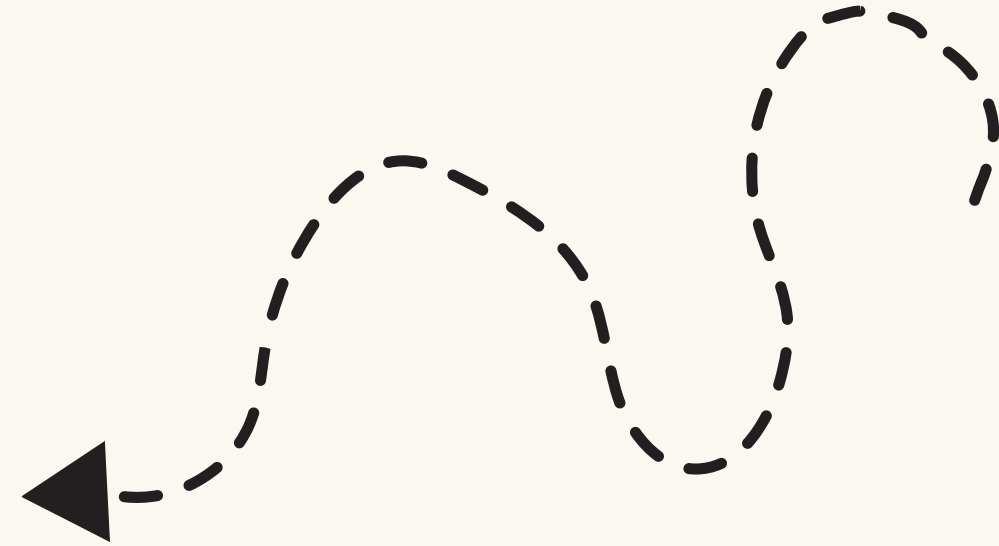
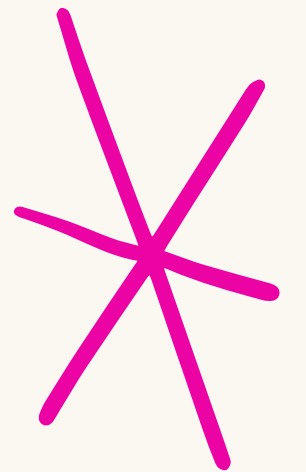




**รหัสรายวิชา
SER1205**



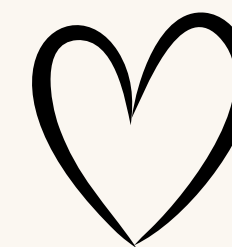
**วิชา การพัฒนาบุคลิกภาพ
ในธุรกิจบริการ**



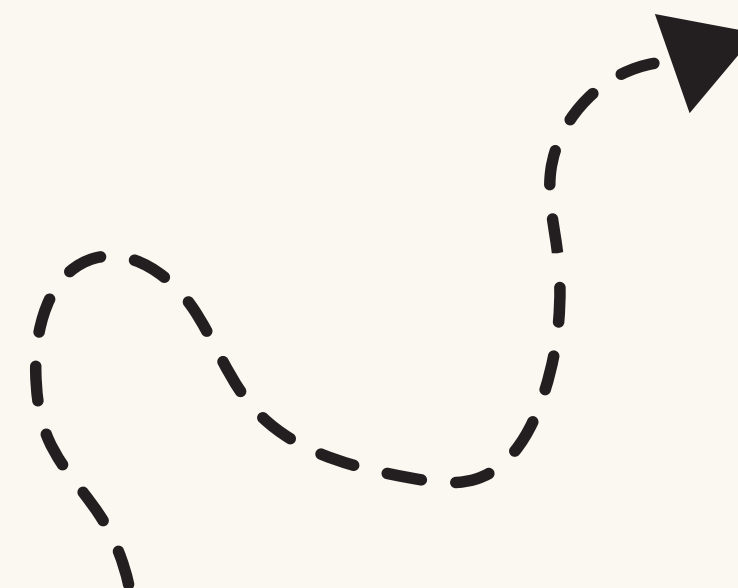
อาจารย์ผู้สอน อาจารย์วรานิษฐ์ พุทธโรจน์รังษี

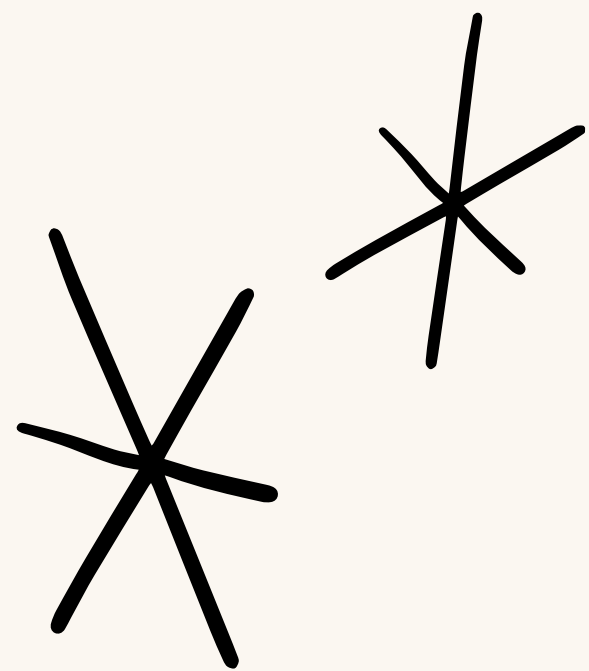


Hi there! I'm Varanit!



การพัฒนาบุคลิกภาพ
บุคลิกภาพ หมายถึง คุณลักษณะทาง
กาย ทางจิตใจ และความรู้สึกนึกคิด
ที่สะท้อนออกมาให้ผู้อื่นเห็นและเกิด
ความประทับใจมากน้อยเพียงใด





ความสำคัญของบุคลิกภาพ

บุคลิกภาพนับเป็นส่วนประกอบที่สำคัญ ที่มีอิทธิพลต่อ
ความรู้สึกและอารมณ์ของผู้ที่พบเห็นเป็นอย่างยิ่งจึงส่งผลต่อ
การยอมรับนับถือ การให้ความร่วมมือ การสนับสนุนและ
ความไว้วางใจจากผู้อื่น



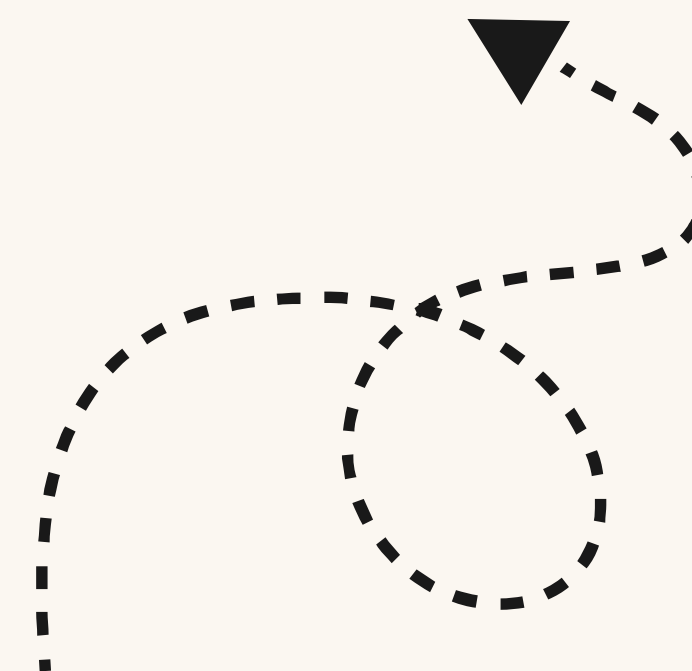
Olivia Wilson
Project manager



Howard Ong
Marketing



Brigitte
Project manager



แนะนำ การเรียนการสอน และการทดสอบก่อนเรียน (Pretest)

บทที่ 1

- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับบุคลิกภาพ

บทที่ 2

- การพัฒนาบุคลิกภาพและบุคลิกภาพในงานบริการ

บทที่ 3

- การพัฒนาบุคลิกภาพทางจิต

บทที่ 4

- การพัฒนาลักษณะนิสัยส่วนตัว

บทที่ 5

- การพัฒนาบุคลิกภาพเกี่ยวกับอิริยาบถต่างๆ

บทที่ 6

- การวางตัวและปรากฏตัวต่อชุมชน

SER
1205

แนะนำ การเรียนการสอน และการทดสอบก่อนเรียน (Pretest)

บทที่ 7

- ผู้นำกับมนุษยสัมพันธ์ในองค์กร

บทที่ 8

- มาตรฐานกรมบริการกับบุคลิกภาพของบุคลากร

บทที่ 9

- การพัฒนาทักษะการสื่อสารในงานบริการ

บทที่ 10

- หลักคุณธรรม จริยธรรม ที่เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพ

บทสรุป

- สรุปเนื้อหาบทเรียน บทที่ 1 - 10

ถาม-ตอบ

SER
1205

การวัดและประเมินผล SER1205

จิตพิสัย 10%

- การเข้าเรียน
- ความตั้งใจในห้องเรียน
- การมีส่วนร่วม
- ความรับผิดชอบ
- การแต่งกาย



คะแนนเก็บ
ระหว่างภาค

40%



- แบบฝึกหัด
- รายงาน

สอบ
กลางภาค
30%



สอบ
ปลายภาค
20%





**THANK
YOU!**



อาจารย์ผู้สอน อาจารย์วรานิษฐ์ พุทธรโชนรัมย์