

การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์^๑
(Results Based Management : RBM)

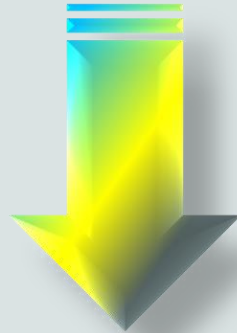


ความหมาย

การบริหารที่เน้นผลสัมฤทธิ์ขององค์กรเป็นหลัก
โดยการกำหนดเป้าหมายร่วมกันจากผู้มีส่วนร่วม
ผลสัมฤทธิ์สามารถวัดได้ ทั้งผลผลิต ผลลัพธ์ และ
ผลลัพธ์สุดท้าย เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและ
สามารถตรวจสอบได้



ลักษณะการบริหารแบบ มุ่งผลสัมฤทธิ์



การกำหนดเป้าหมายและเทียบผลการปฏิบัติงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ การวัดผลการปฏิบัติงานจึงต้องมีตัวชี้วัดความสำเร็จ

การวัดผลการบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ : ตัวบ่งชี้สำคัญ

1. ปัจจัยนำเข้า

จำนวนทรัพยากรที่ใช้

2. ผลผลิต

ตัวบ่งชี้ที่แสดงปริมาณ

3. ผลลัพธ์

ตัวบ่งชี้ที่แสดงถึงผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรม

4. ผลลัพธ์
คุณภาพ

ระดับความพึงพอใจของการทำงาน

5. ประสิทธิภาพ

ระยะเวลา งบประมาณที่ใช้อยู่ในระดับที่เหมาะสม



ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

1

ภาวะผู้นำที่เข้มแข็งและมุ่งมั่น

2

การออกแบบการบริหารให้เหมาะสมกับบริบท

3

การทำให้ง่าย

4

การสร้างความรู้สึกร่วมในการเป็นเจ้าของโดยการมีส่วนร่วม

5

การสร้างความตระหนักให้รับรู้ถึงการเปลี่ยนแปลงขององค์กร



ปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จ

ปัจจัยนำเข้า (Input)

1. นโยบาย
2. บุคลากร
3. งบประมาณ
4. วัสดุอุปกรณ์

ด้านผลผลิต (Output)

การวัดผลการปฏิบัติงาน
การให้ข้อมูลผลการ
ปฏิบัติงาน

สิ่งแวดล้อม (context)

สภาพบริบทที่เปลี่ยนแปลง
ไป

1

2

3

4

5

กระบวนการ (Process)

1. การวางแผน
2. การบริหารจัดการ
3. การมุ่งผลสัมฤทธิ์
4. การติดตามประเมินผล

ข้อมูลป้อนกลับ(Feedback)

การยอมรับข้อมูลทั้งด้านดี
และไม่ดี วิเคราะห์สาเหตุ
นำมาปรับปรุงแก้ไข

แนวความคิดการบริหารเพื่อจัดการคุณภาพ
เดมมิ่ง (Deming)



ปรัชญาการบริหารคุณภาพเต็มมิ่ง

1

วัตถุประสงค์การปรับปรุงคุณภาพชัดเจน

2

ยอมรับการเปลี่ยนแปลง ให้ทุกฝ่ายตัดสินใจร่วมกัน

3

การใช้ตัวเลขทางสถิติมาใช้ในการทำงาน

4

การสร้างเชื่อมั่นให้ผู้รับบริการ

5

ปรับปรุงระบบการทำงานเพื่อขอเพิ่มผลผลิต

6

พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้

7

สร้างภาวะผู้นำให้กับบุคลากร



8

ใช้การสื่อสาร 2 ทาง

9

สนับสนุนการทำงานร่วมกัน

10

กระตุ้นให้ทุกคนมีแรงจูงใจในการทำงาน

11

เน้นการทำงานที่มีคุณภาพมากกว่าปริมาณ

12

กระตุ้นการทำงานของบุคลากร เอาใจใส่การทำงาน

13

ปรับปรุงการทำงานอย่างสม่ำเสมอ

14

จัดงานให้เหมาะกับคน

