



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา TIH๒๔๐๒ **รายวิชา** ระบบการรับรองสินค้าและบริการในธุรกิจท่องเที่ยว
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ **คณะ** วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๘

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	TIH๒๔๐๒
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	ระบบการรับรองสินค้าและบริการในธุรกิจท่องเที่ยว
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Reservation System for Tourism Business

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

- ไม่มี -

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อาจารย์ ดร. สุจิตรา ริมดุสิต กลุ่มเรียน ๐๐๑

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ๑/๒๕๖๘

๕. สถานที่เรียน

ห้องเรียนกรุงเทพ
 วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมง ตาม แผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอน จริงต่างจากแผนการ สอนหากมีความ แตกต่างกัน ๒๕%
ปฐมนิเทศ แนะนำรายวิชา	๔	๔	
ความรู้เกี่ยวกับการรับจองสินค้าและบริการในธุรกิจ ท่องเที่ยว	๔	๔	
ศัพท์เฉพาะ รหัส และชื่อย่อที่ใช้ในธุรกิจท่องเที่ยว	๔	๔	
การสำรองห้องพัก พาหนะ รายการนำเที่ยว	๔	๔	
การอ่านตารางการบิน Timetable 1. ตารางการบินแบบ Document 2. ตารางการบินในระบบ CRS	๔	๔	
การอ่านตั๋วเครื่องบิน 1. ประเภทของตั๋วโดยสารเครื่องบิน 2. รายละเอียดของตั๋วโดยสารเครื่องบิน 3. การอ่านบัตรโดยสารเครื่องบินประเภทต่างๆ	๔	๔	
สอบกลางภาค	๑.๓๐	๑.๓๐	
ผู้โดยสารของสายการบิน 1. ประเภทของผู้โดยสาร 2. การเดินทางของผู้โดยสาร 3. รูปแบบการเดินทางของผู้โดยสาร	๔	๔	
ระบบการสำรองสินค้าและบริการในธุรกิจท่องเที่ยว	๔	๔	
ระบบการสำรองที่นั่งของสายการบิน			
ระบบการสำรองที่นั่งด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ (CRS)	๔	๔	
การบันทึกข้อมูลของผู้โดยสารและการอ่านข้อมูลใน PNR	๑๒	๑๒	
อุปสรรคในการสำรองที่นั่งหรือสินค้าบริการ	๔	๔	
ศิลปะในการสำรองสินค้าและบริการ	๔	๔	
สอบปลายภาค	๑.๓๐	๑.๓๐	

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางขดเซย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตาม แผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางขดเซย
-	-	-

๓. ประสิทธิผลของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	๑) บรรยายและใช้กรณีศึกษา ๒) ถามตอบ ๓) สนทนา ๔) ยกตัวอย่าง จำลอง สถานการณ์กรณีศึกษาเกี่ยวกับ คุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพ ธุรกิจการบิน	√		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ความรู้	๑) บรรยาย ๒) อภิปราย ๓) สาธิต ๔) สอนแบบใช้โสตทัศนวัสดุ ๕) สอนโดยใช้ระบบสำรองที่นั่งอะมาดิอุส ๖) สอนแบบให้แก่ปัญหาในการสำรองที่นั่ง	√		อุปสรรคจากการเรียนออนไลน์ - นศ.บางคนมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ประสิทธิภาพปานกลาง - ระบบอินเทอร์เน็ตช้า
ทักษะทางปัญญา	๑) บรรยาย ๒) อภิปราย ๓) สาธิต ๔) สอนให้สร้างโจทย์การเดินทาง ๕) สอนแบบให้แก่ปัญหายกตัวอย่างกรณีศึกษา	√		นักศึกษาบางคนเรียนรู้ได้ช้า เนื่องจากระบบอินเทอร์เน็ตหลุด
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	๑) สอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในวิชาชีพเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม ๒) สร้างสถานการณ์สมมติในการเป็นพนักงานในธุรกิจท่องเที่ยว	√		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	๑) บรรยาย ๒) มอบหมายให้นักศึกษาสื่อสารการใช้คำศัพท์ที่ใช้ในธุรกิจการบิน ๓) ให้นักศึกษาใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการสำรองที่นั่ง (Computer Reservation System) ; AMADEUS ๔) มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าระบบการสำรองที่นั่งของสายการบิน โรงแรม บริษัททัวร์ ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	√		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

จากการที่ต้องสอนในระบบออนไลน์ และต้องใช้ระบบการสำรองที่นั่ง Amadeus โดยต้องใช้ระบบอินเทอร์เน็ต แต่ในบางครั้งระบบอินเทอร์เน็ตล่าช้า และต้องเชื่อมต่อทุก ๑ ชั่วโมง ทำให้นักศึกษาต้องเชื่อมต่อใหม่ ซึ่งการเชื่อมต่อค่อนข้างยาก

นักศึกษาที่มีการเรียนรู้ช้า ผู้สอนต้องดำเนินการสอนนักศึกษากลุ่มนี้ ในช่วงท้ายชั่วโมง และเปิดโอกาสให้นักศึกษาปรึกษาและทบทวนบทเรียนในช่วงนอกเวลา ผ่านไลน์

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

กลุ่มเรียน ๐๐๑

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๒๑ คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๒๑ คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)..... คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๒	๑๐
A-	๒	๑๐
B+	๑	๕
B	๓	๑๔
B-	๔	๑๙
C+	-	-
C	-	-
C-	๓	๑๔
D+	๓	๑๔
D	๑	๕
D-	-	-
F	-	-
I	๒	๑๐

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

- ไม่มี -

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
บอกผลการปฏิบัติ ทดสอบ บอกคะแนน นักศึกษาเป็นระยะ คูผลตอบรับ ให้อาจารย์ใน สาขาวิชาช่วยทวนสอบ	สรุปสาเหตุ ของผลสัมฤทธิ์ของแต่ละคน

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑.ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียน การสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทุก ๑ ชั่วโมง - คอมพิวเตอร์บางเครื่องไม่สามารถใช้งานได้	- ขาดความต่อเนื่องในการสำรองที่นั่ง - นักศึกษาต้องย้ายโต๊ะ

๒.ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-	-

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

- มหาวิทยาลัยเป็นผู้เก็บข้อมูลผ่านทางออนไลน์ -

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

- ไม่มี -

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

- ไม่มี -

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

- ไม่มี -

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
เพิ่มแบบฝึกหัด จัดเวลาฝึกปฏิบัติให้มากขึ้น	นักศึกษาเข้าใจในการสำรองที่นั่ง ระบบอะมาติอุสดียิ่งขึ้น

๒. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

อธิบายการปรับปรุงโดยย่อ เช่น ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษา
การใช้อุปกรณ์การสอนแบบใหม่ เป็นต้น

ปรับวิธีการสอน เพิ่มตัวอย่าง ให้นักศึกษาได้ค้นคว้ามากขึ้น กระตุ้นให้เกิดความตั้งใจเรียน
ให้เพื่อนช่วยเพื่อน ให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นมากยิ่งขึ้น

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้ว เสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
-	-	-

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

-

(1) ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหา

(2) ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

ลงชื่อ สุจิตรา ริมดุสิต
(อาจารย์ ดร. สุจิตรา ริมดุสิต)
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา
วันที่ ๓๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลงชื่อ พูนทรัพย์ เศษศรี
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี)
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
วันที่ ๓๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔