

**รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา****รหัสวิชา** TIH๔๔๑๒ **รายวิชา** การจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ**สาขาวิชา** การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ **คณะ** วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๘**หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป****๑. รหัสและชื่อรายวิชา**

รหัสวิชา	TIH๔๔๑๒
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	การจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Air Cargo Management

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

- ไม่มี -

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อาจารย์ ดร.สุจิตรา ริมดุสิต กลุ่มเรียน ๐๐๑

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

๒/๒๕๖๘

๕. สถานที่เรียนวิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
- แนะนำขอบข่ายเนื้อหาวิชา - หลักการดำเนินธุรกิจการขนส่งสินค้าทางอากาศ การจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ	๓	๓	
กฎเกณฑ์และข้อกำหนดการขนส่งสินค้าทางอากาศตามข้อกำหนดของสมาคมขนส่งสินค้าทางอากาศระหว่างประเทศ	๓	๓	
คำศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการขนส่งสินค้าทางอากาศ	๓	๓	
- อุปกรณ์ที่ใช้ในการบรรทุกสินค้าขึ้นเครื่อง - ตู้ แฝ่น	๓	๓	
ประเภทของสินค้าทางอากาศ - สินค้าทั่วไป - สินค้าพิเศษ - สินค้ามีค่า - สินค้าอันตราย - สินค้าประเภทที่ต้องการความเย็น - สินค้าประเภทสิ่งมีชีวิต - สินค้าประเภทแตกหักเสียหายง่าย	๓	๓	
- ความเข้าใจเกี่ยวกับอัตราค่าบริการในการขนส่งสินค้าทางอากาศ - การคำนวณค่าบริการขนส่งสินค้าทางอากาศของสินค้าชนิดต่างๆ	๓	๓	
- สินค้าอันตราย 9 ชนิด - การบรรจุสินค้าอันตราย - ชนิดของบรรจุภัณฑ์ - ประเภทของเอกสาร - ฉลากกำกับชื่อสินค้าอันตราย - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสินค้าอันตราย	๓	๓	

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอน จริงต่างจากแผนการ สอนหากมีความ แตกต่างเกิน ๒๕%
- งานเอกสารในการขนส่งสินค้า ระเบียบพิธีทาง ศุลกากร	๓	๓	
-เอกสารที่เกี่ยวกับพิธีการทางด้านศุลกากร -เอกสารที่เกี่ยวกับสินค้าเกษตร -เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการกักกันสัตว์ -เอกสารที่ต้องขออนุญาตจากการท่าอากาศยานแห่ง ประเทศไทย	๓	๓	
- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในงานการขนส่งสินค้าทาง อากาศ	๓	๓	
-การติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สายการบิน อื่นๆ โดยใช้ ภาษาเทเล็กซ์	๓	๓	
นำเสนองานที่ได้รับมอบหมายของนักศึกษาแต่ละกลุ่ม	๓	๓	

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชา และหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้า มี) พร้อมข้อเสนอแนะใน การแก้ไข
		มี	ไม่มี	

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	๑) บรรยายและใช้กรณีศึกษา ๒) ถามตอบ ๓) สนทนา ๔) ยกตัวอย่าง จำลองสถานการณ์กรณีศึกษาเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพ PDPA	√		
ความรู้	๑) บรรยาย ๒) อภิปราย ๓) สาคิต ๔) สอนแบบใช้ไฮสทัทสนวัสดุ ๕) สอนโดยใช้ SSRU DLP ๖) สอนแบบให้แก้ปัญหาในการทำเว็บไซต์	√		
ทักษะทางปัญญา	๑) บรรยาย ๒) อภิปราย ๓) สาคิต ๔) สอนให้สร้างสรรค์ผลงาน ๕) สอนแบบให้แก้ปัญหา ยกตัวอย่างกรณีศึกษา	√		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	๑) สอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในวิชาชีพ เกี่ยวการทำงานเป็นทีม ๒) นำเสนอผลงานและให้เพื่อนๆ วิเคราะห์ผลงานซึ่งกันและกัน	√		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	๑) บรรยาย ๒) วิเคราะห์กรณีศึกษาโดยใช้ข้อมูลออนไลน์	√		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

หน้า | ๔

รายวิชา TIH๔๔๑๒ รายวิชา การจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

-

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

กลุ่มเรียน ๐๐๑

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๑๙ คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๑๙ คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) - คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๖	๓๒
A-	๓	๑๖
B+	๒	๑๑
B	๒	๑๑
B-	-	-
C+	๒	๑๑
C	๑	๕
C-	-	-
D+	-	-
D	-	-
D-	-	-
F	-	-
I	๓	๑๖

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

- ไม่มี -

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
บอกผลการปฏิบัติ ทดสอบ บอกคะแนน นักศึกษา เป็นระยะ ดูผลตอบรับ ให้อาจารย์ในสาขาวิชาช่วย ทวนสอบ	สรุปสาเหตุ ของผลสัมฤทธิ์ของแต่ละคน

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑.ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
- คอมพิวเตอร์ที่ใช้สอนจอสีมองไม่ชัด ค้างบ่อย	- ขาดความต่อเนื่องในการทำงาน

๒.ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-	-

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

- มหาวิทยาลัยเป็นผู้เก็บข้อมูลผ่านทางออนไลน์ -

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

- ไม่มี -

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

- ไม่มี -

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

- ไม่มี -

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
-	-

๒. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

อธิบายการปรับปรุงโดยย่อ เช่น ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษานี้ การใช้
อุปกรณ์การสอนแบบใหม่ เป็นต้น

ปรับวิธีการสอน เพิ่มตัวอย่าง ให้นักศึกษาได้ค้นคว้ามากขึ้น กระตุ้นให้เกิดความตั้งใจเรียน ใช้วิธี
เพื่อนช่วยเพื่อน โดยให้นักศึกษาที่เข้าใจบทเรียนสอนเพื่อนที่ตามไม่ทัน ทำให้เกิดการกระจายการสอนแบบตัว
ต่อตัว นักศึกษาก็จะเข้าใจยิ่งขึ้น เพื่อนที่ช่วยสอนก็ได้ทบทวน หากไม่เข้าใจตรงไหนก็จะกลับมาถามผู้สอน จึง
เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่น่าสนใจมากยิ่งขึ้น

หน้า | ๗

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
-	-	-

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

-

ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหา

- (1) ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์



(อาจารย์ ดร. สุจิตรา ริมดุสิต)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ๒๐ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลงชื่อ พูนทรัพย์ เศษศรี

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ ๒๐ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙