



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา HLM2203 รายวิชา เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมสำหรับงานบริการในธุรกิจที่พัก
สาขาวิชา การจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก วิทยาลัยอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2567

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา HLM2203
ชื่อรายวิชาภาษาไทย เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมสำหรับงานบริการในธุรกิจที่พัก
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Digital technology and Innovation for service in Lodging Business

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

ไม่มี

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ผศ. อลิสา ฤทธิชัยฤกษ์

ให้รายงานเป็นรายกลุ่ม

กลุ่มเรียน 002-003

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา 2/2567

๕. สถานที่เรียน อาคาร 37 มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และวิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
<ul style="list-style-type: none"> • ปฐมนิเทศความเข้าใจด้านการจัดการเรียนการสอน พฤติกรรมที่เหมาะสมในชั้นเรียน • ชี้แจงรายละเอียดการเรียนการสอน • แนะนำการใช้สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ต่างๆของรายวิชา • ชี้แจงเกณฑ์การวัดและประเมินผลค่าระดับคะแนน 	3	3	
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับนวัตกรรม ความหมาย ความสำคัญ	3	3	
นวัตกรรมบริการ <ul style="list-style-type: none"> • ความหมาย • ความสำคัญ 	3	3	
ศึกษารูปแบบการบริการที่เน้นการสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า <ul style="list-style-type: none"> • กรณีศึกษาธุรกิจบริการ 	6	6	
รูปแบบการบริการของธุรกิจที่พัก และ แนวทางการพัฒนาการบริการอย่าง	6	6	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่สอน จริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
สร้างสรรค์ในธุรกิจที่פק			
สอบกลางภาค	3	3	
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยี	3	3	
ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการ บริการในธุรกิจที่פקการสนเทศ	3	3	
ระบบสารสนเทศที่ใช้ในงานโรงแรม	6	6	
โปรแกรม Excel กับงานโรงแรม	3	3	
ระบบ POS ในงานโรงแรม	3	3	
เทคโนโลยีกับการตลาดโรงแรม	6	6	
สอบปลายภาค			

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ใน
กรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

ไม่มี

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> การสอดแทรกเนื้อหา ระหว่างการสอน 			

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> การค้นคว้าข้อมูลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา 			
ทักษะทางปัญญา	<ul style="list-style-type: none"> การยกตัวอย่างกรณีศึกษาและให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นในการวิเคราะห์และแก้ปัญหา 			
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none"> การฝึกปฏิบัติการเป็นกลุ่ม การแบ่งหน้าที่รับผิดชอบและการทำงานร่วมกันเป็นทีม การกำหนดเวลาในการมอบหมายงาน 			
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> การใช้เทคโนโลยีในการนำเสนองาน และเรียนรู้ 			

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน
ไม่มี

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 79 คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 79 คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) - คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	11	13.92
A ⁻	10	12.66
B ⁺	15	18.99
B	15	18.99
B ⁻	4	5.06
C ⁺	4	5.06
C	9	11.39
C ⁻	4	5.06
D ⁺	3	3.80
D	4	5.06
D ⁻	0	0
F	0	0
I	0	0
W	0	0

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ไม่มี

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ไม่มี

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

การสอบทฤษฎี และการสอบปฏิบัติ

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ไม่มี

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ไม่มี

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....
.....

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

.....
.....

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....
.....

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

.....
.....

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
	อธิบายผลการดำเนินการตามแผน ถ้าไม่ได้ดำเนินการหรือไม่เสร็จสมบูรณ์ ให้ระบุเหตุผล

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

อธิบายการปรับปรุงโดยย่อ เช่น ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษานี้ การใช้อุปกรณ์การสอนแบบใหม่ เป็นต้น

.....

.....

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

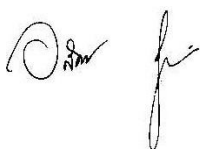
ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

.....

.....

ลงชื่อ



ลงชื่อ

หลักสูตรระดับปริญญา ตรี โท เอก

(ผศ. อลิษา ฤทธิชัยฤกษ์)

()

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ เดือน.....พ.ศ.

วันที่ เดือน.....พ.ศ.