รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)
รหัสวิชา SER3205 **รายวิชา** การสร้างทีมงานในธุรกิจบริการ
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา ๑ **ปีการศึกษา** ๒๕๖๙

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	SER3205
รายวิชาภาษาไทย	การสร้างทีมงานในธุรกิจบริการ
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Team Building in Service Business

๒. จำนวนหน่วยกิต ๓ (๓-๐-๖)

๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

๓.๑ หลักสูตร	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการธุรกิจบริการ Bachelor of Business Administration Program in Business Service Management
๓.๒ ประเภทของรายวิชา	หมวดวิชาเฉพาะ

๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา (Jinjutha Srihera, Ph.D.)
๔.๒ อาจารย์ผู้สอน	ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา (Jinjutha Srihera, Ph.D.)

๕. สถานที่ติดต่อ ห้อง ๕๗๒๑ คณะวิทยาการจัดการ **/ E – Mail** : Jinjutha.sr@ssru.ac.th

๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

๖.๑ ภาคการศึกษาที่	๑/๒๕๖๙ ชั้นปีที่ ๓
๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้	ประมาณ ๔๐ คน : ๒ กลุ่มเรียน (๐๐๑ และ ๐๐๒)

๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี) ไม่มี

๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี) ไม่มี

๙. สถานที่เรียน ห้อง ๕๖๓๘ คณะวิทยาการจัดการ

๑๐.วันที่จัดทำหรือปรับปรุง วันที่ ๘ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

๑.๑ ด้านความรู้และวิชาการ

(๑) ศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น

(๒) วิเคราะห์ปัญหา และแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมได้

(๓) ปรับปรุงพฤติกรรมให้สอดคล้องกับการเป็นผู้ที่มีคุณค่ากับสังคมในองค์การได้

๑.๒ ด้านทักษะและความสามารถส่วนบุคคล

(๑) วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

(๒) มีความเป็นอิสระและเป็นตัวของตัวเองในการปรับปรุงตนเองในการฝึกทักษะด้านการเป็นผู้พูด และผู้ฟังที่ดี

(๓) ตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานเป็นทีมเพื่อช่วยให้การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

๑.๓ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

(๑) ใช้ดุลยพินิจ ค่านิยม ความมีเหตุผล และกฎเกณฑ์ทางสังคม

(๒) มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

(๓) สามารถทำงานเป็นทีม รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

(๔) มีจิตสำนึกและมีมโนธรรมที่จะแยกแยะความถูกต้อง ความดี และความชั่ว มีความขยันหมั่นเพียร อดทน มีวินัย ให้เกียรติตนเองและผู้อื่น

๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

๒.๑ เพื่อให้สอดคล้องกับการใช้ชีวิตได้อย่างมีความสุขในสังคมปัจจุบัน

๒.๒ เพื่อสนองตอบนโยบายของการศึกษาระดับอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

๒.๓ เพื่อเป็นการผนวกความรู้ด้านวิชาการ และเสริมคุณธรรม จริยธรรม เข้าด้วยกัน

หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

๑. คำอธิบายรายวิชา

ความหมายและความสำคัญของการสร้างทีมงาน แนวความคิดพื้นฐานในการพัฒนาองค์การ แนวคิดเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม วิธีการพัฒนาการทำงานเป็นทีม การวางแผน และการออกแบบทางเลือกในการพัฒนาทีมงาน การสร้างทีมงานใหม่ การกำจัดความไม่เป็นระเบียบ และความขัดแย้งในทีม ข้อตกลงและการเอาชนะข้อตกลงที่ไม่สมบูรณ์ การสร้างความภูมิใจในทีมงาน การฟื้นฟูทีมงาน การลดข้อขัดแย้งระหว่างกลุ่ม ปัญหาในการสร้างทีมงาน และแนวทางแก้ไขเพื่อรับมือกับปัญหาในศตวรรษที่ ๒๑

๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน (ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
๔๕ ชั่วโมงต่อภาคเรียน	ตามความต้องการของนักศึกษา	๓๐ ชั่วโมงต่อภาคเรียน	๗๕ ชั่วโมงต่อภาคเรียน

๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

๓.๑ ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน ห้อง ๕๗๒๑ ชั้น ๒ อาคาร ๕๗ คณะวิทยาการจัดการ

๓.๒ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์มือถือ หมายเลข ๐๙๓-๙๕๖๕-๖๖๑

๓.๓ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) Jinjutha.sr@ssru.ac.th

๓.๔ ปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ Line: ๐๙๓-๙๕๖๕-๖๖๑

หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

๑. คุณธรรม จริยธรรม

๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

● (๑) ใช้ดุลยพินิจ ค่านิยม ความมีเหตุผล และกฎเกณฑ์ทางสังคม

● (๒) มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ

○ (๓) มีจิตสำนึกและมีมโนธรรมที่จะแยกความถูกต้อง ความดี และความชั่ว

● (๔) สามารถทำงานเป็นทีม รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

๑.๒ วิธีการสอน

(๑) กำหนดกฎ กติกาในการเรียนการสอน พร้อมแจ้งให้ผู้เรียนทราบ อาทิ การเข้าชั้นเรียน การแต่งกาย และพฤติกรรมในขณะเรียน

(๒) บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม โดยสอดแทรกด้านคุณธรรม จริยธรรมที่เกี่ยวข้อง

(๓) ให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติการทำกิจกรรมร่วมกันเป็นทีม เพื่อให้เกิดประสบการณ์ตรงต่อผู้เรียน

๑.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) พฤติกรรมการเรียน การมีส่วนร่วม และความรับผิดชอบในภาระงานต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย

(๒) พฤติกรรมการแต่งกาย การปฏิบัติตนในที่สาธารณชนอย่างเหมาะสม

(๓) พฤติกรรมการปรับตัวให้เข้ากับสังคม การสำรวม การให้เกียรติตนเอง และผู้อื่น

๒. ความรู้

๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา

○ (๑) มีความรู้ความเข้าใจในศาสตร์ที่เป็นพื้นฐานต่อการดำเนินชีวิต และที่จำเป็นสำหรับด้านบริหารธุรกิจ

● (๒) มีความรู้เกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้านบริหารธุรกิจ รวมทั้งมีความเข้าใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน

○ (๓) มีความรู้ความเข้าใจและตระหนักในกฎระเบียบ ข้อบังคับหรือสาระสำคัญของศาสตร์ที่เป็นพื้นฐานและศาสตร์ด้านบริหารธุรกิจ

○ (๔) มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับกระบวนการบริหารธุรกิจ

๒.๒ วิธีการสอน

(๑) อธิบาย บรรยายถึงการพัฒนาการทำงานเป็นทีม โดยยึดหลักการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็น

(๒) วิเคราะห์ประเด็นปัญหาจากการทำงานเป็นทีมจากประสบการณ์ของผู้สอนและผู้เรียน

(๓) เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มศักยภาพเกี่ยวกับการแสดงออกซึ่งภูมิรู้ของตนเองเพื่อให้เป็นที่ประจักษ์แก่เพื่อนสมาชิก ตลอดทั้งเป็นที่ประจักษ์แก่ชุมชนที่ลงให้บริการวิชาการ

๒.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) พฤติกรรมการมีส่วนร่วมทุกกิจกรรมในการเรียนการสอนของผู้เรียนรายบุคคล และรายกลุ่ม

(๒) การจัดกิจกรรมโครงการบริการวิชาการและนันทนาการแก่สังคมของผู้เรียน ตามที่ผู้สอนได้กำหนดโจทย์ให้ โดยประเมินทั้งรายบุคคล และรายกลุ่ม

(๓) ทดสอบกลางภาค และปลายภาค โดยเน้นหลักการพัฒนาการทำงานเป็นทีมทั้งจากภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติที่ผู้เรียนได้รับจากการทำกิจกรรมการทำงานเป็นทีม

๓. ทักษะทางปัญญา

๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

● (๑) สามารถสืบค้น จำแนกและวิเคราะห์ข้อมูลหรือสารสนเทศ เพื่อให้เกิดทักษะในการแก้ปัญหา

○ (๒) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถบูรณาการความรู้และประสบการณ์ในสาขาวิชาที่ศึกษา

○ (๓) ใช้ทักษะทางวิชาการอย่างถ่องแท้ในการคิดค้น วิเคราะห์และตัดสินใจเลือกทางเลือกใหม่

๓.๒ วิธีการสอน

(๑) อธิบาย บรรยายหลักการทำงานเป็นทีม โดยยึดหลักการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

(๒) วิเคราะห์ กรณีศึกษาประเด็นปัญหาการทำงานเป็นทีมจากประสบการณ์ของผู้สอน และผู้เรียน

(๓) เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใช้ทักษะทางปัญญาอย่างเต็มศักยภาพ และให้เป็นที่ประจักษ์แก่เพื่อนสมาชิก

๓.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) พฤติกรรมการมีส่วนร่วมทุกกิจกรรมในการเรียนการสอนของผู้เรียนรายบุคคล

(๒) ทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าจากสถานการณ์ที่ผู้เรียนได้ประสบจริง โดยประเมินเป็นรายบุคคล และรายกลุ่ม

(๓) ทดสอบกลางภาค และปลายภาค โดยเน้นด้านทักษะในการประยุกต์หลักการทำงานเป็นทีม มาผนวกกับสิ่งที่ผู้เรียนได้รับจากการทำกิจกรรมประกอบการเรียนการสอน

๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

● (๑) มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม ตามบทบาทที่เหมาะสมในการทำงาน

○ (๒) มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ และแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์

○ (๓) มีความรับผิดชอบต่อการพัฒนาตนเองและสังคม

๔.๒ วิธีการสอน

(๑) มอบหมายงานให้ทำกิจกรรมโครงการที่แสดงถึงการทำงานร่วมกับผู้อื่น

(๒) แนะนำแหล่งเรียนรู้ต่างๆ เพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเพิ่มเติม

(๓) การพิจารณาการนำเสนอความก้าวหน้า และผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรมโครงการ เป็นรายกลุ่ม

๔.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) ประเมินตนเอง สมาชิกในกลุ่ม และต่างกลุ่ม

(๒) พิจารณาความก้าวหน้าของงาน และการนำเสนอ ตลอดจนพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม

(๓) ภาพรวมการแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบของกลุ่มในการทำงานเป็นทีม

๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

○ (๑) เลือกและประยุกต์หลักคณิตศาสตร์และเทคนิคทางสถิติ

○ (๒) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการรวบรวมข้อมูลและนำเสนอข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ

● (๓) ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๒ วิธีการสอน

(๑) อธิบาย ยกตัวอย่างประกอบเกี่ยวกับการใช้ทักษะในด้านต่างๆ ที่สื่อถึงการทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

(๒) มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเอง และนำมาประยุกต์ใช้กับตนเอง และทีมงาน โดยเน้นการอ้างอิงจากแหล่งที่มาของข้อมูล

(๓) นำเสนอโดยผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศรูปแบบต่างๆ เพื่อให้เป็นรูปธรรม

๕.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) การสื่อสารโดยพฤติกรรมที่นักศึกษาได้แสดงออกถึงการทำงานเป็นทีมที่ดี

(๒) ความสมดุลของรายรับ-รายจ่ายจากการจัดกิจกรรมโครงการเป็นรายกลุ่ม

(๓) วิธีการนำเสนอผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบที่เหมาะสม

<u>หมายเหตุ</u>

สัญลักษณ์ ● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ ○ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล

๑. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชั่วโมง)	กิจกรรมการเรียนการสอนและสื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑	แนะนำรายวิชา แนวการสอน เกณฑ์การวัดประเมินผลการเรียนรู้รายวิชาการพัฒนาทีมงานในธุรกิจบริการ	๓	- ชี้แจงและแนะนำวิธีการเรียนการสอบแบบ Hybrid Learning การสอนแบบผสมผสานการเรียนรู้ในห้องเรียน ควบคู่ไปกับการเรียนออนไลน์ ผ่านระบบ Google Meet - อธิบาย และให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน พร้อมกำหนดเกณฑ์การประเมินผลรายวิชา - กิจกรรม Active Learning ให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้การกำหนดรูปแบบกิจกรรมการทำงานเป็นทีม และเกณฑ์การประเมินผล - สื่อ Power Point , VDO Clip - เอกสารประกอบการสอน - การวัดผล ถาม-ตอบรายบุคคล , ทดสอบก่อนเรียน – หลังเรียน และแบบฝึกหัด	ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา
๒	บทที่ ๑ แนวคิดพื้นฐานของการพัฒนาองค์กร (๑)	๓	- จัดการเรียนการสอนการเรียนการสอบแบบ Hybrid Learning - กิจกรรม Active Learning ให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ ถึงสถานการณ์ปัจจุบันที่สในภาพรวมทั่วโลก และประเทศ	ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา

			- สื่อ Power Point , VDO Clip - เอกสารประกอบการสอน - การวัดผล ถาม-ตอบ รายบุคคล , ทดสอบก่อนเรียน – หลังเรียน และแบบฝึกหัด	
๓	บทที่ ๑ แนวคิดพื้นฐานของการพัฒนาองค์กร (๒)	๓	- จัดการเรียนการสอนการเรียนการสอบแบบ Hybrid Learning - กิจกรรม Active Learning ให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ ถึงสถานการณ์ปัจจุบันที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาองค์กรโดยเฉพาะธุรกิจบริการต่าง ๆ - สื่อ Power Point , VDO Clip - เอกสารประกอบการสอน - การวัดผล ถาม-ตอบ รายบุคคล , ทดสอบก่อนเรียน – หลังเรียน และแบบฝึกหัด	ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา
๔	บทที่ ๒ แนวความคิดเกี่ยวกับการทำงานในทีม (๑)	๓	- จัดการเรียนการสอนการเรียนการสอบแบบ Hybrid Learning - กิจกรรม Active Learning ให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ ถึงทฤษฎีการทำงานเป็นทีมและแนวคิดที่นักศึกษามีประสบการณ์ในการเรียนและการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง - สื่อ Power Point , VDO Clip - เอกสารประกอบการสอน - การวัดผล ถาม-ตอบ รายบุคคล , ทดสอบก่อนเรียน – หลังเรียน และแบบฝึกหัด	ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา

๕	บทที่ ๒ แนวความคิดเกี่ยวกับการทำงานในทีม (๒)	๓	- จัดการเรียนการสอนการเรียนการสอบแบบ Hybrid Learning - กิจกรรม Active Learning ให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ ถึงทฤษฎีการทำงานเป็นทีมและแนวคิดแต่ละทีมงานมีประสบการณ์ในการเรียนและการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง - สื่อ Power Point , VDO Clip - เอกสารประกอบการสอน - การวัดผล ถาม-ตอบรายบุคคล , ทดสอบก่อนเรียน – หลังเรียน และแบบฝึกหัด	ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา
๖	บทที่ ๓ วิธีการพัฒนาการทำงานเป็นทีม	๓	- จัดการเรียนการสอนการเรียนการสอบแบบ Hybrid Learning - กิจกรรม Active Learning ให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ ถึงการพิจารณาสมาชิกเข้ามาเป็นทีมงาน และวิธีการเลือกหัวหน้าทีมในแต่ละทีมงาน - สื่อ Power Point , VDO Clip - เอกสารประกอบการสอน - การวัดผล ถาม-ตอบรายบุคคล , ทดสอบก่อนเรียน – หลังเรียน และแบบฝึกหัด	ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา
๗	บทที่ ๔ ทักษะสำหรับการสร้างทีมงาน	๓	- จัดการเรียนการสอนการเรียนการสอบแบบ Hybrid Learning - กิจกรรม Active Learning ให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ ถึงการ	ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา

			กำหนดรูปแบบกิจกรรมการทำงานเป็นทีม และความเป็นไปได้ในการจัดกิจกรรมที่แต่ละทีมกำหนด ตลอดทั้งการบูรณาการการทำงานเป็นทีมลงสู่การบริการวิชาการแก่สังคม - สื่อ Power Point , VDO Clip - เอกสารประกอบการสอน - การวัดผล ถาม-ตอบรายบุคคล , ทดสอบก่อนเรียน – หลังเรียน และแบบฝึกหัด	
๘	บทที่ ๕ การติดต่อสื่อสารในทีม	๓	- จัดการเรียนการสอนการเรียนการสอบแบบ Hybrid Learning - กิจกรรม Active Learning ภายใต้โครงการบริการวิชาการแก่สังคม (ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมในสถานการณ์ ณ เวลานั้น) - สังเกตการทำงานเป็นรายบุคคลและเป็นทีม	ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา
๙	สอบกลางภาค			
๙	จัดกิจกรรมการทำงานเป็นทีม (๑) (ตามโครงการบริการวิชาการแก่สังคม) **บูรณาการกับการบริการวิชาการ**	๓	- จัดการเรียนการสอนการเรียนการสอบแบบ Hybrid Learning - กิจกรรม Active Learning ภายใต้โครงการบริการวิชาการแก่สังคม (ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมในสถานการณ์ ณ เวลานั้น) - สังเกตการทำงานเป็นรายบุคคลและเป็นทีม	ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา
๑๐	บทที่ ๖ ความท้าทายของการบริหารจัดการทีม	๓	- จัดการเรียนการสอนการเรียนการสอบแบบ Hybrid Learning	ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา

			- กิจกรรม Active Learning ภายใต้โครงการบริการวิชาการแก่สังคม (ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมในสถานการณ์ ณ เวลานั้น) - สังเกตการทำงานเป็นรายบุคคลและเป็นทีม	
๑๑	บทที่ ๗ การขจัดความขัดแย้งในทีมงานและระหว่างทีม (๑)	๓	- จัดการเรียนการสอนการเรียนการสอบแบบ Hybrid Learning - กิจกรรม Active Learning ให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ ถึงทักษะที่สมาชิกแต่ละคนในทีม นำมาประยุกต์ใช้กับการทำงานเป็นทีมผ่านกิจกรรมที่ผ่านมา - สื่อ Power Point , VDO Clip - เอกสารประกอบการสอน - การวัดผล ถาม-ตอบรายบุคคล , ทดสอบก่อนเรียน – หลังเรียน และแบบฝึกหัด	ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา
๑๒	บทที่ ๗ การขจัดความขัดแย้งในทีมงานและระหว่างทีม (๒)	๓	- จัดการเรียนการสอนการเรียนการสอบแบบ Hybrid Learning - กิจกรรม Active Learning ให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ ถึงทักษะที่หัวหน้าทีม และภาพรวมในทีมคิดว่าสำคัญที่สุด พร้อมให้เหตุผลประกอบ - สื่อ Power Point , VDO Clip - เอกสารประกอบการสอน - การวัดผล ถาม-ตอบรายบุคคล , ทดสอบก่อนเรียน – หลังเรียน และแบบฝึกหัด	ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา

๑๓	บทที่ ๘ การสร้างความภูมิใจในทีมงานและการฟื้นฟูทีมงาน	๓	- จัดการเรียนการสอนการเรียนการสอบแบบ Hybrid Learning - กิจกรรม Active Learning ให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ ถึงความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในทีมงานกับกิจกรรมการทำงานเป็นทีมที่ผ่านมา - สื่อ Power Point , VDO Clip - เอกสารประกอบการสอน - การวัดผล ทดสอบก่อนเรียน – หลังเรียน และแบบฝึกหัด	ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา
๑๔	บทที่ ๙ บทบาทของทีมงานกับการเจรจาต่อรอง	๓	- จัดการเรียนการสอนการเรียนการสอบแบบ Hybrid Learning - กิจกรรม Active Learning ให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ ถึงความขัดแย้งระหว่างทีมงานในการทำกิจกรรมการทำงานเป็นทีมที่ผ่านมา - สื่อ Power Point , VDO Clip - เอกสารประกอบการสอน - การวัดผล ทดสอบก่อนเรียน – หลังเรียน และแบบฝึกหัด	ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา
๑๕	บทที่ ๑๐ ทีมเสมือนจริง	๓	- จัดการเรียนการสอนการเรียนการสอบแบบ Hybrid Learning - กิจกรรม Active Learning ให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ ถึงความภาคภูมิใจในการทำงานเป็นทีมกับทีมงานที่ตนเองสังกัด	ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา

			- สื่อ Power Point , VDO Clip - เอกสารประกอบการสอน - การวัดผล ทดสอบก่อนเรียน – หลังเรียน และแบบฝึกหัด	
๑๖	การนำเสนองานเป็นทีม และการจัดทำรูปเล่มสรุปโครงการ	๓	- จัดการเรียนการสอนการเรียนการสอบในชั้นเรียน - กิจกรรม Active Learning ให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ ถึงบทสรุปของกิจกรรมกับการประยุกต์ทฤษฎีสู่การปฏิบัติของแต่ละทีม ผ่านการนำเสนอผ่านสื่อในรูปแบบต่าง ๆ - วิพากษ์ ระหว่างผู้สอน-ผู้เรียน และผู้เรียน-ผู้เรียน พร้อมสรุปผล - สื่อ Power Point , VDO Clip - เอกสารประกอบการสอน - การวัดผล ถาม-ตอบรายบุคคล , ทดสอบก่อนเรียน – หลังเรียน และแบบฝึกหัด	ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา
๑๗	สอบปลายภาค			

๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมิน
๑.(๑) (๒) (๓) (๔) , ๔.(๓) **๑.คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา** ● (๑) ใช้ดุลยพินิจ ค่านิยม ความมีเหตุผล และกฎเกณฑ์ทางสังคม ● (๒) มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ O (๓) มีจิตสำนึกและมีมโนธรรมที่จะแยกความถูกต้อง ความดี และความชั่ว	จิตพิสัย - การเข้าชั้นเรียน (ในทุกรูปแบบ) - ความตั้งใจ รับผิดขอบ - การแต่งกาย กรณี On site	๑ – ๑๗	๑๐%

● (๔) สามารถทำงานเป็นทีม รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ **๔.ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา** O(๓) มีความรับผิดชอบต่อการพัฒนาตนเองและสังคม			
๑.(๑) (๒) (๓) (๔) , ๒.(๑) (๒) (๓) , ๓.(๑) (๒) (๓) , ๔.(๑) (๒) (๓) , ๕.(๑) (๒) (๓) **๑.คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา** ● (๑) ใช้ดุลยพินิจ ค่านิยม ความมีเหตุผล และกฎเกณฑ์ทางสังคม ● (๒) มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ O (๓) มีจิตสำนึกและมีมโนธรรมที่จะแยกความถูกต้อง ความดี และความชั่ว ● (๔) สามารถทำงานเป็นทีม รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ **๒.ความรู้ที่ต้องพัฒนา** O (๑) มีความรู้ความเข้าใจในศาสตร์ที่เป็นพื้นฐานต่อการดำเนินชีวิต และที่จำเป็นสำหรับด้านบริหารธุรกิจ ● (๒) มีความรู้เกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้านบริหารธุรกิจ รวมทั้งมีความเข้าใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน O (๓) มีความรู้ความเข้าใจและตระหนักในกฎระเบียบ ข้อบังคับหรือสาระสำคัญของศาสตร์ที่เป็นพื้นฐานและศาสตร์ด้านบริหารธุรกิจ **๓.ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา** ● (๑) สามารถสืบค้น จำแนกและวิเคราะห์ข้อมูลหรือสารสนเทศ เพื่อให้เกิดทักษะในการแก้ปัญหา O (๒) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถบูรณาการความรู้และประสบการณ์ในสาขาวิชาที่ศึกษา	คะแนนระหว่างภาค - กิจกรรมการทำงานเป็นทีมรูปแบบที่ ๑ และ ๒ - การนำเสนอรายละเอียดของกิจกรรมรูปแบบที่ ๑ และ ๒ - การสรุปโครงการในกิจกรรมรูปแบบที่ ๑ และ ๒	๙ , ๑๐ , ๑๖	๒๐%

○ (๓) ใช้ทักษะทางวิชาการอย่างถ่องแท้ในการคิดค้น วิเคราะห์และตัดสินใจเลือกทางเลือกใหม่ **๔.ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา** ●(๑) มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม ตามบทบาทที่เหมาะสมในการทำงาน ○(๒) มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ และแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ ○(๓) มีความรับผิดชอบต่อการพัฒนาตนเองและสังคม **๕.ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา** ○ (๑) เลือกและประยุกต์หลักคณิตศาสตร์และเทคนิคทางสถิติ ○ (๒) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการรวบรวมข้อมูลและนำเสนอข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ ● (๓) ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ			
๑.(๑) (๒) (๔) , ๓.(๑) , ๔.(๒) (๓) , ๕.(๑) **๑.คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา** ● (๑) ใช้ดุลยพินิจ ค่านิยม ความมีเหตุผล และกฎเกณฑ์ทางสังคม ● (๒) มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ ● (๔) สามารถทำงานเป็นทีม รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ **๓.ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา** ● (๑) สามารถสืบค้น จำแนกและวิเคราะห์ข้อมูลหรือสารสนเทศ เพื่อให้เกิดทักษะในการแก้ปัญหา **๔.ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา**	การสอบกลางภาค การสอบปลายภาค	๘ ๑๗	๓๐% ๔๐%

O(๒) มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ และแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ O(๓) มีความรับผิดชอบต่อการพัฒนาตนเองและสังคม **๕.ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา** O (๑) เลือกและประยุกต์หลักคณิตศาสตร์และเทคนิคทางสถิติ			

หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

๑. ตำราและเอกสารหลัก

สิทธิชัย ธรรมเสน่ห์. (๒๕๖๔). การสร้างทีมงานในธุรกิจบริการ. กรุงเทพฯ.
ชาญชัย อาจินสมาจาร. (๒๕๕๙). เทคนิคการพัฒนาทีมงาน. กรุงเทพฯ.
วีระวัฒน์ พงษ์พะยอม. (๒๕๖๓). การสร้างทีมงาน .กรุงเทพฯ:
สิทธิโชค วรานสันติกุล. (๒๕๖๔). การพัฒนาทีมงาน. กรุงเทพฯ.

๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

สิทธิชัย ธรรมเสน่ห์ (๒๕๖๖). การสร้างทีมงานในธุรกิจบริการ. (เอกสารประกอบการสอนผ่านสื่อ Power point)
www.local.moi.go.th/team.html
www.oknation.net/blog/uptraining/2013/05/02/entry-1
www.ldd.go.th/web_psd/knowledge/knowledge/2555/sarei24.pdf
www.slideshare.net/smithsoim/ss-20535099
www.atd.dae.mi.th/knowledge/.../องค์ประกอบการทำงานเป็นทีม.pdf

๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

หนังสือเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม
หนังสือบทบาทผู้นำ – ผู้ตาม
สื่ออื่น ๆ อาทิ สื่อวีซีดี เว็บไซด์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม
รูปเล่มและ CD โครงการการจัดบริการวิชาการและนันทนาการแก่สังคมของรุ่นพี่

หมวดที่ ๗ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

ใช้กลยุทธ์ เทคนิค วิธีการ และเครื่องมือที่หลากหลาย ในการประเมินประสิทธิผลของรายวิชานี้ โดยกำหนดกิจกรรมต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการบูรณาการกับโครงการบริการวิชาการแก่สังคม แล้วนำแนวคิด และความเห็นจากนักศึกษา มาเป็นส่วนหนึ่งของการประเมิน ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวได้แก่

- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้เรียนและผู้เรียน
- การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียนเป็นรายบุคคล และรายกลุ่ม
- แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินผลรายวิชา

๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

การเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน (โดยผู้เรียน) และพิจารณาจากผลการเรียนของผู้เรียนจากการทดสอบกลางภาคและปลายภาค (โดยผู้สอน)

การเก็บข้อมูลเพื่อประเมินจากกิจการการให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยพิจารณาจากการเข้าร่วมเป็นผู้ให้บริการแก่ชุมชนของผู้เรียน (โดยชุมชนผู้รับบริการ) และการผลการปฏิบัติงานการทำงานเป็นรายบุคคล และเป็นทีมของผู้เรียน (โดยผู้สอน)

๓. การปรับปรุงการสอน

อาจารย์ผู้สอนทบทวน และปรับปรุงกลยุทธ์และวิธีการสอนจากผลการประเมินประสิทธิภาพของรายวิชา โดยสาขาวิชาจะมีการจัดประชุมเพื่อการปรับปรุงการเรียนการสอน

๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์รายวิชา ผู้สอนจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายหลังการส่งผลการเรียน โดยจัดทำแบบทวนสอบผลสัมฤทธิ์นักศึกษา และสุ่มกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา จำนวน ร้อยละ 10 ของจำนวนผู้มีสิทธิเข้าสอบในเนื้อหาที่เรียนวิชานี้ในบางหัวข้อที่ศึกษาว่ามีความรู้มากน้อยเพียงใด และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 มาก/น้อยเพียงใด ตลอดทั้งมีคณะกรรมการวิชาการพิจารณาผลการเรียนของนักศึกษา

๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ผู้สอนจะนำผลการประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษาและผลการประเมินการสอน (ข้อ ๑ และ ข้อ ๒) มาใช้ในการทบทวนและวางแผนการปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

****

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)
ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Programmer Specification) มคอ. ๒

รายวิชา	**คุณธรรม จริยธรรม**				**ความรู้**				**ทักษะ ทางปัญญา**			**ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ ระหว่างบุคคล**			**ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ**		
	● ความรับผิดชอบหลัก											○ ความรับผิดชอบรอง					
หมวดวิชาเลือกเสรี	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒	๓
รหัสวิชา SER๓๒๐๓ **ชื่อรายวิชา** การสร้างทีมงานในธุรกิจบริการ Team Building in Service Business	●	●	○	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○	●