



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา THR๒๓๐๓

รายวิชา การจัดการธุรกิจนำเที่ยวและตัวแทนนำเที่ยว

สาขาวิชา การจัดการการท่องเที่ยว โรงแรม และอู่เรือ (หลักสูตรสองภาษา)

วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมและบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	THR๒๓๐๓
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	การจัดการธุรกิจนำเที่ยวและตัวแทนนำเที่ยว
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Tour Operation and Travel Agency Management

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

-

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

๓.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ ยืนทน
๓.๒ อาจารย์ผู้สอน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ ยืนทน

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

๔.๑ ภาคการศึกษาที่	๑/๒๕๖๔ ชั้นปีที่ ๒
๔.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้ ประเมิน	๒๒ คน

๕. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

รายวิชา THR๒๓๐๓ การจัดการธุรกิจนำเที่ยวและตัวแทนนำเที่ยววิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างเกิน ๒๕%
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจ Tour Operation และ Travel Agency	๔	๔	
ประเภทของบริษัทนำเที่ยวและตัวแทนท่องเที่ยว	๔	๔	
หน้าที่และกระบวนการทำงานของ Tour Operator	๔	๔	
หน้าที่และบทบาทของ Travel Agency	๔	๔	
การบริหารจัดการภายในองค์กรนำเที่ยว	๔	๔	
การจัดทำรายการนำเที่ยว (Tour Package)	๔	๔	
รูปแบบการท่องเที่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวใน ปัจจุบัน	๔	๔	
การจัดการการตลาดและการส่งเสริมการขายทัวร์	๔	๔	
การประสานงานและการเจรจากับพันธมิตรทาง ธุรกิจ	๔	๔	
การให้บริการลูกค้า (Customer Service & CRM)	๔	๔	
การบริหารความเสี่ยงและรับมือเหตุการณ์ฉุกเฉิน	๔	๔	
การใช้เทคโนโลยีในธุรกิจนำเที่ยวและตัวแทน ท่องเที่ยว	๔	๔	
การวางแผนและออกแบบธุรกิจ Tour Operation/Travel Agency	๔	๔	

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน ไม่มี

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
	-	-

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	นำเสนอและสอดแทรกการสอนโดย ผ่านการบรรยายในหัวข้อของ จรรยาบรรณของนักวิจัย	✓		
ความรู้	-อธิบายเนื้อหาและดำเนินการ ทดลองทำภายในชั้นเรียน -มอบหมายงานตามเนื้อหาแต่ละ สัปดาห์เพื่อทดสอบความเข้าใจใน เนื้อหาที่เรียนรู้ -เชิญวิทยากรมาบรรยายเพื่อ เพิ่มพูนความรู้จากประสบการณ์ ของผู้เชี่ยวชาญ	✓		
ทักษะทางปัญญา	-ทดสอบผ่านการสอบประมวล ความรู้ในช่วงกลางภาคและปลาย ภาค -ให้นักศึกษาคิดหัวข้อการวิจัยและ ทดสอบโดยการถามตอบโดยให้ แสดงถึงทัศนะและความคิดเห็นถึง ความสนใจและความเข้าใจในการ ทำการศึกษาหัวข้อวิจัยดังกล่าว	✓		
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	-การมอบหมายงานและส่งตามวัน เวลาดังกล่าวซึ่งมีความชัดเจนใน กฎเกณฑ์การทำงาน	✓		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	-มอบหมายงานการนำเสนอความคืบหน้างานในแต่ละช่วง -สอนทักษะในการวิเคราะห์ตัวเลขทางวิจัยเชิงปริมาณ	✓		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ไม่มี

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๒๒..... คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๒๒..... คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)..... คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

นักศึกษาห้องเรียน E๐๑ จำนวน ๕ คน

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๓	๖๐
A ⁻	๑	๒๐
B ⁺		
B		
B ⁻		
C ⁺		
C		
C ⁻		
D ⁺		
D		
D ⁻		

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
F		
I	๑	๒๐

นักศึกษาห้องเรียน E๐๒ จำนวน ๑๗ คน

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๒	๑๑.๗๖
A ⁻		
B ⁺	๒	๑๑.๗๖
B	๒	๑๑.๗๖
B ⁻		
C ⁺		
C		
C ⁻		
D ⁺		
D		
D ⁻		
F		
I	๑๑	๖๔.๗๖

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

-

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา
ไม่มี

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
พิจารณาจากผลการสอบปลายภาค	ระดับคะแนนนักศึกษาอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ไม่มี	ไม่มี

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ไม่มี	ไม่มี

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

เพิ่มเติม

รายงานการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

(1) ช่องทางการสอนออนไลน์และการมอบหมายงาน

เว็บไซต์อาจารย์ link: _____

Moodle link/code: _____

Google Meet link/code: _____

Google classroom link/code: _____

รายวิชา THR๒๓๐๓ การจัดการธุรกิจน่าเที่ยวและตัวแทนนำเที่ยววิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ZOOM link/code: _____

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

link/code: _____

(2) นวัตกรรมการสอน

Kahoot!

ใช้ในการสอบปลายภาค

(3) ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหา

-

(4) ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

-

ลงชื่อ

(...ผศ.ดร.นรินทร์ ยืนทน.....)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ๑๐ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2568

ลงชื่อ

(.....)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ เดือน พ.ศ.