

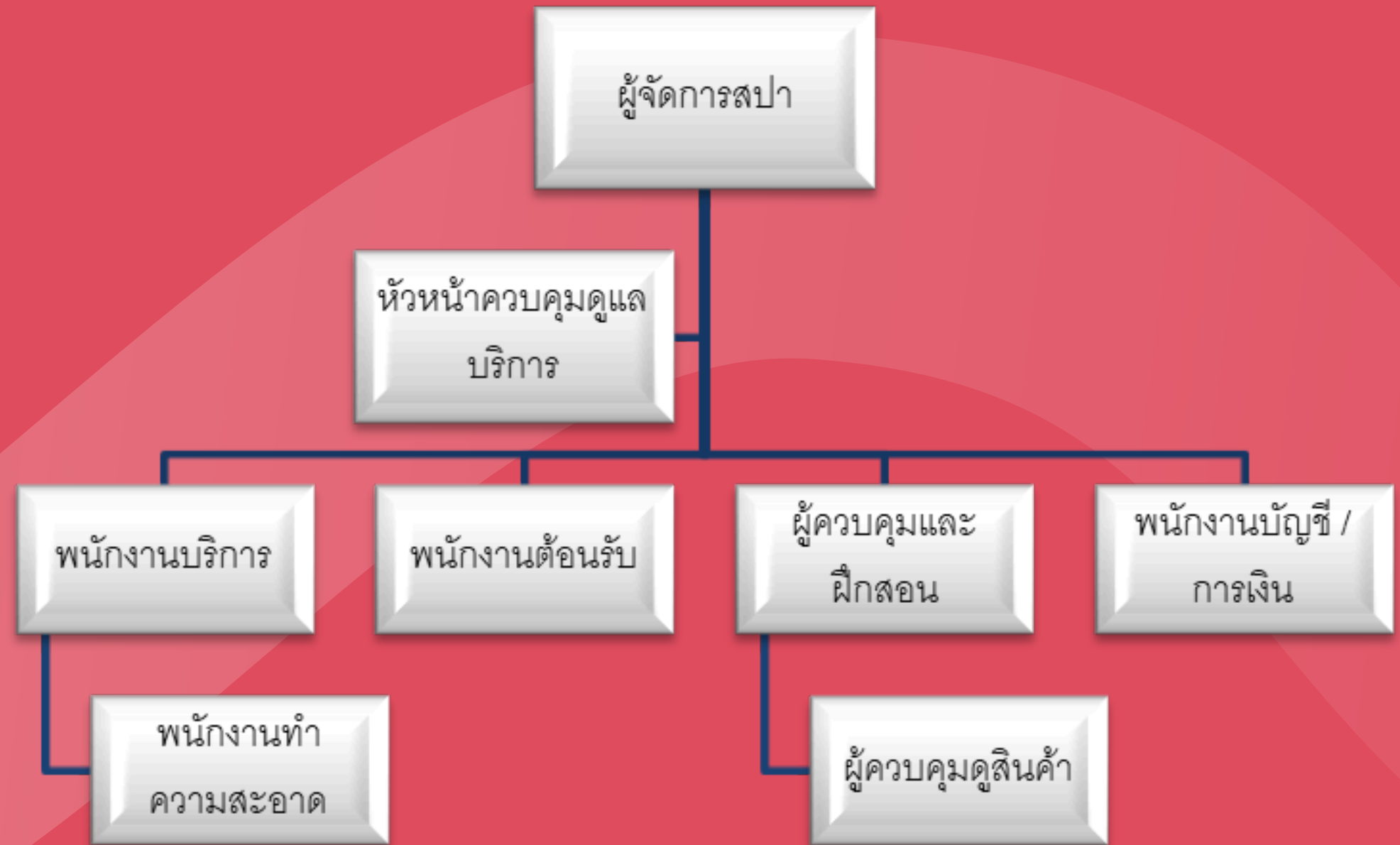


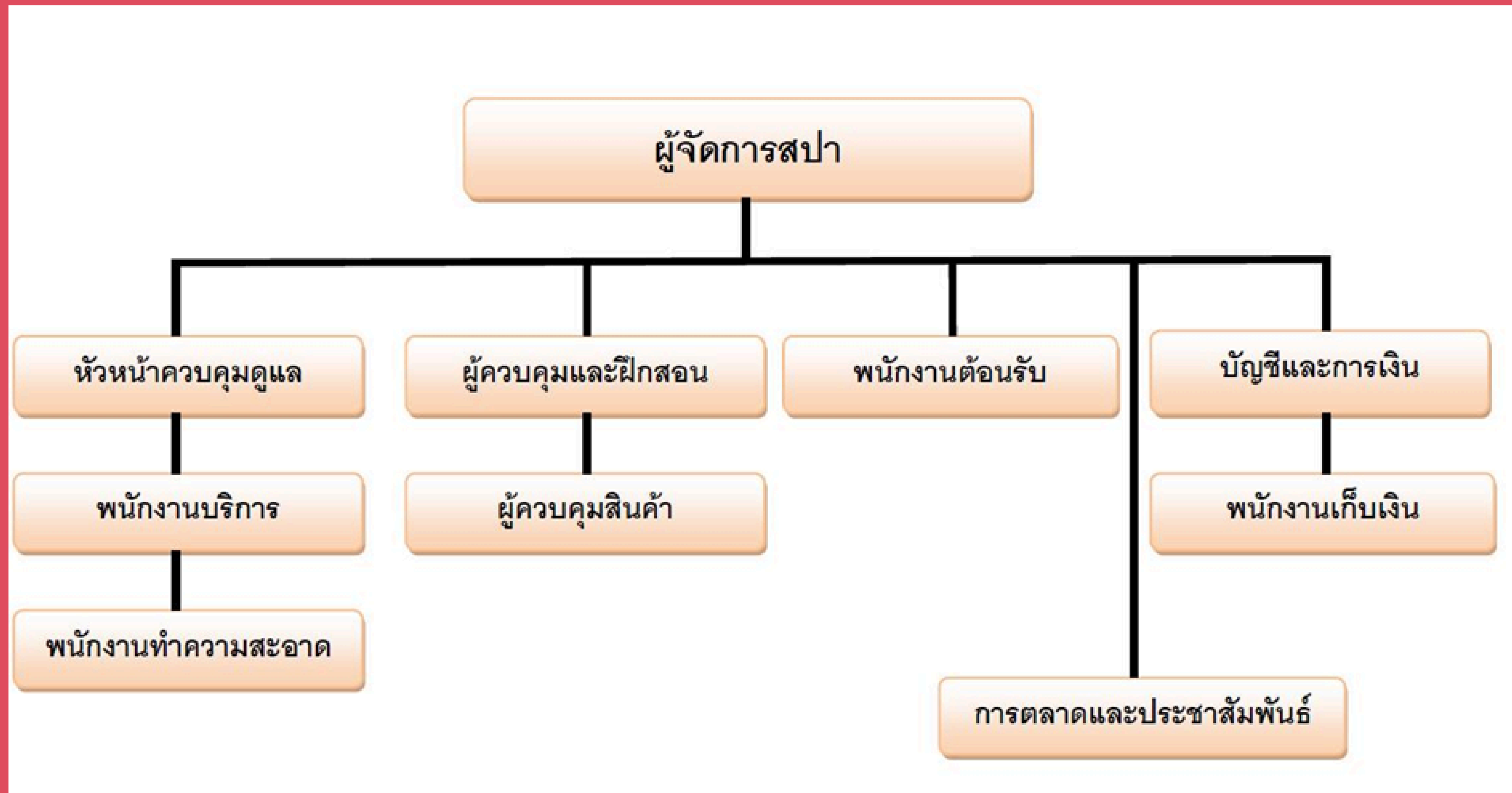
บุคลากรในสปา

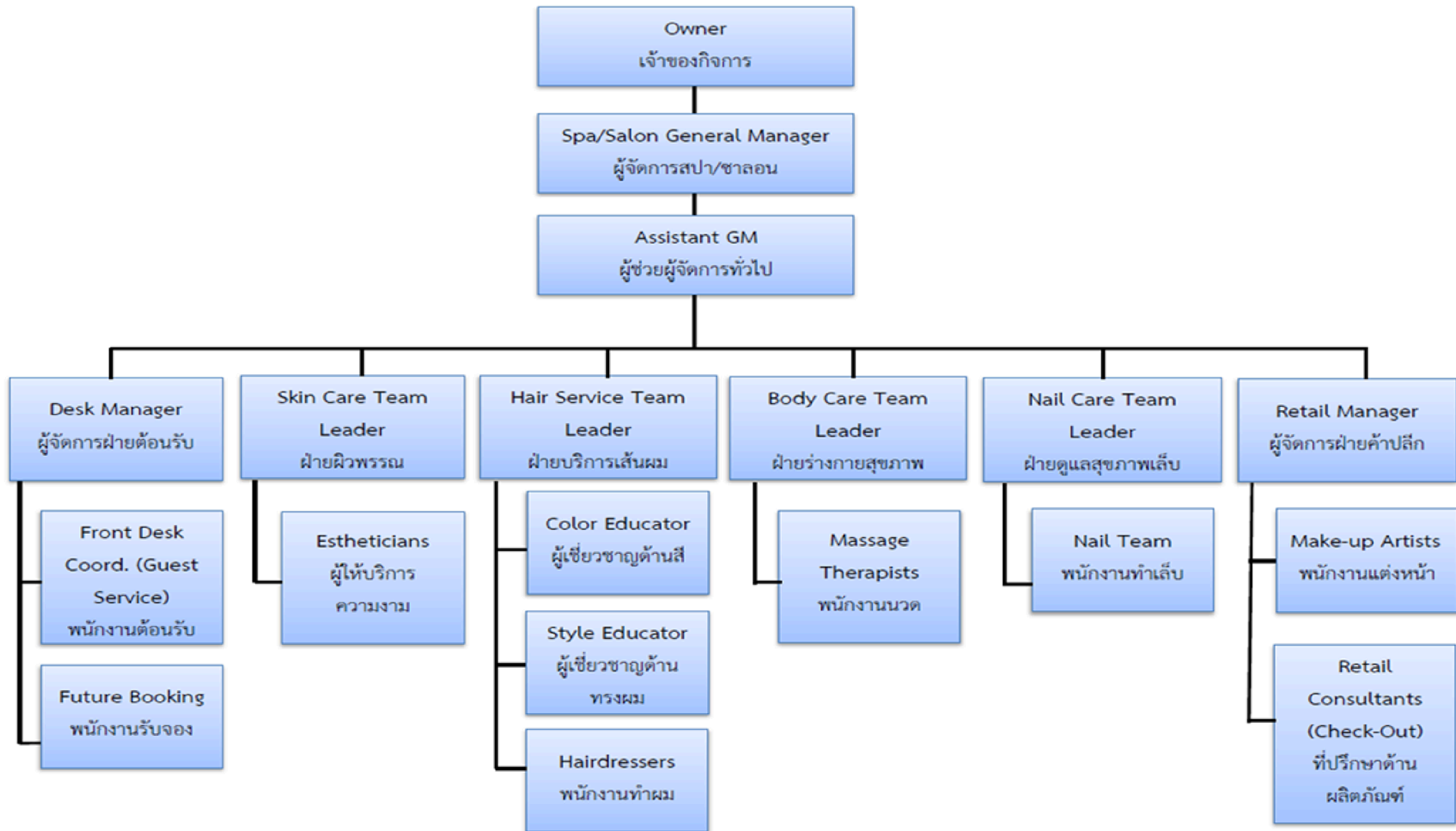
พศ. อลิษา ฤทธิชัยฤกษ์



โครงสร้างบุคลากรในธุรกิจสปา









ตำแหน่งงานในสปา คุณสมบัติและหน้าที่รับผิดชอบ

ผู้จัดการสปา/ผู้ดำเนินงานกิจการสปา (Spa Manager)

คุณสมบัติตามกฎหมาย มีใบอนุญาตผู้ดำเนินการสปา
ความเป็นผู้นำ



**กระบวนการทดสอบและประเมินความรู้ความสามารถ/ การขอรับใบอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการ
ในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ตาม พรบ.สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ 2559**

สาระสำคัญ

ผู้ใดจะปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ต้องผ่านการทดสอบและประเมินความรู้ความสามารถจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพและได้รับใบอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการฯ หากฝ่าฝืนระวางโทษปรับไม่เกิน 20,000 บาท

การทดสอบและประเมินความรู้ความสามารถ



การขอรับใบอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ



หน้าที่รับผิดชอบของผู้จัดการสปา/ผู้ดำเนินการสปา



ผู้ฝึกอบรม/ หัวหน้าควบคุมดูแลการบริการ
(Trainer / Supervisor)



พนักงานบริการ / นักบำบัด (Spa Therapist)



ผู้ฝึกอบรม/ หัวหน้าควบคุมดูแลการบริการ
(Trainer / Supervisor)



พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist)



พนักงานบัญชี หรือแผนกการเงิน
(Finance and Accounting)

พนักงานการตลาดและประชาสัมพันธ์
(Marketing and Public Relations)

ควบคุมสินค้า (Purchasing and Product Storage)

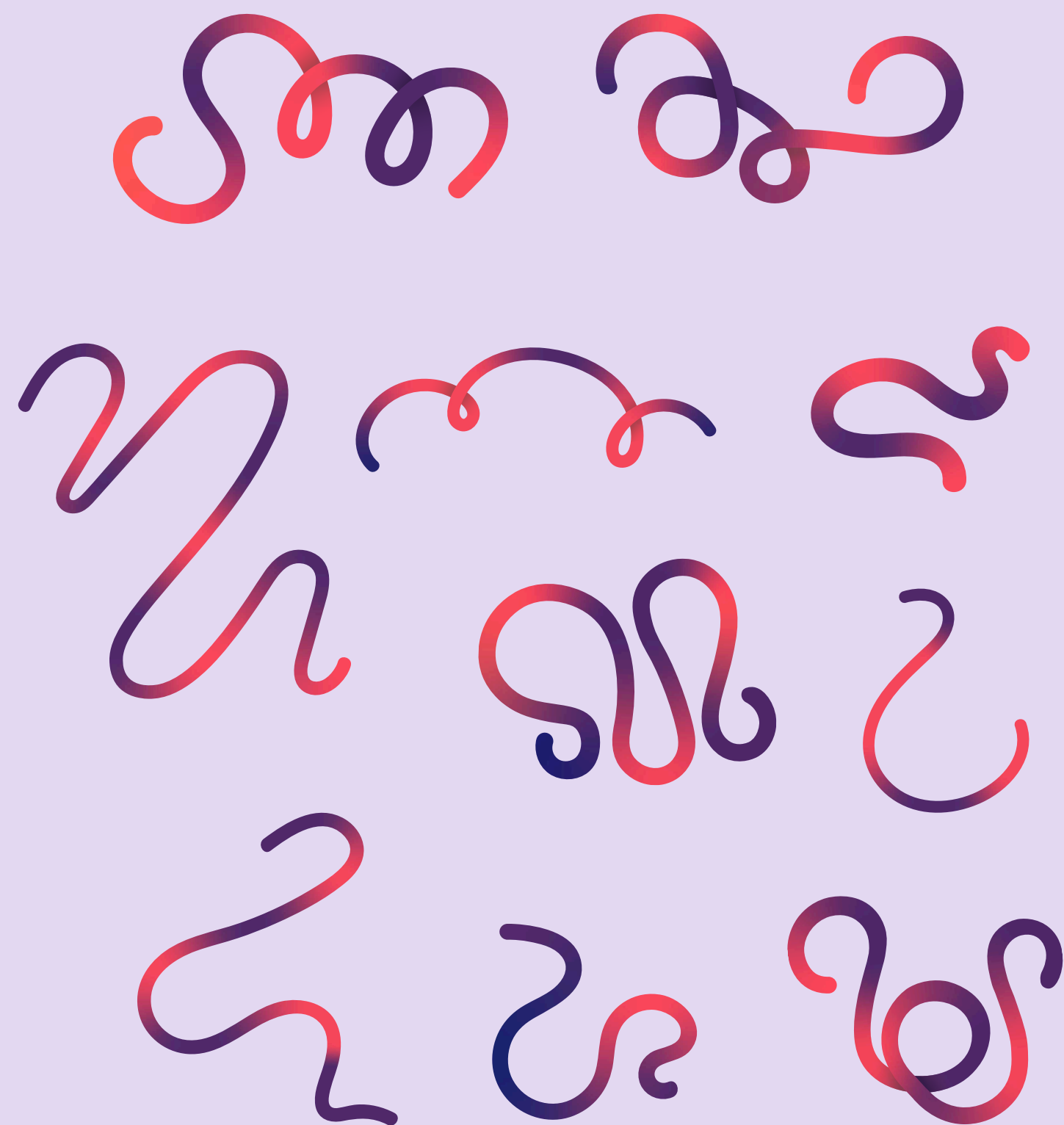
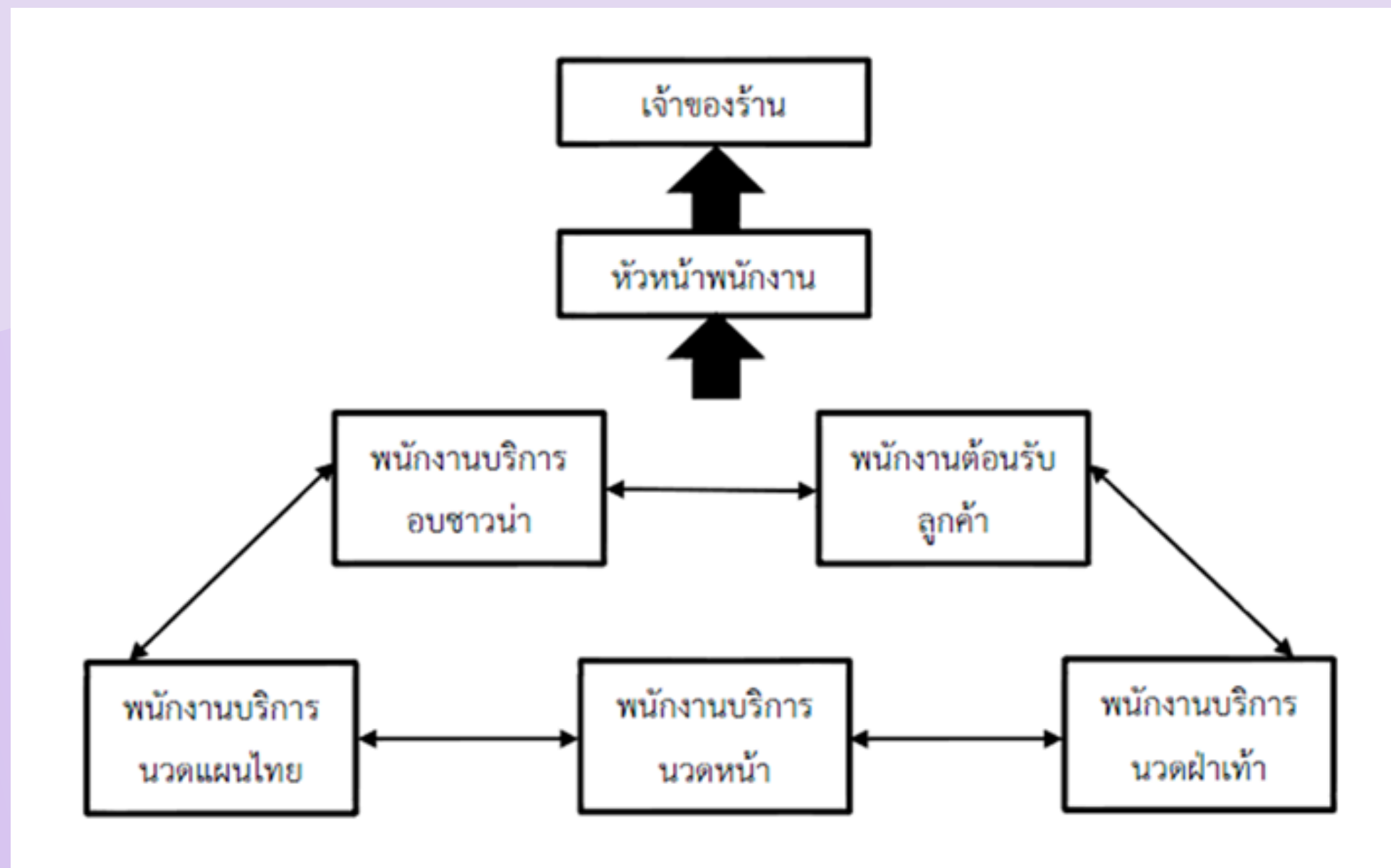
พนักงานธุรการ (Admin)

พนักงานทำความสะอาด (Spa Attendant)

ช่างซ่อมบำรุง (Maintenance)

พนักงานรักษาความปลอดภัย (Security)

Spa Career Path





การสรรหาบุคลากร



Angsana Spa, the sister brand of **Banyan Tree** - a leading Hotels, Resorts & Spa operators and pioneer of the tropical garden spa concept in Asia, prides itself in showcasing its award-winning blend of Asian hospitality and expertise. We now invite applicants to join our highly service-oriented team for the following position:

Spa Therapist

Requirements

- ❖ Female, age between 18-30 years old.
- ❖ Minimum height of 160 cm
- ❖ Self-motivated, pleasant and with good interpersonal skills
- ❖ With 1 - 2 years experience as Spa Therapist
- ❖ Basic command of English Language is essential
- ❖ Pass the G.C.E.(O/L) examination

Above position offers attractive remuneration package

E-mail your resume to : k.sujeewa@angsana.com
With 2 non related referees & contact number and a photo.

Banyan Tree Pvt Ltd, Angsana Spa

Crescat City,
No.75 B, Galle Road,
Colombo 03.



การคัดเลือกบุคลากร





การพัฒนาบุคลากร





การพัฒนาบุคลากร



Mission

To provide a pathway to wellness, well-being and worth through professional, convenient and affordable massage therapy and spa services.

Vision

Better lives. Better families. Better communities.
A better world...through our hands.

Values

Value, Respect, Caring, Open, Drive

การพัฒนาบุคลากรหลัก 2 กลุ่มในสปา



SPA MANAGER



SPA THERAPIST

Spa Manager

ความรู้ที่ผู้บริหารหรือผู้จัดการต้องมี

- Knowledge of Spa Business
- Knowledge of Treatment and Equipment
- Personnel Management
- Marketing
- Management

กลุ่มพนักงานบริการ (Spa Therapist)

ด้านความรู้

- 01 ศิลปะการนวด
- 02 ทำทรีตเมนต์ผิวหนังแบบต่าง ๆ
- 03 ความรู้ด้านกายวิภาคศาสตร์และสรีรวิทยา
- 04 ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
- 05 ความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือ อุปกรณ์

กลุ่มพนักงานบริการ (Spa Therapist)

ด้านทักษะ

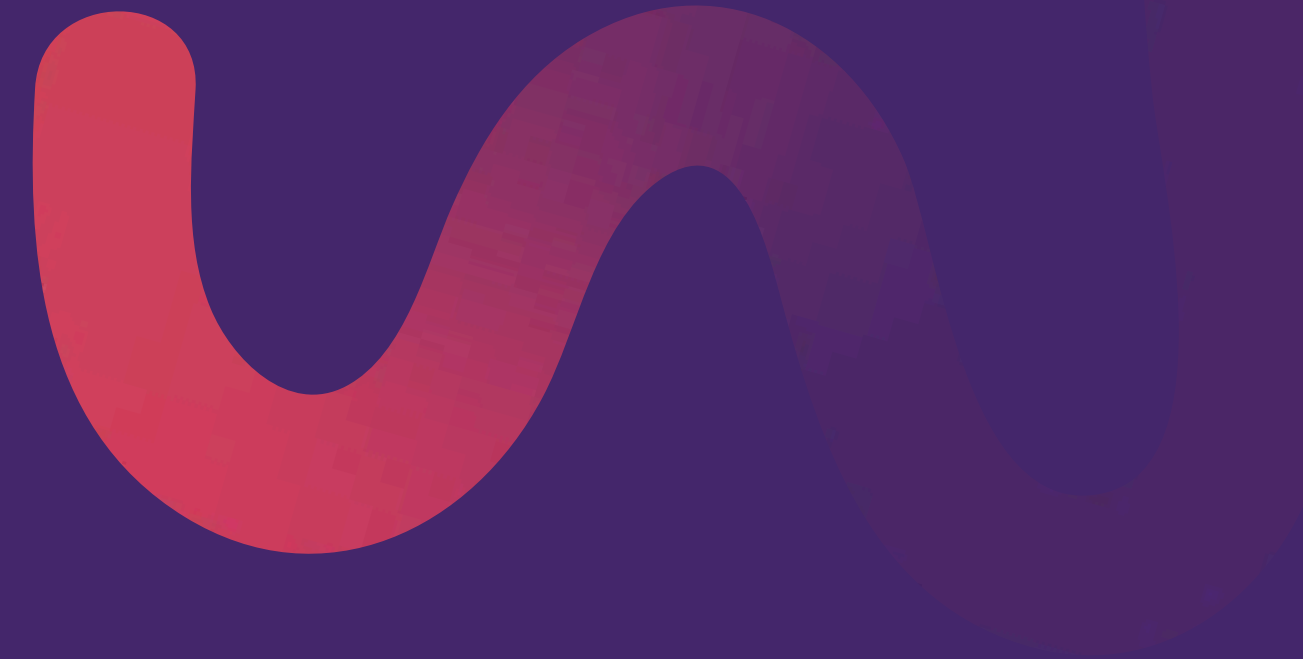
- 01 หัตถบำบัด
- 02 การบริการ
- 03 การเรียนรู้
- 04 การติดต่อสื่อสาร
- 05 การใช้ภาษาอังกฤษ

รูปแบบการฝึกอบรมบุคลากร

การฝึกอบรมภายใน

เชิญบุคคลภายนอกมาอบรม

การส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมหลักสูตรที่หน่วยงานภายนอกเปิดอบรม



ค่าตอบแทนและสวัสดิการ



รับเงินเดือนเพียงอย่างเดียว
รับค่ามืออย่างเดียว
รับเงินเดือนประจำ และรับค่ามือ
Commission-Based (60/40 Spilt)

การประเมินพนักงาน



การทบทวน (REVIEW)

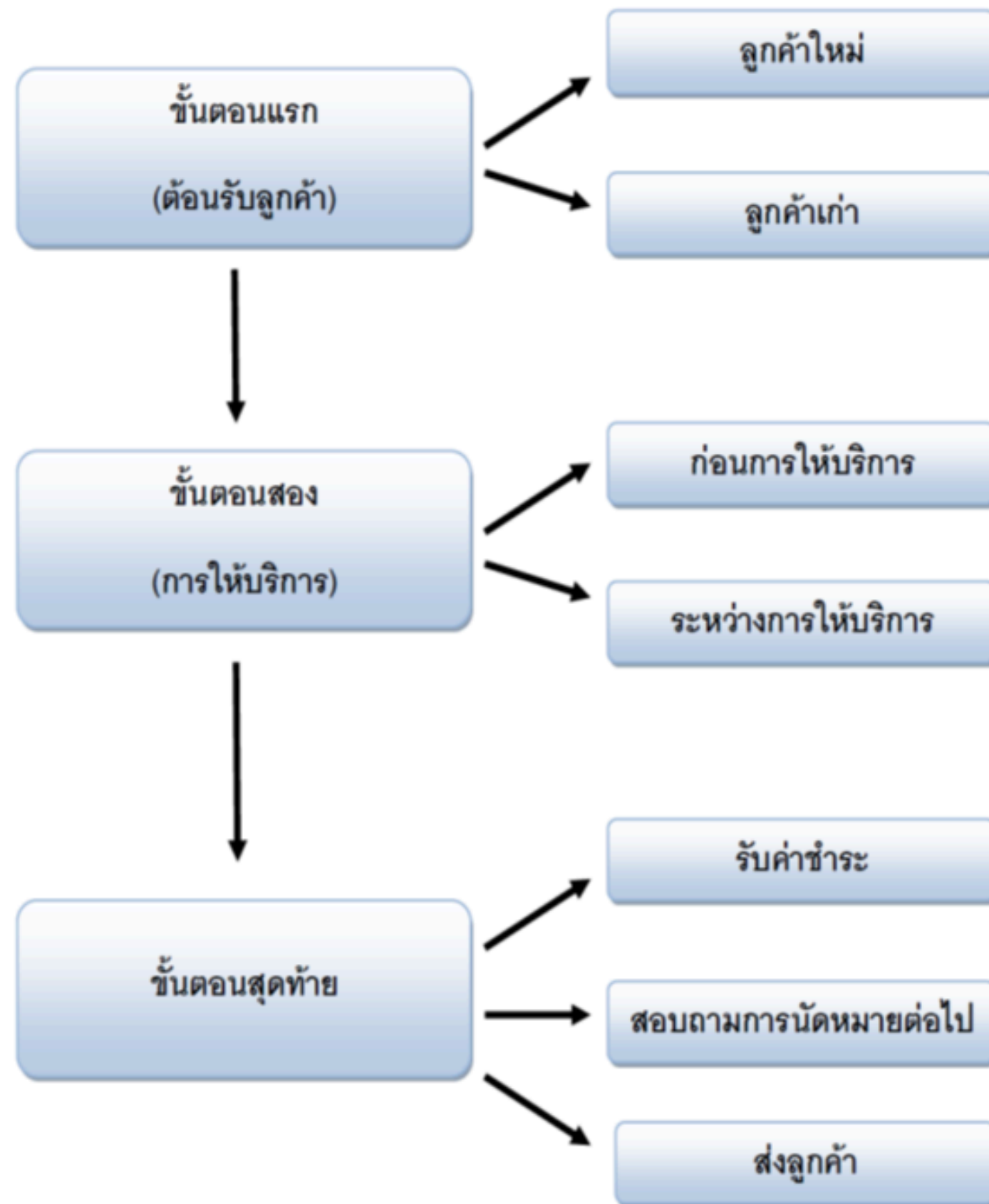


การลงมือทำ (ACTION)



การติดตามผล
(MONITORING)

กระบวนการให้บริการของพนักงาน



งานกลุ่ม 10 คะแนน เนื้อหา 5 นำเสนอ 5 กลุ่ม ละ 5 คน

หัวข้อ 1 กลุ่มลูกค้าในสปา การแบ่งกลุ่มลูกค้า และการให้บริการที่ตรงตาม
ความหมายของลูกค้าแต่ละกลุ่ม

หัวข้อ 2 แนวโน้มของธุรกิจสปา รูปแบบการบริการ

ต้องมีแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ เนื้อหาต้องมีแหล่งที่มา

