

บทที่ 6

การคัดเลือกทรัพยากรบุคคล (Selection)



กระบวนการในการกลั่นกรองบุคคลที่มีศักยภาพ
เหมาะสมกับตำแหน่งที่ต้องการ
และมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้
เพื่อการบรรจุแต่งตั้งเข้าทำงาน
เมื่อมีความต้องการกำลังคนเกิดขึ้น

วัตถุประสงค์ของการคัดเลือกทรัพยากรบุคคล



1. เพื่อพยากรณ์ผู้สมัครที่จะประสบความสำเร็จในการได้เข้าทำงานในองค์การ
2. เพื่อชี้แจงข่าวสารและประชาสัมพันธ์ให้ผู้สมัครมีข้อมูลเรื่องางานและองค์การ

อิทธิพลของสภาพแวดล้อมที่มีต่อการคัดเลือก



1. อิทธิพลจากสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร
2. ตลาดแรงงาน
3. ข้อบังคับของสหภาพแรงงาน
4. กฎหมายและข้อบังคับทางราชการ
5. องค์กรประกอบของแรงงานที่ต้องการ
6. สถานที่ตั้งขององค์กร



เกณฑ์ในการคัดเลือก (Criteria)

Alec Rodger : 7 Point plan

ร่างกาย
ความรู้
เชาว์ปัญญา
ความถนัด
ความสนใจ
นิสัยใจคอ
สิ่งแวดล้อม

Physique
Knowledge
Intelligence
Aptitudes
Interests
Disposition
Environment

รูปร่างหน้าตา การแต่งกาย
ประสบการณ์ การฝึกอบรม
ไหวพริบ การตัดสินใจ
การติดต่อ ตัวเลข
การอ่าน กีฬา
ฮิโมโห ชื่อสัตย์
ครอบครัว สังคม

ขั้นตอนในการสร้างเกณฑ์การคัดเลือก



- ★ ใช้คำจำกัดความและภาษาที่ชัดเจนในเรื่องผลสำเร็จของงาน
- ★ สร้างเครื่องมือสำหรับวัด
- ★ ลำดับความสำคัญของเกณฑ์

เครื่องมือในการคัดเลือกทรัพยากรบุคคล



- Job analysis
- Job Description
- Competency
- Resume
- Portfolio