



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา TIH๒๓๐๔ รายวิชา หลักการมัคคุเทศก์
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	TIH๒๓๐๔
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	หลักการมัคคุเทศก์
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Principles of Tour Guiding

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

–

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อ.ปานฤทัย แห่งพุ่ม

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

๕. สถานที่เรียน

วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

TIH๒๓๐๔ รายวิชา หลักการมัคคุเทศก์

วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างเกิน ๒๕%
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวิชาชีพมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว	๔	๔	
ความหมายของมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว ความสำคัญของมัคคุเทศก์	๔	๔	
ประเภท คุณสมบัติ บุคลิกลักษณะของมัคคุเทศก์	๔	๔	
จรรยาบรรณและมาตรฐานมัคคุเทศก์ กรณีศึกษา	๔	๔	
กฎหมายที่เกี่ยวข้องในงานมัคคุเทศก์ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องกับมัคคุเทศก์	๔	๔	
บทบาทหน้าที่ของมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว	๘	๘	
มัคคุเทศก์กับการศึกษาพฤติกรรมนักท่องเที่ยว	๘	๘	
การเตรียมความพร้อมและวิธีปฏิบัติงานก่อน ระหว่าง และหลังการนำเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศ การอำนวยความสะดวก ความปลอดภัย และการแก้ไข ปัญหาเฉพาะหน้าแก่นักท่องเที่ยว	๔	๔	
เทคนิคการพูดเพื่อการนำเที่ยว กิจกรรมนันทนาการ	๔	๔	
เทคนิคการพูดเพื่อการนำเที่ยว(ภาคสนาม)	๘	๘	
ฝึกพากย์ทัวร์ และทดสอบทักษะการบรรยาย	๘	๘	

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผนและพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและ
หลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชัดเจน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	(๑) บรรยายสอดแทรก ประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่ เกิดขึ้นอันสอดคล้องกับด้าน คุณธรรม (๒) วิเคราะห์กรณีศึกษาตามที่กา หนด (๓) กรณีศึกษา Social Network สะท้อนให้เห็นถึงคุณธรรม จริยธรรมได้	✓		
ความรู้	(๑) บรรยายและร่วมกันอภิปราย กรณีศึกษาต่างๆ (๒) ให้นักศึกษาค้นคว้าความรู้ เพิ่มเติมจากกรณีศึกษาที่นักศึกษา สนใจหรือที่ผู้สอนตั้งขึ้น (๓) ศึกษาเรียนรู้ภายนอก สถานที่ ท่องเที่ยว ฝึกการพาทัวร์และ การนำเที่ยว	✓		
ทักษะทางปัญญา	(๑) การเรียนการสอนที่เน้นให้ ผู้เรียนมีความสามารถในการเรียนรู้ ในชั้นเรียน และแสวงหาความรู้ เพิ่มเติมภายนอกชั้นเรียนได้ (๒) การเรียนการสอนที่มุ่งเน้น ความสนใจของผู้เรียนควบคู่ไปด้วย โดยให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม ในประเด็นที่สนใจด้วยการทำ	✓		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
	รายงาน การกำหนดประเด็น การอภิปรายกลุ่ม และกรณีศึกษา (๓) การเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและระหว่างผู้เรียนด้วยกัน			
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	(๑) สอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์ต่าง ๆ ในปัจจุบัน (๒) วิเคราะห์กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (๓) ฝึกการทำงานเป็นกลุ่มทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ (๔) การเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและระหว่างผู้เรียนด้วยกัน	✓		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	(๑) สอดแทรกประสบการณ์รวมทั้งเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องและเกิดขึ้นจริงในสังคม (๒) มอบหมายให้ศึกษาเพิ่มเติมนอกห้องเรียนในประเด็นที่สนใจและเกี่ยวข้องกับทักษะที่ต้องการเสริมสร้างเพื่อนำผลการศึกษามาอภิปรายแลกเปลี่ยนประสบการณ์ (๓) ศึกษาเรียนรู้ภายนอก สถานที่ท่องเที่ยว ฝึกการพำนักทัวร์และการนำเที่ยว	✓		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

กลุ่มเรียน ๐๐๑

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๓๔ คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๓๔ คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) ๐ คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๑๑	๓๒
A ⁻	๔	๑๒
B ⁺	๔	๑๒
B	๙	๒๖
B ⁻	๔	๑๒
C ⁺	-	-
C	-	-
C ⁻	-	-
D ⁺	-	-
D	-	-
D ⁻	-	-
F	-	-
I	๒	๖

กลุ่มเรียน ๐๐๔

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๒๒ คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๒๒ คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) ๐ คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๔	๓๖
A ⁻	๔	๓๖

TIH๒๓๐๔ รายวิชา หลักการมัคคุเทศก์

วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
B ⁺	๔	๑๘
B	๑	๕
B ⁻	๑	๕
C ⁺	-	-
C	-	-
C ⁻	-	-
D ⁺	-	-
D	-	-
D ⁻	-	-
F	-	-
I	-	-

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

-

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ปรับปรุงกิจกรรมให้รองรับเหมาะสมกับสถานการณ์ ณ ปัจจุบัน	๒๕๖๙	ผู้สอน

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

เพิ่มเติม

รายงานการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

(1) ช่องทางการสอนออนไลน์และการมอบหมายงาน

เว็บไซต์อาจารย์	link: https://elchm.ssru.ac.th/panruthai_he
Moodle	link/code: _____
Google Meet	link/code: https://meet.google.com/aik-gbhs-xpt
Google classroom	link/code: รายวิชา
ZOOM	link/code: _____
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	_____
	link/code: _____

(2) นวัตกรรมการสอน

Kahoot!	link/screen capture _____
---------	---------------------------

Padlet	link/screen capture _____
Mentimeter	link/screen capture _____
Plickers	link/screen capture _____
Flinga	link/screen capture _____
Wheelofnames	link/screen capture _____
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	ได้แก่ Jam Board Wordwall.net เป็นต้น

(3) ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหา

(4) ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

ลงชื่อ ปานฤทัย แห่งพุ่ม
(ปานฤทัย แห่งพุ่ม)
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา
วันที่ ๓๐ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลงชื่อ
(.....)
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
วันที่ เดือน พ.ศ.