

ความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ

INFORMATION SECURITY

Company LOGO

ความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ

- ความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศคืออะไร
- แนวคิดหลักของความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ
- แนวคิดของความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศตามมาตรฐาน NSTISSC
- องค์ประกอบของระบบสารสนเทศกับความมั่นคงปลอดภัย
- แนวทางในการดำเนินงานความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ
- วงจรการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ
- บทบาทของบุคลากรสารสนเทศในด้านความมั่นคงปลอดภัย

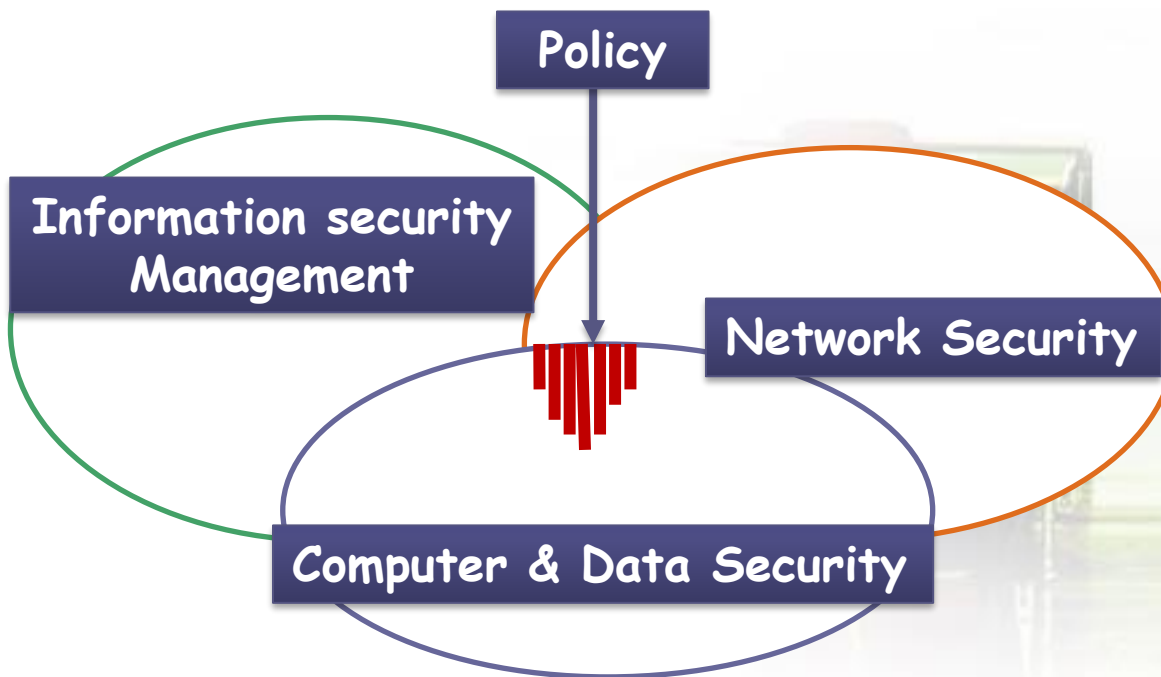
ความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศคืออะไร

- ❖ ความมั่นคงปลอดภัย (Security) คือ สถานะที่มีความปลอดภัย ไร้กังวล อยู่ในสถานะที่ไม่มีอันตรายและได้รับการป้องกันจากภัยอันตรายทั้งที่เกิดขึ้นโดยตั้งใจหรือบังเอิญ
- ❖ เช่น ความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ ย่อมเกิดขึ้นโดยมีระบบป้องกันหลายระดับ เพื่อปกป้องผู้นำประเทศ ทรัพย์สิน ทรัพยากร และประชาชนของประเทศ

ความมั่นคงปลอดภัยขององค์กร

- ❖ ความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพ **Physical Security**
- ❖ ความมั่นคงปลอดภัยส่วนบุคคล **Personal Security**
- ❖ ความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน **Operations Security**
- ❖ ความมั่นคงปลอดภัยในการติดต่อสื่อสาร **Communication Security**
- ❖ ความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่าย **Network Security**
- ❖ ความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ **Information Security**

- ❖ ความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ คือ การป้องกัน
สารสนเทศและองค์ประกอบอื่นที่เกี่ยวข้อง



❖ การรักษาความปลอดภัยทางข้อมูล **Information Security** คือ ผลที่เกิดขึ้นจากการใช้ระบบของนโยบายและ/ หรือ ระเบียบปฏิบัติที่ใช้ในการพิสูจน์ทราบ ควบคุม และ ป้องกันการเปิดเผยข้อมูล (ที่ได้รับคำสั่งให้มีการป้องกัน) โดยไม่ได้รับอนุญาต

❖ นิยามโดย **ThaiCERT** (ศูนย์ประสานงานการรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ประเทศไทย)

แนวคิดหลักของความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ

❖ กลุ่มอุตสาหกรรมความมั่นคงปลอดภัยของคอมพิวเตอร์ ได้กำหนดแนวคิดหลักของความมั่นคงปลอดภัยของคอมพิวเตอร์ขึ้น

ประกอบด้วย

C.I.A Triangle

1. ความลับ Confidentiality
2. ความสมบูรณ์ Integrity
3. ความพร้อมใช้ Availability
4. ความถูกต้องแม่นยำ Accuracy
5. เป็นของแท้ Authenticity
6. ความเป็นส่วนตัว Privacy

❖ เป็นการรับประกันว่าผู้มีสิทธิ์และได้รับอนุญาตเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้

❖ องค์กรต้องมีมาตรการป้องกันการเข้าถึงสารสนเทศที่เป็นความลับ เช่น

- การจัดประเภทของสารสนเทศ
- การรักษาความปลอดภัยในกับแหล่งจัดเก็บข้อมูล
- กำหนดนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยและนำไปใช้
- ให้การศึกษาแก่ทีมงานความมั่นคงปลอดภัยและผู้ใช้

- ❖ ภัยคุกคามที่เพิ่มมากขึ้นในปัจจุบัน มีสาเหตุมาจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ประกอบกับความต้องการความสะดวกสบายในการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า โดยการยอมให้สารสนเทศส่วนบุคคลแก่ **website** เพื่อสิทธิในการทำธุรกรรมต่าง ๆ โดยลืมไปว่าเว็บไซต์เป็นแหล่งข้อมูลที่สามารถขโมยสารสนเทศไปได้ไม่ยากนัก



ความสมบูรณ์ Integrity

- ❖ ความสมบูรณ์ คือ ความครบถ้วน ถูกต้อง และไม่มีสิ่ง
แปลกปลอม สารสนเทศที่มีความสมบูรณ์จึงเป็นสารสนเทศที่
นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน
- ❖ สารสนเทศจะขาดความสมบูรณ์ ก็ต่อเมื่อสารสนเทศนั้นถูก
นำไปเปลี่ยนแปลง ปลอมปนด้วยสารสนเทศอื่น ถูกทำให้
เสียหาย ถูกทำลาย หรือถูกกระทำในรูปแบบอื่น ๆ เพื่อขัดขวาง
การพิสูจน์การเป็นสารสนเทศจริง

ความพร้อมใช้ Availability

- ❖ ความพร้อมใช้ หมายถึง สารสนเทศจะถูกเข้าถึงหรือเรียกใช้งานได้อย่างราบรื่น โดยผู้ใช้หรือระบบอื่นที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น
- ❖ หากเป็นผู้ใช้หรือระบบที่ไม่ได้รับอนุญาต การเข้าถึงหรือเรียกใช้งานจะถูกขัดขวางและล้มเหลวในที่สุด



ความถูกต้องแม่นยำ Accuracy

- ❖ ความถูกต้องแม่นยำ หมายถึง สารสนเทศต้องไม่มีความผิดพลาด และต้องมีค่าตรงกับความคาดหวังของผู้ใช้เสมอ
- ❖ เมื่อใดก็ตามที่สารสนเทศมีค่าผิดเพี้ยนไปจากความคาดหวังของผู้ใช้ ไม่ว่าจะเกิดจากการแก้ไขด้วยความตั้งใจหรือไม่ก็ตาม เมื่อนั้นจะถือว่าสารสนเทศ ไม่มีความถูกต้องแม่นยำ

ความเป็นของแท้ Authenticity

- ❖ สารสนเทศที่เป็นของแท้ คือ สารสนเทศที่ถูกจัดทำขึ้นจากแหล่งที่ถูกต้อง ไม่ถูกทำซ้ำโดยแหล่งอื่นที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือแหล่งที่ไม่คุ้นเคยและไม่เคยทราบมาก่อน

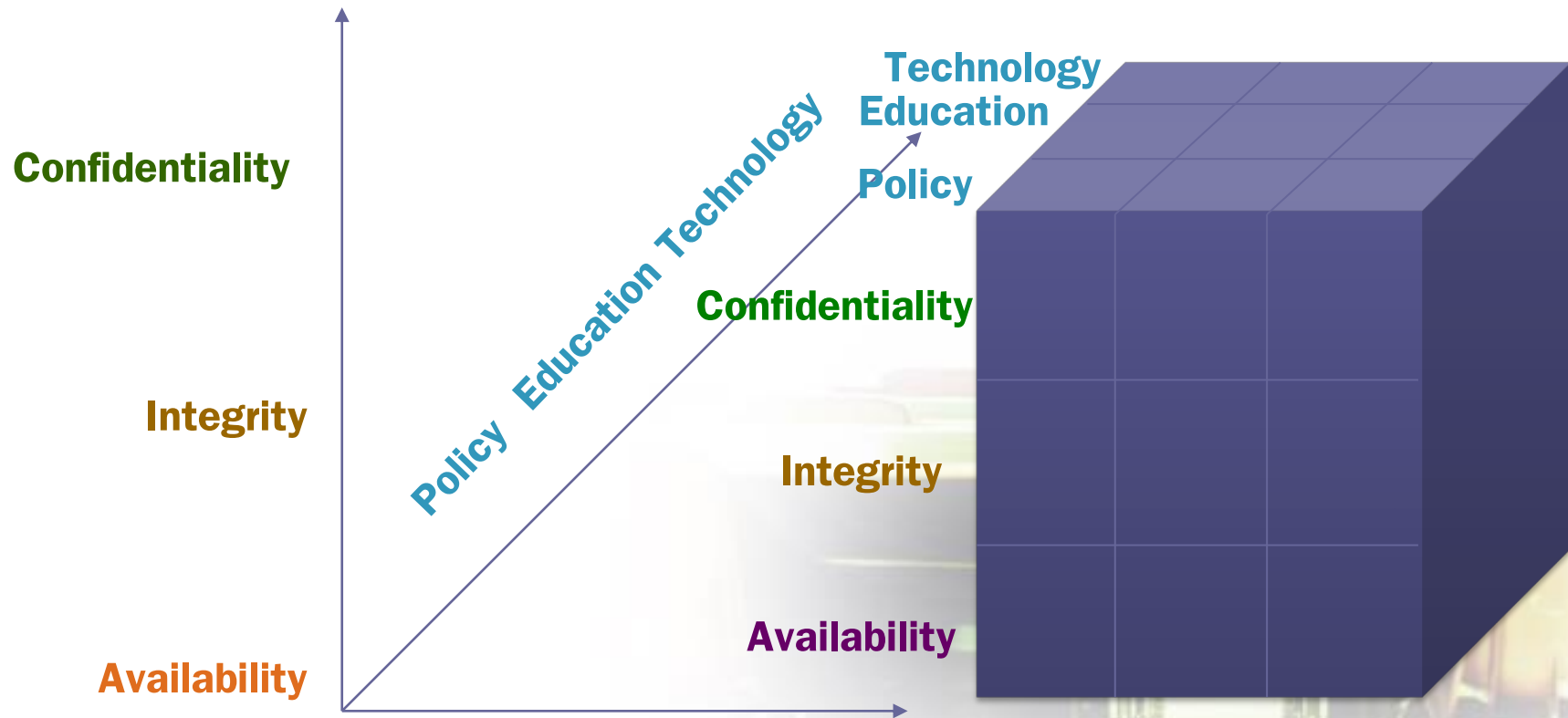


ความเป็นส่วนตัว Privacy

- ❖ ความเป็นส่วนตัว คือ สารสนเทศที่ถูกรวบรวม เรียกใช้ และ จัดเก็บโดยองค์กร จะต้องถูกใช้ในวัตถุประสงค์ที่ผู้เป็นเจ้าของ สารสนเทศรับทราบ ณ ขณะที่มีการรวบรวมสารสนเทศนั้น
- ❖ มิฉะนั้นจะถือว่าเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลด้านสารสนเทศ

❖ **NSTISSC (Nation Security Telecommunications and Information Systems Security)**

❖ คือ คณะกรรมการด้านความมั่นคงโทรคมนาคมและระบบสารสนเทศแห่งชาติของต่างประเทศที่ได้รับการยอมรับแห่งหนึ่งได้กำหนดแนวคิดความมั่นคงปลอดภัยขึ้นมา ต่อมาได้กลายเป็นมาตรฐานการประเมินความมั่นคงของระบบสารสนเทศ



แสดงแนวคิดความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศตามมาตรฐาน NSTISSC

- ❖ สิ่งสำคัญในการดำเนินงานความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ นั้น นอกจากจะมีความคิดหลักในด้านต่าง ๆ แล้ว **ยังรวมถึงการกำหนดนโยบายการปฏิบัติงาน การให้การศึกษา และเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้เป็นกลไกควบคุมและป้องกัน** ที่ต้องเกี่ยวข้องกับ **การจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศด้วย**



องค์ประกอบของระบบสารสนเทศกับความมั่นคงปลอดภัย

1. **Software** ย่อมต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขของการบริหารโครงการ ภายใต้เวลา ต้นทุน และกำลังคนที่จำกัด ซึ่งมักจะทำภายหลังจากการพัฒนาซอฟต์แวร์เสร็จแล้ว



องค์ประกอบของระบบสารสนเทศกับความมั่นคงปลอดภัย

❖ **Hardware** จะใช้นโยบายเดียวกับสินทรัพย์ที่จับต้องได้ขององค์กร คือการป้องกันจากการลักขโมยหรือภัยอันตรายต่าง ๆ รวมถึงการจัดสถานที่ที่ปลอดภัยให้กับอุปกรณ์หรือฮาร์ดแวร์



องค์ประกอบของระบบสารสนเทศกับความมั่นคงปลอดภัย

- ❖ **Data ข้อมูล/สารสนเทศ** เป็นทรัพยากรที่มีค่าขององค์กร การป้องกันที่แน่นหนาก็มีความจำเป็นสำหรับข้อมูลที่เป็นความลับ ซึ่งต้องอาศัยนโยบายความปลอดภัยและกลไกป้องกันที่ดีควบคู่กัน



องค์ประกอบของระบบสารสนเทศกับความมั่นคงปลอดภัย

❖ **People บุคลากร** คือภัยคุกคามต่อสารสนเทศที่ถูกละเลยมากที่สุด โดยเฉพาะบุคลากรที่ไม่มีจรรยาบรรณในอาชีพ ก็เป็นจุดอ่อนต่อการโจมตีได้ จึงได้มีการศึกษากันอย่างจริงจัง เรียกว่า **Social Engineering** ซึ่งเป็นการป้องกันการหลอกลวงบุคลากร เพื่อเปิดเผยข้อมูลบางอย่างเข้าสู่ระบบได้



องค์ประกอบของระบบสารสนเทศกับความมั่นคงปลอดภัย

❖ **Procedure** ขั้นตอนการทำงาน เป็นอีกหนึ่งองค์ประกอบที่ถูกลืมมองข้าม หากมีเจ้าหน้าที่ทราบขั้นตอนการทำงาน ก็จะสามารถค้นหาจุดอ่อนเพื่อนำมาทำการป้องกันให้เกิดความเสียหายต่อองค์กรและลูกค้าขององค์กรได้



องค์ประกอบของระบบสารสนเทศกับความมั่นคงปลอดภัย

❖ **Network** เครือข่ายคอมพิวเตอร์ การเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์และระหว่างเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ทำให้เกิดอาชญากรรมและภัยคุกคามคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะการเชื่อมต่อระบบสารสนเทศเข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต



อุปสรรคของงานความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ

- ❖ ความมั่นคงปลอดภัย คือ ความไม่สะดวก เนื่องจากต้องเสียเวลาในการป้อน **password** และกระบวนการอื่น ๆ ในการพิสูจน์ตัวผู้ใช้
- ❖ มีความซับซ้อนบางอย่างในคอมพิวเตอร์ที่ผู้ใช้ทั่วไปไม่ทราบ เช่น Registry , Port, Service ที่เหล่านี้จะทราบในแวดวงของ Programmer หรือผู้ดูแลระบบ
- ❖ ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ไม่ระแวดระวัง
- ❖ การพัฒนาซอฟต์แวร์ไม่คำนึงถึงความปลอดภัยภายหลัง
- ❖ แนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศคือการแบ่งปัน ไม่ใช่ การป้องกัน

อุปสรรคของงานความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ

- ❖ มีการเข้าถึงข้อมูลได้จากทุกสถานที่
- ❖ ความมั่นคงปลอดภัยไม่ได้เกิดขึ้นที่ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์เพียงอย่างเดียว
- ❖ มิจฉาชีพมีความเชี่ยวชาญ (ในการเจาะข้อมูลของผู้อื่นมากเป็นพิเศษ)
- ❖ ฝ่ายบริหารมักจะไม่ให้ความสำคัญแก่ความมั่นคงปลอดภัย

แนวทางในการดำเนินงานความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ

- ❖ **Boottom –Up Approach** เป็นแนวทางที่ผู้ดูแลระบบหรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยโดยตรง เป็นผู้ริเริ่มหรือกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัย ขึ้นมาระหว่างการพัฒนาระบบ
- ❖ **ข้อดี** คือ เจ้าหน้าที่จะสามารถดูแลงานด้วยตนเองในทุก ๆ วัน และใช้ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญที่มีการปรับปรุงกลไกควบคุมความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพอย่างเต็มที่
- ❖ **ข้อเสีย** แนวทางนี้ โดยทั่วไปมักจะทำให้การดำเนินงานความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศไม่ประสบผลสำเร็จ เนื่องจากขาดปัจจัยความสำเร็จ เช่น ขาดการสนับสนุนจากผู้เกี่ยวข้อง หรือขาดอำนาจหน้าที่ในการสั่งการ

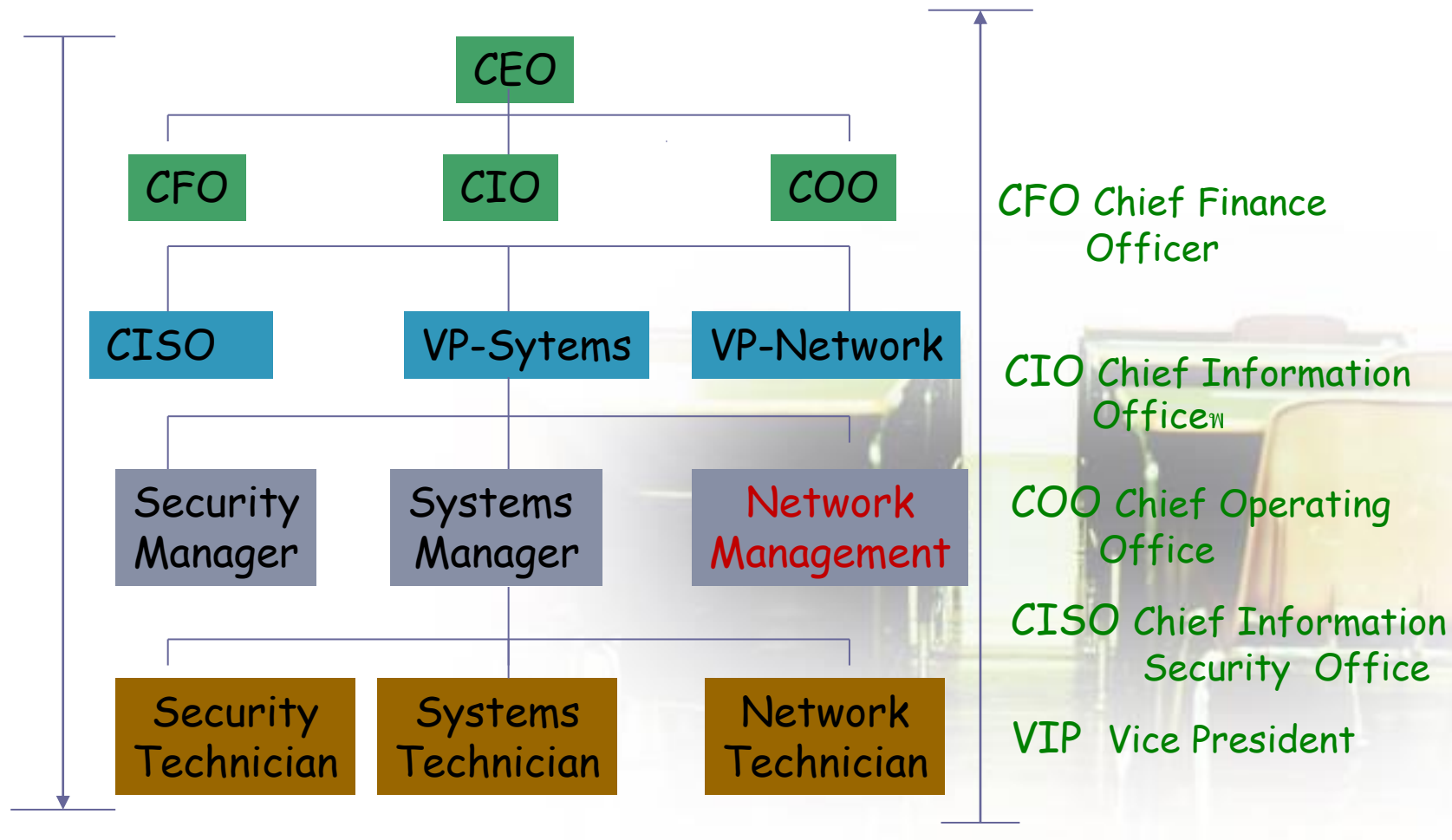
แนวทางในการดำเนินงานความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ

- ❖ **Top-down Approach** การดำเนินงานความมั่นคงปลอดภัยจะเริ่มต้นโดยผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจหน้าที่โดยตรง ซึ่งสามารถบังคับใช้นโยบาย บุคลากรที่รับผิดชอบ
- ❖ **ข้อดี** ขั้นตอนกระบวนการมั่นคงได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากได้รับการสนับสนุนจากผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี มีการวางแผน กำหนดเป้าหมาย และกระบวนการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นทางการ

แนวทางในการดำเนินงานความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ

Top-down Approach

Bottom-up Approach

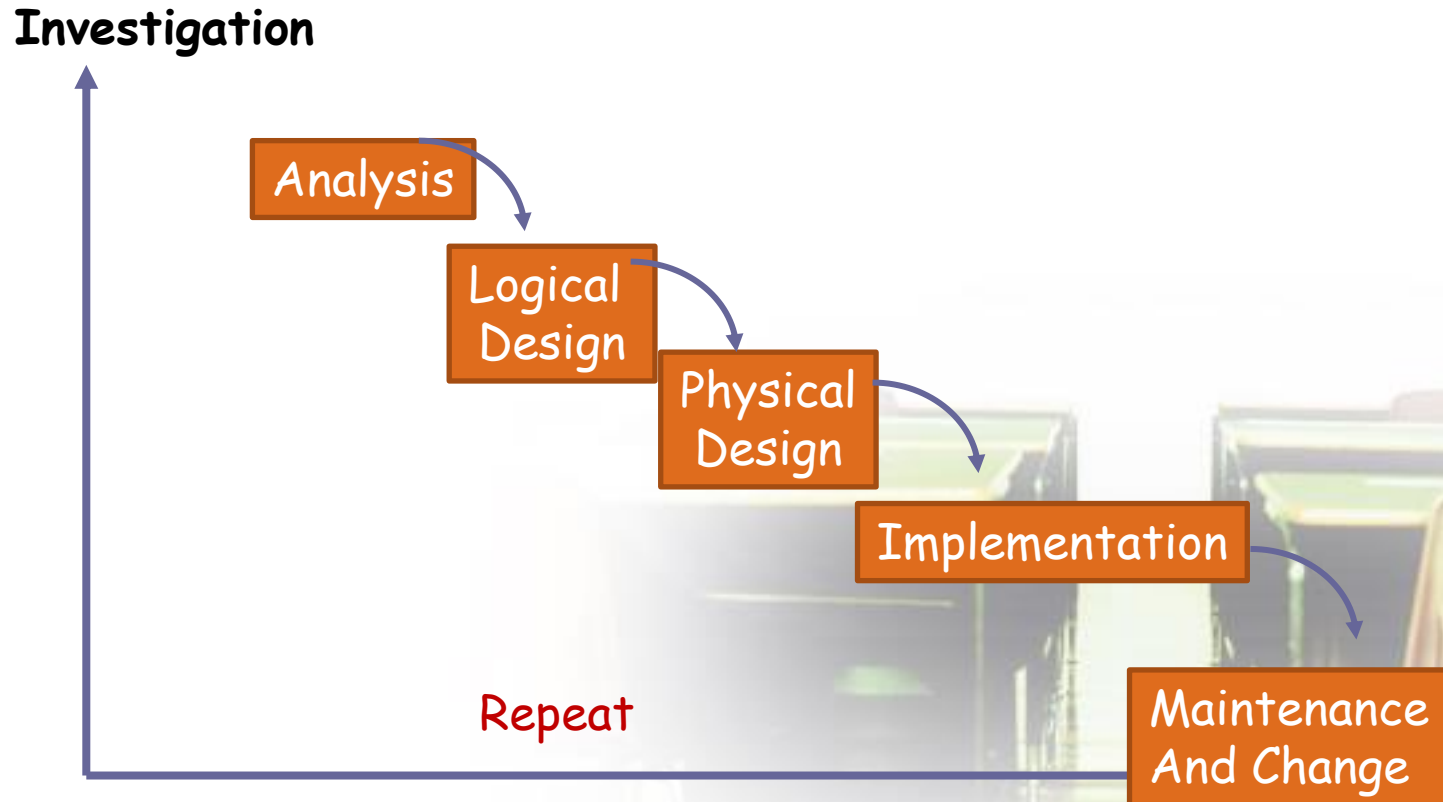


วงจรการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ

- ❖ วงจรการพัฒนาระบบ System Development life Cycle: SDLC โดยแต่ละ Phase ของ SDLC สามารถนำมาปรับใช้กับการดำเนินโครงการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศได้ เรียกว่า Security Systems Development Life Cycle : SecSDLC
- ❖ บางองค์กร สามารถใช้วิธีการจัดการความเสี่ยง Risk Management เป็นกระบวนการหลักในการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศได้

วงจรการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ

SDLC เมื่อถูกนำไปปรับใช้ในองค์กร จะถูกแบ่ง
เฟส phase ในจำนวนที่แตกต่างกัน



เมื่อนำมาปรับใช้กับการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ

วงจรการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ

- ❖ **การสำรวจ Investigation** เริ่มจากได้รับคำสั่งจากผู้บริหารระดับสูง ให้ดำเนินการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัย โดยมีการกำหนดเป้าหมาย กระบวนการ ผลลัพธ์ที่ต้องการ บุคลากร งบประมาณ และระยะเวลา ยังมีการกำหนดนโยบายความมั่นคงปลอดภัยในระดับองค์กรมาพร้อมกันด้วย
- ❖ ทีมงานที่รับผิดชอบจะนำรายละเอียดทำการสำรวจ เพื่อนำมาวิเคราะห์ปัญหา กำหนดขอบเขต เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของโครงการ

วงจรการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ

- ❖ การวิเคราะห์ **Analysis** เป็นเฟสที่ทีมงานจะได้นำเอกสารมาทำการศึกษาเพิ่มเติม ศึกษาถึงภัยคุกคาม และวิธีป้องกัน รวมถึงกฎหมายสิทธิส่วนบุคคล การจัดการความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยง)
- ❖ ประเมินหาความเสี่ยงที่มีผลกระทบในระดับร้ายแรง พร้อมกันเตรียมป้องกันไม่ให้เกิดความเสี่ยงต่าง ๆ ได้อีก



วงจรการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ

- ❖ การออกแบบระดับตรรกะ **Logical Design** เป็นเฟสที่ต้องจัดทำโครงร่างของระบบความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ ตรวจสอบและจัดทำนโยบายหลักที่จะนำไปใช้



วงจรการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ

- ❖ การออกแบบระดับกายภาพ **Physical Design** เป็นเฟสการกำหนดเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะนำมาสนับสนุนโครงสร้างระบบความมั่นคงปลอดภัยที่ได้ออกแบบไว้ในเฟสที่ผ่านมา มีการประเมินเทคโนโลยี พร้อมกับสร้างทางเลือกของเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้



วงจรการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ

- ❖ การพัฒนา **Implementation** ดำเนินงานพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศที่ได้ออกแบบไว้ให้เกิดขึ้นจริง และทำการทดสอบ จนกว่าไม่พบข้อผิดพลาด



วงจรการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ

- ❖ การบำรุงรักษาและเปลี่ยนแปลง **Maintenance and Change** การติดตาม ทดสอบแก้ไข และซ่อมบำรุงอยู่ตลอดเวลา ควรมีการอัปเดตภัยคุกคาม รายละเอียดให้ทันสมัยอยู่อย่างสม่ำเสมอ



การเปรียบเทียบกิจกรรมใน SDLC /SecSDLC

เฟส	กิจกรรมใน SDLCธรรมดา	กิจกรรมในSecSDLC
1 Investigation	• กำหนดเป้าหมายและขอบเขตโครงการ • ประเมินต้นทุน • ประเมินทรัพยากร • ศึกษาความเป็นไปได้	ผู้บริหารกำหนดกระบวนการดำเนินโครงการ เป้าหมาย และเอกสารแสดงนโยบายความมั่นคงที่มีอยู่

การเปรียบเทียบกิจกรรมใน SDLC /SecSDLC

เฟส	กิจกรรมใน SDLC ธรรมดา	กิจกรรมในSecSDLC
2 Analysis	• ศึกษาระบบเดิมตามเอกสารที่ได้รับในเฟสแรก • กำหนดความต้องการของระบบ • ศึกษาการประสานงานระบบเก่ากับระบบใหม่ • จัดทำเอกสาร และปรับปรุงศึกษาความเป็นไปได้	• วิเคราะห์นโยบายความมั่นคงปลอดภัยเดิม • วิเคราะห์ภัยคุกคาม • พิจารณาประเด็นกฎหมาย • วิเคราะห์ความเสี่ยง

การเปรียบเทียบกิจกรรมใน SDLC /SecSDLC

เฟส	กิจกรรมใน SDLC ธรรมดา	กิจกรรมใน SecSDLC
3 Logical Design	• ประเมินความจำเป็นทางธุรกิจ • เลือกข้อมูลสนับสนุนและโครงสร้างของระบบ • สร้างทางเลือกของระบบใหม่ • จัดทำเอกสารและปรับปรุงแก้ไข	• จัดทำโครงสร้างระบบความมั่นคงปลอดภัย • วางแผนรับมือเหตุการณ์ไม่คาดคิด • วางแผนฟื้นฟูความเสียหาย

การเปรียบเทียบกิจกรรมใน SDLC /SecSDLC

เฟส	กิจกรรมใน SDLCธรรมดา	กิจกรรมในSecSDLC
4 Physical Design	•เลือกเทคโนโลยีที่จะนำมาสนับสนุนระบบ •เลือกทางเลือกของระบบ •ตัดสินใจว่าจะซื้อหรือจะพัฒนาระบบเอง •จัดทำเอกสาร และปรับปรุงแก้ไข รายงานการศึกษาความเป็นไปได้	•เลือกเทคโนโลยีที่จะนำสนับสนุนโครงการ •กำหนดนิยาม •กำหนดเงื่อนไขในการคัดเลือกเทคโนโลยีความมั่นคงปลอดภัย •ทบทวนและพิจารณาอนุมัติโครงการ

การเปรียบเทียบกิจกรรมใน SDLC /SecSDLC

เฟส	กิจกรรมใน SDLCธรรมดา	กิจกรรมใน SecSDLC
5 Implementation	• พัฒนาหรือระบบใหม่ • สั่งซื้อ component ของระบบใหม่ • จัดทำเอกสารของระบบ • ฝึกอบรมผู้ใช้ • นำเสนอระบบต่อผู้ใช้ • ทดสอบระบบ	• ซื้อหรือพัฒนาระบบ • นำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง

การเปรียบเทียบกิจกรรมใน SDLC /SecSDLC

เฟส	กิจกรรมใน SDLCธรรมดา	กิจกรรมในSecSDLC
6 Maintenance and Change	•สนับสนุนการใช้งานระบบ •ทดสอบระบบอยู่เป็นระยะ •อัปเดตและซ่อมบำรุงระบบตามความจำเป็น	ติดตาม ทำสอบ แก้ไข อัปเดต และซ่อมบำรุงระบบ ทันทีที่พบว่ามีความผิดปกติ

บทบาทของบุคลากรสารสนเทศในด้านความมั่นคงปลอดภัย

1. ผู้บริการระดับสูง Senior Manager

1.1. ผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง chief Information

Officer : CIO มีหน้าที่ให้คำแนะนำและแสดงความคิดเห็นแก่ ผู้บริหารระดับสูง

1.2. ผู้บริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศระดับสูง

Chief Information Security Officer : CISO ทำหน้าที่ในการประเมิน จัดการ และพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศในองค์กรโดยเฉพาะ

บทบาทของบุคลากรสารสนเทศในด้านความมั่นคงปลอดภัย

2. ทีมงานดำเนินโครงการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ

Information Security Project Team

ทีมงานดำเนินโครงการ ควรเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในด้านเทคโนโลยีอย่างลึกซึ้ง และควรจะมีความรู้ในด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องควบคู่ไปด้วย



ทีมงานดำเนินโครงการประกอบไปด้วย

- ❖ ผู้สนับสนุน **Champion**
- ❖ หัวหน้าทีม **Team Leader**
- ❖ นักพัฒนานโยบายความมั่นคงปลอดภัย **Security Policy Development**
- ❖ ผู้ชำนาญการประเมินความเสี่ยง **Risk Assessment Specialist**
- ❖ ผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ **Security Professional**
- ❖ ผู้ดูแลระบบ **System Administrator**
- ❖ ผู้ใช้ระบบ **End User**

3.การเป็นเจ้าของข้อมูล Data Ownership ประกอบด้วย

3.1 เจ้าของข้อมูล Data Owners ผู้มีสิทธิในการใช้ข้อมูล และมีหน้าที่ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลด้วย

3.2 ผู้ดูแลข้อมูล Data Custodians เป็นผู้ที่ต้องทำงานร่วมกับ Data Owners โดยตรง ทำหน้าที่จัดเก็บและบำรุงรักษาข้อมูล

3.3 ผู้ใช้ข้อมูล Data Users เป็นผู้ที่ทำงานกับข้อมูล โดยตรง

❖ ความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ **Information Security**
คือการป้องกันสารสนเทศและองค์ประกอบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง



❖ แนวคิด **C.I.A Triangle** ประกอบไปด้วย

ความลับ Confidentiality

ความสมบูรณ์ Integrity

ความพร้อมใช้ Availability

และยังกำหนดเพิ่มอีก คือ

ความถูกต้องแม่นยำ Accuracy

ความเป็นของแท้ Authenticity

และความเป็นส่วนตัว Privacy

สรุป

แนวทางในการดำเนินงานความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ

มี 2 ลักษณะ คือ

1. **Bottom-Up Approach** คือผู้ดูแลระบบหรือทีมงานเป็นผู้ริเริ่มโครงการ

2. **Top-down Approach** คือผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้ริเริ่มและกำหนดโครงการ



วงจรการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ

มี 6 เฟส คือ

- ❖ การสำรวจ Investigation
- ❖ การวิเคราะห์ Analysis
- ❖ การออกแบบระดับตรรกะ Logical Design
- ❖ การออกแบบและพัฒนากายภาพ Physical Design
- ❖ การพัฒนา Implementation
- ❖ การบำรุงรักษาและเปลี่ยนแปลง Maintenance and Change

บุคคลที่เกี่ยวข้องกับระบบความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ

- ❖ ผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง
- ❖ ผู้บริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศระดับสูง
- ❖ ผู้บริหารโครงการ หรือหัวหน้าทีม
- ❖ เจ้าหน้าที่เทคนิคด้านความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ เป็น
ต้น