



# PLUS X SSRU

*Skillniverse Boot Camp*  
พลักฟัน ยุทธาง สร้างอาชีพ

Problem - Solving

Creativity

Collaboration

Empathy

Communication

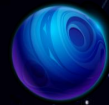
Critical Thinking

Decision-making

Strategic planning



# AGENDA



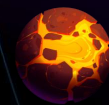
## ศึกษาเส้นทางการเดินทาง

- ตารางการฝึกทักษะ
- หัวข้อการฝึกทักษะ
- สถานที่และการเดินทาง
- การแต่งกาย
- เกณฑ์การประเมินผล



## รู้จักทักษะแห่งจักรวาล

- ทักษะแห่งจักรวาล
- ทักษะที่จำเป็นในแต่ละตำแหน่ง

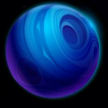


A vibrant space-themed background featuring a purple and blue gradient. Several planets of various colors (yellow, orange, blue) are scattered across the scene. Concentric white circles represent orbital paths. In the upper right, a glowing blue UFO with a row of lights on its underside is shown. The central text is in Thai script, underlined.

ศึกษาเส้นทางการเดินทาง

# ตารางฝึกปฏิบัติงาน

ลำดับ	หัวข้ออบรม	SITE	Week 1	Week 2	Week 3	Week 4	Week 5	Week 6	Week 7	Week 8	Week 9	Week 10	Week 11	Week 12	Week 13	Week 14	หมายเหตุ
			12-ธ.ค.	18-ธ.ค.	25-ธ.ค.	08-ม.ค.	15-ม.ค.	22-ม.ค.	29-ม.ค.	05-ก.พ.	12-ก.พ.	19-ก.พ.	26-ก.พ.	05-มี.ค.	12-มี.ค.	02-เม.ย.	
1	งานกำกับดูแลแม่บ้าน W1	CUD				Group A				Group B				Group C			
2	งานกำกับดูแลแม่บ้าน W2	CUD			Group A				Group B			Group C					
3	งานกำกับดูแล รปภ.	SJI		Group A			Group B					Group C					
4	งานห้องประชุม	SJI							Group C	Group A				Group B			
5	งานด้านวิศวกรรมและระบบประกอบอาคาร	CLT		Group B			Group C					Group A					
6	งานกำกับดูแลงานสวน	O77			Group B	Group C										Group A	
7	งานด้านความปลอดภัย	O77				Group B							Group A			Group C	
8	งานด้านธุรการ W1	O77		Group C			Group A					Group B					
9	งานด้าน Helpdesk W2	TIC			Group C				Group A			Group B					
10	งานด้านบัญชี	TIC								Group C				Group A	Group B		
11	งานด้านการจัดการ	TIC								Group C				Group A	Group B		
	Wrap Up (โดยคุณชาญ)		All Group					All Group					All Group			All Group	



## หัวข้อในการฝึกทักษะ



งานกำกับดูแลความสะอาด



งานกำกับดูแลงานรักษา  
ความปลอดภัยและจราจร



งานวิศวกรรมและ  
ระบบประกอบอาคาร



งานกำกับดูแลงานสวน



งานด้านธุรการ

### ลักษณะงาน

1. ลักษณะทางกายภาพ/การใช้งานของอาคาร
2. อัตราค่าล้างและการจัดสรรพื้นที่ปฏิบัติงาน
3. แผนการทำงาน (D/W/M/3M/H/Y)
4. การควบคุมและตรวจสอบ
5. การประเมินผลการปฏิบัติงาน

### ลักษณะงาน

1. ลักษณะทางกายภาพ/การใช้งานของอาคาร
2. อัตราค่าล้างและการจัดสรรพื้นที่ปฏิบัติงาน
3. แผนการทำงาน (D/W/M/3M/H/Y)
4. การควบคุมและตรวจสอบ
5. การประเมินผลการปฏิบัติงาน

### ลักษณะงาน

1. ลักษณะทางกายภาพ/การใช้งานของอาคาร
2. อัตราค่าล้างและการมอบหมายงาน
3. แผนการทำงาน Daily Operation, PM
4. การรับแจ้งบริการ, งานซ่อมบริการ
5. การประเมินผลการปฏิบัติงาน

### ลักษณะงาน

1. ลักษณะทางกายภาพ/การใช้งานของอาคาร
2. อัตราค่าล้างและการจัดสรรพื้นที่ปฏิบัติงาน
3. แผนการทำงาน (D/W/M/3M/H/Y)
4. การควบคุมและตรวจสอบ
5. การประเมินผลการปฏิบัติงาน

### ลักษณะงาน

1. ลักษณะทางกายภาพ/การใช้งานของอาคาร
2. ประเภทของเอกสาร : ISO 9001

### Location

หอพักแพทย์และพยาบาล  
โรงพยาบาลจุฬาฯ  
(CUD)

### Location

อาคารเอสเจ อินทิฟิท  
วัน บิสซิเนส คอมเพลกซ์  
(SJI)

### Location

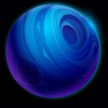
อาคารซันด์ทีพีย์  
(CLT)

### Location

SIRI CAMPUS  
(077)

### Location

SIRI CAMPUS  
(077)



## หัวข้อในการฝึกทักษะ



งานด้าน Helpdesk



งานการจัดการห้องประชุม



งานด้านความปลอดภัย



งานด้านบัญชี



งานด้านการจัดการ

### ลักษณะงาน

1. ระบบการรับงานบริการ Helpdesk/วิธีการ
2. การสรุปงานแจ้งบริการ
3. App : Living PLUS

### ลักษณะงาน

1. ลักษณะทางกายภาพ/การใช้งานของอาคาร
2. ขั้นตอนการรับจองห้องประชุม
3. การเตรียมการและประสานผู้เกี่ยวข้อง

### ลักษณะงาน

1. หลักเกณฑ์และมาตรการความปลอดภัย
2. ขั้นตอน/แผนการปฏิบัติงาน

### ลักษณะงาน

1. ลักษณะทางกายภาพ/การใช้งานของอาคาร
2. รูปแบบและขั้นตอนด้านบัญชี/การเงิน
  - 2.1 จัดทำงบประมาณ
  - 2.2 การขออนุมัติเบิกจ่าย
  - 2.3 การตั้งหนี้และการรับชำระหนี้
  - 2.4 สรุปหนี้ค้างและการติดตามหนี้

### ลักษณะงาน

1. โครงสร้างการจัดการอาคาร
2. แผนการปฏิบัติงาน
3. การกำกับควบคุมดูแล
4. สรุปผลการปฏิบัติงาน

### Location

อาคาร ทีสโก้ ทาวเวอร์  
(TIC)

### Location

อาคารเอสเจ อินทิฟิต  
วัน บิสซิเนส คอมเพลกซ์  
(SJI)

### Location

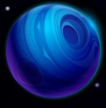
SIRI CAMPUS  
(077)

### Location

อาคาร ทีสโก้ ทาวเวอร์  
(TIC)

### Location

อาคาร ทีสโก้ ทาวเวอร์  
(TIC)



# สถานที่และวิธีการเดินทาง



## อาคาร ทีสโก้ ทาวเวอร์ (TIC)

### วิธีการเดินทาง

#### เดินทางด้วยรถไฟฟ้า

- BTS สถานีศาลาแดง จากนั้นเดินย้อนกลับมาที่ซอย สีส้ม 1 (ศาลาแดง) นั่งมอเตอร์ไซด์รับจ้าง เข้ามาสุด ซอยจะพบอาคารทีสโก้ทาวเวอร์อยู่ทางซ้ายมือ
- MRT ลงสถานีสีลม ประตูออก 2 สถานีรถไฟฟ้า BTS ศาลาแดง แล้วเดินไปที่ถนนศาลาแดงแล้ว นั่งรถ มอเตอร์ไซด์รับจ้าง

#### เดินทางด้วยรถเมล์

- รถเมล์ สาย 149, 17, 17(ปอ.), 62(ปอ.), 67 ลง หน้าอาคาร ทีสโก้



## อาคารเอส เจ อินฟินิท วัน บิสซิเนส คอมเพล็กซ์ (SJI)

### วิธีการเดินทาง

#### เดินทางด้วยรถไฟฟ้า

- (BTS) สถานีหมอชิต ทางออก 4 เดินหรือ นั่งรถ มอเตอร์ไซด์ มาอาคาร
- (MRT) สถานีพหลโยธิน ทางออก 2



## อาคารชลันด์ทีพย์ (CLT)

### วิธีการเดินทาง

#### เดินทางด้วยรถไฟฟ้า

- (BTS) สถานีศาลาแดง เดินเข้าถนนสีลม เลี้ยว ซ้ายเข้าซอยคอนแวนต์ ตั้งอยู่ตรงข้ามโรงพยาบาล BNH



## อาคาร SRI CAMPUS (O77)

### วิธีการเดินทาง

#### เดินทางด้วยรถไฟฟ้า

- การบริการรถ Shuttle Bus จากทางโครงการแบบไม่ เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งสามารถรอขึ้นรถได้ที่จุดจอดรับ 2 จุด ดังนี้
- บริเวณ สถานี BTS อ่อนนุช ทางออกที่ 2 หน้า Tesco Lotus อ่อนนุช

#### เดินทางด้วยรถส่วนตัว

- ถนนสุขุมวิท จากซอยปรีดี พนมยงค์ 2 หรือซอย 4 จากนั้นกลับรถใต้ทางด่วนเพื่อมายังซอยริมคลองพระ โขนง
- หรือจะเข้าจากทางด้านหน้า T77 Community ซอย อ่อนนุช 1/1



## หอพักนวราชูปถัมภ์ รพ.จุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย (CUD)

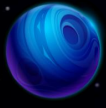
### วิธีการเดินทาง

#### เดินทางด้วยรถไฟฟ้า

- BTS ศาลาแดง : ทางออก 5 แล้วเดินเข้าทางเชื่อม อาคาร ฎป.
- MRT สีลม : ทางออก 2 แล้วเดินเข้าทางเชื่อมอาคาร ฎป.

#### เดินทางด้วยรถส่วนตัว

- จากถนนราชดำริ เข้าทางประตู 7
- จากถนนอังรีดูนังต์ เข้าทางประตู 15



# การแต่งกาย



## เครื่องแต่งกายนักศึกษา SSRU



เข็มทับเนคไท 60 บาท

เนคไท 90 บาท

หัวเข็มขัด 50 บาท

กางเกงนักศึกษา 300 บาท

เสื้อนักศึกษา 200 บาท

สายเข็มขัด 70 บาท

รองเท้านักศึกษา 340 บาท

สั่งซื้อสินค้าออนไลน์



ฝ่ายธุรกิจบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โทร 02 -160 -1055



## เครื่องแต่งกายนักศึกษา SSRU



Suan Sunandha Rajabhat University

สั่งซื้อสินค้าออนไลน์



ฝ่ายธุรกิจบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โทร 02 -160 -1055



## เครื่องแต่งกายนักศึกษา SSRU



เสื้อนักศึกษา 150 บาท

กระดุมเหล็ก 30 บาท

สายเข็มขัด 70 บาท

รองเท้า 300 บาท

คั้งตั้ง 30 บาท

เข็มติดหน้าอก 30 บาท

หัวเข็มขัด 50 บาท

กระโปรงพลัสสกริม 230 บาท

สั่งซื้อสินค้าออนไลน์

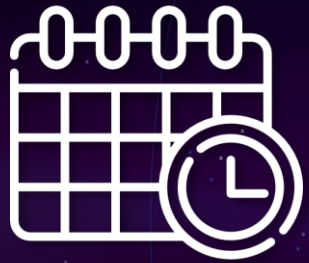
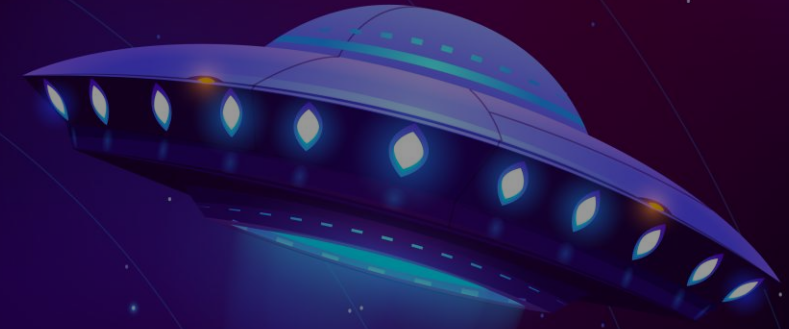


ฝ่ายธุรกิจบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โทร 02 -160 -1055





# เกณฑ์ในการประเมินผล



ระเบียบวินัยการเข้างาน



การแต่งกาย



สอบประมวลผลความรู้



รายงานสรุปการฝึกทักษะ



# PLUS X SSRU

*Skillniverse Boot Camp*  
พลักฟัน ยุทธาง สร้างอาชีพ

Problem - Solving

Creativity

Collaboration

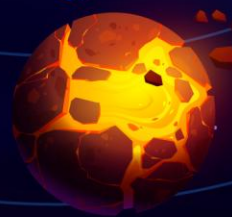
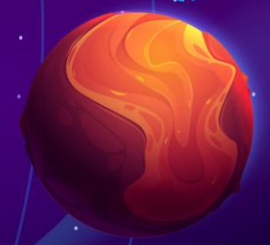
Empathy

Communication

Critical Thinking

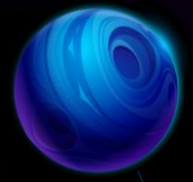
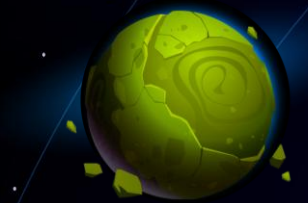
Decision-making

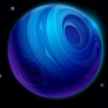
Strategic planning



รู้จักทักษะแห่งจักรวาล











---















# ทักษะตะลุยจักรวาล

## Hard Skill

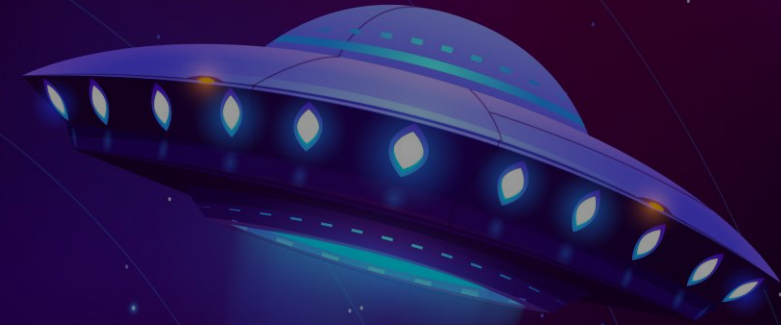
- 01.  งานกำกับดูแลความสะอาด
- 02.  งานกำกับดูแลงานรักษาความปลอดภัยและจราจร
- 03.  งานกำกับดูแลงานสวน
- 04.  งานบัญชีการเงิน
- 05.  งานวิศวกรรมและระบบประกอบอาคาร
- 06.  งานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- 07.  งาน Helpdesk
- 08.  งานจัดการห้องประชุม
- 09.  งานด้านธุรการ
- 10.  งานด้านบริหารภาพรวม

## Soft Skill

- 01.  Communication
- 02.  Critical Thinking
- 03.  Decision-Making
- 04.  Service Mind
- 05.  Problem-Solving
- 06.  Empathy
- 07.  Strategic Planning
- 08.  Negotiation
- 09.  Time Management
- 10.  Leadership



# ทักษะแห่งจักรวาล



Communication



Critical Thinking



Decision-Making



Problem-Solving



Strategic Planning

ทักษะการสื่อสารเป็นทักษะที่ต้องใช้อยู่เสมอ เนื่องจากการทำงานในองค์กรต้องติดต่อกับผู้อื่นตลอดเวลา เช่น หัวหน้า ลูกน้อง ผู้ร่วมงานในทีม รวมถึงติดต่อสื่อสารกับลูกค้าเพื่อเสนอขายสินค้าหรือบริการ

การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพจึงเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อให้ข้อมูลถูกต้องชัดเจน ตรงประเด็น ครบถ้วน สมบูรณ์ ไม่ตกหล่น รวมถึงรู้จักเลือกใช้คำพูดให้เหมาะสมกับสถานการณ์

การคิดเชิงวิพากษ์ คือ ทักษะการคิดเพื่อตัดสินเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยไม่จำเป็นต้องเห็นคล้อยตามข้อมูลที่นำเสนอ สามารถโต้แย้งข้ออ้างนั้นเพื่อนำไปสู่การแสวงหาคำตอบที่เหมาะสมกว่าเดิมได้

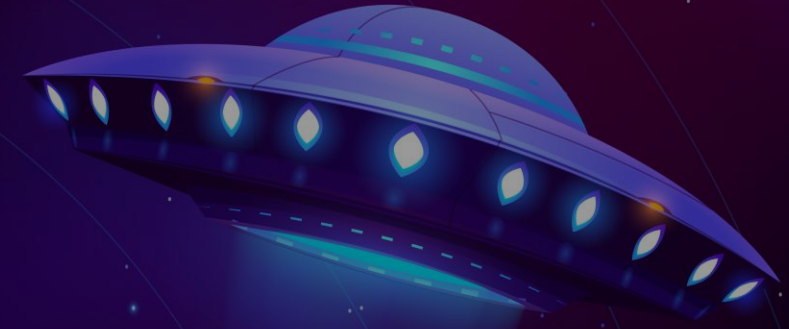
ทักษะการตัดสินใจ คือ ความสามารถในการเข้าใจความต้องการ โดยผ่านการประเมินและเปรียบเทียบทางเลือกต่าง ๆ ที่มี และจำกัดให้เหลือตัวเลือกที่ดีที่สุดเพียงตัวเลือกเดียว ทักษะการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพจะมุ่งเน้นไปที่การค้นคว้า รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล และทำการตัดสินใจอย่างถูกต้องเพื่อผลลัพธ์สุดท้ายที่มีประสิทธิภาพสูงสุด

ทักษะที่จะทำให้เราระบุแหล่งที่มาของปัญหาและช่วยให้เราคิดสรรวิธีแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ แม้จะเป็นทักษะที่มีชื่อเรียกของมันเอง แต่ทักษะการแก้ไขปัญหาคือการรวมของทักษะและความรู้อื่น ๆ อีกมากมายอย่างที่เกริ่นไปแล้ว การที่เราจะแก้ไขปัญหาก็ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กระบวนการตัดสินใจเพื่อกำหนดทิศทางในอนาคต โดยกำหนดสภาพการณ์ในอนาคตที่ต้องการบรรลุ และกำหนดแนวทางในการบรรลุสภาพการณ์ที่กำหนดบนพื้นฐานข้อมูลที่รอบด้านอย่างเป็นระบบ



# ทักษะแห่งจักรวาล



Service Mind



Empathy



Negotiation



Time Management



Leadership

การให้บริการที่ดีมีคุณภาพ และใส่ใจในการบริการลูกค้า ซึ่งเป็นหัวใจหลักของทุกธุรกิจการบริการที่ดีมีปัจจัย 11 คือ รอยยิ้ม ความกระตือรือร้น ความรวดเร็ว คุณค่า ความประทับใจ ความสุภาพ ความอดทน ความเชื่อมั่น การยืนหยัด การยึดถือลูกค้า และการอุทิศตน

ทักษะความสามารถในการเข้าใจคนอื่นถึงความคิด อารมณ์ หรือความรู้สึกของอีกฝ่ายโดยไม่เอาตัวเองเป็นศูนย์กลาง สามารถประยุกต์ใช้ได้กับหลากหลายสถานการณ์ โดยเฉพาะทางธุรกิจที่เป็นทักษะในการเข้าใจลูกค้า เพื่อสร้างสรรค์สินค้าและบริการให้ตอบสนองความต้องการได้อย่างตรงจุด

ทักษะการเจรจาต่อรองที่ควรมีติดตัวไว้เพื่อให้เกิดการยอมรับและเห็นชอบในการเปลี่ยนแปลงในข้อเสนอที่ได้ทำการเจรจากัน เพื่อให้การเจรจาต่อรองในครั้งนี้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งสองฝ่าย

การกำหนดและการควบคุมการ ปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามเวลาและวัตถุประสงค์ที่กำหนด เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในงานหน้าที่ที่รับผิดชอบ

ทักษะด้านการเป็นผู้นำที่เป็นส่วนสำคัญในการพาทีมไปสู่ความสำเร็จที่ตั้งไว้ซึ่งทักษะนี้จะประกอบไปด้วยหลายส่วนของการเป็นผู้นำทั้งในเรื่องการให้ Feedback การดูแลพนักงานที่อยู่ใต้บังคับบัญชา รวมไปถึงควบคุมสิ่งต่างๆให้ไปถึงเป้าหมายที่ตั้งไว้




# ทักษะที่จำเป็นในแต่ละตำแหน่ง











## Officer

-  Service Mind
-  Empathy
-  Communication

## Supervisor

-  Service Mind
-  Empathy
-  Communication
-  Problem-Solving
-  Decision-Making
-  Negotiation

## Manager

- |   |  |
|---|--|
|  Empathy             |  Service Mind       |
|  Communication       |  Problem-Solving    |
|  Decision-Making     |  Negotiation        |
|  Strategic Planning |  Critical Thinking |
|  Time Management   |  Leadership       |



# PLUS X SSRU

*Skillniverse Boot Camp*  
พลักฟัน มุทาง สร้างอาชีพ

Problem - Solving

Creativity

Collaboration

Empathy

Communication

Critical Thinking

Decision-making

Strategic planning

