

ความรู้เกี่ยวกับการพูด

วรรณญา อัจฉริยะดี

การพูด คือ การใช้เสียง น้ำเสียง ภาษา กิริยาท่าทาง เพื่อถ่ายทอดความรู้ ความคิด ความต้องการ ไปยังผู้ฟัง มุ่งหวังให้เกิดการรับรู้ และเข้าใจตรงกัน

แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการพูด

- ✓ ทุกคนล้วน “พูดได้” แต่มีบางคนเท่านั้นที่ “พูดเป็น”
- ✓ การพูดเป็นทั้ง “ศาสตร์” และ “ศิลป์”
- ✓ นักพูดที่ดีไม่ต้องอาศัย “พรสวรรค์” เสมอไป
- ✓ การพูดสามารถแก้ไขปรับปรุงได้
- ✓ การฝึกพูดในที่ชุมชนมีผลต่อการพัฒนาบุคลิกภาพ

การพูดเป็นการใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการสื่อความหมาย

การพูดเป็น “ศาสตร์” เพราะการพูดมีหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติ การถ่ายทอด มีทฤษฎีการเรียนรู้ที่แน่นอน พิสูจน์และทดลองได้ ส่วนที่กล่าวว่าเป็น “ศิลป์” เพราะการพูด ต้องนำศาสตร์หรือทฤษฎีไปปฏิบัติ ต้องอาศัยการสังเกต ฝึกฝนให้เกิดความชำนาญ พูดแล้วมีเสน่ห์ดึงดูดใจคนฟัง

วัตถุประสงค์ของการพูด

๑. เพื่อให้รู้จักการสื่อสารกันด้วยคำพูดที่ถูกต้องและเข้าใจตรงกัน
๒. เพื่อให้ผู้อื่นปฏิบัติตาม
๓. เพื่อเสนอความคิดเห็น
๔. เพื่อสร้างมนุษยสัมพันธ์
๕. เพื่อพัฒนาบุคลิกภาพ

คุณสมบัติของผู้ที่จะเป็นนักพูดที่ดี

๑. เป็นนักฟังที่ดี
๒. ศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ
๓. ยอมรับฟังคำวิจารณ์
๔. เป็นตัวของตัวเอง
๕. มีความสุขในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่น

รูปแบบของการพูดที่เป็นทางการ

บรรยาย ประชุม สัมภาษณ์ ใ้ว่าที่ อภิปราย สุนทรพจน์

รูปแบบของการพูดที่ไม่เป็นทางการ

การเล่าเรื่อง การสนทนา แนะนำตัว ทักทาย

วิธีการพูด

การพูดแบบกะทันหัน

การพูดแบบท่องจำ

การพูดแบบอ่านจากต้นฉบับ

การพูดจากความทรงจำ

วิธีเตรียมการพูด

๑. กำหนดจุดมุ่งหมาย
๒. กำหนดเรื่อง
๓. การวางโครงเรื่อง
๔. การค้นคว้าและรวบรวมข้อมูล
๕. การทบทวนและแก้ไข

การพูดให้ประสบผลสำเร็จ

๑. ต้องพัฒนาปรับปรุง**บุคลิกภาพ**ให้มีความมั่นใจในตนเอง
๒. **อิริยาบถ**ในการพูดต้องดึงดูดใจและสร้างความประทับใจให้แก่ผู้รับสาร
๓. ต้องรู้จัก**ใช้สายตา**เพื่่อมองผู้ฟังให้ทั่วถึง
๔. ต้องรู้จัก**ควบคุมเสียง**ให้มีระดับสูงต่ำเป็นธรรมชาติ
๕. ต้องรู้จัก**เลือกอุปกรณ์**ประกอบการพูดเพื่อช่วยดึงดูดความสนใจ
๖. ต้องรู้จัก**ควบคุมจิตใจ**ของตนเองให้ได้
๗. ต้องหมั่น**ฝึกฝน**การพูดเพื่อให้เกิดทักษะ

