

การจัดการ Management

Management (การจัดการ)

VS

Administration (การบริหาร)



1. Man คน

การผลิตหรือดำเนินการใด ๆ จะต้องเกิดขึ้นได้ต้องอาศัยคน ทั้งในด้านความคิด การวางแผน การดำเนินการ หรือจัดการ ทำให้เกิดการผลิตหรือกิจกรรมทางธุรกิจทุกรูปแบบ

2. money เงินทุน

เงินหรือทุน ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจทั้งจากเงินทุนภายใน และภายนอก ในทางธุรกิจเงินทุนถือว่าเป็นปัจจัยหลักที่สำคัญที่สุด

3. Material วัตถุดิบ

มีส่วนนำมาใช้ในการผลิตสินค้าหรือบริการ เป็นสิ่งที่สำคัญอันดับต่อมา เพราะทุกธุรกิจต้องอาศัยสิ่งที่ดีในกลุ่มนี้มาใช้เป็นทรัพยากรในการผลิต

4. Management การจัดการ

เพื่อนบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกันขององค์กร ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน การจัดการองค์กร การสรรบุคลากร การนำหรือสั่งการ

Org ระดับผู้บริหารองค์การ (Executive level Organization)



หน้าที่การจัดการ

Management Function



บทบาทด้านการจัดการของ Mintzberg (Mintzberg's managerial roles) สามารถจัดแบ่งได้เป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

บทบาทระหว่างบุคคล (interpersonal roles) เป็นบทบาทด้านการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ประกอบด้วย บทบาทย่อย ได้แก่

- 1) บทบาทตามตำแหน่ง (figurehead)
- 2) บทบาทผู้นำ (leader)
- 3) บทบาทการสร้างสัมพันธภาพ (liaison)

บทบาทด้านข้อมูล (informational roles) เป็นบทบาทด้านการกระจายและส่งผ่านข้อมูล ประกอบด้วย บทบาทย่อย ดังนี้

- 1) เป็นผู้ติดตามประเมินผล (monitor)
- 2) เป็นผู้กระจายข้อมูล (disseminator)
- 3) เป็นโฆษก (spokesperson)

บทบาทด้านการตัดสินใจ (decisional roles) ทำหน้าที่ตัดสินใจในการดำเนินงานขององค์กร ประกอบด้วย บทบาทย่อย ดังนี้

- 1) เป็นผู้ประกอบการ (entrepreneur)
- 2) เป็นผู้จัดการความสงบเรียบร้อย (disturbance handler)
- 3) เป็นผู้จัดสรรทรัพยากร (resource allocator)
- 4) เป็นผู้ต่อรอง (negotiator)

บทบาทของผู้บริหาร (Management Role)

บทบาททั่วไป

บทบาทเฉพาะ

1.ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
(Interpersonal)

- หัวหน้าหรือหัวโขน (Figurehead)
- ผู้นำ (Leader)
- ผู้ประสานงาน (Liaison)



2.ด้านข้อมูลข่าวสาร
(Informational)

- ผู้ติดตามข่าว (Monitor)
- ผู้กระจายข่าว (Disseminator)
- ผู้แถลงข่าวหรือโฆษก (Spokesperson)

3.ด้านการตัดสินใจ
(Decisional)

- ผู้ประกอบการ (Entrepreneur)
- ผู้แก้ไขสถานการณ์ (Disturbance Handler)
- ผู้จัดสรรทรัพยากร (Resource Allocator)
- ผู้เจรจาต่อรอง (Negotiator)

"Henry Mintzberg"

หน้าที่ในการจัดการ 4 อย่าง ได้แก่

การวางแผน (planning)

การจัดองค์การ (organizing)

การโน้มนำ (leading/influencing)

การควบคุม (controlling)

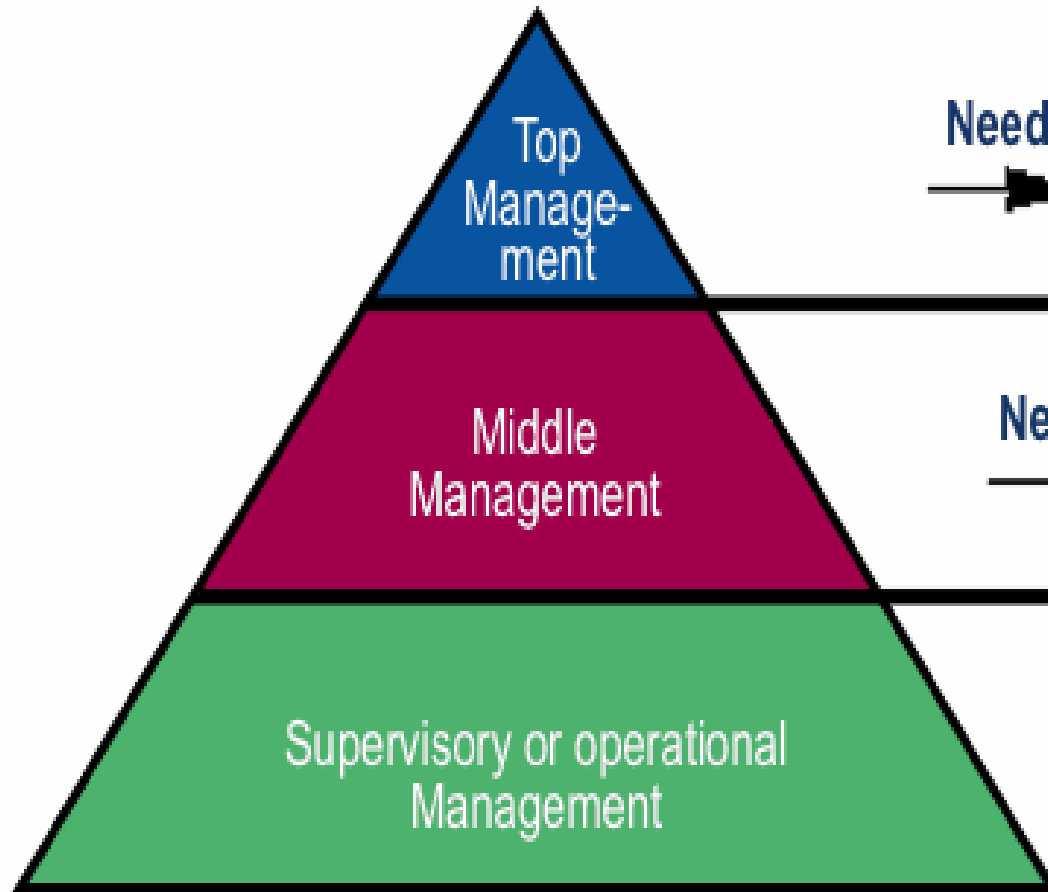
ทักษะที่ดีด้านการจัดการ

ทักษะด้านเทคนิค (technical skills)

ทักษะด้านคน (human skills)

ทักษะด้านความคิด (conceptual skills)

MANAGEMENT LEVELS



SKILLS NEEDED

