



รายละเอียดของรายวิชา(Course Specification)

รหัสวิชา.....IQM1201.....รายวิชา.....หลักการมาตรฐานและระบบคุณภาพ.....

สาขาวิชา.นวัตกรรมกรรมการจัดการคุณภาพ...คณะ/วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ...มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคการศึกษา...2...ปีการศึกษา.....2568.....

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา IQM1201.....

ชื่อรายวิชาภาษาไทย.....หลักการมาตรฐานและระบบคุณภาพ

ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Principle of Standard and Quality System.....

๒. จำนวนหน่วยกิต3(3-0-6).....

๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

๓.๑ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต.....

๓.๒ ประเภทของรายวิชาเฉพาะด้าน (บังคับเรียน).....

๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์เย็นจิต คงปาน.....

๔.๒ อาจารย์ผู้สอน อาจารย์เย็นจิต คงปาน หมู่เรียน 65/01

๕. สถานที่ติดต่อ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ./ E – Mail: yenjit.ko@ssru.ac.th

๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

๖.๑ ภาคการศึกษาที่2.../...2568..... ชั้นปีที่1.....

๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้ ประมาณ.....11.....คน

๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน(Pre-requisite) (ถ้ามี)-.....

๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน(Co-requisites)(ถ้ามี)-.....

๙. สถานที่เรียน วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

๑๐. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง วันที่...27.....เดือน....พฤศจิกายน....พ.ศ. ..2568.....

รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับหลักการมาตรฐานและระบบคุณภาพ
2. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ และเข้าใจมาตรฐานต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และแนวคิดด้านการจัดการคุณภาพ
3. เพื่อให้ผู้เรียนทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างมาตรฐานกับคุณภาพ
4. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน เพื่อพัฒนางานของตนเองและองค์กรได้

๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้นักศึกษาเกิดความสมดุลระหว่างความเข้มแข็งทางวิชาการกับการเติบโตด้านใน ด้วยการเรียนรู้ ผ่านประสบการณ์ตรงแบบบูรณาการอันนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงภายในตนเอง และสู่สังคม แห่งปัญญา

หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

๑. คำอธิบายรายวิชา

(ภาษาไทย) ความหมาย ความสำคัญ และระดับของการมาตรฐานวิวัฒนาการของการมาตรฐานทั้งในประเทศและต่างประเทศ บทบาทของการมาตรฐานในการพัฒนาอุตสาหกรรม เศรษฐกิจและสังคม กระบวนการดำเนินการด้านการมาตรฐาน การกำหนดมาตรฐาน การรับรองคุณภาพมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม และมาตรฐานระบบคุณภาพขององค์กรระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน ISO 9001 ISO 14000 ISO 18000 ISO 26000 รวมทั้งระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหารตามมาตรฐาน และกรอบแนวคิดระบบคุณภาพต่าง ๆ

(ภาษาอังกฤษ) The importance, the meaning, and the evolution of both national and international standards; The role of standards in industry, economic, and social management; Standard procedures; Determination of standards; Accreditation of standards and quality; Industrial products and International Organization for Standardization ISO 9001 ISO 14000 ISO 18000 ISO 26000; The management of food safety systems; Quality system frameworks.

๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน(ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
บรรยาย 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษา	ไม่มีการฝึกปฏิบัติการ	การศึกษาด้วยตนเอง 6 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์

๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

(ผู้รับผิดชอบรายวิชาโปรดระบุข้อมูล ตัวอย่างเช่น ๑ ชั่วโมง / สัปดาห์)

๓.๑ ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน ห้อง ชั้น ...3... อาคาร37..... คณะ/วิทยาลัย.....

๓.๒ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์ที่ทำงาน / มือถือ หมายเลข081-362-7403.....

๓.๓ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ... yenjit.ko@ssru.ac.th.....

๓.๔ ปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook/Twitter/Line).....yenjit kongpan.....

๓.๕ ปรึกษาผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet/Web board).....

หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

๑. คุณธรรม จริยธรรม

๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบสูง ทั้งต่อตนเอง วิชาชีพ และสังคม
- (๒) แสดงความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอ
- (๓) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรมและจริยธรรม
- (๔) เคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ขององค์กรและสังคม

๑.๒ วิธีการสอน

- (๑) อภิปรายกลุ่มในชั้นเรียน
- (๒) กำหนดให้ นักศึกษาหาตัวอย่างที่เกี่ยวข้องแล้วนำมาวิเคราะห์ตามหัวข้อที่ เกี่ยวข้อง

๑.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) พิจารณาจากพฤติกรรมการเข้าเรียนและการทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องและตรงเวลา
- (๒) พิจารณาจากการร่วมอภิปรายที่มีเหตุผลถูกต้อง เหมาะสม และสร้างสรรค์

๒. ความรู้

๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา

- (๑) เข้าใจ และวิเคราะห์หลักการและทฤษฎีพื้นฐานด้านนวัตกรรมการจัดการคุณภาพได้
- (๒) สามารถนำไปประยุกต์ในกิจกรรมด้านนวัตกรรมการจัดการคุณภาพได้
- (๓) เข้าใจ และวิเคราะห์หลักการของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องกับด้านนวัตกรรมการจัดการ

๒.๒ วิธีการสอน

- (๑) การบรรยายเชิงทฤษฎีโดยยึดหลักการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
- (๒) การวิเคราะห์กรณีศึกษา
- (๓) การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใช้ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มศักยภาพ

๒.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) การประเมินผลใช้แบบทดสอบทั้งแบบข้อเขียน
- (๒) ประเมินจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน

๓. ทักษะทางปัญญา**๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา**

- (๑) มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์โดยใช้หลักการที่ได้เรียนมาตลอดจนสามารถนำ

ความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์จริง

- (๒) สามารถแก้ปัญหาด้านการจัดการการค้าได้โดยนำหลักการต่างๆ มาอ้างอิงได้อย่างเหมาะสม
- (๓) มีความใฝ่หาความรู้

๓.๒ วิธีการสอน

- (๑) การบรรยายเชิงทฤษฎีโดยยึดหลักการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
- (๒) การวิเคราะห์กรณีศึกษา
- (๓) การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใช้ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มศักยภาพ

๓.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) การสอบปลายภาค โดยเน้นการคิดวิเคราะห์
- (๒) การแสดงความคิดเห็นและการวิเคราะห์กรณีศึกษา
- (๓) ประเมินโดยเน้นความเข้าใจและความคิดที่เป็นระบบมาทำการวิเคราะห์ที่ต่อยอด

๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา**

- (๑) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
- (๒) มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย
- (๓) สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์การที่ไปปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี
- (๔) มีภาวะผู้นำในการทำงาน

๔.๒ วิธีการสอน

- (๑) จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา
- (๒) ฝึกการทำงานเป็นกลุ่ม
- (๓) มีการสอดแทรกเรื่องความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

๔.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินผลการรายงาน
- (๒) ประเมินผลจากการอภิปรายกลุ่ม

๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา**

- (๑) มีทักษะการใช้ภาษาไทยในการอธิบายหลักการและสถานการณ์ ตลอดจนการสื่อสาร

ความหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- (๒) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูลและนำเสนอรายงาน
- (๓) มีความรู้พื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในอันที่จะวิเคราะห์สถานการณ์ตลอดจนนำเสนอ

ข้อมูลโดยใช้คณิตศาสตร์หรือสถิติ

- (๔) ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้

๕.๒ วิธีการสอน

(๑) มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง แล้ววิเคราะห์พร้อมก็นำเสนอ ทั้งแบบ บรรยาย และ ตารางตัวเลข พร้อมก็บบอกแหล่งอ้างอิง

(๒) นำเสนอผลการศึกษาข้อมูล พร้อมการวิเคราะห์และนำเสนอในรูปแบบเทคโนโลยีที่เหมาะสม

๕.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการอภิปรายหลังจากฟังการนำเสนอผลการศึกษา ในชั้นเรียน

(๒) ประเมินจากรายงานการเขียนรายงานการและการนำเสนอผลงานในรูปแบบของเทคโนโลยี

๖. ด้านอื่นๆ

(๑)

(๒)

(๓)

(๔)

(๕)

หมายเหตุ

สัญลักษณ์ ● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ ○ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล**๑. แผนการสอน**

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑	- อธิบยรายวิชา - สร้างข้อตกลงเกี่ยวกับการเรียนการสอน - ความรู้เกี่ยวกับหลักการมาตรฐานและระบบคุณภาพ	๓	- แจกเอกสารประกอบการสอน - มอบหมายรายงานกลุ่ม	อาจารย์เย็นจิต คงปาน
๒	หน่วยที่ ๑ ความหมาย ความสำคัญ ประโยชน์ ความเป็นมาของหลักการมาตรฐานและระบบคุณภาพ	๓	- ชักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดงความคิดเห็น - เอกสารประกอบการเรียนการสอน IQM1201 หลักการมาตรฐานและระบบคุณภาพ - สื่อการสอน PowerPoint - รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONLINE ผ่านระบบ Google	อาจารย์เย็นจิต คงปาน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			Classroom/Zoom	
๓	หน่วยที่ ๒ ระดับของการมาตรฐาน วิวัฒนาการของมาตรฐานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ (ต่อ)	๓	ซักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดง ความคิดเห็น - เอกสารประกอบการเรียนการสอน IQM1201 หลักการมาตรฐานและระบบ คุณภาพ - สื่อการสอน PowerPoint - รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom	อาจารย์เย็นจิต คงปาน
๔	หน่วยที่ ๒ ระดับของการมาตรฐาน วิวัฒนาการของมาตรฐานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ (ต่อ)	๓	ซักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดง ความคิดเห็น - เอกสารประกอบการเรียนการสอน IQM1201 หลักการมาตรฐานและระบบ คุณภาพ - สื่อการสอน PowerPoint - รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom	อาจารย์เย็นจิต คงปาน
๕	หน่วยที่ ๓ การจัดการคุณภาพแบบ องค์รวม	๓	ซักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดง ความคิดเห็น - เอกสารประกอบการเรียนการสอน IQM1201 หลักการมาตรฐานและระบบ คุณภาพ - สื่อการสอน PowerPoint - รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom	อาจารย์เย็นจิต คงปาน
๖	หน่วยที่ ๔ การประกันคุณภาพตาม แนวทาง ISO9000	๓	ซักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดง ความคิดเห็น - เอกสารประกอบการเรียนการสอน IQM1201 หลักการมาตรฐานและระบบ คุณภาพ - สื่อการสอน PowerPoint - รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom	อาจารย์เย็นจิต คงปาน
๓/	หน่วยที่ ๕ การประกันคุณภาพระบบ GMP/HACCP/ISO 22000	๓	ซักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดง ความคิดเห็น	อาจารย์เย็นจิต คงปาน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			- เอกสารประกอบการเรียนการสอน IQM1201 หลักการมาตรฐานและระบบ คุณภาพ - สื่อการสอน PowerPoint - รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom	
๘	สอบกลางภาค			อาจารย์เย็นจิต คงปาน
๙	หน่วยที่ ๖ การประกันคุณภาพระบบ GMP/HACCP/ISO 22000	๓	ซักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดง ความคิดเห็น - เอกสารประกอบการเรียนการสอน IQM1201 หลักการมาตรฐานและระบบ คุณภาพ - สื่อการสอน PowerPoint - รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom	อาจารย์เย็นจิต คงปาน
๑๐	หน่วยที่ ๗ การประกันคุณภาพระบบ GMP/HACCP/ISO 22000	๓	ซักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดง ความคิดเห็น - เอกสารประกอบการเรียนการสอน IQM1201 หลักการมาตรฐานและระบบ คุณภาพ - สื่อการสอน PowerPoint - รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom	อาจารย์เย็นจิต คงปาน
๑๑	หน่วยที่ ๘ ระบบจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14000	๓	ซักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดง ความคิดเห็น - เอกสารประกอบการเรียนการสอน IQM1201 หลักการมาตรฐานและระบบ คุณภาพ - สื่อการสอน PowerPoint - รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom	อาจารย์เย็นจิต คงปาน
๑๒	หน่วยที่ ๙ มาตรฐาน ISO 18000 (มาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย)	๓	ซักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดง ความคิดเห็น - เอกสารประกอบการเรียนการสอน IQM1201 หลักการมาตรฐานและระบบ	อาจารย์เย็นจิต คงปาน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			คุณภาพ - สื่อการสอน PowerPoint - รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom	
๑๓	หน่วยที่ ๑๐ มาตรฐาน ISO 26000	๓	ซักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดง ความคิดเห็น - เอกสารประกอบการเรียนการสอน IQM1201 หลักการมาตรฐานและระบบ คุณภาพ - สื่อการสอน PowerPoint - รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom	อาจารย์เย็นจิต คงปาน
๑๔	ผู้เรียนนำเสนอรายงาน	๓	ซักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดง ความคิดเห็น - เอกสารประกอบการเรียนการสอน IQM1201 หลักการมาตรฐานและระบบ คุณภาพ - สื่อการสอน PowerPoint - รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom	อาจารย์เย็นจิต คงปาน
๑๕	หน่วยที่ ๑๑ กรอบแนวคิด ความหมาย ความสำคัญของกรอบแนวคิดต่างๆ เช่น MBNQA JQA TQA PMQA และ SEPA	๓	ซักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดง ความคิดเห็น - เอกสารประกอบการเรียนการสอน IQM1201 หลักการมาตรฐานและระบบ คุณภาพ - สื่อการสอน PowerPoint - รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom	อาจารย์เย็นจิต คงปาน
๑๖	หน่วยที่ ๑๒ หลักการ ประโยชน์ของ กรอบแนวคิดต่างๆ เช่น MBNQA JQA TQA PMQA และ SEPA	๓	ซักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดง ความคิดเห็น - เอกสารประกอบการเรียนการสอน IQM1201 หลักการมาตรฐานและระบบ คุณภาพ - สื่อการสอน PowerPoint - รูปแบบการจัดการเรียนการสอน	อาจารย์เย็นจิต คงปาน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom	
๑๓/	สอบปลายภาค			

๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

(ระบุวิธีการประเมินผลการเรียนรู้หัวข้อย่อยแต่ละหัวข้อตามที่ปรากฏในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบของรายวิชา (Curriculum Mapping) ตามที่กำหนดในรายละเอียดของหลักสูตรสัปดาห์ที่ประเมินและสัดส่วนของการประเมิน)

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วน ของการประเมินผล
1	สอบปลายภาค	17	30
2	การปฏิบัติงานกลุ่ม (รูปเล่มรายงานและการนำเสนอ)	ตลอดภาคการศึกษา	20
3	การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วม อภิปราย เสนอความคิดเห็นในชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา	20
4	กิจกรรมทำยบ	ตลอดภาคการศึกษา	10
5	สอบกลางภาค	8	20

หมวดที่๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

๑. ตำราและเอกสารหลัก

๑.๑ เอกณรงค์ วรสีหะ. เอกสารประกอบการสอน QMT1401 หลักการมาตรฐานและระบบคุณภาพ.

๑.๒ PowerPoint ประกอบการบรรยายและเอกสารประกอบการเรียนการสอน QMT1401 หลักการมาตรฐานและระบบคุณภาพ

๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

๑) อาสา ชุมรักษา.(2012). ส่วนวิเคราะห์คุณภาพสิ่งแวดล้อม. สืบค้น วันที่ 12 มกราคม 2563, จาก https://reo16.mnre.go.th/reo16/files/com_knowledge/201208/20120814_axyvwpux.pdf

๒) บริษัท Revomed (Thailand) Co.,Ltd.(2012). เครื่องหมายรับรองมาตรฐาน .สืบค้นวันที่ 12 มกราคม 2563, จาก <https://shorturl.asia/wf4u3>

๓) ช่วงโชติ พันธุเวช (2552). การจัดการคุณภาพ TQM (Total Quality Management) พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๔) เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ (2547) การจัดการคุณภาพ : จาก TQC ถึง TQM, ISO 9000

และการประกันคุณภาพ. กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์

สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ. (2561). การรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ www.macsi.or.th.

เสาวนีย์ เปี่ยมคุ้ม. (2553). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ**

๖) ปรียา วิบูลย์เศรษฐ์ และคนอื่นๆ. (2558), HACCP การจัดการความปลอดภัยอาหาร กรุงเทพฯ สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

๗) จันทรีนา สงวนรุ่งวงศ์. (2549). **คู่มือการประยุกต์ใช้ GMP และ 5 ส ในอุตสาหกรรมอาหาร**. กรุงเทพฯ พงษ์วารินการพิมพ์

๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

๑) สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)(2551). Food Safety Management System. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)...

๒) บริษัท ไชยเจริญเทคโนโลยี จำกัด.(2565X. OHSAS 18001:2007 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ระบบประเมินความปลอดภัยพนักงาน. [รูปแบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์].สืบค้นจาก <https://www.chi.co.th/article/article-1234/>

หมวดที่๓/ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- ศึกษาทุกคนประเมินประสิทธิผลของการสอนรายวิชา โดยใช้แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา โดยครอบคลุมประเด็นในด้าน คุณธรรมและจริยธรรม ความรู้และทักษะที่นักศึกษาได้รับ และความคิดเห็นเกี่ยวกับวิถีและ กิจกรรมการสอนของอาจารย์ผู้สอน

- การสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนทุกคน ความสนใจและการมีส่วนร่วม

๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

(ระบุวิธีการประเมินที่จะได้ข้อมูลการสอน เช่น จากผู้สังเกตการณ์ หรือทีมผู้สอน หรือผลการเรียนของนักศึกษา เป็นต้น)

- การประเมินการสอนโดยคณะกรรมการของมหาวิทยาลัย

- การประเมินการสอนโดยโปรแกรมและทีมสอน

๓. การปรับปรุงการสอน

(อธิบายกลไกและวิธีการปรับปรุงการสอน เช่น คณะ/ภาควิชามีการกำหนดกลไกและวิธีการปรับปรุงการสอนไว้อย่างไรบ้าง การวิจัยในชั้นเรียน การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน เป็นต้น)

- การปรับปรุงการสอนจากการประเมินผลการสอนโดยอาจารย์ผู้สอน คณะกรรมการประเมิน และนักศึกษา

- โปรแกรมมีการประชุมเพื่อวางแผนการสอนอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง

- มีการศึกษาดูงาน อบรมสัมมนา ในด้านที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อยภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง

- การฝึกอบรมเทคนิคในการสอนสมัยใหม่ เทคนิคการถ่ายทอดความรู้และการเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

- การพัฒนาโจทย์วิจัยจากชุมชน และทำงานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น และเพิ่มความเชี่ยวชาญในสาขาวิชา

๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

(อธิบายกระบวนการที่ใช้ในการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชา เช่น ทวนสอบจากคะแนนข้อสอบ หรืองานที่มอบหมาย กระบวนการอาจจะต่างกันไปสำหรับรายวิชาที่แตกต่างกัน หรือสำหรับ มาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้าน)

- โปรแกรมมีการสุ่มประเมินข้อสอบ และความเหมาะสมของการให้คะแนนของรายวิชา
- การสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา ได้แก่ แบบฝึกหัด รายงาน ข้อสอบ โดยคณะกรรมการทวนสอบ มาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

(อธิบายกระบวนการในการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินจากข้อ ๑ และ ๒ มาวางแผนเพื่อปรับปรุงคุณภาพ)

- การปรับปรุงรายวิชาตามข้อเสนอแนะของการประเมินการสอน และผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์
- แนวทางการวางแผนการปรับปรุงจากรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาโดยอาจารย์ผู้สอน

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specification) มคอ. ๒

รายวิชา	1.ด้านคุณธรรม และจริยธรรม				2. ด้านความรู้			3. ด้านทักษะ ทางปัญญา			4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ				5. ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4
IQM๑๒๐๑ หลักการมาตรฐานและระบบ คุณภาพ	○	●	○	●	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	●	○	●

ความรับผิดชอบในแต่ละด้านสามารถเพิ่มลดจำนวนได้ตามความรับผิดชอบ