

วิธีสรรหาบุคลากรในช่วงสถานการณ์ COVID-19

1. ประเมินแผนการสรรหาบุคลากรใหม่

ปรับเปลี่ยนแผนการไปตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น หากต้องจ้างงานควรประเมินว่าในองค์กรยังขาดตำแหน่งงานใด และให้จ้างงานในตำแหน่งที่จะมาเสริมทัพให้องค์กรของคุณแข็งแกร่งขึ้น

2. ทำความเข้าใจปัญหาเกี่ยวกับการสรรหาบุคลากร

สิ่งที่ HR ควรทำความเข้าใจเพื่อทำให้การสรรหาบุคลากรมีประสิทธิภาพมีอยู่ 3 เรื่อง คือ 1) ต้องเข้าใจว่าบริษัท กำลังขาดคนแบบไหนที่จะทำให้บริษัทให้ก้าวหน้า 2) พัฒนา Skill Gap ทำให้ทักษะในตัวของคุณบุคลากรเข้าใกล้กับภาพบุคลากรในอุดมคติของเจ้านายมากขึ้นเพื่อลดการจ้างงาน และ 3) ควรเพิ่มการโยกย้ายภายใน เช่น ย้ายคนจากแผนกหนึ่งไปอีกแผนกหนึ่งเพื่อเพิ่มพูนทักษะ

3. วางแผนการสรรหาบุคลากรให้เหมาะสม

การวางแผนจะต้องตอบโจทย์ความต้องการขององค์กรให้ได้ว่าองค์กรกำลังจะไปทิศทางไหน ทักษะใดที่กำลังต้องการ บุคลากรที่มีอยู่มีทักษะเพียงพอที่จะไม่ต้องจ้างงานเพิ่มหรือไม่ หากวางแผนที่สามารถตอบคำถามเหล่านี้ได้ การสรรหาบุคลากรก็จะมีประสิทธิภาพมากขึ้น

4. เลือกใช้วิธีการคัดคนที่ชาญฉลาด

ในอนาคตมีแนวโน้มจะใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการช่วยคัดกรอง resume ของเหล่าผู้สมัครงาน โดยข้อดีของการใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการคัดกรองผู้สมัครจะทำให้เกิดการคัดเลือกที่ยุติธรรม ปราศจากอคติส่วนตัว และต้องไม่ลืมที่จะสร้างความประทับใจให้กับเหล่าผู้สมัครโดยการรักษาความสัมพันธ์กับผู้สมัครเหล่านั้นไว้ด้วยเพื่อให้เกิดการกลับมาสมัครซ้ำ

5. เพิ่มช่องทางการสรรหาด้วยเทคโนโลยี

การมองหาช่องทางการสรรหาบุคลากรใหม่ ๆ นับเป็นสิ่งสำคัญในการแข่งขันพื้นที่ตลาดแรงงานอย่างมาก การใช้เทคโนโลยีอาจเป็นช่องทางที่ดีในปัจจุบัน ยกตัวอย่างเช่น การลงหางานผ่านเว็บไซต์หางาน การสัมภาษณ์ผู้สมัครผ่าน video conference เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้สมัคร การใช้ระบบติดตามที่ทำให้รู้ความคืบหน้าของเนื้องานอยู่เสมอ เป็นต้น