

**รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา****รหัสวิชา TIH๔๔๐๖ รายวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตลาดท่องเที่ยว****สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ คณะ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ****มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา****ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๘****หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป****๑. รหัสและชื่อรายวิชา**

| | |
|-----------------------|--|
| รหัสวิชา | TIH๔๔๐๖ |
| ชื่อรายวิชาภาษาไทย | เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตลาดท่องเที่ยว |
| ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ | Information Technology for Marketing Tourism |

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

- ไม่มี -

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อาจารย์ ดร.สุจิตรา ริมดุสิต กลุ่มเรียน ๐๐๑

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

๒/๒๕๖๘

๕. สถานที่เรียนวิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

| หัวข้อ | จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการ สอน | จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง | ระบุเหตุผลที่การสอน จริงต่างจากแผนการ สอนหากมีความ แตกต่างกัน ๒๕% |
|--|--------------------------------------|--------------------------------|--|
| แนะนำขอบข่ายเนื้อหาวิชา | ๔ | ๔ | |
| การใช้เทคโนโลยี อินเทอร์เน็ต เพื่อประโยชน์เชิง การตลาดท่องเที่ยว | ๔ | ๔ | |
| การทำเว็บไซต์ | ๔ | ๔ | |
| การทำการตลาดออนไลน์ E-Marketing | ๔ | ๔ | |
| กลยุทธ์ในการทำให้เว็บเป็นที่นิยม การใช้สื่อผสมที่ สามารถตอบสนองได้ (Interactive) | ๔ | ๔ | |
| การเพิ่มความหลากหลายในการนำเสนอสื่อผสม มัลติมีเดียต่างๆ ได้แก่ E-Brochure, Photo gallery, Video และ Blog | ๔ | ๔ | |
| การเพิ่มความหลากหลายในการนำเสนอสื่อผสม มัลติมีเดียต่างๆ ได้แก่ E-Brochure, Photo gallery, Video และ Blog | ๔ | ๔ | |
| สร้างผลงาน เว็บไซต์/ บล็อก | ๔ | ๔ | |
| การสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์ | ๔ | ๔ | |
| ทำโฆษณาประชาสัมพันธ์ และการตลาดผ่าน Website | ๘ | ๘ | |
| การโฆษณาผ่านช่องทาง Search Engine, Google, Yahoo | ๔ | ๔ | |
| การทำการตลาดผ่านชุมชนออนไลน์ที่ทรงอิทธิพลของ โลก หรือผ่าน ชุมชนออนไลน์ด้านการท่องเที่ยวที่มี ชื่อเสียง | ๔ | ๔ | |
| รายงานกลุ่ม การทำเว็บไซต์ | ๔ | ๔ | |

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชา และหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางขจัด

| หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี) | นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน | แนวทางขจัด |
|--|--|------------|
| - | - | - |

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

| ผลการเรียนรู้ | วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา | ประสิทธิภาพ | | ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้า มี) พร้อมข้อเสนอแนะใน การแก้ไข |
|------------------|--|-------------|-------|--|
| | | มี | ไม่มี | |
| คุณธรรม จริยธรรม | ๑) บรรยายและใช้กรณีศึกษา ๒) ถามตอบ ๓) สนทนา ๔) ยกตัวอย่าง จำลองสถานการณ์ กรณีศึกษาเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพ PDPA | √ | | |
| ความรู้ | ๑) บรรยาย ๒) อภิปราย ๓) สาธิต ๔) สอนแบบใช้สื่อทัศนวัสดุ ๕) สอนโดยใช้ SSRU DLP ๖) สอนแบบให้แก้ปัญหาในการ ทำเว็บไซต์ | √ | | |
| ทักษะทางปัญญา | ๑) บรรยาย ๒) อภิปราย ๓) สาธิต ๔) สอนให้สร้างสรรค์ผลงาน ๕) สอนแบบให้แก้ปัญหา ยกตัวอย่างกรณีศึกษา | √ | | |

| ผลการเรียนรู้ | วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา | ประสิทธิผล | | ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข |
|--|---|------------|-------|--|
| | | มี | ไม่มี | |
| ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | ๑) สอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในวิชาชีพเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม ๒) นำเสนอผลงานและให้เพื่อนๆ วิจารณ์ผลงานซึ่งกันและกัน | √ | | |
| ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | ๑) บรรยาย ๒) มอบหมายให้นักศึกษาสร้าง Webboard Blogger Website ๓) ให้นักศึกษา อบรมหลักสูตรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล จากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ องค์การมหาชน | √ | | |

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

-

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

กลุ่มเรียน ๐๐๑

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๒๘ คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๒๘ คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)-..... คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

| ระดับคะแนน (เกรด) | จำนวน | คิดเป็นร้อยละ |
|-------------------|-------|---------------|
| A | ๑๗ | ๖๑ |

หน้า | ๔

รายวิชา TIH๔๔๐๖ รายวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตลาดท่องเที่ยว

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

| ระดับคะแนน (เกรด) | จำนวน | คิดเป็นร้อยละ |
|-------------------|-------|---------------|
| A- | ๑ | ๔ |
| B+ | - | - |
| B | - | - |
| B- | - | - |
| C+ | - | - |
| C | - | - |
| C- | - | - |
| D+ | - | - |
| D | - | - |
| D- | - | - |
| F | ๑ | ๔ |
| I | ๙ | ๓๑ |

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

- ไม่มี -

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

| ความคลาดเคลื่อน | เหตุผล |
|-----------------|--------|
| - | - |

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

| ความคลาดเคลื่อน | เหตุผล |
|-----------------|--------|
| - | - |

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

| วิธีการทวนสอบ | สรุปผล |
|---|------------------------------------|
| บอกผลการปฏิบัติ ทดสอบ บอกคะแนน นักศึกษา เป็นระยะ ดูผลตอบรับ ให้อาจารย์ในสาขาวิชาช่วย ทวนสอบ | สรุปสาเหตุ ของผลสัมฤทธิ์ของแต่ละคน |

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑.ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

| ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี) | ผลกระทบ |
|--|--|
| - การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทุก ๑ ชั่วโมง - คอมพิวเตอร์บางเครื่องไม่สามารถใช้งานได้ | - ขาดความต่อเนื่องในการทำงาน - นักศึกษาต้องย้ายโต๊ะ |

๒.ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

| ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี) | ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา |
|------------------------------------|------------------------------------|
| - | - |

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

- มหาวิทยาลัยเป็นผู้เก็บข้อมูลผ่านทางออนไลน์ -

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

- ไม่มี -

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

- ไม่มี -

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

- ไม่มี -

หมวดที่ ๒ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

| แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา | ผลการดำเนินการ |
|--|----------------|
| - | - |

๒. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

อธิบายการปรับปรุงโดยย่อ เช่น ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษานี้ การใช้
อุปกรณ์การสอนแบบใหม่ เป็นต้น

ปรับวิธีการสอน เพิ่มตัวอย่าง ให้นักศึกษาได้ค้นคว้ามากขึ้น กระตุ้นให้เกิดความตั้งใจเรียน ใช้วิธี
เพื่อนช่วยเพื่อน โดยให้นักศึกษาที่เข้าใจบทเรียนสอนเพื่อนที่ตามไม่ทัน ทำให้เกิดการกระจายการสอนแบบตัว
ต่อตัว ศึกษาก็จะเข้าใจยิ่งขึ้น เพื่อนที่ช่วยสอนก็ได้ทบทวน หากไม่เข้าใจตรงไหนก็จะกลับมาถามผู้สอน จึง
เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่น่าสนใจมากยิ่งขึ้น

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

| ข้อเสนอ | กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ | ผู้รับผิดชอบ |
|---------|-----------------------|--------------|
| - | - | - |

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

-

ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหา

- (1) ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์



(อาจารย์ ดร. สุจิตรา ริมดุสิต)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ๒๐ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลงชื่อ พูนทรัพย์ เศษศรี

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ ๒๐ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙