



รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)

รหัสวิชา TIH 4201 รายวิชาการวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ภาคการศึกษา 1 ปีการศึกษา 2568

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

1. รหัสวิชา	TIH 4201
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	การวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Research in Hospitality Industry

๒. จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิต (2-2-5).

๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

๓.๑ หลักสูตร	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
๓.๒ ประเภทของรายวิชา	วิชาเฉพาะ

๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	ผศ.ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี/อ.ชลลดา ชูฉนิชชานนท์
๔.๒ อาจารย์ผู้สอน	อ.ชลลดา ชูฉนิชชานนท์

มรภ.สกลนคร / E – Mail chonlada.chu@ssru.ac.th

๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

๖.๑ ภาคการศึกษาที่	ปีการศึกษา 2568 เทอม 1
๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้	ประมาณ 50 คน

๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

๙. สถานที่เรียน วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

๑๐. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง วันที่ 1 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2568

รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการวิจัยในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ

๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอนให้มากยิ่งขึ้นจึงใช้ตัวอย่างธุรกิจที่อยู่ในอุตสาหกรรมบริการและตัวอย่างที่ใกล้ตัวนักศึกษา

หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

๑. คำอธิบายรายวิชา

(ภาษาไทย) ระเบียบวิธีวิจัย การทบทวนเอกสารการกำหนดรูปแบบการวิจัย การกำหนดวัตถุประสงค์และสมมุติฐานประชากรการสร้างแบบสอบถามวิธีการสุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิจัย การเขียนโครงการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การบันทึกข้อมูลการประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล การประเมินความเชื่อถือได้ของข้อมูลและข้อสรุปที่ได้จากการวิจัย การเขียนรายงานและการนำเสนอผลการวิจัยโดยเน้นการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการ

(ภาษาอังกฤษ) Study research methodology and review document specifying the method of research, the objectives, assumptions of the query sampling and the statistics to be used in the research. Write the research project and data collection method. Record the processing and data analysis to access the reliability of the data. Conclude the results of the research. Learn how to write the report and how to present the findings focusing on service industry.

๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน (ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
บรรยาย30ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา (2 ชม ต่อสัปดาห์ x 15 สัปดาห์)	-	ให้นักศึกษาลงพื้นที่เก็บข้อมูลจริงในแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ 30ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา (2 ชม ต่อสัปดาห์ x 15 สัปดาห์)	75 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา (5 ชั่วโมง x15สัปดาห์)

๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

(ผู้รับผิดชอบรายวิชาโปรดระบุข้อมูล ตัวอย่างเช่น ๑ ชั่วโมง / สัปดาห์)

๓.๑ ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน ห้อง 3641 ชั้น 4 อาคาร 36 วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

๓.๒ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์ที่ทำงาน / มือถือ หมายเลข 0922620284

๓.๓ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) chonlada.chu@ssru.ac.th

๓.๔ ปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook/Twitter/Line)

๓.๕ ปรึกษาผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet/Webboard)

หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

๑. คุณธรรม จริยธรรม

๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- (๑) พัฒนาผู้สอนให้มีความซื่อสัตย์ ต่อจรรยาบรรณของนักวิจัย
- (๒) มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ และแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติตนเป็นนักวิจัย
- (๓) มีความรับผิดชอบต่อนักศึกษาของนักวิจัย
- (๔) มีวินัย ในการทำวิจัย

๑.๒ วิธีการสอน

- (๑) บรรยายสอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในการวิจัย
- (๒) ให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่มทำรายงานและเลือกแหล่งท่องเที่ยวในการทำวิจัยโดยวางแผนและรับผิดชอบเวลาในแต่ละขั้นตอนเอง
- (๓) ให้ผู้เรียนร่วมกันวิเคราะห์ว่าจรรยาบรรณของนักวิจัยควรมีอะไรบ้าง

๑.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) พฤติกรรมการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา
- (๒) ประเมินผลจากการให้นักศึกษาได้คิดวิเคราะห์เรื่องคุณธรรม จรรยาบรรณของนักวิจัยและการตอบคำถาม
- (๓) รายงานการวิจัย / สอบปลายภาค

๒. ความรู้

๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีความรู้ในศาสตร์เกี่ยวกับ การทบทวนวรรณกรรม การตั้งหัวข้อการวิจัย การตั้งวัตถุประสงค์ การออกแบบสอบถาม การเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การทำรายงานการวิจัย สถิติในงานวิจัย
- (๒) มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้จากศาสตร์ด้านงานวิจัยในรายวิชาต่างๆ และสามารถมาปรับใช้ในการเรียนการสอน และนำไปสู่การปฏิบัติ
- (๓) สามารถออกแบบกระบวนการวิจัยได้

๒.๒ วิธีการสอน

- (๑) บรรยายและร่วมกันอภิปรายกรณีศึกษาต่างๆ
- (๒) ให้นักศึกษาปฏิบัติงานกลุ่มโดยหาข้อมูล-สอบถามเกี่ยวกับกระบวนการออกแบบสอบถาม
- (๓) ฝึกปฏิบัติเรียนรู้การออกแบบการวิจัย และขั้นตอนการเก็บข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล
- (๔) ให้ความรู้เพิ่มเติมจากการให้นักศึกษาไปค้นคว้าศึกษารูปแบบงานวิจัยในห้องสมุด

๒.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ทดสอบกลางภาค สอบปลายภาค
- (๒) จากรายงานเอกสาร หาข้อมูล-สอบถามเกี่ยวกับกระบวนการออกแบบสอบถามและงานวิจัย
- (๓) ประเมินจากประสิทธิภาพจากการปฏิบัติตนในการเก็บข้อมูลเพื่อทำรายงานงานวิจัย

๓. ทักษะทางปัญญา**๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา**

- (๑) มีความสามารถประมวล และศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ที่มาของปัญหา งานวิจัย อุปสรรค ปัญหา และสังเคราะห์งานวิจัยได้อย่าง ถูกต้องตามหลักการ รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม
- (๒) มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปสู่การฝึกประสบการณ์ภาคสนาม และการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม
- (๓) การปรับกลยุทธ์ วิธีการทำงานตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป ยอมรับความจริง และพร้อมที่จะปรับปรุงเปลี่ยนแปลง บทบาทหน้าที่ของผู้วิจัย ตามสถานการณ์ที่แตกต่าง

๓.๒ วิธีการสอน

- (๑) บรรยายและอภิปรายกลุ่ม
- (๒) มอบหมายโครงการให้นักศึกษาทำวิจัยในแหล่งท่องเที่ยว และนำเสนอผลงานใน รูปแบบต่างๆ
- (๓) สอนจากการเล่าประสบการณ์ในการทำการวิจัย และเห็นภาพขั้นตอน ปัญหาและอุปสรรคในการทำวิจัย
- (๔) วิเคราะห์บทความงานวิจัย ในภาคอุตสาหกรรมบริการ ในภาคส่วนต่างๆ

๓.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) สอบกลางภาค สอบปลายภาค
- (๒) ประเมินจากประสิทธิภาพของการทำงานวิจัยที่ให้นักศึกษาลงพื้นที่เก็บข้อมูล นำมาวิเคราะห์ด้วยสถิติพรรณนา รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ และนำเสนอผลงานในรูปแบบต่างๆ

๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา**

- (๑) มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่ และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหาในกลุ่ม
- (๒) มีทักษะในการสร้างสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนและระหว่างผู้เรียนด้วยกัน

๔.๒ วิธีการสอน

- (๑) จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์บทความวิจัย
- (๒) มอบหมายโครงการให้นักศึกษาในการลงพื้นที่เก็บข้อมูลทำรายงานการวิจัยร่วมกัน และให้นำเสนอผลงาน ความก้าวหน้าเป็นระยะๆ ในชั้นเรียน เพื่อเป็นกรณีศึกษาให้เพื่อนต่างกลุ่มได้เห็นแนวทางในการทำงาน และให้ สมาชิกในแต่ละกลุ่มมารายงานความคืบหน้าพร้อมกันต่อผู้สอนเพื่อให้การแนะนำการทำงานทั้งในและนอกเวลา เรียน

๔.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) สังเกตพฤติกรรมการระดมสมอง และพฤติกรรมภาวะผู้นำและผู้ตามที่ดี
- (๒) โครงการที่นำเสนอพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม กิจกรรมกลุ่ม

๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา**

- (๑) มีความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน การฟัง ให้เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์ในการทำงานวิจัย
- (๒) พัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์การทำงานวิจัยในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
- (๓) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร เพื่อทำงานวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- (๔) มีทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผลการวิจัย

๕.๒ วิธีการสอน

- (๑) นำเสนอโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

๕.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) การมีส่วนร่วมในการอภิปรายจากโครงการที่นำเสนอ พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม กิจกรรมกลุ่ม
- (๒) จากการจัดทำรายงานการวิจัยที่ถูกต้อง

๖. ด้านอื่นๆ

- (๑)
- (๒)
- (๓)
- (๔)
- (๕)

หมายเหตุ

สัญลักษณ์ หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล

๑. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑	ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย เบื้องต้นในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	3	บรรยาย อภิปราย และมอบหมายงาน เตรียมการหาสถานที่จัดฝึกปฏิบัติ ใน การทำงานวิจัย	ทีมผู้สอน
๒	ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย เบื้องต้นในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	3	บรรยาย อภิปราย และมอบหมายงาน	ทีมผู้สอน
๓-๔	ประเภทของการวิจัยทางสังคมศาสตร์ การทบทวนวรรณกรรมและการ กำหนดประเด็นปัญหาการวิจัย การกำหนดวัตถุประสงค์การวิจัย กรอบแนวคิด และแนวคิดทางทฤษฎี สมมติฐานการวิจัย	6	บรรยาย อภิปรายบทความวิจัย ศึกษา จากภาพสไลด์	ทีมผู้สอน
๕-๖	ระเบียบวิธีการวิจัย การสุ่มตัวอย่าง	6	บรรยาย อภิปรายบทความวิจัย ศึกษา จากภาพสไลด์	ทีมผู้สอน
๗	แบบสอบถามในการวิจัยทาง สังคมศาสตร์	3	อภิปรายแบบสอบถามตัวอย่าง แสดง ความคิดวิเคราะห์ร่วมกัน นำโครงการบริการวิชาการ ชื่อโครงการ (ภาษาไทย) : โครงการมัคคุเทศก์น้อย (ภาษาต่างประเทศ) มานำเสนอเป็น ตัวอย่างที่ต้องออกแบบสอบถามวัดความ พึงพอใจของโครงการเพื่อนำมาปรับปรุง โครงการ เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจการ ออกแบบสอบถามได้ชัดเจน	ทีมผู้สอน
๘	สอบกลางภาค			
๙-๑๐	สถิติที่ใช้ในการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา	6	บรรยาย อภิปรายบทความวิจัย และ รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ นางานวิจัย ปัจจัยที่ส่งต่อ ประสิทธิผลของการจัดการการ ท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม กรณีศึกษา แหล่งท่องเที่ยวประเภทวัด ใน กรุงเทพฯ มาเป็นตัวอย่างในการ	ทีมผู้สอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			วิเคราะห์ข้อมูลและศึกษาเป็นตัวอย่าง ของรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์	
๑๑-๑๒	การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม ประมวลผล	6	ฝึกปฏิบัติในห้องคอมพิวเตอร์	ทีมผู้สอน
๑๓-๑๔	การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม ประมวลผล การอ้างอิงและการจัดทำ บรรณานุกรม การเสนอรายงานผลการวิจัย	6	ฝึกปฏิบัติในห้องคอมพิวเตอร์ บรรยายด้วยสไลด์	ทีมผู้สอน
๑๕	นำเสนอรายงาน	3		ทีมผู้สอน
๑๖	นำเสนอรายงาน	3		ทีมผู้สอน
๑๗	สอบปลายภาค			

๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

(ระบุวิธีการประเมินผลการเรียนรู้หัวข้อย่อยแต่ละหัวข้อตามที่ปรากฏในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบของรายวิชา (Curriculum Mapping) ตามที่กำหนดในรายละเอียดของหลักสูตร สัปดาห์ที่ประเมิน และสัดส่วนของการประเมินผล)

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1.3	สังเกตพฤติกรรมกรรมการระดมสมอง และพฤติกรรมภาวะผู้นำและผู้ตามที่ดี โครงการที่นำเสนอ พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม กิจกรรมกลุ่ม จำนวนครั้งที่เข้าห้องเรียน	1-17	10%
2.1	สอบปลายภาค	17	30%
1.1-1.4, 2.1-2.3, 3.1-3.3, 4.1-4.2, 5.3-5.4	ทดสอบกลางภาคและทดสอบย่อย สอบปลายภาค โดยเน้นข้อสอบเชิงวิเคราะห์ ประเมินจากประสิทธิผลของรายงานและการนำเสนอ รายงานที่ให้นักศึกษาในการเป็นผู้วิเคราะห์บทความวิจัย และนำเสนอผลงานในรูปแบบต่างๆ	8, 10, 15, 16	รายงาน 50% รายงานการปฏิบัติการเขียนบทความวิจัย 10%

หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน**๑. ตำราและเอกสารหลัก**

- ๑) หนังสือ การสำรวจและวิจัยในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
- ๒)

๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- ๑) รวบรวมบทความวิจัย จากงานประชุมทางวิชาการต่างๆ
- ๒) กรองแก้ว หวังนิเวศน์กุล. (2546). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : ภาควิชาสถิติประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- ๓) สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ .(2551).เทคนิคการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ : สามลดา

๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- ๑) เว็บไซต์ ที่เกี่ยวกับหัวข้อใดที่เป็นข้อมูลประกอบการศึกษาหาความรู้
- ๒) เว็บไซต์ บทความวิจัยในฐาน TCI และ SCOPUS
- ๓)

หมวดที่ ๓/ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1. ในวันแรกของการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนอธิบายให้นักศึกษาเข้าใจถึงการปรับปรุงรายวิชานี้จากการเรียนการสอนในภาคการศึกษาที่ผ่านมา และประโยชน์จากความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการพัฒนารายวิชาเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นต่อการพัฒนารายวิชาในช่วงปลายของภาคการศึกษา

2. ให้นักศึกษาประเมินพัฒนาการของตนเองโดยเปรียบเทียบ ความรู้ ทักษะในการประมวล/คิดวิเคราะห์ก่อนและหลังการเรียนรายวิชานี้

3. ส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นต่อการเรียนการสอน และการพัฒนารายวิชาผ่านระบบการประเมิน on line ของมหาวิทยาลัยฯ

๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

(ระบุวิธีการประเมินที่จะได้ข้อมูลการสอน เช่น จากผู้สังเกตการณ์ หรือที่ผู้สอน หรือผลการเรียนของนักศึกษา เป็นต้น)

อาจารย์ผู้สอนประเมินการสอนของตนเอง ดูผลการเรียนและความพึงพอใจของนักศึกษา

๓. การปรับปรุงการสอน

(อธิบายกลไกและวิธีการปรับปรุงการสอน เช่น คณะ/ภาควิชามีการกำหนดกลไกและวิธีการปรับปรุงการสอนไว้อย่างไรบ้าง

การวิจัยในชั้นเรียน การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน เป็นต้น)

การประชุมสาขาวิชาเพื่อพัฒนาการสอน ปรับปรุงแก้ไข เพิ่มเติมเนื้อหาที่ทันสมัยต่อเหตุการณ์การปฏิบัติงานในวิชาชีพลงในเอกสารการสอน สื่อการสอนต่างๆ

๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

(อธิบายกระบวนการที่ใช้ในการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชา เช่น

ทวนสอบจากคะแนนข้อสอบ หรืองานที่มอบหมาย กระบวนการอาจจะต่างกันไปสำหรับรายวิชาที่แตกต่างกัน หรือสำหรับมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้าน)

การสอบถามนักศึกษา พิจารณาจากผลการสอบ ให้อาจารย์ท่านอื่นหรือผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกกลุ่มตรวจผลงาน ผลการสอบของนักศึกษา ตลอดจนกลุ่มตรวจสอบข้อสอบ โดยอาจมีการตั้งกรรมการในสาขาวิชาตรวจสอบผลการประเมิน การเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจ มคอ.3,5 ข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนส่วนต่างๆ อย่างใดอย่างหนึ่งหรือจากการทวนสอบหลายๆวิธี

๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

(อธิบายกระบวนการในการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินจากข้อ ๑ และ ๒ มาวางแผนเพื่อปรับปรุงคุณภาพ)

จากผลการประเมิน และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการปรับปรุงการสอนและรายละเอียดวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังนี้ คือ

1. นำข้อคิดเห็นของนักศึกษาจากข้อมาประมวล เพื่อจัดกลุ่มเนื้อหาความรู้ที่ต้องปรับปรุง วิธีการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และนำข้อคิดเห็นของนักศึกษามาปรับใช้ในการเรียนการสอน

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specification) มคอ. ๒

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม							ความรู้					ทักษะทาง ปัญญา			ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ			ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศเชิง ตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ				ทักษะ ด้าน อื่น ๆ	
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๑	๒	๓	๔	๕	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๔		
	<input checked="" type="radio"/> ความรับผิดชอบหลัก							<input type="radio"/> ความรับผิดชอบรอง																
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๑	๒	๓	๔	๕	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๔		
รหัสวิชา TAH 4201		●								●					●	●							●	
ชื่อรายวิชา																								
การวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ																								
Research in Hospitality Industry																								

ความรับผิดชอบในแต่ละด้านสามารถเพิ่มลดจำนวนได้ตามความรับผิดชอบ