



## รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)

รหัสวิชา HLM๓๒๐๑ รายวิชา การวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ  
สาขาวิชา การจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๘

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	HLM๓๒๐๑
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	การวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Research in the Service Industry

#### ๒. จำนวนหน่วยกิต

๓(๒-๒-๕)

#### ๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

๓.๑ หลักสูตร	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
๓.๒ ประเภทของรายวิชา	หมวดวิชาเฉพาะ วิชาพื้นฐานวิชาชีพ

#### ๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โสภาวรรณ ตรีสุวรรณ
๔.๒ อาจารย์ผู้สอน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โสภาวรรณ ตรีสุวรรณ

#### ๕. สถานที่ติดต่อ

ห้องพักอาจารย์ชั้น ๔ อาคาร ๓๖ / E – Mail [sophawan.tr@ssru.ac.th](mailto:sophawan.tr@ssru.ac.th)

#### ๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

๖.๑ ภาคการศึกษาที่	๒/๒๕๖๘ ชั้นปีที่ ๓
๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้	ประมาณ ๙๐ คน

#### ๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)ไม่มี

#### ๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี) ไม่มี

#### ๙. สถานที่เรียน วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

๑๐.วันที่จัดทำหรือปรับปรุง วันที่ ๑ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

## หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### ๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการวิจัยในด้านโรงแรมและธุรกิจที่พัก

### ๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

ปรับปรุงเนื้อหาการสอนให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้และความเข้าใจ ในรายวิชา สามารถนำไปปฏิบัติและประกอบอาชีพได้

## หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

### ๑. คำอธิบายรายวิชา

ระเบียบวิธีวิจัย การทบทวนเอกสาร การกำหนดรูปแบบการวิจัย การกำหนดวัตถุประสงค์และสมมติฐาน ประชากร การสร้างแบบสอบถาม วิธีการสุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิจัย การเขียนโครงการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การบันทึกข้อมูล การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล การประเมินความเชื่อถือได้ของข้อมูลและข้อสรุปที่ได้จากการวิจัย การเขียนรายงาน และการนำเสนอผลการวิจัย โดยเน้นการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการ

### ๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน(ชั่วโมง)	การศึกษด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
๓๒ (๒ คาบ X ๑๖ สัปดาห์)	-	๓๒ (๒ คาบ X ๑๖ สัปดาห์)	๖๔ (๔ คาบ X ๑๖ สัปดาห์)

### ๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- ๓.๑ ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน ระบบออนไลน์
- ๓.๒ ปรึกษามานโทรศัพทที่ทำงาน / มือถือ หมายเลข ๐๘๙-๕๑๖๕๙๖๐
- ๓.๓ ปรึกษามานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) sophat\_re@hotmail.co.th
- ๓.๔ ปรึกษามานเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook) sophawan

## หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

### ๑.คุณธรรม จริยธรรม

#### ๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- (๑) พัฒนาผู้สอนให้มีความซื่อสัตย์ต่อจรรยาบรรณของนักวิจัย
- (๒) มีทัศนคติที่ดีในการทำงานวิจัย
- (๓) มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของนักวิจัย
- (๔) มีวินัยในการทำงานวิจัย

#### ๑.๒ วิธีการสอน

- (๑) สอดแทรกประสบการณ์รวมทั้งเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องและเกิดขึ้นจริงในสังคมเพื่ออธิบายประกอบการเรียนการสอน
- (๒) ใช้การวิเคราะห์กรณีศึกษาเกี่ยวข้องกับคุณธรรมและจริยธรรมที่ต้องการเสริมสร้างให้แก่นักศึกษา
- (๓) ใช้วิธีการสอนแบบบทบาทสมมติเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดประสบการณ์เสมือนจริง
- (๔) มอบหมายให้นักศึกษาศึกษาเพิ่มเติมนอกห้องเรียนในประเด็นที่สนใจและเกี่ยวข้องกับคุณธรรมและจริยธรรมที่ต้องการเสริมสร้าง เพื่อนำผลการศึกษามาอภิปรายและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกัน
- (๕) การใช้อาจารย์ผู้สอนเป็นตัวอย่างที่ดีในการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม

#### ๑.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน การซักถาม และการตอบคำถาม
- (๒) ประเมินจากผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา
- (๓) ประเมินจากข้อสรุปและผลของการแสดงบทบาทสมมติ
- (๔) ประเมินจากผลการศึกษานอกห้องเรียนและการอภิปรายเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์
- (๕) พิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมและจริยธรรมที่ต้องการเสริมสร้าง

### ๒. ความรู้

#### ๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา

- (๑) การทบทวนวรรณกรรม การตั้งหัวข้อการวิจัย การตั้งวัตถุประสงค์ การออกแบบสอบถาม การเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การทำรายงานการวิจัย และสถิติในการทำงานวิจัย
- (๒) สามารถบูรณาการความรู้วิชาอื่นกับงานวิจัย
- (๓) สามารถออกแบบกระบวนการวิจัยได้

#### ๒.๒ วิธีการสอน

- (๑) การเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการเรียนรู้ในชั้นเรียนและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมภายนอกชั้นเรียนได้
- (๒) การเรียนการสอนที่มุ่งเน้นความสนใจของผู้เรียนควบคู่ไปด้วย โดยให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมในประเด็นที่สนใจ ด้วยการทำรายงาน การกำหนดประเด็นการอภิปรายกลุ่มและกรณีศึกษา

#### ๒.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินจากพฤติกรรม ความสนใจ และการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน การซักถามและการตอบคำถาม
- (๒) ประเมินจากผลการศึกษาค้นคว้า การทำรายงานกลุ่ม การอภิปรายกลุ่ม การวิเคราะห์ กรณีศึกษา และการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร
- (๓) ประเมินจากการสอบปลายภาค รวมทั้งผลการประเมินผู้สอนปลายภาคเรียน

**๓. ทักษะทางปัญญา****๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา**

- (๑) พัฒนาความสามารถในการคิด การวิเคราะห์ทางการวิจัย
- (๒) ประยุกต์ทฤษฎีจากวิชาต่างๆเพื่อการวิจัยได้
- (๓) สามารถใช้สถิติได้อย่างถูกต้อง

**๓.๒ วิธีการสอน**

- (๑) การเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการเรียนรู้ในชั้นเรียนและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมภายนอกชั้นเรียนได้
- (๒) การเรียนการสอนที่มุ่งเน้นความสนใจของผู้เรียนควบคู่ไปด้วย โดยให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมในประเด็นที่สนใจด้วยการทำรายงาน การกำหนดประเด็น การอภิปรายกลุ่ม และกรณีศึกษา
- (๓) การเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน
- (๔) การเน้นการฝึกปฏิบัติและการร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อบูรณาการความรู้สู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมชัดเจน

**๓.๓ วิธีการประเมินผล**

- (๑) ประเมินจากพฤติกรรม ความสนใจและการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน การซักถาม และการตอบคำถาม
- (๒) ประเมินจากผลการศึกษาค้นคว้า การทำรายงานกลุ่ม การอภิปรายกลุ่ม การวิเคราะห์กรณีศึกษาและรายงานผล
- (๓) การประเมินผลการฝึกปฏิบัติและการร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อบูรณาการความรู้
- (๔) ประเมินจากการตอบคำถามทบทวนประจำบท และปลายภาค รวมทั้งผลการประเมินผู้สอนปลายภาคเรียน

**๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ****๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา**

- (๑) พัฒนาทักษะในการสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนและระหว่างผู้เรียนด้วยกัน ตลอดจนการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างตัวผู้ทำวิจัยและกลุ่มประชากรตัวอย่างในพื้นที่วิจัย
- (๒) พัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเองและความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา

**๔.๒ วิธีการสอน**

- (๑) สอดแทรกประสบการณ์รวมทั้งเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องและเกิดขึ้นจริงในสังคมเพื่ออธิบายประกอบการเรียนการสอน
- (๒) ศึกษาโดยการวิเคราะห์กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- (๓) ฝึกการทำงานเป็นกลุ่ม อาทิ รายงาน อภิปราย และบทบาทสมมติ
- (๔) ใช้วิธีการสอนแบบบทบาทสมมติเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดประสบการณ์เหมือนจริง
- (๕) การเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน
- (๖) การเน้นฝึกปฏิบัติและการร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อบูรณาการความรู้สู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมชัดเจน

**๔.๓ วิธีการประเมินผล**

- (๑) ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน การซักถาม และการตอบคำถาม
- (๒) ประเมินจากผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา
- (๓) ประเมินจากการฝึกการทำงานเป็นกลุ่ม

- (๔) ประเมินผลจากข้อสรุปและผลของการแสดงบทบาทสมมติ
- (๕) พิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงทัศนคติและพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

## ๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### ๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- (๑) ทักษะในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต การใช้ห้องสมุดและการอ้างอิงแหล่งข้อมูล
- (๒) ทักษะในการนำเสนอรายงานโดยใช้การใช้ POWER POINT
- (๓) ทักษะในการสื่อสารเพื่อให้มาซึ่งข้อมูลในการทำวิจัย
- (๔) ทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผลการวิจัย

### ๕.๒ วิธีการสอน

เสริมสร้างเพื่อนำผลการศึกษามาอภิปรายและแลกเปลี่ยนประสบการณ์

### ๕.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน การซักถาม และการตอบคำถาม
- (๒) ประเมินจากผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา
- (๓) ประเมินจากผลการศึกษานอกห้องเรียนและการอภิปรายเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์

## หมายเหตุ

สัญลักษณ์ ● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ ○ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

## หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล

### ๑. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑	๑. คำอธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์ของรายวิชา วิธีสอน กิจกรรมการเรียนการสอน วิธีการวัดผลและประเมินผล ๒. ความรับผิดชอบของผู้สอนและนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนทั้งในและนอกชั้นเรียน ๓. ข้อปฏิบัติเบื้องต้นสำหรับผู้สอนและผู้เรียน ๔. แบ่งกลุ่มเรียนศึกษาข้อมูลการวิจัย ละ 10 คน	๔	๑. การแนะนำตัวผู้สอนและผู้เรียน ๒. การอธิบายคำอธิบายรายวิชา กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดผลและการประเมินผล ๓. ซักถามและตอบคำถาม ๔. ระบบ - Google Meet - Power Point	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โสภาวรณ ตรีสุวรรณ
๒	ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย	๔	๑. บรรยายจากการนำเสนอด้วย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
	เบื้องต้นในโรงแรมและธุรกิจที่พัก		โปรแกรม PowerPoint ๒. ซักถามและอภิปรายรวมกัน	โสภาวรณ ตรีสุวรรณ
๓	บทที่ 1 ความเป็นมาและความสำคัญของ ปัญหา	๔	๑. บรรยายจากการนำเสนอด้วย โปรแกรม PowerPoint ๒. ซักถามและอภิปรายรวมกัน ๓. ร่วมการเขียนบทที่ ๑	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โสภาวรณ ตรีสุวรรณ
๔	บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	๔	๑. บรรยายจากการนำเสนอด้วย โปรแกรม PowerPoint ๒. ซักถามและอภิปรายรวมกัน ๓. ร่วมการเขียนบทที่ ๒	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โสภาวรณ ตรีสุวรรณ
๕	บทที่ 3 ระเบียบวิธีการดำเนินการวิจัย	๔	๑. บรรยายจากการนำเสนอด้วย โปรแกรม PowerPoint ๒. ซักถามและอภิปรายรวมกัน ๓. ร่วมการเขียนบทที่ ๓	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โสภาวรณ ตรีสุวรรณ
๖	การสร้างแบบสอบถามในการวิจัย	๔	๑. บรรยายจากการนำเสนอด้วย โปรแกรม PowerPoint ๒. ซักถามและอภิปรายรวมกัน ๓. ร่วมการสร้างแบบสอบถาม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โสภาวรณ ตรีสุวรรณ
๗	สอบกลางภาค	๔	ห้องเรียน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โสภาวรณ ตรีสุวรรณ
๘	สถิติที่ใช้ในการวิจัย	๔	- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โสภาวรณ ตรีสุวรรณ
๙	สถิติที่ใช้ในการวิจัย	๔	- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โสภาวรณ ตรีสุวรรณ
๑๐	สถิติที่ใช้ในการวิจัย	๔	- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โสภาวรณ ตรีสุวรรณ
๑๑	สถิติที่ใช้ในการวิจัย	๔	- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โสภาวรณ ตรีสุวรรณ
๑๒	การจัดทำบทที่ ๔ ผลการดำเนินการวิจัย	๔	๑. บรรยายจากการนำเสนอด้วย โปรแกรม PowerPoint ๒. ซักถามและอภิปรายรวมกัน ๓. ร่วมการเขียนบทที่ ๔	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โสภาวรณ ตรีสุวรรณ
๑๓	การจัดทำบทที่ ๔ ผลการดำเนินการวิจัย	๔	๑. บรรยายจากการนำเสนอด้วย โปรแกรม PowerPoint ๒. ซักถามและอภิปรายรวมกัน ๓. ร่วมการเขียนบทที่ ๔	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โสภาวรณ ตรีสุวรรณ
๑๔	การจัดทำบทที่ ๕ สรุป อภิปรายผล	๔	๑. บรรยายจากการนำเสนอด้วย โปรแกรม PowerPoint ๒. ซักถามและอภิปรายรวมกัน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โสภาวรณ ตรีสุวรรณ

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			๓. ร่วมการเขียนบทที่ ๕	
๑๕	การจัดทำบทที่ ๕ ข้อเสนอแนะในการวิจัย	๔	๑. บรรยายจากการนำเสนอด้วย โปรแกรม PowerPoint ๒. ซักถามและอภิปรายรวมกัน ๓. ร่วมการเขียนบทที่ ๕	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โสภาวรรณ ตรีสุวรรณ
๑๖	การอ้างอิงและการจัดทำบรรณานุกรม	๔	๑. บรรยายจากการนำเสนอด้วย โปรแกรม PowerPoint ๒. ซักถามและอภิปรายรวมกัน ๓. ร่วมการเขียนบรรณานุกรม และ การอ้างอิง	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โสภาวรรณ ตรีสุวรรณ
๑๗	สอบปลายภาค			

## ๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

( ระบุวิธีการประเมินผลการเรียนรู้หัวข้อย่อยแต่ละหัวข้อตามที่ปรากฏในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบของรายวิชา (Curriculum Mapping) ตามที่กำหนดในรายละเอียดของหลักสูตรสัปดาห์ที่ประเมินและสัดส่วนของการประเมิน)

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
<b>๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● (๑) พัฒนาผู้สอนให้มีความซื่อสัตย์ต่อจรรยาบรรณของนักวิจัย</li> <li>● (๒) มีทัศนคติที่ดีในการทำงานวิจัย</li> <li>● (๓) มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของนักวิจัย</li> <li>● (๔) มีวินัยในการทำงานวิจัย</li> </ul>	(๑) ประเมินจากการเข้าเรียนและพฤติกรรมในชั้นเรียนระหว่างผู้เรียนร่วมกัน และกับผู้สอนทุกคน รวมถึงการมีส่วนร่วมอภิปรายในชั้นเรียน (๒) ประเมินจากการทำงานกลุ่ม และ รายงานผลงาน (๓) ประเมินจากพฤติกรรม การเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มในการดำเนินการวิจัย	ทุกสัปดาห์	- เข้าห้องเรียนและมี ส่วนร่วม ๑๐% - สอบกลางภาค ๒๐% - การทำวิจัย บทที่ ๑ ๑๐% - การทำวิจัย บทที่ ๒ ๑๐% - การทำวิจัย บทที่ ๓ ๑๐% - การทำวิจัย บทที่ ๔ ๒๐% - การทำวิจัยและเล่ม ฉบับสมบูรณ์ บทที่ ๕ ๒๐%
<b>๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● (๑) การทบทวนวรรณกรรม การตั้งหัวข้อการวิจัย การตั้ง</li> </ul>	(๑) ประเมินจากการเข้าเรียนและพฤติกรรมในชั้นเรียนระหว่างผู้เรียนร่วมกัน และกับผู้สอนทุกคน รวมถึงการมีส่วนร่วม	ทุกสัปดาห์	- เข้าห้องเรียนและมี ส่วนร่วม ๑๐% - สอบกลางภาค ๒๐%

<p>วัตถุประสงค์ การออกแบบ สอบถาม การเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การทำรายงาน การวิจัย และสถิติในการทำงานวิจัย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● (๒) สามารถบูรณาการความรู้วิชาอื่นกับงานวิจัย</li> <li>● (๓) สามารถออกแบบกระบวนการวิจัยได้</li> </ul>	<p>อภิปรายในชั้นเรียน</p> <p>(๒) ประเมินจากการทำงานกลุ่ม และ รายงานผลงาน</p> <p>(๓) ประเมินจากพฤติกรรมการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มในการดำเนินการวิจัย</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- การทำวิจัย บทที่ ๑ ๑๐%</li> <li>- การทำวิจัย บทที่ ๒ ๑๐%</li> <li>- การทำวิจัย บทที่ ๓ ๑๐%</li> <li>- การทำวิจัย บทที่ ๔ ๒๐%</li> <li>- การทำวิจัยและเล่มฉบับสมบูรณ์ บทที่ ๕ ๒๐%</li> </ul>
<p><b>๓.ทักษะทางปัญญา</b></p> <p><b>๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา</b></p> <p>○ (๑) มีความสามารถประมวล และศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก</p> <p>● (๒) มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎีภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม และการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม</p> <p>○ (๓) มีความสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจและจากศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล</p>	<p>(๑) ประเมินจากการเข้าเรียนและพฤติกรรมในชั้นเรียนระหว่างผู้เรียนร่วมกัน และกับผู้สอนทุกคน รวมถึงการมีส่วนร่วมอภิปรายในชั้นเรียน</p> <p>(๒) ประเมินจากการทำงานกลุ่ม และ รายงานผลงาน</p> <p>(๓) ประเมินจากพฤติกรรมการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มในการดำเนินการวิจัย</p>	<p>ทุกสัปดาห์</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าห้องเรียนและมีส่วนร่วม ๑๐%</li> <li>- สอบกลางภาค ๒๐%</li> <li>- การทำวิจัย บทที่ ๑ ๑๐%</li> <li>- การทำวิจัย บทที่ ๒ ๑๐%</li> <li>- การทำวิจัย บทที่ ๓ ๑๐%</li> <li>- การทำวิจัย บทที่ ๔ ๒๐%</li> <li>- การทำวิจัยและเล่มฉบับสมบูรณ์ บทที่ ๕ ๒๐%</li> </ul>
<p><b>๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● (๑) พัฒนาทักษะในการสร้าง</li> </ul>	<p>(๑) ประเมินจากการเข้าเรียนและพฤติกรรมในชั้นเรียนระหว่างผู้เรียนร่วมกัน และกับผู้สอนทุกคน รวมถึงการมีส่วนร่วมอภิปรายในชั้นเรียน</p>	<p>ทุกสัปดาห์</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าห้องเรียนและมีส่วนร่วม ๑๐%</li> <li>- สอบกลางภาค ๒๐%</li> <li>- การทำวิจัย บทที่ ๑</li> </ul>

<p>สัมพันธ์ภาพระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนและระหว่างผู้เรียนด้วยกันตลอดจนการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างตัวผู้ทำวิจัยและกลุ่มประชากรตัวอย่างในพื้นที่วิจัย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● (๒) พัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเองและความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา</li> </ul>	<p>(๒) ประเมินจากการทำงานกลุ่ม และ รายงานผลงาน</p> <p>(๓) ประเมินจากพฤติกรรมการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มในการดำเนินการวิจัย</p>		<p>๑๐%</p> <p>- การทำวิจัย บทที่ ๒</p> <p>๑๐%</p> <p>- การทำวิจัย บทที่ ๓</p> <p>๑๐%</p> <p>- การทำวิจัย บทที่ ๔</p> <p>๒๐%</p> <p>- การทำวิจัยและเล่มฉบับสมบูรณ์ บทที่ ๕</p> <p>๒๐%</p>
<p><b>๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● (๑) พัฒนาความสามารถในการคิด การวิเคราะห์ทางการวิจัย</li> <li>● (๒) ประยุกต์ทฤษฎีจากวิชาต่างๆเพื่อการวิจัยได้</li> <li>● (๓) สามารถใช้สถิติได้อย่างถูกต้อง</li> </ul>	<p>(๑) ประเมินจากการมีส่วนร่วมอภิปรายในชั้นเรียน การสังเกตพฤติกรรม</p> <p>(๒) ประเมินจากการนำเสนอผลงานการรายงาน</p> <p>(๓) ประเมินจากการปฏิบัติ</p>	<p>ทุกสัปดาห์</p>	<p>- เข้าห้องเรียนและมีส่วนร่วม ๑๐%</p> <p>- สอบกลางภาค ๒๐%</p> <p>- การทำวิจัย บทที่ ๑ ๑๐%</p> <p>- การทำวิจัย บทที่ ๒ ๑๐%</p> <p>- การทำวิจัย บทที่ ๓ ๑๐%</p> <p>- การทำวิจัย บทที่ ๔ ๒๐%</p> <p>- การทำวิจัยและเล่มฉบับสมบูรณ์ บทที่ ๕ ๒๐%</p>

## หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### ๑. ตำราและเอกสารหลัก

๑. กัลยา วาณิชย์ปัญหา. (2558). การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพฯ : บริษัทธรรมสาร.
๒. จันทรเฒ่า เรือนแป้น. (2561) ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : บริษัทธรรมสาร.

### ๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

๑. บทความงานวิจัย
๒. บทความงานวิชาการ
๓. งานวิจัยด้านการท่องเที่ยวและธุรกิจโรงแรมและที่พัก

### ๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- ๑) กรณีศึกษา
- ๒) บทความทางวิชาการ ฯลฯ
- ๓) งานวิจัยด้านการท่องเที่ยว โรงแรม และธุรกิจที่พัก

## หมวดที่๗ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### ๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- ๑.๑ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรร่วมพิจารณาแนวทางการวัดผล การประเมินผล และข้อสอบ
- ๑.๒ อธิบายให้นักศึกษาเข้าใจถึงความสำคัญของการปรับปรุงรายวิชา และบทบาทของนักศึกษาในการประเมินประสิทธิผลของรายวิชาในฐานะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการบริหารหลักสูตร
- ๑.๓ การส่งเสริมให้เกิดการประเมินศักยภาพก่อนและหลังเรียนโดยตัวนักศึกษาเอง
- ๑.๔ การสร้างบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนทรศนะเกี่ยวกับประสิทธิผลของรายวิชาระหว่างผู้เรียนและผู้สอนระหว่างภาคเรียน

### ๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- ๒.๑ การประเมินโดยเน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียนเป็นหลัก เช่น การพิจารณาจากพฤติกรรมและการมีส่วนร่วมของนักศึกษา
- ๒.๒ การประเมินโดยมุมมองของผู้สอน เช่น การประเมินศักยภาพในการสอนตามแผนการสอนที่กำหนด การพิจารณาจากบรรยากาศการเรียนการสอน
- ๒.๓ การประเมินจากผลการเรียนของนักศึกษา
- ๒.๔ พิจารณาจากการประเมินการสอนของนักศึกษา

### ๓. การปรับปรุงการสอน

- ๓.๑ ประมวลข้อมูลจากการประเมินการสอนใน ข้อ ๒ เพื่อสรุปจุดด้อย จุดเด่น ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอไปปรับปรุง การสอน
- ๓.๒ การทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนารูปแบบและวิธีการสอน
- ๓.๓ แสวงหาและปรับปรุงเทคนิคการสอน สื่อการสอน และการสร้างบรรยากาศการเรียนการสอน
- ๓.๔ การพิจารณาโดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

### ๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- ๔.๑ พิจารณาโดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
- ๔.๒ การพิจารณาความสอดคล้องระหว่างผลการเรียนกับคุณภาพของงานกลุ่มและงานเดี่ยวที่มอบหมายให้นักศึกษาทำตลอดภาคเรียน
- ๔.๓ ประเมินความเหมาะสมของแผนบริหารการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การมอบหมายงาน การวัดผลและการประเมินผล การเรียน กับคำอธิบายรายวิชาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
- ๔.๔ ร่วมมือกับผู้สอนในรายวิชาลำดับถัดไปในการประเมินผลการเรียนรายวิชาก่อนหน้า

### ๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- ๕.๑ พิจารณาข้อมูลจากการประเมินในข้อ ๑-๔ มา เพื่อสรุปประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขหรือส่งเสริมให้มีมาตรฐานยิ่งขึ้น
- ๕.๒ ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านวิชาการและวิชาชีพ
- ๕.๓ วางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา ดำเนินการ นำไปใช้ และประเมินอย่างสม่ำเสมอ
- ๕.๔ การนำเสนอคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อร่วมกันพิจารณา

\*\*\*\*\*

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)  
ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specification) มคอ. ๒

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม				ความรู้			ทักษะทาง ปัญญา			ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ				ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๔				
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป												๒						
รหัสวิชา HLM๓๒๐๑																		
รายวิชา การวิจัยใน อุตสาหกรรมบริการ	●	●	●	●	●	●	●	○	●	○	●	●	●	●	●	●	●	○