

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

รายละเอียดของรายวิชา

Course Specification (TQF3/OBE3)

TQM1202 ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ

Fundamental of Quality Management

3(3-0-6) | ระดับปริญญาตรี

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการคุณภาพ

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2569

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2569

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา/อาจารย์ผู้สอน: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เอกณรงค์ วรสีหะ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (Section 1 General Information)

รายการ	รายละเอียด
1. รหัสและชื่อรายวิชา	TQM1202 ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ Fundamental of Quality Management
2. จำนวนหน่วยกิต	3 หน่วยกิต 3(3-0-6)
3. หมวดวิชา	หมวดวิชาเฉพาะด้าน - วิชาบังคับ
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ/ผู้สอน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เอกณรงค์ วรสีหะ สถานที่ติดต่อ: อาคาร 37 ชั้น 3 วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
5. ภาคการศึกษาและชั้นปี	ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2569 ชั้นปีที่ 2
6. Pre-requisite	ไม่มี
7. Co-requisites	ไม่มี
8. สถานที่เรียน	วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา (ห้องเรียน/รูปแบบการเรียนตามตารางสอนของมหาวิทยาลัย)
9. วันที่จัดทำ/ปรับปรุงล่าสุด	24 มิถุนายน พ.ศ. 2569
10. ความสอดคล้องกับ SDGs	SDG 4 การศึกษาที่มีคุณภาพ; SDG 8 งานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ; SDG 9 อุตสาหกรรม นวัตกรรมและโครงสร้างพื้นฐาน; SDG 12 การผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน

หมวดที่ 2 คำอธิบายรายวิชาและผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา

1. คำอธิบายรายวิชา

ภาษาไทย: ความหมาย ประวัติความเป็นมา ความสำคัญ ประโยชน์ แนวคิดของผู้เชี่ยวชาญด้านคุณภาพ พัฒนาการของการจัดการคุณภาพในอุตสาหกรรมการผลิตและการบริการ การปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง การจัดการคุณภาพทั้งองค์กร เครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิด แผนผังต้นไม้ และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับระบบ การจัดการคุณภาพของประเทศไทยและต่างประเทศ

English: The meaning, background, importance, benefits, and experts' concepts of quality; development of quality management in production and service industries; continuous process improvement; organization-wide quality management; 7 QC Tools, Tree Diagram, and practice guidelines for quality management systems in Thailand and other countries.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

รายการ	ชั่วโมง/ภาคเรียน	ชั่วโมง/สัปดาห์
บรรยาย	45	3
ฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/ฝึกงาน	0	0
ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	90	6

ประเภทรายวิชา: บรรยาย

3. การให้คำปรึกษา

ให้คำปรึกษาทางวิชาการไม่น้อยกว่า 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ โดยนัดหมายล่วงหน้า ณ ห้องพักอาจารย์ อาคาร 37 ชั้น 3 และใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น SSRU e-Learning/DLP, Google Classroom/Google Meet, e-mail และช่องทางสื่อสารที่มหาวิทยาลัยหรือผู้สอนกำหนด

4. จุดมุ่งหมายรายวิชา

1. เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจความหมาย ความสำคัญ ประโยชน์ และวิวัฒนาการของการจัดการคุณภาพ
2. เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจแนวคิดของผู้เชี่ยวชาญและหลักการสำคัญของการบริหารคุณภาพ
3. เพื่อให้ผู้เรียนวิเคราะห์ปัญหาคุณภาพเบื้องต้นและประยุกต์หลักการจัดการคุณภาพในการเสนอแนวทางแก้ไข
4. เพื่อให้ผู้เรียนใช้เครื่องมือคุณภาพพื้นฐานในการรวบรวม วิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
5. เพื่อส่งเสริมความรับผิดชอบ การทำงานร่วมกันจริยธรรมและการเรียนรู้ตลอดชีวิตในบริบททางคุณภาพ

5. ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs)

CLO	ผลลัพธ์การเรียนรู้
CLO1 (U)	ผู้เรียนสามารถอธิบายแนวคิดพื้นฐานของคุณภาพ ความสำคัญของการจัดการคุณภาพในองค์กร และวิวัฒนาการของแนวคิดการบริหารคุณภาพได้อย่างถูกต้อง
CLO2 (U)	ผู้เรียนสามารถระบุและอธิบายหลักการสำคัญของการบริหารคุณภาพ อาทิ การมุ่งเน้นลูกค้า การมีส่วนร่วมของบุคลากร และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องได้อย่างชัดเจน

CLO3 (A)	ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์ปัญหาด้านคุณภาพเบื้องต้นในสถานการณ์จำลอง และเสนอแนวทางแก้ไขโดยประยุกต์ใช้หลักการพื้นฐานของการจัดการคุณภาพได้
CLO4 (A)	ผู้เรียนสามารถใช้เครื่องมือและเทคนิคการควบคุมคุณภาพพื้นฐาน เช่น แผนภูมิควบคุมและกราฟอิสรโตแกรม ในการรวบรวมและนำเสนอข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจด้านคุณภาพได้
CLO5	ไม่กำหนดในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2569 (แบบฟอร์มรองรับได้สูงสุด 5 CLOs)

6. ความสัมพันธ์ระหว่าง PLOs และ CLOs

หลักสูตรกำหนด PLO 8 ข้อ ครอบคลุมความรู้ ทักษะ คุณลักษณะ และจริยธรรม โดยในภาคผนวก จ ของหลักสูตร TQM1202 ถูกกำหนดให้สนับสนุน PLO1 ในระดับ Understanding (U) เป็นหลัก จึงคงการเชื่อมโยงตามเอกสารหลักสูตร ไม่เพิ่ม PLO อื่นโดยไม่มีหลักฐานในเล่มหลักสูตร

PLO	สาระสำคัญ	ด้าน
PLO1	อธิบายการออกแบบ การจัดทำ QWP, QWI, QWF หลักการ ทฤษฎี แนวคิด และกระบวนการเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพ	K
PLO2	อธิบายหลักการ แนวคิด และองค์ประกอบพื้นฐานของมาตรฐานอุตสาหกรรมของไทยและสากล	K
PLO3	วิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการจัดการคุณภาพอย่างเป็นระบบ โดยใช้เครื่องมือคุณภาพ 14 ชนิด (14 QC Tools)	S
PLO4	ตรวจสอบ ประเมินและตรวจวินิจฉัยคุณภาพของกระบวนการและผลผลิตตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง	S
PLO5	ควบคุมและปรับปรุงคุณภาพของกระบวนการและผลผลิต โดยใช้หลักการและเครื่องมือการจัดการคุณภาพ	S
PLO6	สื่อสาร ให้คำปรึกษาและขอเสนอแนะทางการจัดการคุณภาพด้วยภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	C
PLO7	ปฏิบัติงานทางการจัดการคุณภาพกับผู้อื่นอย่างมีความรับผิดชอบ ปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและบริบททางธุรกิจ	C
PLO8	ปฏิบัติงานทางด้านการจัดการคุณภาพตามหลักจรรยาบรรณ หลักธรรมาภิบาลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	E

PLO/CLO	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5
PLO1	✓ (U)	✓ (U)	✓ (A)	✓ (A)	-
PLO2	-	-	-	-	-

PLO3	-	-	-	-	-
PLO4	-	-	-	-	-
PLO5	-	-	-	-	-
PLO6	-	-	-	-	-
PLO7	-	-	-	-	-
PLO8	-	-	-	-	-

7. การปรับปรุงรายวิชาตามข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำหรับการจัดทำ OBE3/TQF3 ฉบับปรับปรุงนี้ ให้ใช้ผลสะท้อนจากนักศึกษา อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และผู้เกี่ยวข้องในการปรับกิจกรรม Active Learning การใช้กรณีศึกษา และการประเมิน CLO อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ หากเป็นการเปิดสอนครั้งแรกตามโครงสร้างหลักสูตร พ.ศ. 2569 ให้ระบุ “ไม่ต้องกรอก” ตามแบบฟอร์ม

หมวดที่ 3 การพัฒนาผู้เรียนที่สอดคล้องกับ CLOs

1. Constructive Alignment: CLO - Active Learning - Assessment

CLO	วิธีการสอนและการให้ผลป้อนกลับ (Active Learning)	วิธีวัดและประเมินผล
CLO1	Interactive lecture, Think-Pair-Share, Timeline/Concept Map วิวัฒนาการคุณภาพ; feedback จากแบบทดสอบและการอภิปราย	Quiz, แบบฝึกหัด/Concept Map, ข้อสอบกลางภาค
CLO2	Case discussion หลักการ TQM, Customer Focus, Employee Involvement, Continuous Improvement; Jigsaw learning	Quiz, วิเคราะห์กรณีศึกษา, ข้อสอบกลางภาค
CLO3	Problem-based Learning จากสถานการณ์ปัญหาคุณภาพ; กลุ่มวิเคราะห์สาเหตุและเสนอแนวทางแก้ไข; peer feedback	Assignment/Case Analysis, eworkงานกลุ่มและการนำเสนอ, ข้อสอบปลายภาค
CLO4	Workshop ใช้ 7 QC Tools และ Tree Diagram กับชุดข้อมูล/กรณีศึกษา; ฝึกสร้าง Histogram/Control Chart; feedback ตาม rubric	ใบงานเครื่องมือคุณภาพ, eworkงานกลุ่ม, ข้อสอบปลายภาค/ภาระงานประยุกต์
CLO5	ไม่กำหนด	ไม่กำหนด

2. ดัชนีผลลัพธ์การเรียนรู้ (Outcome Index)

CLO	Bloom / Action Verb	Below Expectation 0-49%	Meet Expectation 50-79%	Exceeds Expectation 80-100%
-----	---------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------------

CLO1	Understand: อธิบาย	อธิบายแนวคิด / วิวัฒนาการ ตลาดเคลื่อน ขาดสาระสำคัญ	อธิบายแนวคิด ความสำคัญ และ วิวัฒนาการได้ถูกต้อง เป็นส่วนใหญ่	อธิบายได้ถูกต้องครบถ้วน เชื่อมโยงพัฒนาการและ บริบทองค์กรได้ชัดเจน
CLO2	Understand: ระบุ, อธิบาย	ระบุหลักการสำคัญไม่ได้ หรือ สับสน	ระบุและอธิบายหลักการ สำคัญได้ถูกต้อง พร้อม ตัวอย่างพื้นฐาน	อธิบายความสัมพันธ์ของ หลักการและยกตัวอย่างเชิง องค์กรได้อย่างมีเหตุผล
CLO3	Apply: วิเคราะห์, เสนอ	วิเคราะห์ปัญหาไม่ตรง ประเด็น แนวทางแก้ไขไม่ สัมพันธ์กับหลักการ	วิเคราะห์ปัญหาและ เสนอแนวทางแก้ไขที่ สัมพันธ์กับหลักการ พื้นฐานได้	วิเคราะห์สาเหตุอย่างเป็น ระบบเปรียบเทียบทางเลือก และให้เหตุผลสนับสนุน แนวทางแก้ไขได้ดี
CLO4	Apply: ใช้, รวบรวม, นำเสนอ	เลือก/ใช้เครื่องมือไม่ เหมาะสม หรือแปลผลผิด	เลือกใช้เครื่องมือพื้นฐาน ได้ เหมาะสมรวบรวม และ นำเสนอข้อมูลได้ ถูกต้อง	ใช้เครื่องมือได้ถูกต้องหลาย รูปแบบแปลผลและเชื่อม โยงข้อมูลสู่การตัดสินใจด้าน คุณภาพได้ชัดเจน

3. Rubric สำหรับงานวิเคราะห์ปัญหาคุณภาพและการนำเสนอ

เกณฑ์	4 ดีเยี่ยม	3 ดี	2 พอใช้	1 ต้องปรับปรุง	น้ำหนัก
ความถูกต้องของแนวคิดคุณภาพ	ถูกต้องครบถ้วน เชื่อมโยงทฤษฎี	ถูกต้องเกือบทั้งหมด	มีตลาดเคลื่อนบางส่วน	ตลาดเคลื่อนมาก	20%
การวิเคราะห์ปัญหา/สาเหตุ	เป็นระบบ มีหลักฐานและเหตุผล	วิเคราะห์ได้เหมาะสม	วิเคราะห์ได้บางส่วน	ไม่ชัดเจน/ไม่ตรงประเด็น	25%
การใช้เครื่องมือคุณภาพ	เลือกและใช้ถูกต้อง แปลผลชัดเจน	ใช้ถูกต้องเป็นส่วนใหญ่	ใช้ได้แต่แปลผลจำกัด	ใช้ไม่เหมาะสม	25%
แนวทางปรับปรุง	เป็นไปได้ เชื่อมโยงหลักการและข้อมูล	เหมาะสม และเป็นไปได้	ทั่วไป ยังขาดเหตุผล	ไม่สอดคล้องปัญหา	15%
การสื่อสาร/ทำงานร่วมกัน	ชัดเจน เป็นระบบ มีส่วนร่วมทั่วถึง	ชัดเจนและร่วมมือดี	สื่อสารพอใช้/มีส่วนร่วมไม่ทั่วถึง	ขาดความร่วมมือ/สื่อสารไม่ชัด	15%

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมิน

1. แผนการสอน

สัปดาห์	หัวข้อ	CLOs	ชม.	กิจกรรม/สื่อ	ฝั่ง	ผู้สอน
1	ปฐมนิเทศรายวิชา ความหมาย ความสำคัญ และประโยชน์ของ คุณภาพ	CLO1	3	Interactive lecture, pre-test, discussion, concept map	Q/A	EV
2	ประวัติและวิวัฒนาการของการ จัดการคุณภาพ	CLO1	3	Timeline activity, Think-Pair-Share, multimedia	A1	EV
3	แนวคิดของผู้เชี่ยวชาญด้าน คุณ ภาพ : Deming, Juran, Crosby และแนวคิดสำคัญ	CLO1-2	3	Jigsaw learning, group synthesis	Q1	EV
4	หลักการบริหารคุณภาพ: Customer Focus และความ ต้องการของลูกค้า	CLO2	3	Case discussion, customer requirement exercise	A2	EV
5	การมีส่วนร่วมของบุคลากร ภาวะผู้นำ และวัฒนธรรม คุณภาพ	CLO2	3	Case-based learning, reflection	Q2	EV
6	การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง: PDCA และแนวคิดการปรับปรุง กระบวนการ	CLO2-3	3	Problem-based learning, PDCA workshop	A3	EV
7	การจัดการคุณภาพทั้งองค์กร (TQM) และการประยุกต์ในภาค ผลิต/บริการ	CLO2-3	3	Case comparison, group discussion	Q3	EV
8	สอบกลางภาค	CLO1-2	-	Midterm examination	M	EV
9	การวิเคราะห์ปัญหาคุณภาพ เบื้องต้นและการกำหนดปัญหา	CLO3	3	PBL, problem statement workshop	A4	EV
10	7 QC Tools: Check Sheet, Graph, Pareto Diagram,	CLO3-4	3	Workshop with dataset/case	A5	EV

	Cause-and-Effect Diagram					
11	7 QC Tools: Histogram, Scatter Diagram, Control Chart	CLO4	3	Hands-on data visualization and interpretation	Q4/A6	EV
12	Tree Diagram และ การเชื่อมโยงเครื่องมือเพื่อค้นหาสาเหตุ/แนวทางแก้ไข	CLO3-4	3	Tree Diagram workshop, peer feedback	A7	EV
13	การปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่องและการตัดสินใจด้วยข้อมูล	CLO3-4	3	Mini-project clinic, coaching	P	EV
14	แนวทางระบบการจัดการคุณภาพของประเทศไทย	CLO1-3	3	Case study, guided inquiry	Q5	EV
15	แนวทางระบบการจัดการคุณภาพต่างประเทศและการเปรียบเทียบแนวปฏิบัติ	CLO1-3	3	Comparative case discussion	A8	EV
16	นำเสนอโครงการกลุ่ม: วิเคราะห์ปัญหาคุณภาพ และเสนอแนวทางปรับปรุง	CLO3-4	3	Presentation, peer assessment, rubric feedback	P	EV
17	สอบปลายภาค	CLO3-4	-	Final examination / applied assessment	F	EV

หมายเหตุ: EV = ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เอกณรงค์ วรสิทธิ์; Q = Quiz; A = Assignment;

M = Midterm; P = Project/Presentation; F = Final.

2. แผนการประเมิน

การวัดและประเมินผล	สัดส่วน	สัปดาห์	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4
Quiz / แบบทดสอบย่อย	10%	1-15	✓	✓	✓	✓
Assignments / ใบงาน / กรณีศึกษา	25%	2-15	✓	✓	✓	✓
โครงการกลุ่มและการนำเสนอ	20%	13-16			✓	✓

สอบกลางภาค	20%	8	✓	✓		
สอบปลายภาค/ภาระงานประยุกต์	25%	17			✓	✓
รวม	100%					

3. ผังการทดสอบ (Test Blueprint)

หัวข้อ/ภาระงาน	สัดส่วน	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4
ความหมาย ประวัติ วิวัฒนาการ แนวคิดผู้เกี่ยวข้อง	15%	10%	5%		
หลักการบริหารคุณภาพ/TQM/PDCA	20%	5%	10%	5%	
วิเคราะห์ปัญหาคุณภาพและกรณีศึกษา	20%			20%	
7 QC Tools และ Tree Diagram	25%			5%	20%
โครงการวิเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพ	20%			10%	10%
รวม	100%	15%	15%	40%	30%

4. เกณฑ์ประเมินผลการเรียน

ร้อยละ	ระดับผลการเรียน	ความหมาย
86-100	A	ดีเยี่ยม
82-85	A-	ดีเยี่ยม
78-81	B+	ดีมาก
74-77	B	ดี
70-73	B-	ค่อนข้างดี
66-69	C+	ปานกลางค่อนข้างดี
62-65	C	ปานกลาง
58-61	C-	ปานกลางค่อนข้างอ่อน
54-57	D+	ค่อนข้างอ่อน
50-53	D	อ่อน
46-49	D-	อ่อนมาก
0-45	F	ตก

หมวดที่ 5 สื่อการเรียนรู้และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

1. สื่อและสิ่งสนับสนุน

- 1.1 เอกสารประกอบการสอนรายวิชา TQM1202 ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ และสไลด์ประกอบการสอน
- 1.2 หนังสือ ตำรา ฐานข้อมูล และทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- 1.3 ห้องเรียนที่มีระบบนำเสนอภาพ/เสียงและอินเทอร์เน็ต เพื่อสนับสนุนกิจกรรม Active Learning และการใช้ข้อมูล
- 1.4 ซอฟต์แวร์ตารางคำนวณ/เครื่องมือสร้างกราฟ สำหรับฝึก 7 QC Tools และการนำเสนอข้อมูล
- 1.5 กรณีศึกษาจากองค์กรภาคผลิตและบริการเพื่อเชื่อมโยงแนวคิดคุณภาพกับการปฏิบัติจริง

2. แพลตฟอร์มการเรียนรู้

SSRU Digital Learning Platform (DLP) และ/หรือระบบ LMS/Google Classroom ที่มหาวิทยาลัยหรือผู้สอนกำหนด สำหรับเผยแพร่สื่อ มอบหมายงาน ส่งงาน ให้ผลป้อนกลับ และติดตามการเรียนรู้

3. เอกสารและแหล่งเรียนรู้แนะนำ

1. เอกสารคำสอนรายวิชา TQM1202 ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ.
2. ศักดิ์ดา ศิริโสภณ. (2555). ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ. เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
3. วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล. (2543). TQM Living Handbook (พิมพ์ครั้งที่ 2). ปีฟัวร์ แอนด์ ทีคิวเอ็ม คอนซัลแทนท์.
4. Evans, J. R., & Lindsay, W. M. Managing for Quality and Performance Excellence. (ใช้ฉบับล่าสุดที่สำนักวิทยบริการมีให้บริการ).
5. American Society for Quality (ASQ): แหล่งความรู้ด้าน Quality Tools และ Quality Management.
6. International Organization for Standardization (ISO): แหล่งข้อมูลมาตรฐานและระบบการจัดการคุณภาพ.

4. งานวิจัยประกอบการเรียนรู้

ผู้สอนคัดเลือกบทความวิจัย/กรณีศึกษาร่วมสมัยเกี่ยวกับ TQM, Service Quality, Continuous Improvement และการประยุกต์เครื่องมือคุณภาพในองค์กร เพื่อใช้ในกิจกรรมวิเคราะห์กรณีศึกษา โดยปรับรายการให้เป็นปัจจุบันในแต่ละภาคการศึกษา

หมวดที่ 6 การประเมินและการปรับปรุงรายวิชา

ประเด็น	แนวทางดำเนินการ
1. การประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา	ใช้แบบประเมินรายวิชา/อาจารย์ผ่านระบบมหาวิทยาลัย การสนทนาแลกเปลี่ยน การสะท้อนการเรียนรู้ และช่องทางรับข้อเสนอแนะที่ผู้สอนกำหนด
2. กลยุทธ์ประเมินการจัดการเรียนการสอน	วิเคราะห์ผลสอบและผลการบรรลุ CLOs ตรวจสอบความสอดคล้องของกิจกรรม/การประเมินกับ CLOs สังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ และรับข้อเสนอแนะจากทีมผู้สอน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. แผนปรับปรุงรายวิชา	ประชุมทบทวนผลการจัดการเรียนรู้ ปรับกรณีศึกษา กิจกรรม Active Learning เครื่องมือประเมิน และสื่อการสอน โดยใช้ข้อมูลผลสัมฤทธิ์และข้อเสนอแนะเป็นฐาน
4. การทวนสอบ CLO/PLO	แต่งตั้ง/ใช้คณะกรรมการทวนสอบเพื่อตรวจสอบ ภาระงาน Rubrics การให้คะแนน และผลการบรรลุ CLOs; สุ่มตรวจชิ้นงานและผลการประเมิน; นำผลทวนสอบเข้าสู่การปรับปรุงรายวิชา
5. การกำกับ Academic Integrity	กำหนดกติกาการอ้างอิง การทำงานรายบุคคล/กลุ่ม การใช้ Generative AI และการตรวจสอบความเป็นเจ้าของผลงานอย่างชัดเจน; ดำเนินการตามระเบียบมหาวิทยาลัยเมื่อพบการทุจริต

ภาคผนวก: สรุปความสอดคล้องกับหลักสูตร พ.ศ. 2569

เอกสารฉบับนี้จัดทำโดยยึดข้อมูลรายวิชา TQM1202 ในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการคุณภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2569 เป็นฐาน ได้แก่ รหัสวิชา ชื่อวิชา หน่วยกิต คำอธิบายรายวิชา PLOs และ CLOs ตามภาคผนวก จ พร้อมใช้ มคอ.3 เดิมของ IQM1202 เป็นข้อมูลประกอบด้านผู้สอน สถานที่เรียน และแนวทางแผนการสอน ทั้งนี้ ส่วนกิจกรรม Active Learning, Outcome Index, Rubric,

Assessment Plan และ Test Blueprint เป็นการออกแบบ/ปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับแบบฟอร์ม OBE3_TQF3 ฉบับใหม่

ข้อสังเกต: แบบฟอร์ม OBE3_TQF3 มีช่อง CLO1-CLO5 แต่หลักสูตร พ.ศ. 2569 ระบุ CLO ของ TQM1202 จำนวน 4 CLO จึงคง CLO5 เป็น “ไม่กำหนด” เพื่อไม่สร้างผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เกินจากหลักสูตร