



## รายละเอียดของรายวิชา(Course Specification)

รหัสวิชา MBA5106 รายวิชา ธรรมาภิบาลทางธุรกิจและความรับผิดชอบต่อสังคม  
สาขาวิชา บริหารธุรกิจ คณะ/วิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
ภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2568

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	MBA5106
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	ธรรมาภิบาลทางธุรกิจและความรับผิดชอบต่อสังคม
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Good Governance and Corporate Social Responsibility

#### 2. จำนวนหน่วยกิต

3(3-0-9)

#### 3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

3.1 หลักสูตร	หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Master of Business Administration Program
3.2 ประเภทของรายวิชา	วิชาบังคับ

#### 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	รศ.ดร.ธนสุวิทย์ ทับทิมสุวรรณ
4.2 อาจารย์ผู้สอน	รศ.ดร.ธนสุวิทย์ ทับทิมสุวรรณ ดร.อานุภาพ ศิริพัฒน์ ดร.มุกิตา ทวีการไถ

#### 5. สถานที่ติดต่อ บัณฑิตวิทยาลัย อาคาร 21

#### 6. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

6.1 ภาคการศึกษาที่	2/2568 / ชั้นปีที่ 1,2
6.2 จำนวนผู้เรียนที่รับได้	ประมาณ คน

#### 7. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน(Pre-requisite) (ถ้ามี) ไม่มี

#### 8. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน(Co-requisites) (ถ้ามี) ไม่มี

#### 9. สถานที่เรียน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

10. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง วันที่ 1 เดือนธันวาคม พ.ศ.2568

รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

### หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

#### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1.1 ทราบถึงความหมายของธรรมาภิบาล ความสำคัญ และการดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล
- 1.2 ทราบถึงบทบาท และความรับผิดชอบที่ธุรกิจต้องมีต่อสังคม และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย
- 1.3 ทราบถึง องค์ประกอบ และความสำคัญของการเป็นบรรษัทภิบาล
- 1.4 ทราบถึง ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจโดยไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม และบทบาทที่จำเป็นของธุรกิจในการสนับสนุนรักษาสภาพแวดล้อม
- 1.5 ทราบถึง จรรยาบรรณต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการประกอบอาชีพของนิสิต

#### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้พื้นฐาน เป็นการเตรียมความพร้อมด้านปัญญาในหารนำความรู้ ความเข้าใจเรื่องธรรมาภิบาลทางธุรกิจใช้ในการแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในสังคม

### หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

#### 1. คำอธิบายรายวิชา

ทฤษฎี บทบาทของบรรษัทภิบาลกับการจัดการองค์การ บทบาทของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย กระบวนการ ประสิทธิภาพในการจัดการบรรษัทภิบาล ทฤษฎี หลักการ และแนวคิดเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ความหมายและความสำคัญของความรับผิดชอบต่อสังคม การพัฒนาอย่างยั่งยืน องค์ประกอบของความรับผิดชอบต่อสังคม ความรับผิดชอบต่อสังคมเชิงรับและเชิงกลยุทธ์ กระบวนการและปัญหาในการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม

Theory; the role of corporate governance and business management, the role of stakeholder groups, process and effectiveness of corporate governance; theory and principles related to corporate social responsibility, the definition and importance of corporate social responsibility, corporate sustainability; components of corporate social responsibility; responsive and strategic corporate social responsibility; process of and problems on implementation of corporate social responsibility.

#### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน(ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ หรือ 45 ชั่วโมงต่อภาคเรียน	ตามความต้องการของ นักศึกษา	ไม่มี	6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ หรือ 90 ชั่วโมงต่อภาคเรียน

### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- 3.1 ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน
- 3.2 ปรึกษาผ่านโทรศัพท์ที่ทำงาน / มือถือ หมายเลข 02-160-1403
- 3.3 ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)
- 3.4 ปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Face book/Twitter/Line)
- 3.5 ปรึกษาผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet/Web board)

## หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 1. คุณธรรม จริยธรรม

#### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1. ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต
- 2. มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- 3. มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีม สามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญ
- 4. เคารพสิทธิรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- 5. เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม
- 6. สามารถวิเคราะห์ผลกระทบจากการใช้ความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ ต่อบุคคล องค์กรและสังคมโดยรวม
- 7. เคารพและยึดถือปฏิบัติจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ

#### 1.2 วิธีการสอน

กำหนดให้มีวัฒนธรรมองค์กรเพื่อเป็นการปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย นักศึกษาต้องมีความรับผิดชอบต่อการทำงานกลุ่ม ต้องฝึกให้รู้หน้าที่ของการเป็นผู้นำกลุ่มและการเป็นสมาชิกกลุ่ม มีความซื่อสัตย์โดยต้องไม่กระทำการทุจริตในการสอบหรือลอกผลงานของผู้อื่น นอกจากนี้อาจารย์ผู้สอนทุกคนต้องสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการสอนทุกรายวิชา รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เช่น การยกย่องนักศึกษาที่ทำดี ทำประโยชน์แก่ส่วนรวมและเสียสละ

#### 1.3 วิธีการประเมินผล

1. อาจารย์ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมการแสดงออกตามปกติของนักศึกษา
2. ประเมินจากการมีวินัยและพร้อมเพรียงของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร
3. ประเมินจากคุณธรรม ความรับผิดชอบต่อหน้าที่
4. ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

## 2. ความรู้

### 2.1 ความรู้ที่ต้องพัฒนา

- 1. มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในด้านเนื้อหาสาระ หลักการและทฤษฎีในสาขาวิชาวัตกรรมการจัดการ
- 2. สามารถวิเคราะห์ผลกระทบของผลงานวิจัย
- 3. มีความรู้ ความเข้าใจ และสนใจพัฒนาความรู้ความชำนาญทางด้านการวิจัยอย่างต่อเนื่อง

### 2.2 วิธีการสอน

1. ความรู้ กรอบแนวคิด เชิงทฤษฎีและการสรุป้าความรู้ใหม่หลังจากการเรียนรู้ กรอบแนวคิด การเชื่อมโยงความรู้
2. การจัดการเรียนรู้หลากหลายวิธีที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
3. การเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน
4. การเรียนรู้ผ่านกระบวนการวิจัย
5. การศึกษาค้นคว้าการทำโครงการแบบเดี่ยวและแบบกลุ่ม

### 2.3 วิธีการประเมินผล

1. นักศึกษาประเมินตนเองก่อนเรียนและหลังเรียน
2. ประเมินจากโครงงานและการวิจัยที่นำเสนอ

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 1. คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ
- 2. สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินข้อมูล เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์
- 3. สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ
- 4. สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

### 3.2 วิธีการสอน

1. ความรู้ กรอบแนวคิดเชิงทฤษฎีและการสรุป้าความรู้ใหม่หลังการเรียนรู้ การเชื่อมโยงความรู้
2. การอภิปรายกลุ่ม
3. ให้นักศึกษามีโอกาสปฏิบัติจริง

### 3.3 วิธีการประเมินผล

1. นักศึกษาประเมินกระบวนการพัฒนาความสามารถทางปัญญาของตนในแต่ละขั้นตอน
2. อาจารย์ประเมินความสามารถทางปัญญา ทั้งการคิดที่เป็นนามธรรมและการแสดงออกที่เป็นรูปธรรมในหลายรูปแบบ

#### 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

##### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- 1. สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายและสามารถสนทนา ทั้งภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2. สามารถให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกแก่การแก้ปัญหาสถานการณ์ต่างๆ ในกลุ่มทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน
- 3. สามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน
- 4. สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเองและสามารถประเมินตนเองได้
- 5. มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง
- 6. มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบต่องานในกลุ่ม
- 7. สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขสถานการณ์ ส่วนตัวและส่วนรวม พร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างเหมาะสมทั้งของตนเองและของกลุ่ม

##### 4.2 วิธีการสอน

1. สามารถทำงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
2. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย
3. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในองค์กรและกับบุคคลทั่วไป

##### 4.3 วิธีการประเมินผล

ความสามารถในการทำงานเป็นทีมที่บรรลุสู่เป้าหมายร่วมกันและประเมินจากพฤติกรรมและการแสดงออกของนักศึกษา ในการนำเสนอรายงานกลุ่มในชั้นเรียน และสังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ และความครบถ้วนชัดเจนตรงประเด็นของข้อมูล

#### 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

##### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- 1. มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข
- 2. ใช้ภาษาในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างรู้เท่าทัน

##### 5.2 วิธีการสอน

จัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรายวิชาต่าง ๆ ให้ผู้เรียนได้วิเคราะห์สถานการณ์จำลอง สถานการณ์เสมือนจริง และนำเสนอการแก้ปัญหาที่เหมาะสม เรียนรู้เทคนิคการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศหลากหลายสถานการณ์และการศึกษาค้นคว้าในการทำโครงการแบบเดี่ยวและแบบกลุ่ม

### 5.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินจากเทคนิคการนำเสนอโดยใช้ทฤษฎี การเลือกใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบริหารธุรกิจ การอภิปราย กรณีศึกษาต่าง ๆ ที่มีการนำเสนอต่อชั้นเรียน

### 6. ด้านอื่นๆ

ไม่มี

#### หมายเหตุ

สัญลักษณ์ ● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ ○ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	แนะนำการเรียน และการทำรายงาน โดยมี 5 ของกิจการเพื่อสังคม กรณีศึกษา	3	On-site - แนะนำแนวการเรียนการสอน (มคอ.3) - ทำความตกลงร่วมกับนักศึกษา เกี่ยวกับแนวทางการจัดการเรียน การสอนเพื่อเป็นข้อปฏิบัติร่วมกัน ระหว่างภาคเรียน - แบบทดสอบก่อนเรียน - บรรยาย และยกตัวอย่าง - นักศึกษาร่วมอภิปราย	รศ.ดร.ธนสุวิทย์ ทับหิรัญรักษ์ ดร.อานุกาฬ ศิริพัฒน์ / ดร.มุกิตา ทวีการไธ
2	ความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจกับสังคม	3	Online - บรรยาย และยกตัวอย่าง - นักศึกษาร่วมอภิปราย	รศ.ดร.ธนสุวิทย์ ทับหิรัญรักษ์ ดร.อานุกาฬ ศิริพัฒน์ / ดร.มุกิตา ทวีการไธ

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
3	ธุรกิจและปัญหาด้านสาธารณะ	3	Online - บรรยาย และยกตัวอย่าง - นักศึกษาร่วมอภิปราย	รศ.ดร.ธนสุวิทย์ ทับทิมธัญรักษ์ ดร.อานุกาฬ ศิริพัฒน์ / ดร.มุกิตา ทวีการไถ
4	แนวคิดในการจัดการเกี่ยวกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรธุรกิจ	3	On-site - บรรยาย และยกตัวอย่าง - นักศึกษาร่วมอภิปราย - โครงการ/กรณีศึกษา	รศ.ดร.ธนสุวิทย์ ทับทิมธัญรักษ์ ดร.อานุกาฬ ศิริพัฒน์ / ดร.มุกิตา ทวีการไถ
5	ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจ	3	Online / OnDemand - บรรยาย และยกตัวอย่าง - นักศึกษาร่วมอภิปราย	รศ.ดร.ธนสุวิทย์ ทับทิมธัญรักษ์ ดร.อานุกาฬ ศิริพัฒน์ / ดร.มุกิตา ทวีการไถ
6	การจัดการด้านการตอบสนองต่อสังคม	3	Online / OnDemand - บรรยาย และยกตัวอย่าง - นักศึกษาร่วมอภิปราย	รศ.ดร.ธนสุวิทย์ ทับทิมธัญรักษ์ ดร.อานุกาฬ ศิริพัฒน์ / ดร.มุกิตา ทวีการไถ
7	วิกฤตทางด้านจริยธรรมในองค์กรธุรกิจ	3	On-site - บรรยาย และยกตัวอย่าง - นักศึกษาร่วมอภิปราย	รศ.ดร.ธนสุวิทย์ ทับทิมธัญรักษ์ ดร.อานุกาฬ ศิริพัฒน์ / ดร.มุกิตา ทวีการไถ
8	สอบกลางภาค		On-site	
9	สาเหตุที่องค์กรธุรกิจต้องมีจริยธรรม	3	On-site - บรรยาย และยกตัวอย่าง - นักศึกษาร่วมอภิปราย	รศ.ดร.ธนสุวิทย์ ทับทิมธัญรักษ์ ดร.อานุกาฬ ศิริพัฒน์ / ดร.มุกิตา ทวีการไถ

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
10	จริยธรรมขององค์กรและของบุคคล	3	On-site - บรรยาย และยกตัวอย่าง - นักศึกษาร่วมอภิปราย	รศ.ดร.ธนสุวิทย์ ทับทิมธัญรักษ์ ดร.อานุกาฬ ศิริพัฒน์ / ดร.มุกิตา ทวีการไถ
11	นโยบายสาธารณะและนโยบายธุรกิจ	3	Online / OnDemand - บรรยาย และยกตัวอย่าง - นักศึกษาร่วมอภิปราย - โครงการ/กรณีศึกษา	รศ.ดร.ธนสุวิทย์ ทับทิมธัญรักษ์ ดร.อานุกาฬ ศิริพัฒน์ / ดร.มุกิตา ทวีการไถ
12	แนวทางการจัดการเกี่ยวกับ สิ่งแวดล้อม	3	Online - บรรยาย และยกตัวอย่าง - นักศึกษาร่วมอภิปราย	รศ.ดร.ธนสุวิทย์ ทับทิมธัญรักษ์ ดร.อานุกาฬ ศิริพัฒน์ / ดร.มุกิตา ทวีการไถ
13	ผู้ถือหุ้นและบรรษัทภิบาล	3	Online - บรรยาย และยกตัวอย่าง - นักศึกษาร่วมอภิปราย	รศ.ดร.ธนสุวิทย์ ทับทิมธัญรักษ์ ดร.อานุกาฬ ศิริพัฒน์ / ดร.มุกิตา ทวีการไถ
14	การคุ้มครองผู้บริโภค พนักงานกับองค์กรธุรกิจ	3	Online - บรรยาย และยกตัวอย่าง - นักศึกษาร่วมอภิปราย	รศ.ดร.ธนสุวิทย์ ทับทิมธัญรักษ์ ดร.อานุกาฬ ศิริพัฒน์ / ดร.มุกิตา ทวีการไถ
15	ธุรกิจกับสื่อ ปัญหาทางสังคมระดับโลกใน ศตวรรษใหม่	3	Online / OnDemand - บรรยาย และยกตัวอย่าง - นักศึกษาร่วมอภิปราย - โครงการ/กรณีศึกษา	รศ.ดร.ธนสุวิทย์ ทับทิมธัญรักษ์ ดร.อานุกาฬ ศิริพัฒน์ / ดร.มุกิตา ทวีการไถ

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
16	นำเสนอรายงาน	3	On-site - บรรยาย และยกตัวอย่าง - นักศึกษาร่วมอภิปราย	รศ.ดร.ธนสุวิทย์ ทับทิมธัญรักษ์ ดร.อานุกาฬ ศิริพัฒน์ / ดร.มุกิตา ทวีการไถ
17	สอบปลายภาค		On-site	รศ.ดร.ธนสุวิทย์ ทับทิมธัญรักษ์ ดร.อานุกาฬ ศิริพัฒน์ / ดร.มุกิตา ทวีการไถ

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วน ของการประเมินผล
1) 1, 2, 7	- สอบกลางภาค - สอบปลายภาคแบบข้อเขียน	8 17	20% 30%
2.) 1,2	- ภาระงานที่ได้รับมอบหมาย	ตลอดภาคเรียน	10%
3) 3, 4	- การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน	ตลอดภาคเรียน	10%
4) 6, 7 5) 3	- ประเมินจากรายงาน นำเสนอหน้าชั้นเรียนของนักศึกษา	16	30%

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 1. ตำราและเอกสารหลัก

ผศ.ดร.อภิรัฐ ตั้งกระจ่างและคณะ (2556) จริยธรรมทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร

### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ไม่มี

### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

3.1 กรณีศึกษา

3.2 สิ่งพิมพ์ทั่วไป

3.3 ฐานข้อมูลออนไลน์

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลรายวิชานี้ที่จัดทำโดยนักศึกษา จากการจัดกิจกรรมในการนำแนวคิดและความเห็นจากนักศึกษาได้ดังนี้

- 1.1 การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- 1.2 การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน
- 1.3 แบบประเมินผู้สอน และประเมินรายวิชา
- 1.4 ให้ข้อเสนอแนะผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามที่ผู้สอนทำเป็นช่องทางสื่อสารกับนักศึกษา

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

การเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอนมีกลยุทธ์ดังนี้

- 2.1 การแลกเปลี่ยนสังเกตการสอนของอาจารย์ประจำวิชานี้
- 2.2 ระดับผลการเรียนของนักศึกษา
- 2.3 การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

### 3. การปรับปรุงการสอน

เมื่อได้ผลประเมินการสอน นำข้อมูลมาวิเคราะห์หาแนวทางพัฒนาปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้น โดยการสัมมนาการจัดการเรียนการสอน การวิจัยชั้นเรียน

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการเรียนการสอนมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในวิชา ได้จากการสอบถามนักศึกษา หรือการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจ และหลังออกผลการเรียนรายวิชามีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในรายวิชาได้ดังนี้

- 4.1 การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร
- 4.2 มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อเขียน รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม

### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากการประเมิน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนปรับปรุงการสอนและรายละเอียดวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้นดังนี้

- 5.1 ปรับปรุงรายวิชาอย่างน้อยทุก 4 ปี หรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์
- 5.2 เปลี่ยนหรือจัดการเรียนการสอนเป็นทีมหรือแบ่งหัวข้อ/ผลการเรียนรู้ในการสอนของอาจารย์ประจำวิชานี้

