



# BUSINESS ENGLISH

Lecturer: Hassan Raza

FMS-SSRU

# OBJECTIVES



- Start casual conversations confidently
- Talk about weather, travel, hobbies
- Use polite phrases to connect and follow up
- Understand cultural tips for networking

# SMALL TALK



## What is Small Talk?

Short, friendly conversation to build connection

บทสนทนาสั้น ๆ เพื่อสร้างความคุ้นเคยและความสัมพันธ์

Small talk is not small. It opens doors to trust.

แม้ชื่อจะว่า 'เล็ก' แต่สำคัญมาก เพราะเป็นจุดเริ่มของความไว้วางใจครับ/ค่ะ

## Why It Matters in Business

- Warms up before meetings ช่วยละลายบรรยากาศก่อนประชุม
- Builds rapport & trust สร้างความไว้วางใจและความสัมพันธ์ที่ดี
- Leads to opportunities นำไปสู่โอกาสทางธุรกิจ

People work with people they like and trust.

## CULTURAL SNAPSHOT



Thailand culture : polite, warm, indirect, wai; avoid confrontation

ไทย: สุภาพ เป็นกันเอง สื่อสารอ้อม ๆ มีการไหว้ หลีกเลี่ยงการปะทะ

International culture: small talk expected; direct eye contact common

ต่างประเทศ: คาดหวัง small talk มองตาโดยตรงเป็นเรื่องปกติ

Adapt to the setting. A friendly opener is always safe.

ปรับตามบริบท แต่เริ่มแบบเป็นมิตรได้เสมอครับ/ค่ะ

## SAFE TOPICS VS. A VOID



**Safe:** weather, travel, food, hobbies, light weekend plans

คุยได้: อากาศ การเดินทาง อาหาร งานอดิเรก แผนวันหยุดแบบเบา ๆ

**Avoid:** salary, politics, religion, sensitive personal issues

เลี่ยง: เงินเดือน การเมือง ศาสนา เรื่องส่วนตัวอ่อนไหว

Keep it light and positive.

เนื้อหาเบา ๆ บวก ๆ ครับ/ค่ะ

# POLITE OPENING LINES (ICEBREAKERS)



Hi, I'm \_\_\_. Nice to meet you.  
Is this your first time at this event?  
How are you finding the conference so far?

Smile, speak clearly, and keep it short.  
ยิ้ม พูดชัด ๆ และสั้น ๆ ครับ/ค่ะ



## INTRODUCING YOURSELF



- “I’m \_\_\_, a \_\_\_ major at \_\_\_ University.”
- “I’m interning at \_\_\_.” / “I’m interested in \_\_\_.”
- “Hi, I’m Mai, a marketing student at CU. I’m curious about digital ads.”
- “Hello, I’m Bank from KMITL. I’m into data analytics.”



# ASKING GOOD QUESTIONS (OPENERS)



- “What brings you to this event?”
- “What do you work on these days?”
- “How do you like working in \_\_\_?”
- “What got you interested in that?”
- “How did you get started?”
- “Could you tell me more about...?”

Open questions invite longer answers.

# WEATHER TALK



- “It’s hot / humid / raining today.”
- “What’s the forecast for tomorrow?”
- “It feels like \_\_°C.”
- Hot season, rainy season, cool season
- “The humidity is high.”
- “The traffic gets worse when it rains.”

## TRAVEL & COMMUTING



- “How do you commute?” “I take the BTS/MRT.”
- “Any trips coming up?”
- “I just got back from Chiang Mai.”
- 
- A: “Do you travel for work?”
- B: “Sometimes. I fly to Singapore once a quarter.”
- A: “How was your trip?”
- B: “Great! The food was amazing.”
- 



## HOBBIES: ASKING POLITELY



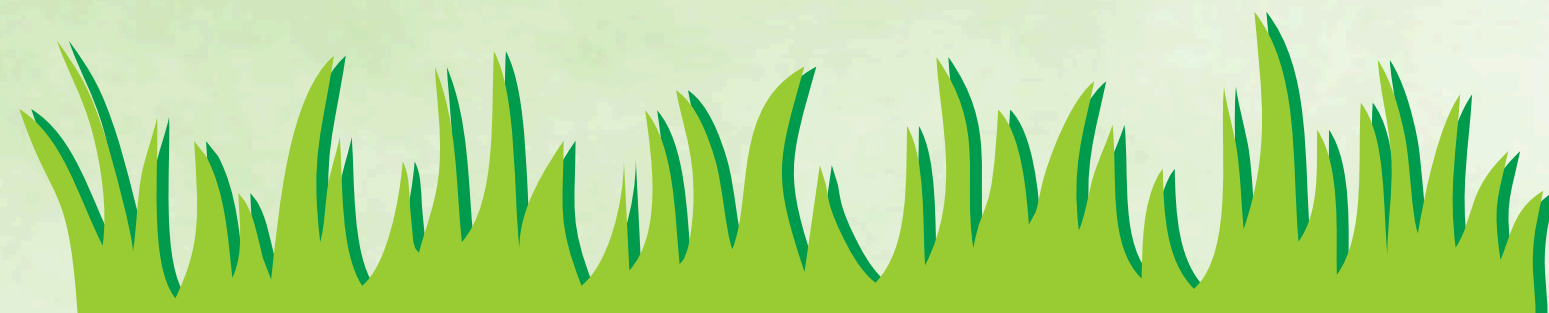
- “What do you do for fun?”
- “Do you have any hobbies?”
- “I’m into \_\_\_.” / “I enjoy \_\_\_.”
  
- “I enjoy cooking Thai food.”
- “I’m into football and photography.”
- “Recently, I started learning guitar.”

# NETWORKING ETIQUETTE



- **Smile, eye contact, firm but friendly tone**
- **Respect personal space**
- **Don't dominate the conversation**

Keep conversations balanced: ask-answer-ask.



# PHRASE BANK



- “Hi, I’m \_\_. Nice to meet you.”
- “Is this seat taken?”
- “I see / Right / Exactly.”
- “Hot today, isn’t it?”
- “Do you travel much for work?”
- “I’m into gaming and hiking.”

## REPAIR STRATEGIES



- “Sorry, could you repeat that?”
- “Do you mean \_\_?” (confirm)
- “Could you speak a little more slowly?”
- “Could you spell that please”

## HUMOR & BOUNDARIES



- Light humor only; avoid sarcasm
- Don't joke about sensitive topics

## KEY TIPS



### Smooth Topic Changes

“By the way, speaking of travel, do you have any trips coming up?”

TH: “ว่าแต่... พูดถึงการเดินทาง ช่วงนี้มีทริปไหนครับ/คะ?”

### Polite Opinion

EN: “Personally, I prefer the MRT during rush hour.”

TH: “ส่วนตัวผม/ฉันชอบนั่ง MRT ในช่วงเร่งด่วนมากกว่า”

### Soft Disagreement

EN: “That’s a good point. I had a slightly different experience.”

TH: “เป็นประเด็นที่ดีครับ/คะ ของผม/ฉันประสบการณ์ต่างไปเล็กน้อย”

# WEATHER



EN A: Hot today, isn't it? B: Yeah, I might grab iced coffee later.

TH ก: วันนี้ร้อนเนอะ? ข: ใช่ เดี่ยวอาจไปซื้อกาแฟเย็น

EN A: Looks like rain this evening. B: I'll bring an umbrella.

TH ก: เหมือนจะฝนตกตอนเย็น ข: จั๊นพกร่มดีกว่า

EN A: The humidity is crazy. B: Bangkok summers are no joke.

TH ก: ความชื้นโหดมาก ข: หน้าร้อนกรุงเทพฯ ไม่ธรรมดา

EN A: Do you check the forecast? B: Every morning before I leave.

TH ก: เช็คพยากรณ์ไหม? ข: เช้าทุกวันก่อนออกจากบ้าน

EN A: At least it's not raining. B: True, traffic is better today.

TH ก: อย่างน้อยก็ไม่ฝนตก ข: จริง วันนี้รถติดน้อยลง

# TRAVEL



EN A: Do you commute by BTS? B: Mostly. It's faster than driving.

TH ก: เดินทางด้วยบีทีเอสไหม? ข: ส่วนใหญ่ เร็วกว่าขับรถ

EN A: Any trips coming up? B: Maybe Chiang Mai next month.

TH ก: มีทริปเร็ว ๆ นี้ไหม? ข: อาจเชียงใหม่เดือนหน้า

EN A: How was your trip? B: Great—food was amazing.

TH ก: ทริปเป็นยังไง? ข: ดีมาก อาหารอร่อยมาก

EN A: Do you travel for work? B: Sometimes, once a quarter.

TH ก: ต้องเดินทางเพื่องานไหม? ข: บ้างครับ/ค่ะ ไตรมาสละครั้ง

EN A: Any tips for Singapore? B: Try hawker centers!

TH ก: มีทิปส์เที่ยวสิงคโปร์ไหม? ข: ลองกินที่ฮอว์กเกอร์เซ็นเตอร์

# HOBBIES



EN A: What do you do for fun? B: I enjoy cooking. You?

TH ก: เวลาว่างชอบทำอะไร? ข: ชอบทำอาหาร แล้วคุณล่ะ?

EN A: I'm into football. B: Nice—do you play or watch?

TH ก: ผมชอบฟุตบอล ข: ดีเลย เล่นหรือดู?

EN A: I started guitar recently. B: Cool! Any favorite songs?

TH ก: เพิ่งเริ่มกีตาร์ ข: เจ๋ง! มีเพลงโปรดไหม?

EN A: I love photography. B: Do you prefer film or digital?

TH ก: ชอบถ่ายรูป ข: ชอบฟิล์มหรือดิจิทัล?

EN A: I read on weekends. B: Same here—mostly sci-fi.

TH ก: อ่านหนังสือเสาร์อาทิตย์ ข: เหมือนกัน—ส่วนใหญ่ไซไฟ



# ACTIVITY



create a simple document. Include:

- Your name, introduction and (any) job title
- Three hobbies using vocabulary from our lesson
- Recent travel experience (real or imaginary)
- Current weather observation
- One interesting fact about yourself

Read it aloud and present

**THANK YOU**

