



รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)
รหัสวิชา SLM 1107 รายวิชา การจัดการความรู้
กลุ่มสาขาวิชาการจัดการพัฒนาสังคมและวัฒนธรรม แขนงวิชาการจัดการพัฒนาสังคม
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๘
หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา
- | | |
|-----------------------|----------------------|
| รหัสวิชา | SLM 1107 |
| ชื่อรายวิชาภาษาไทย | การจัดการความรู้ |
| ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ | Knowledge Management |
๒. จำนวนหน่วยกิต 3(2-2-5)
๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
- | | |
|----------------------|---|
| ๓.๑ หลักสูตร | ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสังคมและวัฒนธรรม |
| ๓.๒ ประเภทของรายวิชา | บังคับเลือก |
๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
- | | |
|--------------------------------|----------------------------|
| ๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา | ผศ.ดร. วาสนา สุรีย์เดชะกุล |
| ๔.๒ อาจารย์ผู้สอน | ผศ.ดร. วาสนา สุรีย์เดชะกุล |
๕. สถานที่ติดต่อ **คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**
wasana.sur@ssru.com
๖. ภาคการศึกษา ๒ ชั้นปีที่เรียน ๓
- | | |
|----------------------------|-----------------|
| ๖.๑ ภาคการศึกษาที่ | ๑ / ชั้นปีที่ ๑ |
| ๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้ | ประมาณ ๘๐ คน |
๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี) -
๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี) -
๙. สถานที่เรียน **คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**
๑๐. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง วันที่ ๑๐ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘
- รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา
๑. มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการพื้นฐานในการจัดการความรู้
 ๒. มีความรู้ความเข้าใจในแนวปฏิบัติและรูปแบบของการจัดการความรู้
 ๓. สามารถศึกษาและวิเคราะห์ ปัญหาของการจัดการความรู้ได้อย่างเหมาะสมกับสภาพการณ์ของประเทศไทย

๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ศึกษามีความรู้พื้นฐาน เป็นการเตรียมความพร้อมด้านปัญญาในการนำความรู้ ความเข้าใจในการจัดการความรู้เพื่อใช้เป็นพื้นฐานการเรียนรู้ในรายวิชาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ควรมีการเปลี่ยนแปลงตัวอย่างอ้างอิง ให้สอดคล้องกับแนวโน้มด้านการจัดการความรู้ที่ได้มีความก้าวหน้าไปตามยุคสมัย

หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ**๑. คำอธิบายรายวิชา**

(ภาษาไทย) แนวคิดและ ทฤษฎี ความสำคัญของการจัดการความรู้ในบริบทโลกสมัยใหม่ กรอบแนวคิดว่าด้วยการจัดการความรู้เพื่อความเป็นเลิศโดยเรียนรู้ เครื่องมือในการจัดการความรู้ การนำความรู้ไปสู่การปฏิบัติ การสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ คุณลักษณะของความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ และศึกษาการพัฒนาองค์การและการจัดการองค์ความรู้

(ภาษาอังกฤษ) Concepts and theories of the significance of knowledge management in modern world context; frameworks of knowledge management for excellence by studying equipment in knowledge management; Knowledge utilization; establishing the learning centers; characteristics of learning centers; organizational development and learning Management.

๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน (ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
บรรยาย 2 ชั่วโมง (15x2) 30 ชั่วโมงสำหรับหนึ่งภาคเรียน	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	การฝึกปฏิบัติ 2 ชั่วโมง (15x2) 30 ชั่วโมงสำหรับหนึ่งภาคการศึกษา	การศึกษาด้วยตนเอง 5 ชั่วโมงต่อหนึ่งสัปดาห์

๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

(ผู้รับผิดชอบรายวิชาโปรดระบุข้อมูล ตัวอย่างเช่น ๑ ชั่วโมง / สัปดาห์)

๓.๑ ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน ชั้น ๒ อาคาร ๓๕ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

๓.๒ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์ที่ทำงาน / มือถือ หมายเลข ๐๘๗-๑๐๒๖๘๘๐

๓.๓ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) wasana.sur@ssru.com

๓.๔ ปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook /Line)

๓.๕ ปรึกษาผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet/Webboard) wasana.sur@ssru.com

หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

๑. คุณธรรม จริยธรรม

๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

(๑) พัฒนาผู้เรียนให้มีความรับผิดชอบ มีวินัย มีจรรยาบรรณวิชาชีพ เคารพในสิทธิของผู้อื่น มีเจตคติที่ดีต่อการทำงานขององค์กรชุมชน

๑.๒ วิธีการสอน

(๑) บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับประเด็นทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้

(๒) อภิปรายกลุ่ม

๑.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) พฤติกรรมการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา

(๒) มีการอ้างอิงเอกสารที่ได้นำมาทำรายงาน อย่างถูกต้องและเหมาะสม

๒. ความรู้

๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา

(๑) มีต่อการดำเนินชีวิต

มีความรู้ในหลักการพื้นฐานในการจัดการความรู้ในประเทศไทยอย่างยั่งยืน สามารถวิเคราะห์ถึงปัญหาและอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินงานรวมทั้งปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ในประเทศไทยอย่างยั่งยืน

๒.๒ วิธีการสอน

(๑) บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้

๒.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) พฤติกรรมการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา

๓. ทักษะทางปัญญา

๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

(๑) พัฒนาความสามารถในการคิดอย่างมีการคิดอย่างเป็นระบบ มีการวิเคราะห์ เพื่อการป้องกันและแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการจัดการความรู้

๓.๒ วิธีการสอน

(๑) การมอบหมายให้นักศึกษาทำโครงการพิเศษที่ให้วิเคราะห์และแก้ไขปัญหา และการนำเสนอ ผลงาน อภิปรายกลุ่ม

(๒) วิเคราะห์กรณีศึกษา ในการดำเนินงานขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้

(๓) การสะท้อนแนวคิดจากการประพฤติ

๓.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) สอบปลายภาค โดยเน้นข้อสอบที่มีการวิเคราะห์สถานการณ์ หรือวิเคราะห์แนวคิดในการจัดการความรู้

๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา**

- (๑) พัฒนาทักษะในการสร้างสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนด้วยกัน
- (๒) พัฒนาความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม
- (๓) พัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนด

เวลา

๔.๒ วิธีการสอน

- (๑) จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา
- (๒) มอบหมายรายงานกลุ่ม และรายบุคคล เช่น การวิเคราะห์ถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้

๔.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินตนเองและเพื่อน ด้วยแบบฟอร์มที่กำหนด

๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา**

- (๑) พัฒนาทักษะในการสืบค้น ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
- (๒) ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร เช่น การส่งงานทางอีเมล การสร้างห้องแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ เช่น Web Board Blog การสื่อสารการทำงานในกลุ่มผ่านห้องสนทนา Chat Room

๕.๒ วิธีการสอน

- (๑) มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จากเว็บไซต์สื่อการสอน E-learning และทำรายงาน โดยเน้นการนำตัวเลข หรือมีสถิติอ้างอิง จากแหล่งที่มาข้อมูลที่น่าเชื่อถือ

๕.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินจากรายงานและรูปแบบการนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี

๖. ด้านอื่นๆ**หมายเหตุ**

สัญลักษณ์ ● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ ○ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล

๑. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	รูปแบบการเรียน การสอน/การจัดการเนื้อหา/สื่อ และโปรแกรมที่ใช้	การวัดผล
๑	* บทนำ - ภาพรวมของการจัดการความรู้ และองค์การแห่งการเรียนรู้ - ความหมายของการจัดการ - ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับองค์กร	๔	- บรรยายในชั้นเรียน (Online/Onsite) - มีการใช้สื่อผสมอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Multimedia) ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียงโดยนักศึกษาสามารถโต้ตอบกับบทเรียนและผู้สอนได้ - ทำแบบทดสอบก่อนเรียนออนไลน์เพื่อวัดพื้นฐานความรู้ของนักศึกษา ผ่านโปรแกรม Google forms - มอบหมายให้ทำรายงานเดี่ยวในหัวข้อ“ศึกษาและวิเคราะห์ชุมชนและสร้างองค์ความรู้เพื่อพัฒนาชุมชน”	-ลงชื่อเข้าชั้นเรียน -ลงชื่อออกจากชั้นเรียน -แบบทดสอบก่อนเรียนผ่านระบบ Google Form
๒	* ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการความรู้ - ความหมายของการจัดการความรู้ - ความสำคัญของการจัดการความรู้	๔	- บรรยายในชั้นเรียน (Online/Onsite) - มีการใช้สื่อผสมอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Multimedia) ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง โดยนักศึกษาสามารถโต้ตอบกับบทเรียนและผู้สอนได้	-ลงชื่อเข้าชั้นเรียน -ลงชื่อออกจากชั้นเรียน
๓	* ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการความรู้ (ต่อ) - ความหมายของการจัดการความรู้ - ความสำคัญของการจัดการความรู้	๔	- บรรยายในชั้นเรียน (Online/Onsite) - มีการใช้สื่อผสมอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Multimedia) ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง โดยนักศึกษาสามารถโต้ตอบกับบทเรียนและผู้สอนได้	-ลงชื่อเข้าชั้นเรียน -ลงชื่อออกจากชั้นเรียน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	รูปแบบการเรียน การสอน/การจัดการเนื้อหา/สื่อ และโปรแกรมที่ใช้	การวัดผล
๔-๖	*แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ - เทคนิคและเครื่องมือในการจัดการความรู้ - การนำความรู้ไปสู่การปฏิบัติ	๔ ๔x๓= ๑๒	- บรรยายในชั้นเรียน (Online/Onsite) - มีการใช้สื่อผสมอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Multimedia) ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง โดย นักศึกษาสามารถโต้ตอบกับบทเรียน และผู้สอนได้	-ลงชื่อเข้าชั้นเรียน -ลงชื่อออกจากชั้นเรียน
๗-๘	* การสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ *คุณลักษณะของการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ * การพัฒนาองค์การและการจัดการองค์ความรู้	๓ ๔x๒=๘	- บรรยายในชั้นเรียน (Online/Onsite) - มีการใช้สื่อผสมอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Multimedia) ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง โดย นักศึกษาสามารถโต้ตอบกับบทเรียน และผู้สอนได้	-ลงชื่อเข้าชั้นเรียน -ลงชื่อออกจากชั้นเรียน
๙	ทดสอบย่อย	๓	-ทำแบบทดสอบโดยวิเคราะห์กรณีศึกษา	-ลงชื่อเข้าชั้นเรียน -ลงชื่อออกจากชั้นเรียน -แบบทดสอบย่อย
๑๐-๑๑	* ศึกษาชุมชนและการจัดการความรู้ของชุมชนรวมทั้งค้นหาแนวทางการสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆเพื่อพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน	๓ ๔x๒=๘	-ให้นักศึกษานำเสนอความก้าวหน้าของรายงาน ในชั้นเรียนและนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลจัดทำรายงานเพื่อนำเสนอ	-ลงชื่อเข้าชั้นเรียน -ลงชื่อออกจากชั้นเรียน
๑๒-๑๖	* ศึกษาชุมชนและการจัดการความรู้ของชุมชน -นำเสนอรายงาน	๓ ๔x๕= ๒๐	-ให้นักศึกษาศึกษาชุมชนและการจัดการความรู้ของชุมชนผ่านรูปแบบ On demand และนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลจัดทำรายงานเพื่อนำเสนอ -มีการนำเสนอรายงานในชั้นเรียนโดยผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมทั้งให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มซักถามข้อสงสัย อภิปราย และวิพากษ์ความสมบูรณ์ของเนื้อหา รายงานของกลุ่มที่นำเสนอ และอาจารย์ผู้สอนสรุปเนื้อหาและประเด็นในรายงาน	-ลงชื่อเข้าชั้นเรียน -ลงชื่อออกจากชั้นเรียน -รูปเล่มรายงาน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	รูปแบบการเรียน การสอน/การจัดการเนื้อหา/สื่อ และโปรแกรมที่ใช้	การวัดผล
๑๗	* สอบปลายภาค	๓		-ลงชื่อเข้าชั้นเรียน -ลงชื่อออกจากชั้นเรียน -ข้อสอบปลายภาค

๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

(ระบุวิธีการประเมินผลการเรียนรู้หัวข้อย่อยแต่ละหัวข้อตามที่ปรากฏในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบของรายวิชา

(Curriculum Mapping) ตามที่กำหนดในรายละเอียดของหลักสูตร สัปดาห์ที่ประเมิน และสัดส่วนของการประเมิน)

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1.1, 1.6, 1.7, 2.1, 2.4 -2.6, 3.2	ทดสอบย่อย (วิเคราะห์กรณีศึกษา) สอบปลายภาค	9 17	10 คะแนน 20 คะแนน
1.1, 1.6, 1.7, 2.1, 2.4 -2.6, 3.2, 4.1 – 4.6, 5.3 – 5.4	การค้นคว้า และการนำเสนอรายงาน การทำงานกลุ่มและผลงาน การส่งงานตามที่มอบหมาย	ตลอดภาคการ เรียน	60 คะแนน
1.1 – 1.7, 3.1	การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วม อภิปราย เสนอ ความคิดเห็นในชั้นเรียน	ตลอดภาคการ เรียน	10 คะแนน

หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

๑. ตำราและเอกสารหลัก

๑) วิจารณ์ พานิช : การจัดการความรู้ : สำนักพิมพ์ซีเอ็ด : กรุงเทพมหานครกรุงเทพมหานคร

๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ไม่มี

๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

๑) เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อในการประมวลรายวิชา เช่น Wikipedia คำอธิบายศัพท์

หมวดที่ ๗ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

๑.๑ แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชาทางออนไลน์

๑.๒ ข้อเสนอแนะผ่านช่องทางการสื่อสารอื่นๆ

๑.๓ การประเมินจากแนวคิดและความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอน โดย การสนทนาระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน

๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

(ระบุวิธีการประเมินที่จะได้ข้อมูลการสอน เช่น จากผู้สังเกตการณ์ หรือทีมผู้สอน หรือผลการเรียนของนักศึกษา เป็นต้น)

๒.๑ การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียนเป็นรายบุคคล และ กลุ่ม จากการเข้าชั้นเรียน และการเข้าร่วมกิจกรรมการเรียน

๒.๒ ผลการทดสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน

๒.๓ ผลการทดสอบภาคปฏิบัติ

๓. การปรับปรุงการสอน

(อธิบายกลไกและวิธีการปรับปรุงการสอน เช่น คณะ/ภาควิชามีการกำหนดกลไกและวิธีการปรับปรุงการสอนไว้อย่างไรบ้าง

การวิจัยในชั้นเรียน การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน เป็นต้น)

๓.๑ การประมวลผลความคิดของนักศึกษา การประเมินการสอนของตนเองและสรุปปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไขเมื่อสิ้นสุดการสอน เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการปรับปรุงรายวิชาในภาคการศึกษาต่อไป

๓.๒ ปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาให้ทันสมัยและเหมาะสมกับนักศึกษารุ่นต่อไป

๓.๓ สืบสวนตามความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการสอนและนำผลการสำรวจมาปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน

๓.๔ รวบรวมข้อมูลจากแบบฝึก รายงาน และชิ้นงานของนักศึกษา นำมาวิเคราะห์จุดอ่อน และจุดแข็ง หาแนวทางปรับปรุงแก้ไข การสอนให้มีประสิทธิภาพ

๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

(อธิบายกระบวนการที่ใช้ในการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชา เช่น ทวนสอบจากคะแนนข้อสอบ หรืองานที่มอบหมาย กระบวนการอาจจะต่างกันไปสำหรับรายวิชาที่แตกต่างกัน หรือสำหรับมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้าน)

๔.๑ ทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยพิจารณาผลการสอบของนักศึกษาจากคะแนน และเกรด

๔.๒ ทวนสอบผลสัมฤทธิ์จากคะแนนความร่วมมือ ความรับผิดชอบ ความมีตั้งใจจากการปฏิบัติกิจกรรม

๔.๓ ทบทวนข้อสอบที่ควรปรับปรุง หัวข้อนำเสนอรายงาน และงานที่มอบหมาย

๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา*(อธิบายกระบวนการในการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินจากข้อ ๑ และ ๒ มาวางแผนเพื่อปรับปรุงคุณภาพ)*

๕.๑ นำข้อคิดเห็นของนักศึกษามาประมวลเพื่อจัดกลุ่มเนื้อหาความรู้ที่ต้องปรับปรุง วิธีการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ผลจากการประมวลจะนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในรุ่นต่อไป

๕.๒ นำผลการประเมินการสอนของตนเองมาจัดกลุ่มเทียบเคียงกับข้อคิดเห็นของนักศึกษา เพื่อพัฒนาเนื้อหาสาระให้ทันสมัย

๕.๓ นำผลการประเมินการสอนมาปรับปรุงแผนการสอนทุกๆภาคการศึกษา

๕.๔ ปรับปรุงวิธีการประเมินผลรายวิชาให้ตรงกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
