

LOGO

องค์กรดิจิทัล การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์



วัตถุประสงค์



กระบวนการที่ระบบอินเทอร์เน็ตเปลี่ยนแปลงองค์กรธุรกิจ



การเปรียบเทียบประเภทของการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์



ประเมินค่าระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์



วิธีการที่ระบบอินเทอร์เน็ตสนับสนุนการทำธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์



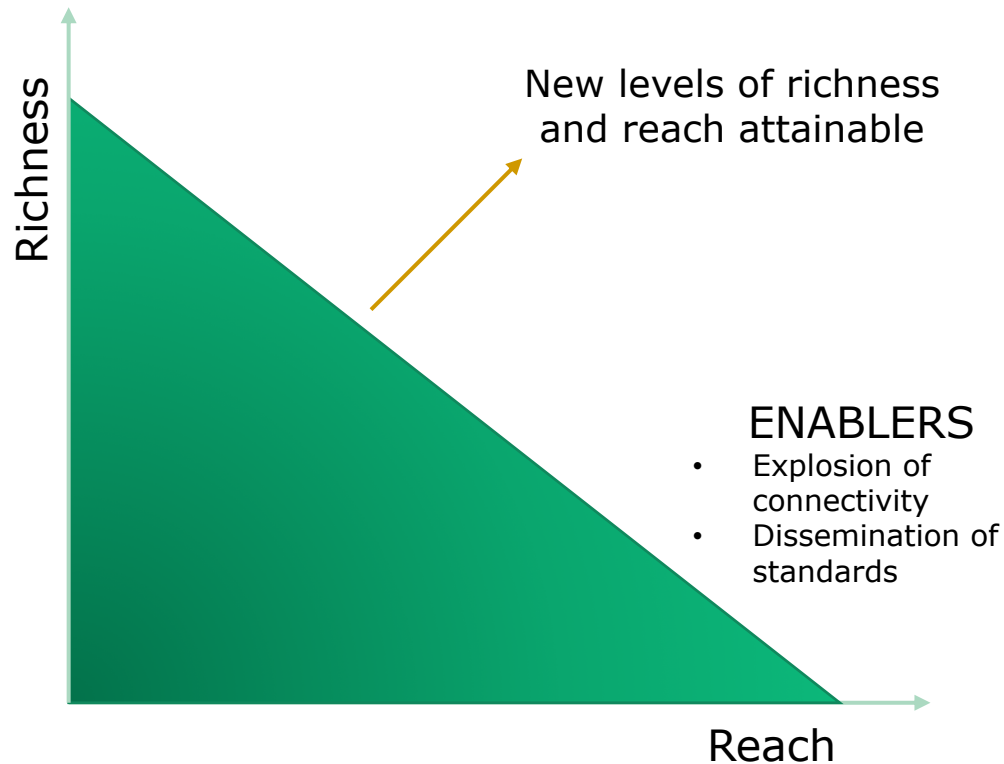
การประเมินค่าของการทำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ต่อการบริหารงาน
ในองค์กร

Distribution Saving on E-Goods is Dramatic

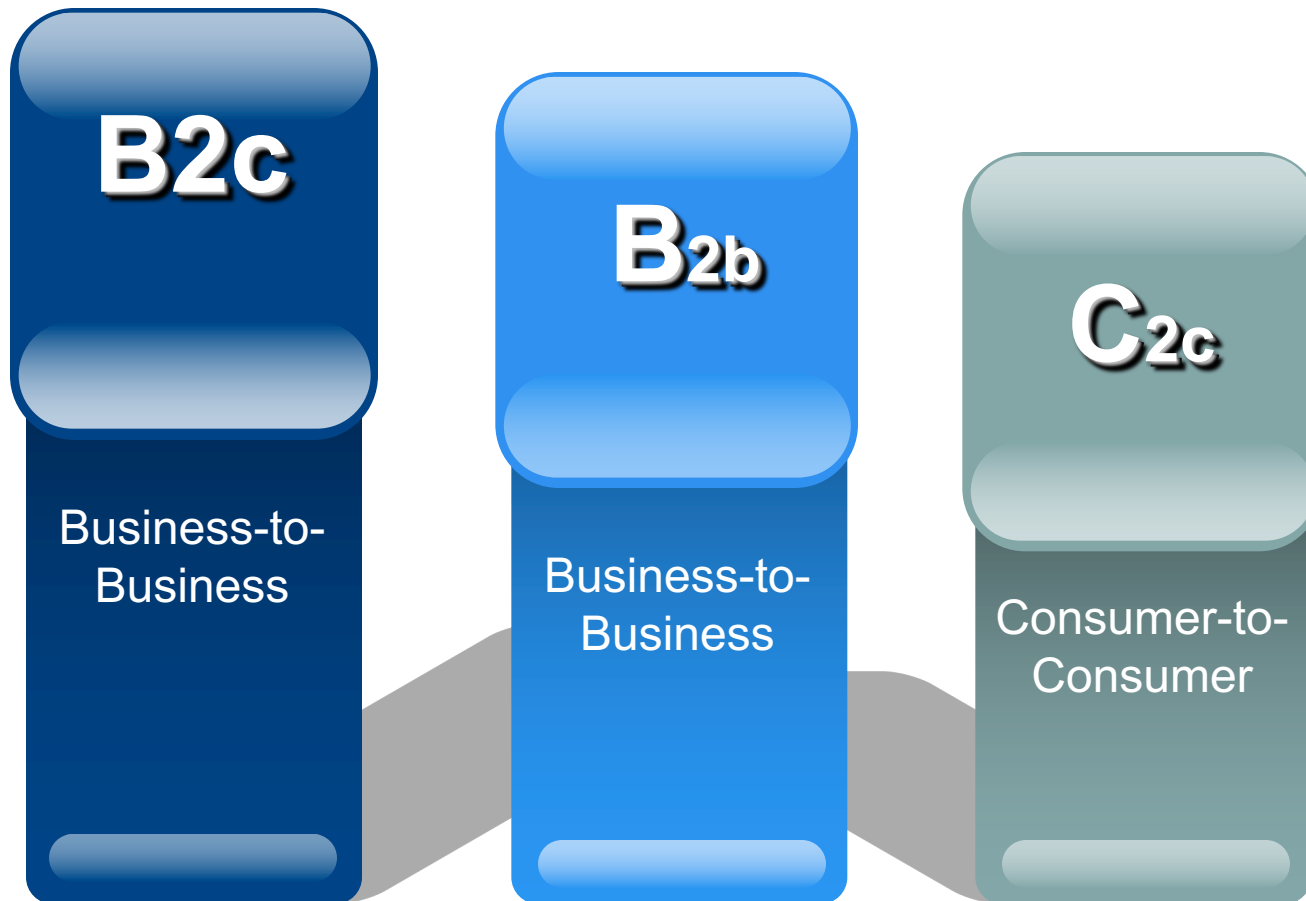
E-commerce Saving by Category

	Traditional System	Internet	Percent Saving
Airline Tickets	\$8	\$1	87%
Banking	\$1.08	\$0.13	89%
Bill payment	\$2.22 to \$3.32	\$0.65 to \$1.10	71% to 67%
Term Life-Insurance Policy	\$400 to \$700	\$200 to \$350	50%
Software	\$15	\$0.20 to \$0.50	97% to 99%

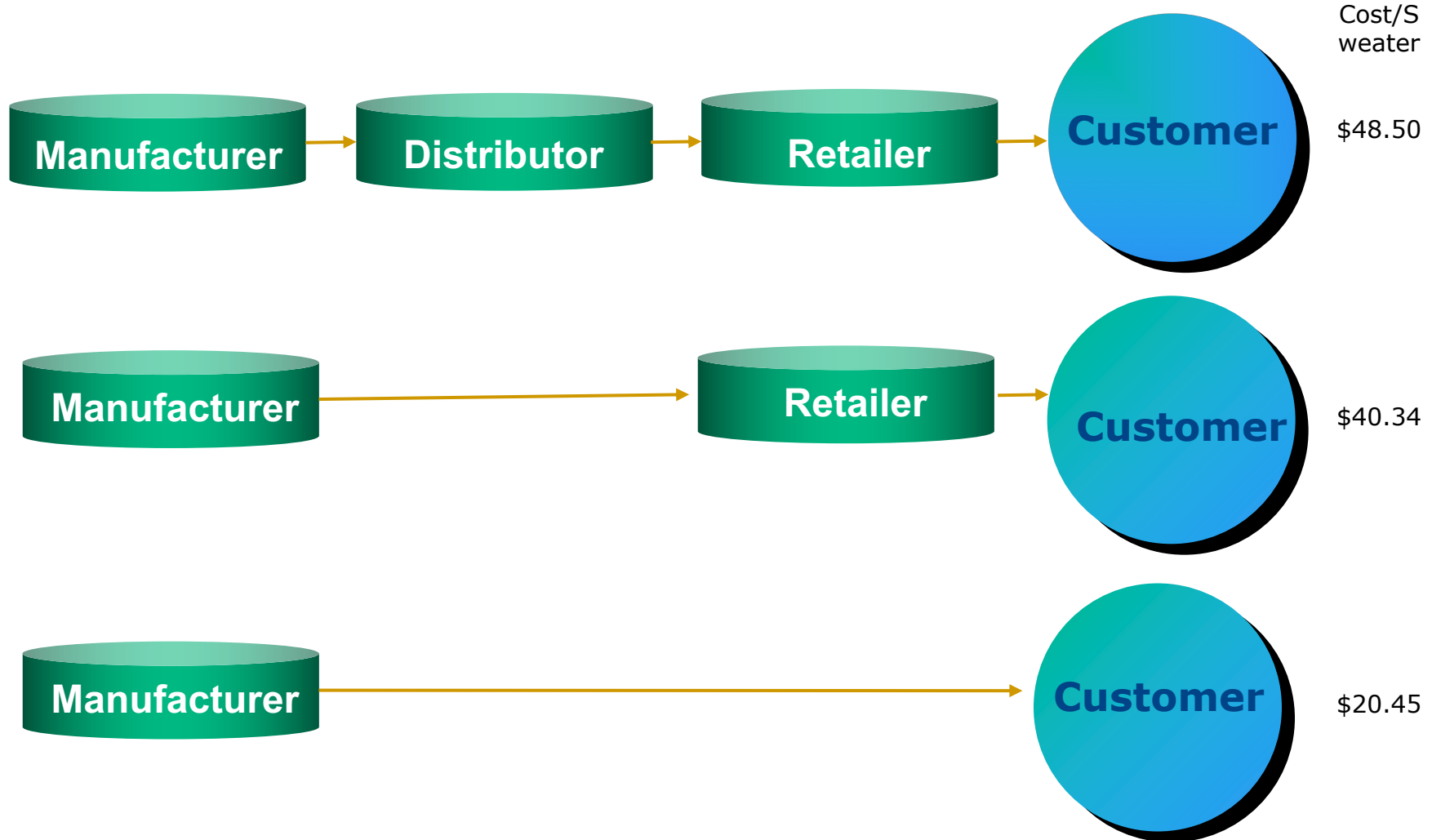
The changing economics of information



ประเภทของการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์



ผลประโยชน์ที่ผู้บริโภครได้รับเมื่อขจัดสื่อกลางในกระบวนการจำหน่ายสินค้าออก



Web personalization

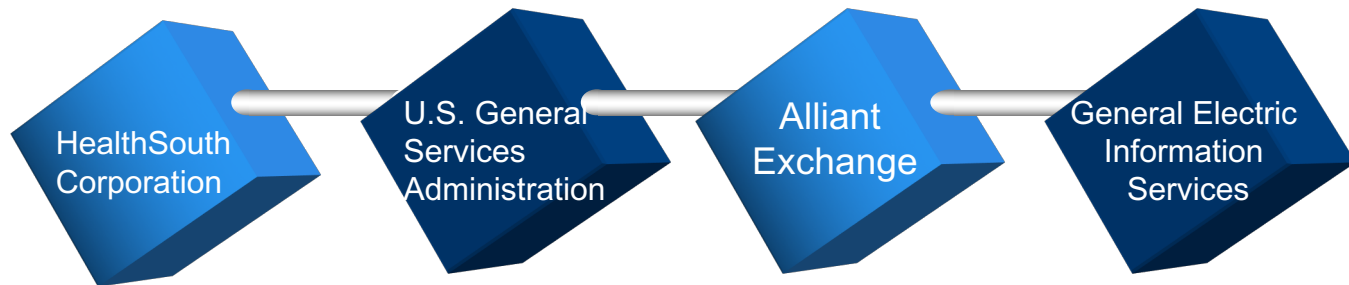


Based on your portfolio
and recent market trends, here are
some recommendations.

Welcome back, Steve P. Munson.
Check out these recommended
titles: One Minute Manager
Leading Change
Results-Based Leadership

Sarah,
Here are the items you want
to bid on: Iron Scroll Lamp
Sparkle Beach Barbie
Beatles Silk Tie

B2B E-Commerce Example



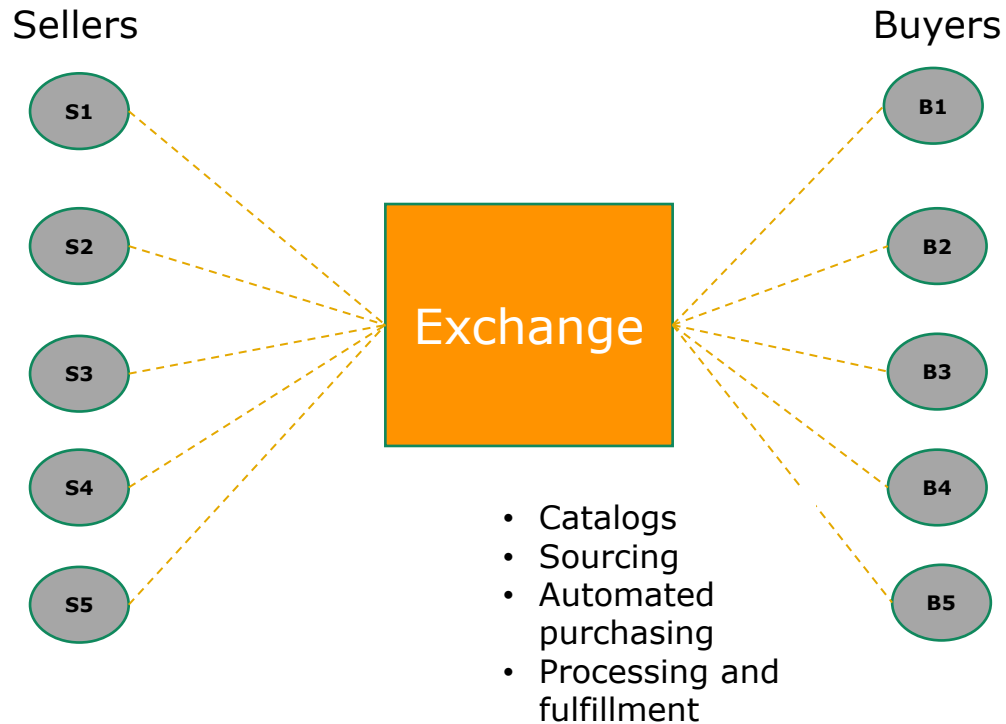
ใช้ **MedCenterDirect.com** สำหรับการซื้อวัตถุดิบจากแหล่งผู้ขายหลายแห่ง ติดตามรายการสินค้าในคลังสินค้า และตรวจสอบการใช้เงินทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ ใช้ระบบ **SmartOrder** ในการตรวจสอบหาข้อมูลจากคลังสินค้าและตารางการทำงานของบริษัทผู้ผลิตวัตถุดิบ และยังใช้ระบบนี้ในการติดตามการซื้อวัตถุดิบของสำนักงานสาขากว่า 2,000 แห่ง

ฝ่ายจัดหาครุภัณฑ์ของ **U.S. Federal Government** ได้พัฒนาระบบการสั่งซื้อสินค้า **GSA Advantage** ซึ่งช่วยให้องค์กรของรัฐบาลสามารถสั่งซื้อสินค้าได้ทุกชนิดผ่านเว็บไซต์ที่มีสินค้าอยู่มากกว่า **220,000** รายการ การใช้เว็บช่วยให้ผู้ซื้อสามารถดูรายการสั่งซื้อและเลือกสินค้าได้ทั้งในด้านราคาและกำหนดนำส่งสินค้า

บริษัทได้สร้างเว็บชื่อ **AlliantLink.com** ขึ้นมาเพื่อให้ลูกค้ากว่า 100,000 คนซึ่งทำงานในภาคการสามารถสั่งซื้อสินค้าได้มากกว่า 180,000 ชนิด พ่อครัวสามารถใช้เว็บนี้ในการสั่งจองเนื้อ มันฝรั่ง เครื่องใช้ในครัว และสินค้าที่มีใช้ในภัตตาคารอื่น ๆ ซึ่งจะถูกนำส่งไปที่ลูกค้าในวันถัดไป

ใช้ระบบ **Trading Process Network (TPN)** ซึ่งช่วยให้บริษัท **GE** และสมาชิกอื่นสามารถชักจูงและรับการประมูลจากบริษัทสนับสนุนวัตถุดิบทุกแห่งที่อยู่บนระบบอินเทอร์เน็ต **TEN** เป็นระบบภายในของบริษัท **GE** ซึ่งได้ขยายการให้บริการไปยังสมาชิก บริษัท **GE** นอกจากจะเป็นผู้ใช้งานเองแล้วก็สามารถเก็บค่าสมาชิก รวมทั้งค่านายหน้าจากบริษัทที่สามารถขายสินค้าผ่านระบบนี้

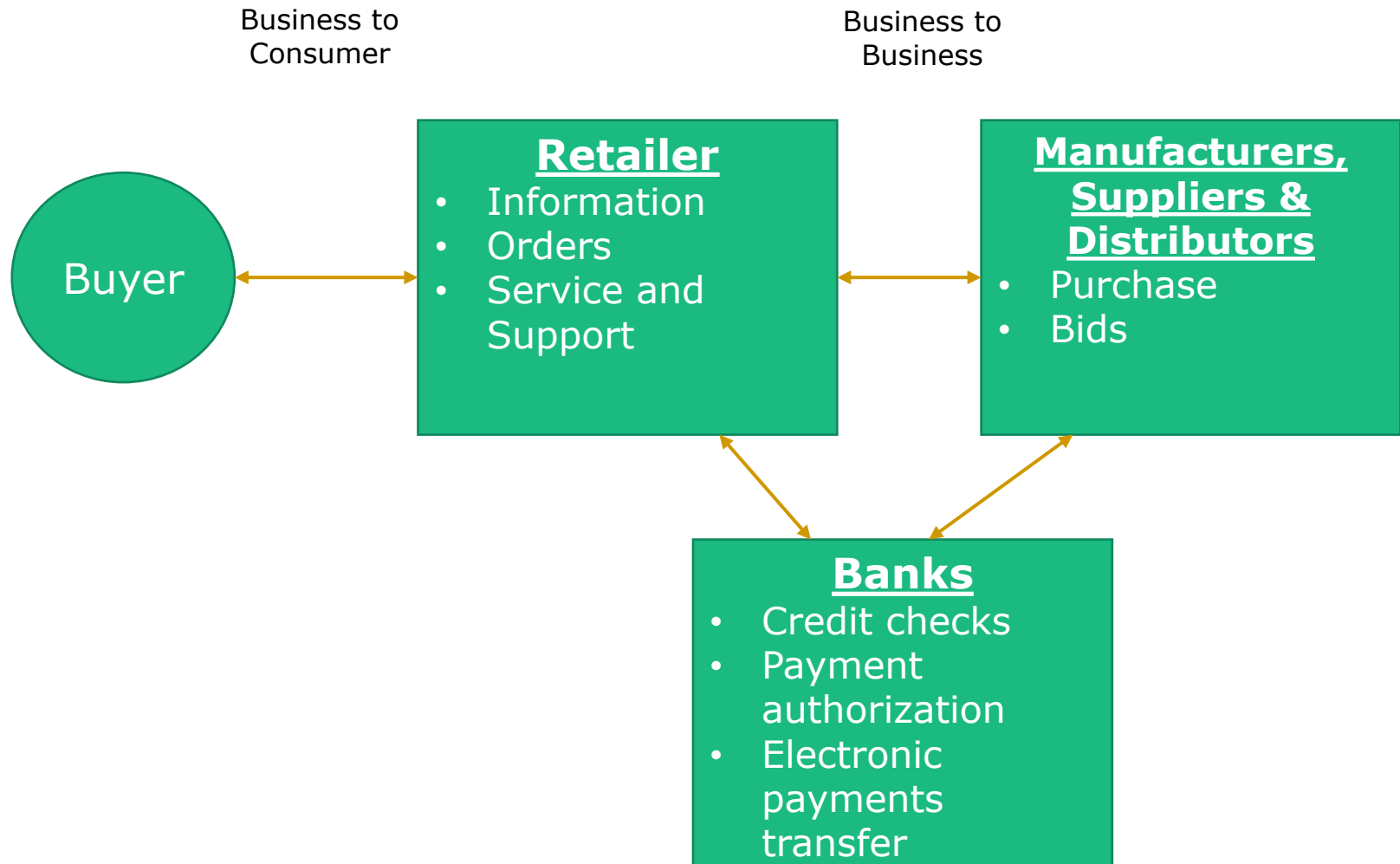
โครงสร้างการตลาดออนไลน์



ตัวอย่างระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ระบบชำระเงิน	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
Credit cards	บริการที่มีระบบรักษาความปลอดภัยบนระบบอินเทอร์เน็ตที่ช่วยรักษาความลับของข้อมูลที่ถูกส่งระหว่างผู้ใช้ ส่งไปยังเว็บไซต์ผู้ขายสินค้าและส่งไปประมวลผลที่ธนาคาร	PC Authorize, Web Authorize, IC Verify
Electronic Cash	รูปแบบการเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถใช้ชำระเงินจำนวนเล็กน้อย	Flooz.com, e-Coin
Person-to-person payment systems	สามารถส่งเงินผ่านเว็บไปยังผู้ที่ไม่ได้รับบัตรเครดิตในการชำระค่าสินค้า	Paypal, BillPoint, Yahoo PayDirect
Digital wallet	ซอฟต์แวร์ที่เก็บรักษาหมายเลขบัตรเครดิตและข้อมูลส่วนตัวของเจ้าของบัตรเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้าและบริการบนเว็บ	Passport, Gator, AOL Quick Checkout
Electronic check	เช็คเงินสดที่มีการประทับตราด้วยลายเซ็นต่ออิเล็กทรอนิกส์	NetChex
Smart card	ไมโครชิปที่เก็บข้อมูล e-cash และข้อมูลอื่นๆ ไว้สำหรับการชำระเงินที่แบบออนไลน์และแบบทั่วไป	Mondex
Electronic bill payment	สนับสนุนการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการซื้อสินค้าแบบออนไลน์และแบบปกติ	CheckFree, Billserve.com

การไหลเวียนของข่าวสารภายในระบบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์



ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต

- **การเชื่อมต่อ:** สามารถเชื่อมต่อได้จากระบบคอมพิวเตอร์เกือบทุกชนิด
- สามารถประสานการทำงานอย่างใกล้ชิดกับระบบงานภายในองค์กร



- สามารถสร้างโปรแกรมประยุกต์ที่สามารถโต้ตอบได้ด้วย ข้อความ เสียง และวิดีโอ
- สามารถขยายขนาดให้ใหญ่ขึ้นหรือย่อขนาดให้เล็กลงได้ตามความต้องการที่เปลี่ยนไป

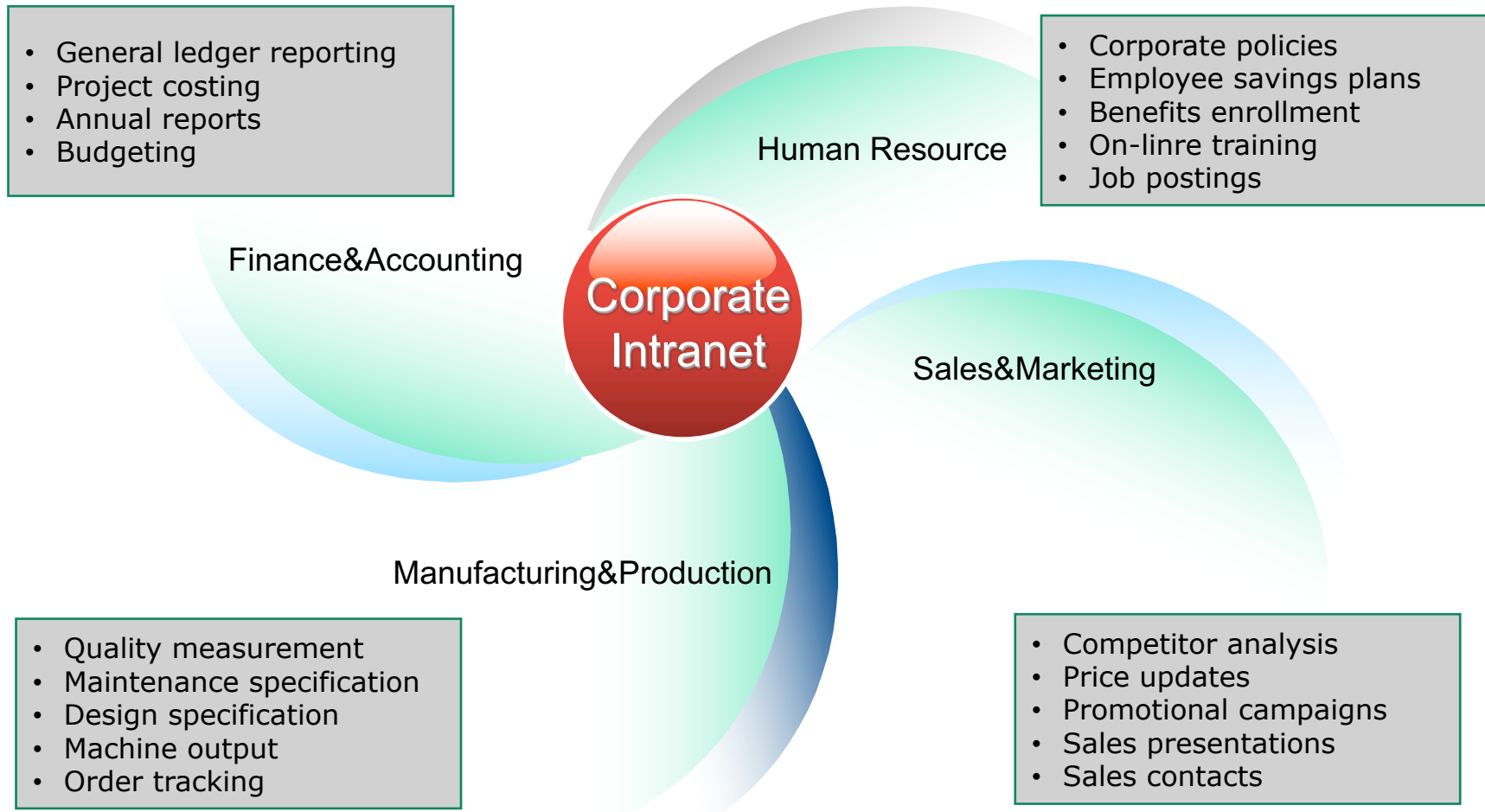


- **ใช้งานง่าย** มีส่วนติดต่อเว็บที่เป็นสากล
- **มีค่าใช้จ่ายเริ่มต้นต่ำ**



- มีข้อมูลมากและสามารถตอบสนองการใช้งานได้เป็นอย่างดี
- ลดค่าใช้จ่ายในการเผยแพร่ข่าวสาร

Functional applications of intranets



ระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับฝ่ายการเงินและบัญชี

Organization	Intranet applications
Charles Schwab	โปรแกรม SMART ใช้สำหรับการสร้างรายงานและการวิเคราะห์ ช่วยผู้บริหารด้วยการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมด้านการเงินของบริษัทรวมทั้งการประเมินค่าความเสี่ยงรูปแบบมาตรฐาน 9 ชนิดที่ช่วยผู้บริหารในการประเมินค่าความเสี่ยง
U.S. Department of Agriculture Ruler Development	ระบบอินเทอร์เน็ตที่นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินและโครงการที่ได้รับเงินสนับสนุนสำหรับพื้นที่ชนบทและชุมชนขนาดเล็กให้แก่พนักงานจำนวน 1,200 พนักงานสามารถใช้ระบบในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้
Pacific Northwest National Laboratory	ระบบอินเทอร์เน็ตที่นำเสนอข้อมูลทางสถิติการเงินสำหรับกิจกรรมของห้องแล็บ ค่าใช้จ่ายสำหรับแต่ละโปรเจ็กต์ จำนวนชั่วโมงทำงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคน และเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงกับค่าใช้จ่ายที่ประมาณการไว้

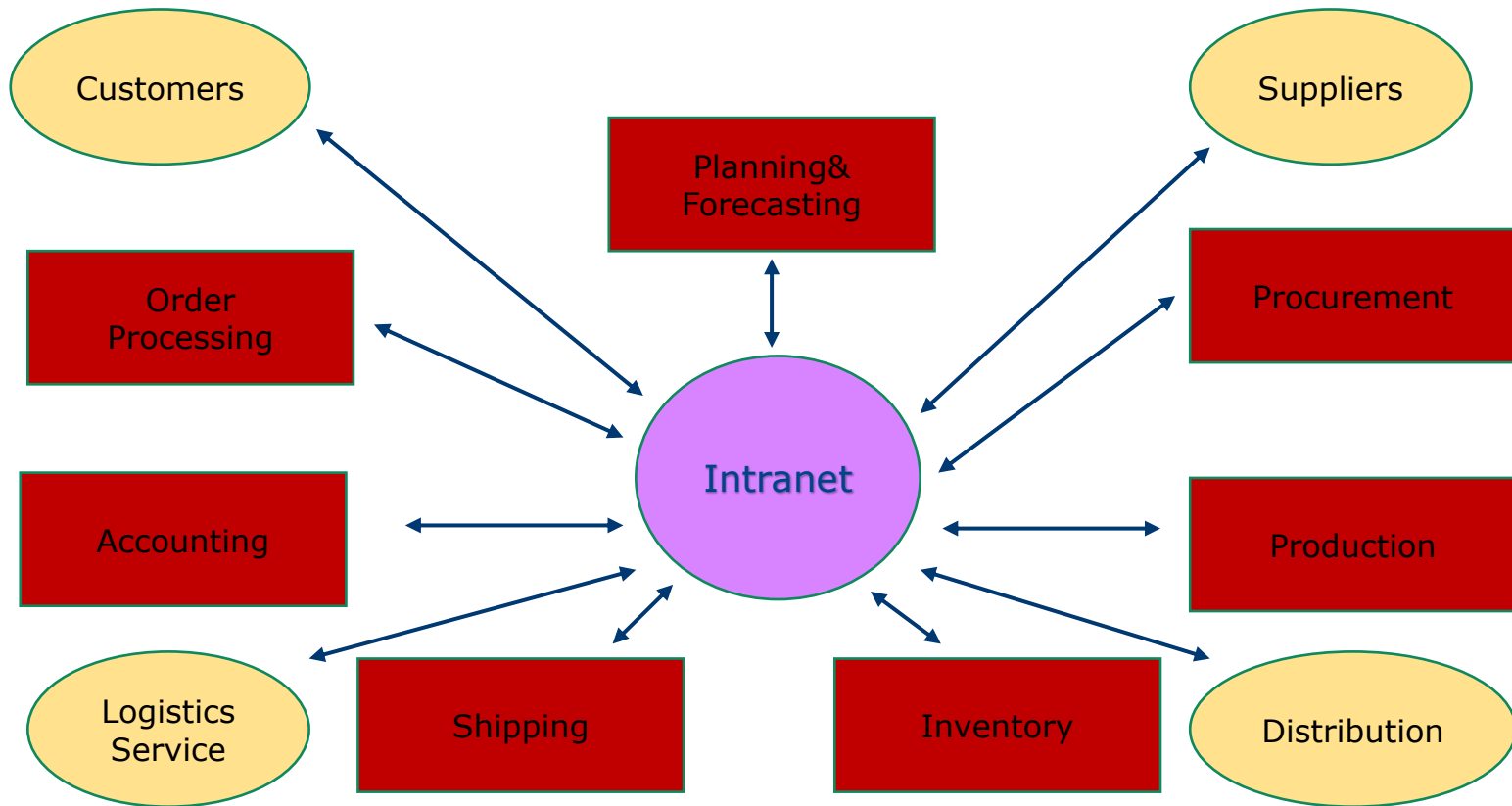
ระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับฝ่ายทรัพยากรบุคคล

Organization	Intranet applications
Cigna Corporation	พนักงานสามารถใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการตรวจสอบข้อมูลของตนเองในระบบเงินออม ค้นหารายชื่อผู้ให้บริการสุขภาพ และสมัครเป็นสมาชิกโครงการเพื่อผลประโยชน์พนักงานต่างๆ ระบบนี้ยังมีส่วนที่เรียกว่า Decision Alice ซึ่งจะสอบถามข้อมูลจากพนักงานและเสนอคำแนะนำเกี่ยวกับแผน/โครงการต่างๆ ให้
Sandia National Laboratories	ระบบอินเทอร์เน็ตที่มีการประกาศข่าวประจำสัปดาห์ และสารบัญพนักงาน พนักงานยังสามารถใช้ระบบนี้ตรวจเช็คแผนงานและระยะเวลาของโปรเจกต์ได้
Sun Healthcare	ระบบอินเทอร์เน็ตที่แนะนำบริษัทสำหรับพนักงานใหม่ เจ้าหน้าที่ที่สามารถได้รับบริการฝึกฝนพิเศษ มีตัวการ์ตูนทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือผู้ใช้

ระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับฝ่ายโรงงานและฝ่ายการผลิต

Organization	Intranet applications
Sony Corporation	ระบบอินเทอร์เน็ตที่นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการเงินตลอดจนข้อมูลพนักงานในโรงงานทำให้สามารถตรวจสอบสายการผลิตสินค้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพผลกำไรและค่าใช้จ่าย เช่น สินค้าที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน การบำรุงรักษาเครื่องจักรกล
Rockwell International	ระบบอินเทอร์เน็ตช่วยในการสร้างเว็บไซต์ที่มีการปรับปรุงข้อมูลทุกๆนาที่ มีการควบคุมคุณภาพตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่องจักรกลได้จากเว็บไซต์

ระบบอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมโยงระบบสนับสนุนกระบวนการห่วงโซ่อุปทานเข้าด้วยกัน



ตัวอย่างระบบงานประยุกต์สำหรับกระบวนการห่วงโซ่อุปทาน

**Acma
Computers**

ใช้ **Datasweep Advantage** เป็นเครื่องมือในการบริหารห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งติดตามรายการทำงานของลูกค้าออนไลน์บางคน ตรวจสอบสินค้าที่ขาดแคลน จัดการการเปลี่ยนแปลงรายการสั่งซื้อสินค้า และตรวจสอบกระบวนการผลิตและข่าวสารที่มีคุณภาพทั่วทั้งกระบวนการผลิต สามารถเพิ่มอัตราการนำส่งสินค้าได้ตรงเวลาจาก 78% เป็น 96%

**Eastman
Chemical
Corporation**

ใช้ **Logility Inc. 's Web-based Demand Chain Voyager** ซอฟต์แวร์สำหรับระบบบริหารเน็ตช่วยให้นักงานขาย 240 คนสามารถใช้ข้อมูลการพยากรณ์ร่วมกัน และยังให้ลูกค้าที่มีความสำคัญบางส่วนสามารถทำงานร่วมกับพนักงานขายในการพยากรณ์

**SMTC
Manufacturing**

ใช้ **Web-based OrderII** ซอฟต์แวร์ในการสนับสนุนให้ลูกค้าสามารถตรวจสอบสถานะของรายการสินค้าที่สั่งซื้อ ลูกค้ายังสามารถตรวจสอบแผนการผลิตของบริษัทเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนไปได้ดียิ่งขึ้น

**Chrysler
Corporation**

ใช้ **Supplier Partner Information Network** ซอฟต์แวร์เพื่อช่วยให้บริษัทผู้ส่งวัตถุดิบจำนวน 3,500 แห่ง จาก 12,000 แห่งเข้ามาใช้ระบบบริหารเน็ตของบริษัทได้ ทำให้ทราบถึงชิ้นส่วนที่ขาดแคลน ข่าวสารเกี่ยวกับการจัดหีบห่อ และติดตามใบเรียกเก็บเงินได้ บริษัท **Chrysler** เชื่อว่าระบบฯ นี้ช่วยลดระยะเวลาในการทำงานให้สำเร็จลงได้ถึง 25-50%

LOGO



Thank You !