Based on the financial situation from 2016 to 2018 shown in the table below, make a budget for Ouli Apparel Company for the coming year, and report it to the financial manager.

| 项目 时间 | 销售收入 (万) | 日常管理支出 (万) | 销售费用 (万) | 原材料 (万) | 利润 (万) |
|----------|-------------|---------------|-------------|------------|-----------|
| 2016 年 | 1000 | 50 | 80 | 500 | 370 |
| 2017 年 | 1100 | 80 | 140 | 600 | 280 |
| 2018 年 | 1500 | 130 | 200 | 850 | 320 |

2 商务小词库 Supplementary vocabulary

| | | |
|----|---------|------|
| 贷款 | dàikuǎn | loan |
|----|---------|------|

| | | |
|----|--------|--------|
| 信贷 | xìndài | credit |
|----|--------|--------|

| | | |
|----|--------|--------|
| 资产 | zīchǎn | assets |
|----|--------|--------|

| | | |
|----|--------|---------|
| 发票 | fāpiào | invoice |
|----|--------|---------|

| | | |
|-----|-------------|-----------------|
| 增值税 | zēngzhíshuì | value added tax |
|-----|-------------|-----------------|

| | | |
|-------|--------------------|---------------|
| 资产负债表 | zīchǎn fùzhài biǎo | balance sheet |
|-------|--------------------|---------------|

| | | |
|----|--------|------------|
| 会计 | kuàijì | accounting |
|----|--------|------------|

| | | |
|----|--------|---------|
| 账户 | zhàngù | account |
|----|--------|---------|

拓展 Exploration



华为的售后服务

作为中国最大的手机品牌之一，华为的成功离不开其贴心的售后服务。截至 2017 年底，华为已经在全球建成 1,400 多家线下服务中心，覆盖 105 个国家和地区；线上服务支持 65 种语言，已覆盖全球 111 个国家和地区。为了免去客户送修等待的烦恼，华为提供了远程维修服务。此外，华为还设立了“华为服务体验日”供用户体验华为的贴心服务。

拓展 Exploration

成就客户是华为的企业核心价值观之一。华为坚信，为客户服务是华为存在的唯一理由，客户需求就是华为发展的原动力。因此，华为始终以客户为中心，快速响应客户需求，持续为客户创造长期价值。在成就客户的同时，华为也成就了自己。

