

บทที่ 7

การทดสอบเพื่อคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน
(Selection test)



- To **determine** the skills needed
- To **identify** attitudes and job-related skills
- To **measure** honesty, safety , work values, drug avoidance ,customer service skills toward supervision

ประเภทของแบบทดสอบ

เกณฑ์ที่หนึ่ง	วิธีการ
เกณฑ์ที่สอง	รูปแบบคำถามและวิธีการตอบ
เกณฑ์ที่สาม	ลักษณะการตอบ
เกณฑ์ที่สี่	กระบวนการสร้าง
เกณฑ์ที่ห้า	จุดมุ่งหมายในการใช้ประโยชน์

เกณฑ์ที่หนึ่ง : วิธีการ

1. ความเร็วและความสามารถ
(Speed vs. power tests)
2. รายบุคคลและกลุ่ม
(Individual vs. group tests)
3. ปฏิบัติการและกระดาษ-ดินสอ
(Performance vs. paper & Pencil tests)



เกณฑ์ที่สอง : รูปแบบคำถามและวิธีการตอบ

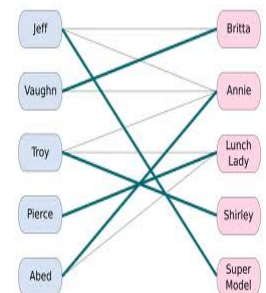
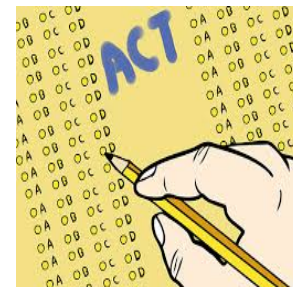
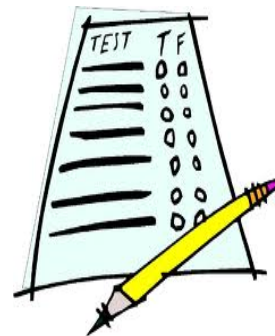
1. อัตนัย (Subjective test)

- * Short answer
- * Essay
- * Oral test



2. ประนัย (Objective test)

- * True / False
- * Matching item
- * Completion
- * Multiple choices



เกณฑ์ที่สาม : **ลักษณะการตอบ**



1. **ภาคปฏิบัติ** (performance test)
2. **การเขียนตอบ** (Paper-pencil test)
3. **การตอบด้วยวาจา** (Oral test)



เกณฑ์ที่สี่ : กระบวนการสร้าง

1. แบบทดสอบสร้างเฉพาะ (Teacher – made test)

- สร้างขึ้นเมื่อมีความจำเป็นต้องใช้
- ต้องแก้ไขปรับปรุง เมื่อนำกลับมาใช้อีก

2. แบบทดสอบมาตรฐาน (Paper-pencil test)

- พัฒนาการวิเคราะห์ทางสถิติจนได้แบบทดสอบที่มีคุณภาพ
- มีมาตรฐานการดำเนินการสอบและการแปลผลคะแนนที่ได้

เกณฑ์ที่ห้า : จุดมุ่งหมายในการใช้ประโยชน์

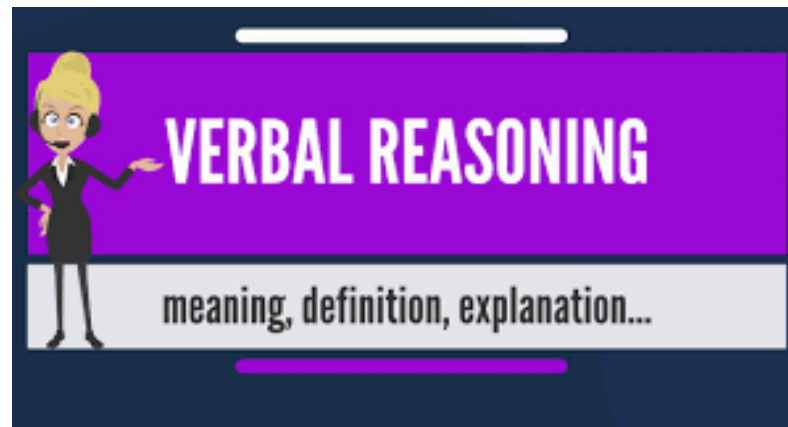
1. เชาว์ปัญญา (Intelligence tests)
2. ความถนัด (Aptitude tests)
3. ผลสัมฤทธิ์ (Achievement tests)
4. ความสนใจ (Interest tests)
5. เจตคติ (Attitude test)
6. บุคลิกภาพ (Personality test)

1. แบบทดสอบเข้าว้ปัญญา



วัดความสามารถในการคิดเชิงเหตุผล และ
ความเฉลียวฉลาดในการตัดสินใจแก้ไขปัญหา

1.1 แบบทดสอบเชาว์ปัญญา : การใช้ภาษา (Verbal factor)



- ✳ ให้เรียงลำดับข้อความ
- ✳ วัดความเข้าใจในการอ่าน
- ✳ ให้ตีความหมาย รูปภาพ กราฟ แผนภูมิ

1.2 แบบทดสอบเข้าวิปัญญา : ความคล่องในการใช้คำ (Word frequency factor)

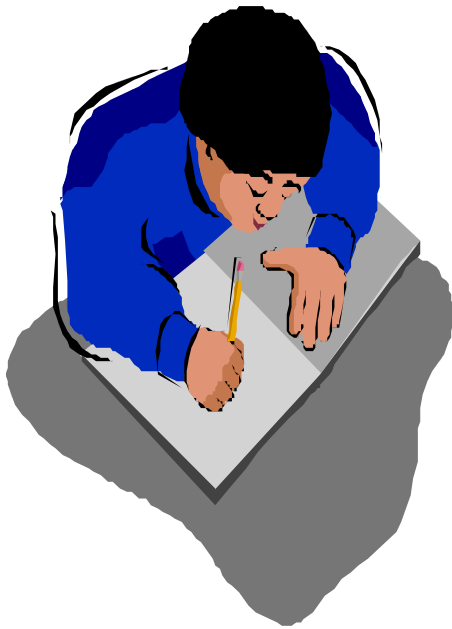


1.3 แบบทดสอบเข้าปัญญา : ความคล่องในการใช้ตัวเลข (Numerical factor)



- * โจทย์ปัญหา
- * अनुक्रमตัวเลข

1.4 แบบทดสอบเข้าวัดปัญญา : สมรรถภาพด้านเหตุผล (Reasoning factor)

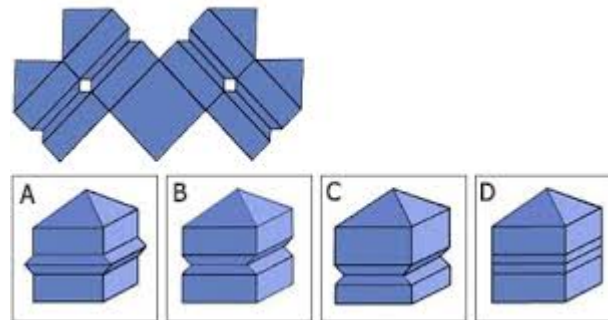


- * จัดประเภท
- * อุปมาอุปมัย
- * สรุปความ
- * เรียงลำดับ

1.5 แบบทดสอบเข้าหัวปัญญา : สมรรถภาพด้านความจำ (Memory factor)



1.6 แบบทดสอบเข้าว์ปัญญา : สมรรถภาพด้านมิติสัมพันธ์ (Spatial factor)



- * แบบซ้อนรูป
- * แบบซ้อนรูป

1.7 แบบทดสอบเข้าปัญญา : สมรรถภาพในการรับรู้ (Perceptual factor)



การมองเห็นในรายละเอียดที่ต่างกัน
ซึ่งมีความไวในการรับรู้ที่ต่างกัน

② แบบทดสอบความถนัด

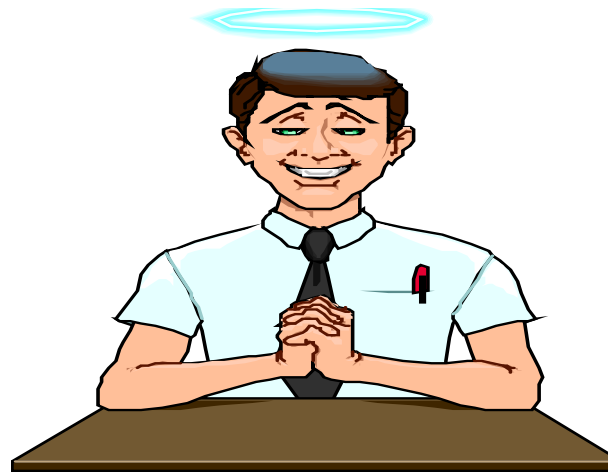
วัดความเหมาะสมของศักยภาพการปฏิบัติงาน และ
พยากรณ์ผลปฏิบัติการในอนาคต



- ☆ ความถนัดเชิงผสม
- ☆ ความถนัดพิเศษ
- ☆ เชิงเครื่องกล
- ☆ งานเสมียน
- ☆ เชิงดนตรี
- ☆ เชิงศิลปะ

3 แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์

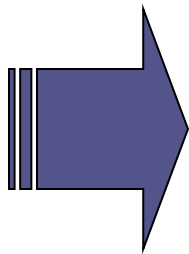
วัดระดับความรู้ ความชำนาญ ในแต่ละชนิตงาน
ซึ่งเกิดจากการเรียนรู้ การฝึกฝนและผ่านประสบการณ์



- ★ ตอบคำถามปากเปล่า
- ★ เขียนบรรยาย

4 แบบทดสอบความสนใจ

วัดความสนใจ ระบุความชอบ /เกลียด
เพื่อช่วยในการปฏิบัติงานที่หลากหลาย



อาชีพ
กิจกรรม



The Strong Vocational Interest Blanks (Edward K. Strong)

แบบทดสอบมี 3 ส่วน

ส่วนที่ 1

L ชอบกิจกรรม

D ไม่ชอบ

I ไม่แตกต่าง

ส่วนที่ 2

ประเมินค่าของรายการอาชีพต่าง ๆ

ส่วนที่ 3

ประเมินผลการกระทำของตนเอง

โดยทำเครื่องหมายตามบุคลิกภาพที่ตนมี / ไม่มี

5 แบบทดสอบเจตคติ



- Thurstone's method
- Likert's method

6. แบบทดสอบบุคลิกภาพ

วัดมิติและแนวคิดด้านบุคลิกภาพและจิตวิทยา
เช่น วุฒิภาวะ ความซื่อสัตย์ การรวมกลุ่ม ความอิสระ
สภาวะทางอารมณ์

- The Guildford-Martin Personality Inventory
คัดกลุ่มที่สร้างปัญหาในการทำงานออกไป
- Minnesota Multiphasic Personality Inventory
วินิจฉัยพฤติกรรมเบี่ยงเบน
- Jurgenson Classification Inventory
ให้เลือกว่า” คำถามเหล่านั้นมีความสัมพันธ์มาก/น้อยกับผู้ตอบ”



	TOEIC	TOEFL	IELTS
คำเต็ม	Test of English for International Communication	Test of English as a Foreign Language	International English Language Testing System
การนำไปใช้	สมัครงานสายการบิน โรงแรม และบริษัทชั้นนำ	ศึกษาต่อในระบบอเมริกา	ศึกษาต่อในระบบอังกฤษและยุโรป ออสเตรเลีย แคนาดา นิวซีแลนด์
เน้น	2 ทักษะ : ฟังและอ่าน	4 ทักษะ : ฟัง พูด อ่าน และเขียน	4 ทักษะ : ฟัง พูด <u>อ่าน</u> และ <u>เขียน</u>
Part - Writing	ไม่มี	1) เขียนเรียงความ 300 - 350 คำ 2) อ่านบทความ + ฟังการบรรยาย จากนั้นเขียนเรียงความ 150 - 225 คำ ตามโจทย์ที่กำหนด	1) เขียนอธิบายข้อมูลที่เห็นจากตาราง กราฟ หรือแผนภาพ 150 คำ 2) เขียนเรียงความแสดงความคิดเห็น ตามประเด็นที่กำหนด 250 คำขึ้นไป
จำนวนข้อสอบ	200 ข้อ	64 – 85 ข้อ + ข้อเขียน	80 ข้อ + สอบพูด + ข้อเขียน
คะแนนเต็ม	0 – 990 คะแนน	0 – 120 คะแนน	1 – 9 คะแนน
เกณฑ์ทั่วไป	600-785 คะแนน	80-100 คะแนน	6.5-7.5 คะแนน
เวลาที่ใช้สอบ	2 ชม.	4.5 ชม.	2 ชม. 45 นาที
ค่าสอบ	1,500 บาท	6,000 บาท	6,900-7,800 บาท
หน่วยจัดสอบ	- Center for Professional Assessment Thailand (CPA)	- Institute of International Education (IIE) Bangkok	- British Council - IDP (Thailand)

คะแนน TOEIC® แต่ละสายการบิน

TOEIC® 700



TOEIC® 650



TOEIC® 600



TOEIC® 550



TOEIC® 500



*อัพเดท: 30 ส.ค. 60

ควรศึกษาประกาศรับสมัครในแต่ละรอบอีกครั้ง

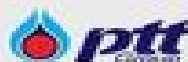
คะแนน TOEIC “งาน” ได้

คุณเลือก

900+

โอกาสถูกเรียกสัมภาษณ์และได้งานสูง

800+



true



700+



600+



500+



Panasonic



การทดสอบในระบบราชการไทย



1. **ภาคความรู้ความสามารถทั่วไป**
การใช้ภาษาไทย
เข้าวัดปัญญาและความถนัดทางการเรียน
2. **ภาคความรู้ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง**
ความรู้เฉพาะทาง เช่น ช่างไฟฟ้า
วิชาเฉพาะตำแหน่ง เช่น กฎหมาย นิติกร
3. **ภาคความเหมาะสมกับตำแหน่ง**
ประเมินโดยการสัมภาษณ์
พิจารณาประวัติส่วนตัว การศึกษา การทำงาน ทัศนคติ



ข้อเสนอแนะ

- จัดทำแบบทดสอบที่มีความน่าเชื่อถือ (reliability) และความสมเหตุสมผล (validity)
- นำไปใช้ตามวัตถุประสงค์ที่แท้จริง
- คำนึงถึงสภาพแวดล้อมและเวลาที่กระทบต่อปสภ. ในการทำแบบทดสอบ