

การสัมมนา: แนวคิดและความหมาย

Seminar: Concepts and Definitions

ความหมายของการสัมมนา (Definition of Seminar)

การสัมมนา (Seminar) หมายถึง รูปแบบการเรียนการสอนทางวิชาการที่จัดขึ้น โดยสถาบันการศึกษาหรือองค์กรวิชาชีพ มีหน้าที่รวบรวมกลุ่มคนขนาดเล็กเพื่อการ ประชุมหารือในหัวข้อเฉพาะทาง โดยผู้เข้าร่วมทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการอภิปราย ซึ่ง อาจดำเนินการผ่านการสนทนาแบบโสกราตีส (Socratic Dialogue) กับผู้นำการสัมมนา หรือการนำเสนอผลการวิจัยอย่างเป็นทางการ

Adler, M. J. (1982). The Paideia Proposal: An Educational Manifesto. New York: Macmillan Publishing.

รากศัพท์ (Etymology)

คำว่า "Seminar" มาจากภาษาเยอรมัน และมีรากศัพท์จากภาษาละติน "seminarium" ซึ่งหมายถึง "แปลงเพาะกล้า" หรือ "seedbed" สะท้อนถึงแนวคิด ของการบ่มเพาะความรู้และความคิด

วัตถุประสงค์หลักของการสัมมนา

การสัมมนาเป็นพื้นที่สำหรับการอภิปรายเนื้อหาที่ได้รับมอบหมาย การตั้งคำถาม และการดำเนินการโต้เถียงที่ โดยส่งเสริมการคิดวิเคราะห์และการมีส่วนร่วมอย่าง แข็งขันของผู้เข้าร่วมทุกคน

สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาค รัฐและเอกชน Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector Management

ลักษณะสำคัญของการสัมมนา

Key Characteristics of Seminars

🔍 ลักษณะเชิงโครงสร้าง

- ◆ ผู้เข้าร่วมจำนวนจำกัด (*Small Group Size*) ประมาณ 10-20 คน
- ◆ มุ่งเน้นหัวข้อเฉพาะทาง (*Specific Topic Focus*)
- ◆ การมีส่วนร่วมอย่างแข็งขัน (*Active Participation*)
- ◆ มีผู้นำหรือผู้อำนวยความสะดวก (*Facilitator-Led*)
- ◆ ดำเนินการตามวาระที่กำหนด (*Structured Agenda*)

💡 ลักษณะเชิงกระบวนการ

- ◆ เน้นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (*Idea Exchange*)
- ◆ การอภิปรายเชิงลึก (*In-depth Discussion*)
- ◆ การตั้งคำถามและตอบคำถาม (*Q&A Sessions*)
- ◆ การเรียนรู้ร่วมกัน (*Collaborative Learning*)
- ◆ การสรุปบทเรียน (*Lesson Synthesis*)

การสัมมนาแตกต่างจากการบรรยาย (*Lecture*) ตรงที่เน้นการมีส่วนร่วมแบบสองทาง (*Two-way Communication*) และการเรียนรู้เชิงโต้ตอบ (*Interactive Learning*) มากกว่าการรับข้อมูลทางเดียว

Cliftons (2024). What is a Seminar? Definition, Types, & Benefits. Retrieved from <https://cliftons.com/what-is-a-seminar/>

สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาครัฐ และเอกชน Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector Management

ประเภทของการสัมมนา

Types of Seminars



การสัมมนาทางวิชาการ

Academic Seminars

จัดขึ้นในสถาบันการศึกษา เพื่ออภิปรายหัวข้อวิชาการ นำเสนอผลการวิจัย หรือสำรวจทฤษฎีที่ซับซ้อน



การสัมมนาพัฒนาวิชาชีพ

Professional

Development

Seminars

มุ่งเน้นการเสริมทักษะ การติดตามแนวโน้มอุตสาหกรรม หรือการฝึกอบรมวิชาชีพ



การสัมมนาชุมชน

Community

Seminars

เปิดให้สาธารณชนเข้าร่วม ครอบคลุมหัวข้อกว้าง เช่น การเงินส่วนบุคคล สุขภาพ ประเด็นชุมชน

การสัมมนาออนไลน์ (Webinars)

รูปแบบการสัมมนาเสมือนจริงที่ผู้บรรยายหรือวิทยากรแบ่งปันความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะทางกับผู้เข้าร่วมทั่วโลกผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ ผู้เข้าร่วมสามารถเข้าชมการสัมมนาแบบสด (Live) หรือรับชมย้อนหลัง (On-demand) ได้

Livestorm (2025). What Is a Seminar & How to Run a Successful Seminar Event. Retrieved from <https://livestorm.co/blog/what-is-a-seminar>

สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาครัฐ และเอกชน Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector Management

รูปแบบการจัดสัมมนา

Seminar Formats and Structures

รูปแบบการจัดสัมมนาสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามวัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมาย โดยมีรูปแบบหลักที่นิยมใช้ในทางวิชาการและวิชาชีพดังนี้

รูปแบบ	ภาษาอังกฤษ	ลักษณะสำคัญ	จำนวนผู้เข้าร่วม
การประชุมสัมมนา	Symposium	วิทยากรหลายคนนำเสนอในหัวข้อเดียวกัน	50-200 คน
เวิร์กช็อป	Workshop	เน้นกิจกรรมกลุ่มและการปฏิบัติจริง	15-30 คน
การประชุมวิชาการ	Conference	การรวมตัวขนาดใหญ่ มีหลายห้องประชุมย่อย	100-1,000+ คน
การอภิปรายกลุ่ม	Panel Discussion	ผู้เชี่ยวชาญหลายคนแลกเปลี่ยนมุมมอง	30-100 คน
สัมมนาแบบโต๊ะกลม	Round Table	การอภิปรายแบบเท่าเทียมกันทุกฝ่าย	8-15 คน

Fourwaves (2024). The 6 Types of Academic Events. Retrieved from <https://fourwaves.com/blog/academic-conferences-types/>
สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาค รัฐและเอกชน Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector Management

การสัมมนาแบบโสกราตีส

Socratic Seminar Method

การสัมมนาแบบโสกราตีส (Socratic Seminar) เป็นการอภิปรายอย่างเป็นทางการที่อาศัยข้อความหรือเอกสารเป็นฐาน โดยผู้นำการสัมมนาตั้งคำถามปลายเปิด (Open-ended Questions) ผู้เข้าร่วมฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างตั้งใจ คิดวิเคราะห์ด้วยตนเอง และแสดงความคิดเห็นและการตอบสนองต่อความคิดของผู้อื่น

Israel, E. (2002). Examining Multiple Perspectives in Literature. In J. Holden & J. S. Schmit (Eds.), *Inquiry and the Literary Text*. NCTE.

🔑 หลักการสำคัญ

- ◆ เน้นการตั้งคำถามมากกว่าการให้คำตอบ
- ◆ ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกัน (Collaborative Learning)
- ◆ สะท้อนทฤษฎีการเรียนรู้ของ Vygotsky และ Piaget
- ◆ พัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ (Critical Thinking)

📋 ประเภทคำถาม

- ◆ คำถามเปิด (Opening Questions) - กระตุ้นการอภิปราย
- ◆ คำถามนำทาง (Guiding Questions) - ขยายความลึก
- ◆ คำถามปิด (Closing Questions) - สรุปบทเรียน

🧠 ทฤษฎีพื้นฐาน

การสัมมนาแบบโสกราตีสสอดคล้องกับแนวคิดของ John Dewey, Lev Vygotsky, Jean Piaget และ Paulo Freire ที่เน้นธรรมชาติทางสังคมของการเรียนรู้ (Social Nature of Learning)

ReadWriteThink (2025). Socratic Seminars. Retrieved from <https://www.readwritethink.org/professional-development/strategy-guides/socratic-seminars>

สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาครัฐและเอกชน

Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector Management

โครงสร้างการจัดสัมมนาแบบโสกราตีส

Socratic Seminar Structures



วงในวงนอก

Inner/Outer Circle

วงในอภิปราย
วงนอกสังเกตและจด
บันทึก แล้วสลับ
บทบาท เรียกอีกชื่อ
ว่า *Fishbowl*
Discussion



ไตรภาคี

Triad Method

แบ่งกลุ่มย่อย 3 คน
มีนักบิน 1 คน และ
นักบินผู้ช่วย 2 คน
สลับบทบาทได้



สัมมนาพร้อมกัน

Simultaneous

Seminars
แบ่งผู้เข้าร่วมเป็น
หลายกลุ่มย่อย
ดำเนินการสัมมนา
พร้อมกัน เหมาะกับ
ผู้มีประสบการณ์

บทบาทของผู้สอนในการสัมมนาแบบโสกราตีส

ความแตกต่างที่สำคัญที่สุดระหว่างการสัมมนาแบบโสกราตีสกับกิจกรรมในห้องเรียนทั่วไปคือบทบาทของผู้สอน ในการสัมมนานี้ **นักเรียนเป็นผู้นำการอภิปรายและการตั้งคำถาม** บทบาทของผู้สอนคือทำให้การอภิปรายดำเนินไปข้างหน้าโดยไม่คำนึงถึงทิศทางเฉพาะที่การอภิปรายจะมุ่งไป

Billings, L., & Roberts, T. (2003). *The Paideia Seminar: Active Thinking Through Dialogue*. National Paideia Center.

สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาค รัฐและเอกชน Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector Management

ประโยชน์ของการสัมมนา

Benefits of Seminars

1

การเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning)

ได้รับความรู้โดยตรงจากผู้เชี่ยวชาญและผู้นำทางความคิด ซึ่งมักไม่พบในสื่อทั่วไป

2

การสร้างเครือข่าย (Networking)

โอกาสในการพบปะและแลกเปลี่ยนกับผู้ที่มีความสนใจร่วมกัน

3

การพัฒนาทักษะการคิด (Critical Thinking)

ส่งเสริมการวิเคราะห์ การสังเคราะห์ และการประยุกต์แนวคิด

4

การเรียนรู้เชิงปฏิบัติ (Practical Learning)

สามารถนำความรู้ไปใช้ในการทำงานได้ทันที

☀️ คุณค่าเชิงวิชาการและวิชาชีพ

การสัมมนาทำหน้าที่เป็นสะพานเชื่อมระหว่างการศึกษาทางวิชาการแบบดั้งเดิม (การบรรยายและการสอนแบบสัมมนา) และแนวทางการฝึกอบรมวิชาชีพที่เน้นการฝึกปฏิบัติงานและการตอบคำถาม "ทำอย่างไร" (How-to-do Questions)

Schröter, E., & Röber, M. (2022). Understanding the case method: Teaching public administration case by case. *Teaching Public Administration*.

<https://doi.org/10.1177/01447394211051883>

สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาค รัฐและเอกชน Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector Management

ขั้นตอนการจัดสัมมนา

Seminar Process Steps

1

การวางแผน
Planning



2

การเตรียมการ
Preparation



3

การดำเนินการ
Execution



4

การประเมินผล
Evaluation

1. การวางแผน (Planning)

- กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
- ระบุกลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วม
- กำหนดหัวข้อและขอบเขตเนื้อหา
- จัดทำงบประมาณและกำหนดการ

3. การดำเนินการ (Execution)

- ลงทะเบียนและต้อนรับผู้เข้าร่วม
- ดำเนินกิจกรรมตามกำหนดการ
- อำนวยความสะดวกการอภิปราย
- บันทึกภาพและเสียงการสัมมนา

2. การเตรียมการ (Preparation)

- คัดเลือกวิทยากรและผู้ดำเนินรายการ
- จัดเตรียมสถานที่และอุปกรณ์
- จัดทำเอกสารและสื่อประกอบ
- ประชาสัมพันธ์และรับลงทะเบียน

4. การประเมินผล (Evaluation)

- ประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วม
- วัดผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์
- สรุปบทเรียนและข้อเสนอแนะ
- ติดตามการนำไปใช้ประโยชน์

Cantú-González, V. (2025). Planning, Execution, and Evaluation of Effective Educational Strategies. In Latin American Perspectives on Innovation in Higher Education. Palgrave Macmillan. สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาครัฐและ Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector เอกชน Management

การสัมมนาในภาครัฐ

Seminars in Public Sector Administration

การสัมมนาในบริบทภาครัฐมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาศักยภาพบุคลากร (Capacity Building) การถ่ายทอดนโยบาย (Policy Dissemination) และการแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices Sharing) ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

วัตถุประสงค์หลัก

- พัฒนาสมรรถนะข้าราชการ (Civil Service Competency)
- ถ่ายทอดนโยบายและยุทธศาสตร์ (Policy Transfer)
- สร้างความเข้าใจร่วมกัน (Shared Understanding)
- แก้ไขปัญหาเชิงนโยบาย (Policy Problem-Solving)
- เสริมสร้างธรรมาภิบาล (Good Governance)

รูปแบบที่นิยมใช้

- สัมมนาเชิงนโยบาย (Policy Seminar)
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop)
- การประชุมระดมสมอง (Brainstorming Session)
- สัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing)
- สัมมนาเครือข่าย (Network Seminar)

การศึกษาเชิงเปรียบเทียบด้านการบริหารรัฐกิจพบว่า ตัวแบบหรือเครื่องมือการจัดการสามารถให้ผลลัพธ์ที่แตกต่างกันอย่างมากระหว่างบริบท (Context) การปฏิรูปการจัดการที่มีแนวคิดเดียวกันอาจมีรูปแบบการพัฒนาที่แตกต่างกันตามสภาพแวดล้อมระดับชาติ ภาควิชา หรือท้องถิ่น

Pollitt, C. (2013). Context in Public Policy and Management. Edward Elgar Publishing.

สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาครัฐและ Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector Management เอกชน

รูปแบบการสัมมนาที่นิยมในภาครัฐ

Popular Seminar Formats in Public Sector

รูปแบบ	ลักษณะสำคัญ	วัตถุประสงค์หลัก	ผู้เข้าร่วม
การสัมมนาเชิงนโยบาย Policy Seminar	นำเสนอและอภิปรายนโยบายใหม่	สร้างความเข้าใจและการยอมรับ	ผู้บริหาร, ผู้กำหนดนโยบาย
การประชุมเชิงปฏิบัติการ Workshop	ลงมือปฏิบัติจริง, กลุ่มย่อย	พัฒนาทักษะเฉพาะทาง	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน
สัมมนาถ่ายทอดความรู้ Knowledge Transfer	แลกเปลี่ยนประสบการณ์, บทเรียน	เผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดี	ข้ามหน่วยงาน
การอบรมผู้บริหาร Executive Training	หลักสูตรเข้มข้น, กรณีศึกษา	พัฒนาภาวะผู้นำ	ผู้บริหารระดับสูง
สัมมนาออนไลน์ Webinar	ผ่านระบบดิจิทัล, เข้าถึงได้กว้าง	ประหยัดค่าใช้จ่าย, เข้าถึงง่าย	ทุกระดับ, ทุกพื้นที่

📋 หน่วยงานหลักที่จัดการสัมมนาภาครัฐในประเทศไทย

- สำนักงาน ก.พ. (OCSC) - พัฒนาสมรรถนะข้าราชการ
- สำนักงาน ก.พ.ร. (OPDC) - พัฒนาระบบราชการ
- สถาบันพระปกเกล้า - ประชาธิปไตยและธรรมาภิบาล
- สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) - พัฒนาผู้บริหาร
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น - อปท.
- สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน - ฝึกอบรม

Office of the Civil Service Commission. (2024). Civil Service Development Strategy. Bangkok: OCSC. สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาครัฐและเอกชน Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector Management

การสัมมนาในภาคเอกชน

Seminars in Private Sector Management

ภาคเอกชนใช้การสัมมนาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาองค์กร (Organizational Development) การฝึกอบรมบุคลากร (Employee Training) และการแลกเปลี่ยนความรู้ทางธุรกิจ (Business Knowledge Sharing)



สัมมนาเชิงกลยุทธ์

Strategic Seminars

วางแผนยุทธศาสตร์
องค์กร กำหนดทิศทาง
และวิเคราะห์สภาพ
แวดล้อมทางธุรกิจ



สัมมนาพัฒนา ทักษะ

Skill Development

ยกระดับความสามารถ
ของบุคลากรในด้านการ
ขาย การตลาด การ
บริหาร



สัมมนาสร้างทีม

Team Building

เสริมสร้างความสัมพันธ์
การทำงานร่วมกัน และ
วัฒนธรรมองค์กร

💡 แนวโน้มการจัดสัมมนาภาคเอกชนยุคใหม่

องค์กรชั้นนำระดับโลกได้ละทิ้งรูปแบบการฝึกอบรมแบบพักค้างแบบดั้งเดิมที่มีค่าใช้จ่ายสูง และหันมาใช้ในการผสมผสาน (Blended Learning) ระหว่างการเรียนรู้ออนไลน์ (E-learning) และการสัมมนาแบบพบหน้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุน

UK Parliament (2015). Evidence on Civil Service Skills - CSS0026. Retrieved from <https://committees.parliament.uk/writtenevidence/53853/html/>
สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาครัฐ และเอกชน Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector Management

รูปแบบการสัมมนาที่นิยมในภาคเอกชน

Popular Seminar Formats in Private Sector

รูปแบบ	ลักษณะสำคัญ	ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ตัวอย่างการใช้งาน
Kick-off Meeting ประชุมเริ่มต้นโครงการ	ชี้แจงเป้าหมาย, สร้างทีม	ความเข้าใจร่วม, ความมุ่งมั่น	เปิดตัวสินค้า, โปรเจกต์ใหม่
Sales Training อบรมการขาย	เทคนิคการขาย, การเจรจา	เพิ่มยอดขาย, ปิดการขาย	ทีมขาย, ตัวแทนจำหน่าย
Leadership Retreat สัมมนาผู้นำ	แยกตัวจากงาน, ไตร่ตรอง	วิสัยทัศน์, ทิศทางองค์กร	ผู้บริหารระดับสูง
Innovation Workshop ปฏิบัติการนวัตกรรม	Design Thinking, Prototype	แนวคิดใหม่, MVP	ทีม R&D, Product
Industry Conference การประชุมอุตสาหกรรม	แนวโน้ม, เครือข่าย	ความรู้, Partnership	ผู้บริหาร, ผู้เชี่ยวชาญ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPIs)

- ROI - ผลตอบแทนจากการลงทุน
- NPS - คะแนนความพึงพอใจผู้เข้าร่วม
- Knowledge Retention - การจดจำความรู้
- Behavior Change - การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม
- Business Impact - ผลกระทบต่อธุรกิจ

เครื่องมือยุคดิจิทัล

- Zoom/Teams - Video Conference
- Miro/Mural - Virtual Whiteboard
- Mentimeter - Live Polling
- LMS - Learning Management System
- AI Tools - ChatGPT, Copilot

ATD (Association for Talent Development). (2024). State of the Industry Report: Workplace Learning Trends.
สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาครัฐและเอกชน Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector Management

วิธีการศึกษาเฉพาะกรณีในการสัมมนา

Case Study Method in Seminars

วิธีการศึกษาเฉพาะกรณี (Case Study Method) เป็นเครื่องมือการสอนที่มีประสิทธิภาพในการถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษาด้านการบริหารรัฐกิจ นโยบาย และการจัดการ โดยช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจความซับซ้อนของปัญหาทางการบริหารจากมุมมองเชิงปฏิบัติ



วัตถุประสงค์ของวิธีการศึกษาเฉพาะกรณี

- ♦ ช่วยอธิบาย ทดสอบ หรือพัฒนาทฤษฎี (Theory Development)
- ♦ ส่งเสริมการคิดเชิงวิเคราะห์และการไตร่ตรอง (Analytical and Reflective Thinking)
- ♦ เป็นพื้นฐานสำหรับการจำลองสถานการณ์และประสบการณ์จริงในห้องเรียน
- ♦ เชื่อมช่องว่างระหว่างการศึกษาด้านวิชาการและการฝึกอบรมวิชาชีพ

Schröter, E., & Röber, M. (2022). Understanding the case method: Teaching public administration case by case. Teaching Public Administration. <https://doi.org/10.1177/01447394211051883>

กรณีศึกษา: ประเทศสิงคโปร์ (1)

Case Study: Singapore - PS21 Initiative

SG

PS21: Public Service for the 21st Century

โครงการ PS21 (*Public Service for the 21st Century*) หรือราชการเพื่อศตวรรษที่ 21 เป็นความพยายามปฏิรูปราชการที่ครอบคลุม ทะเยอทะยาน และรุนแรงที่สุดนับตั้งแต่สิงคโปร์ได้รับการปกครองตนเองในปี 1959 โดยมีเป้าหมาย "สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นและต้อนรับการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องเพื่อประสิทธิภาพและความคุ้มค่ามากขึ้น"

เป้าหมายหลัก

- ◆ เปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานของราชการ
- ◆ ให้บริการที่ดีขึ้นแก่ประชาชน
- ◆ สร้างบุคลากรที่มีความสามารถและนวัตกรรม
- ◆ ใช้เครื่องมือการจัดการสมัยใหม่
- ◆ ดูแลขวัญกำลังใจและสวัสดิการข้าราชการ

ผลลัพธ์ที่สำคัญ

- ◆ โครงการ WITS สร้างประหยัดได้ 78 ล้านยูโร (ปี 2002)
- ◆ โครงการ SSS รับข้อเสนอแนะ 520,000 รายการต่อปี
- ◆ งบฝึกอบรม 24.6 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์ (ปี 2011)
- ◆ พัฒนามาตรฐานการบริการ PS21

Centre for Public Impact (2024). The PS21 Office in Singapore. Retrieved from <https://centreforpublicimpact.org/public-impact-fundamentals/the-ps21-office-in-singapore/>
สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาครัฐ และเอกชน Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector Management

กรณีศึกษา: ประเทศสิงคโปร์ (2)

Case Study: Singapore - Civil Service College

วิทยาลัยข้าราชการสิงคโปร์ (Civil Service College: CSC) ใช้กรณีศึกษาเป็นเครื่องมือการสอนตั้งแต่ปี 1993 โดยมีวัตถุประสงค์สองประการ คือ พัฒนาเนื้อหาสำหรับการฝึกอบรม และจับเก็บความรู้สถาบัน (Institutional Knowledge) เกี่ยวกับการบริหารรัฐกิจและการกำหนดนโยบาย

ลักษณะเฉพาะของกรณีศึกษา CSC

กรณีศึกษาของ CSC ติดตามการพัฒนาขององค์กรภาครัฐตลอดเวลา และเล่าเรื่องราวของธรรมาภิบาลสิงคโปร์ผ่านนโยบาย บุคคล โครงสร้าง และวัฒนธรรม เนื่องจากสาระสำคัญของธรรมาภิบาลมีความซับซ้อน พลวัต และหลากหลาย จึงไม่เหมาะที่จะมองเฉพาะด้านใดด้านหนึ่งแยกจากกัน

วิวัฒนาการของกรณีศึกษา CSC

กรณีศึกษาของ CSC ไม่ได้เป็นไปตามประเพณีดั้งเดิมของกรณีศึกษาแบบ Harvard อีกต่อไป แต่เป็นการผสมผสานระหว่าง **กรณีศึกษาเพื่อการสอน (Teaching Case Study)** และ **กรณีศึกษาเพื่อจับเก็บความรู้ (Knowledge-capture Case Study)** โดยเน้นการเล่าเรื่อง (Storytelling) และประสบการณ์ตรงของผู้นำภาครัฐ

Civil Service College Singapore (2021). Evolution of the CSC Case Study. Retrieved from <https://www.csc.gov.sg/articles/evolution-of-the-csc-case-study>

สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาค รัฐและเอกชน Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector Management

กรณีศึกษา: ประเทศสิงคโปร์ (3)

Case Study: Singapore - LifeSG Service Design

SG

LifeSG: Moments of Life Service Design

ในปี 2018 สิงคโปร์ได้ก้าวสำคัญในการให้บริการแบบบูรณาการ (*Integrated Services*) และข้อมูลบนแพลตฟอร์มเดียว เพื่อลดความยุ่งยากของระบบราชการที่มาพร้อมกับเหตุการณ์สำคัญในชีวิต เช่น การเกิดหรือการเสียชีวิต



แจ้งเกิด
Birth Registration

+



เปิดบัญชี
Bank Account

+



สิทธิประโยชน์
Benefits

=



15 นาที
15 Minutes

ความสำเร็จที่สำคัญ

- ◆ รวมบริการจาก 18 ระบบ ผ่าน 40 APIs จากหลายหน่วยงานทั้งรัฐและเอกชน
- ◆ ลดเวลาจาก 60+ นาทีเหลือเพียง 15 นาที
- ◆ เข้าถึงบริการภาครัฐกว่า 400 บริการในแพลตฟอร์มเดียว
- ◆ ได้รับการยกระดับเป็นโครงการระดับชาติเชิงยุทธศาสตร์ (*Strategic National Project*)

GovCX Journal (2025). Case Study: Singapore "Moments of Life" Service Design. Retrieved from <https://journal.govcx.org/case-study-singapore-moments-of-life-service-design/>

สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาครัฐและเอกชน Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector Management

กรณีศึกษา: สหราชอาณาจักร

Case Study: United Kingdom - Government Campus

GB

Civil Service Learning & Government Campus

สหราชอาณาจักรพัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาข้าราชการผ่าน *Civil Service Learning* และ *Government Campus* เพื่อยกระดับทักษะและสมรรถนะของบุคลากรภาครัฐอย่างต่อเนื่อง

การปรับตัวช่วง COVID-19

- ◆ กระทรวงแรงงาน (DWP) ฝึกอบรมพนักงานใหม่ 13,500 คนแบบเสมือนจริงทั้งหมด
- ◆ ลดระยะเวลาฝึกอบรมจาก 52 วัน เหลือ 25 วัน
- ◆ โปรแกรม Parliamentary Capability เพิ่มผู้เข้าร่วมเป็นสองเท่า

ผลกระทบเชิงต้นทุน

- ◆ ลดค่าใช้จ่ายจาก £375/คน/วัน เหลือ ~£128/คน/วัน
- ◆ เพิ่มการเข้าถึงจาก 30,000 คน/ปี เป็นวงกว้างขึ้น
- ◆ ข้าราชการกว่า 280,000 คนทำการประเมินตนเอง

แนวทางผสมผสาน (*Blended Approach*) ที่ตระหนักถึงคุณค่าของการฝึกอบรมและการเรียนรู้รูปแบบต่างๆ สามารถนำมาซึ่งประโยชน์มากมาย รัฐบาลควรระมัดระวังในการส่งมอบการฝึกอบรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์มากเกินไป

Civil Service Blog UK (2021). Reimagining training in a covid world. Retrieved from <https://civilservice.blog.gov.uk/>

สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาครัฐและ Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector
เอกชน Management

กรณีศึกษา: สหรัฐอเมริกา

Case Study: USA - Harvard Kennedy School Case Program

US

Harvard Kennedy School Case Program

โปรแกรมกรณีศึกษาของ Harvard Kennedy School เป็นแหล่งทรัพยากรสำคัญสำหรับการฝึกอบรมผู้นำภาครัฐทั่วโลก โดยใช้วิธีการศึกษาเฉพาะกรณี (Case Method) ที่เน้นการอภิปรายตัวอย่างจากโลกจริง (Real-world Examples)

ขอบเขตกรณีศึกษาด้านรัฐบาล

กรณีศึกษาในหมวด "Government" มุ่งเน้นการทำงานและปฏิสัมพันธ์ของหน่วยงานและองค์กรภาครัฐในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และระดับนานาชาติ วิธีการศึกษาเฉพาะกรณีเป็นทางเลือกที่เหมาะสมสำหรับการฝึกอบรมผู้นำภาครัฐ

แหล่งทรัพยากรกรณีศึกษาด้านนโยบายสาธารณะ

- ◆ **Columbia SIPA Case Collection:** กรณีศึกษาวิดีโอจากทั่วโลก ฟรีสำหรับการศึกษา
- ◆ **Syracuse Maxwell School:** ฐานข้อมูลกรณีศึกษาความขัดแย้งและความร่วมมือ
- ◆ **UNDP Case Study Publications:** กรณีศึกษาการพัฒนาจากองค์การสหประชาชาติ
- ◆ **National Academy of Public Administration:** กรณีศึกษา Agile Government

UC Berkeley Library (2024). Public Policy Cases - Case Studies. Retrieved from <https://guides.lib.berkeley.edu/c.php?g=122981&p=10428984>

สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาครัฐและ Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector
เอกชน Management

กรณีศึกษา: ประเทศไทย

Case Study: Thailand - Public Sector Development



TH Thailand 4.0 และการพัฒนาภาครัฐ

ประเทศไทยดำเนินนโยบาย Thailand 4.0 เพื่อยกระดับเศรษฐกิจสู่ยุคดิจิทัล โดยมีการพัฒนาภาครัฐผ่าน e-Government 4.0 และ Government 4.0 ซึ่งเน้นการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนมากขึ้น

สำนักงาน ก.พ. (OCSC)

- พัฒนาสมรรถนะข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรนักรับราชการระดับสูง (นบส.)
- ทุนรัฐบาลศึกษาต่อต่างประเทศ
- การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรภาครัฐ

PMQA 4.0

- รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
- พัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0
- มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง (HPO)
- เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง

สถาบันบัณฑิต

พัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)

- หลักสูตร MPA ภาษาอังกฤษแห่งแรกของไทย
- ผลิตผู้บริหารภาครัฐและเอกชนระดับสูง
- ศูนย์ฝึกอบรมผู้บริหาร
- วิจัยด้านรัฐประศาสนศาสตร์



Government Innovation Lab

- ริเริ่มโดย ก.พ.ร. และ UNDP
- แนวคิด Citizen-Centric Approach
- 7 โครงการนำร่องบริการภาครัฐ
- นวัตกรรมบริการให้ประชาชน

Sagarik, D., Chansukree, P., Cho, W., & Berman, F. (2018). E-government 4.0 in Thailand: The role of central agencies. *Information Polity*, 23(3), 343-353.
สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาครัฐ และเอกชน Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector Management

การประยุกต์ใช้การสัมมนาในบริบทภาครัฐและเอกชน

Applying Seminars in Public-Private Contexts

การนำรูปแบบการสัมมนาไปประยุกต์ใช้ในบริบทภาครัฐและเอกชนต้องคำนึงถึงความแตกต่างของวัตถุประสงค์ วัฒนธรรมองค์กร และผลลัพธ์ที่คาดหวัง โดยมีแนวทางการประยุกต์ใช้ดังนี้

มิติ	ภาครัฐ	ภาคเอกชน
วัตถุประสงค์หลัก	การบริการสาธารณะ ธรรมาภิบาล	ผลกำไร ความได้เปรียบทางการแข่งขัน
รูปแบบที่เหมาะสม	สัมมนาเชิงนโยบาย การระดมความคิด	สัมมนาเชิงกลยุทธ์ การฝึกอบรมทักษะ
การวัดผล	ประสิทธิผลของนโยบาย ความพึงพอใจประชาชน	ROI ตัวชี้วัดทางธุรกิจ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประชาชน หน่วยงานรัฐ ภาคประชาสังคม	ผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน
ความท้าทาย	ระบบราชการ ความต่อเนื่องของนโยบาย	ความเร็ว การแข่งขัน ต้นทุน

การศึกษาด้านการบริหารรัฐกิจมีความแตกต่างในเชิงภาคส่วน ระดับของรัฐบาล และหน่วยวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสาธารณะ การศึกษาความเป็นผู้นำภาครัฐต้องสามารถข้ามผ่านขอบเขตของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคไม่แสวงหากำไรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Chapman, C. et al. (2016). How Public Service Leadership Is Studied. *Public Administration*, 94(1), 111-128.

สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาครัฐและ Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector
เอกชน Management

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการสัมมนา

Factors Influencing Seminar Success

1

การกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน (Clear Objectives)

ระบุเป้าหมายการเรียนรู้และผลลัพธ์ที่คาดหวังอย่างเป็นรูปธรรม

2

การเลือกรูปแบบที่เหมาะสม (Appropriate Format)

พิจารณาจำนวนผู้เข้าร่วม เนื้อหา และทรัพยากรที่มี

3

วิทยากรผู้เชี่ยวชาญ (Expert Facilitators)

ผู้มีความรู้และทักษะในการนำการอภิปราย

4

การมีส่วนร่วมอย่างแข็งขัน (Active Participation)

สร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

5

เนื้อหาที่เกี่ยวข้อง (Relevant Content)

เชื่อมโยงกับความต้องการและประสบการณ์ของผู้เข้าร่วม

6

การติดตามและประเมินผล (Follow-up & Evaluation)

ติดตามการนำไปใช้และวัดผลการเรียนรู้

💡 บทเรียนจากการปฏิบัติ

ความสำเร็จของการสัมมนาวัดได้จากหลายตัวชี้วัด ได้แก่ ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วม จำนวนผู้เข้าร่วม การมีส่วนร่วมระหว่างการสัมมนา (คำถามที่ถาม ปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรม) และแบบสำรวจหลังงาน รวมถึงการติดตามการนำทักษะที่เรียนรู้ไปใช้ในที่ทำงาน

Cliftons (2024). What is a Seminar? Definition, Types, & Benefits. Retrieved from

<https://cliftons.com/what-is-a-seminar/>

สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาครัฐ และเอกชน

Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector Management

กระบวนการแก้ปัญหาผ่านการสัมมนา

Problem-Solving Process Through Seminars

การสัมมนาเชิงปัญหา (Problem-Based Seminar) เป็นกระบวนการที่ช่วยให้ผู้เข้าร่วมสามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางการบริหารอย่างเป็นระบบ โดยใช้ความรู้และประสบการณ์ร่วมกัน



🎯 เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหา

- ◆ การวิเคราะห์ SWOT (SWOT Analysis)
- ◆ แผนภูมิกระดูกปลา (Fishbone Diagram)
- ◆ การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Analysis)
- ◆ การวิเคราะห์ต้นทุน-ผลประโยชน์ (Cost-Benefit Analysis)

📋 เทคนิคการระดมความคิด

- ◆ Brain Storming
- ◆ Mind Mapping
- ◆ Six Thinking Hats
- ◆ Delphi Technique

สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาครัฐและเอกชน

Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector Management

ตัวแบบการจัดการสมัยใหม่สำหรับการสัมมนา

Modern Management Models for Seminars

การนำตัวแบบการจัดการสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้กับการสัมมนาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ปัญหาและการเรียนรู้ร่วมกัน โดยมีตัวแบบที่น่าสนใจดังนี้



การบริหารคุณค่า สาธารณะ

*Public Value
Management*

เน้นการสร้างคุณค่า
สาธารณะผ่านการมีส่วน
ร่วมและการตอบสนอง
ความต้องการของ
ประชาชน



การบริหารเครือข่าย

Network Governance

การบริหารผ่านเครือข่าย
ความร่วมมือระหว่างภาค
รัฐ เอกชน และประชา
สังคม



การบริหารแบบคล่อง ตัว

Agile Government

ปรับตัวรวดเร็ว ยืดหยุ่น
ตอบสนองต่อการ
เปลี่ยนแปลงอย่างทัน
ท่วงที

การธรรมาภิบาลเชิงคุณค่าสาธารณะ (Public Value Governance)

Bryson และคณะ (2014) เสนอแนวคิดการธรรมาภิบาลเชิงคุณค่าสาธารณะที่ก้าวข้ามการบริหารรัฐกิจแบบดั้งเดิม (Traditional Public Administration) และการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) โดยเน้นการสร้างคุณค่าสาธารณะผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมและการตอบสนอง

Bryson, J. M., Crosby, B. C., & Bloomberg, L. (2014). Public value governance: Moving beyond traditional public administration and the new public management. *Public Administration Review*, 74(4), 445-456.

สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาครัฐและ
เอกชน

Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector
Management

การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลในการจัดสัมมนา

Digital Transformation in Seminars

การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) ส่งผลกระทบอย่างมากต่อรูปแบบการจัดสัมมนาในยุคปัจจุบัน โดยเฉพาะหลังสถานการณ์ COVID-19 ที่เร่งการปรับตัวสู่รูปแบบเสมือนจริง

เทคโนโลยีสนับสนุนการสัมมนา

- ◆ แพลตฟอร์มประชุมออนไลน์ (Video Conferencing)
- ◆ ระบบจัดการเรียนรู้ (LMS)
- ◆ เครื่องมือโต้ตอบแบบเรียลไทม์ (Interactive Tools)
- ◆ แพลตฟอร์มการทำงานร่วมกัน (Collaboration Platforms)
- ◆ ปัญญาประดิษฐ์ (AI-powered Tools)

รูปแบบการสัมมนาแบบผสมผสาน

- ◆ Hybrid Seminar: พบหน้า + ออนไลน์
- ◆ Blended Learning: ผสมผสานหลายรูปแบบ
- ◆ Flipped Classroom: เรียนล่วงหน้า อภิปรายในชั้น
- ◆ Asynchronous + Synchronous: รับชมย้อนหลัง + สด

บทเรียนจากการฝึกรยะไกล COVID-19

การฝึกรยะไกลขณะทำงานจากบ้านเป็นประโยชน์อย่างมากในการรักษาความเชื่อมโยงของบุคลากร การเรียนรู้ทางไกลทำให้ทุกคนสามารถเข้าถึงการพัฒนาตนเองได้ แต่ต้องไม่ลืมความสำคัญของการอยู่ใกล้ชิดกัน (Proximity) และประโยชน์ทางอ้อมจากการเรียนรู้ในพื้นที่ทางกายภาพเดียวกัน

Dow, P. (2021). Reimagining training in a covid world. Civil Service Blog UK.
สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาครัฐและเอกชน Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector Management

แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดสัมมนา

Best Practices in Seminar Organization

ขั้นตอนการจัดสัมมนาที่มีประสิทธิภาพ



✓ สิ่งที่ต้องทำ

- ◆ กำหนดวัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมายชัดเจน
- ◆ เลือกวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญ
- ◆ เตรียมเอกสารและสื่อประกอบล่วงหน้า
- ◆ สร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วม
- ◆ ติดตามผลและให้ข้อมูลป้อนกลับ

✗ สิ่งที่ต้องหลีกเลี่ยง

- ◆ การบรรยายทางเดียวมากเกินไป
- ◆ เนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการผู้เข้าร่วม
- ◆ การจัดการเวลาไม่ดี
- ◆ ขาดการเตรียมความพร้อมของผู้เข้าร่วม
- ◆ ไม่มีการติดตามผลหลังสัมมนา

EasyWebinar (2025). What Is a Seminar? Key Types, Benefits & How to Host One Successfully.

Retrieved from <https://easywebinar.com/what-is-a-seminar/>

สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาครัฐและ Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector
เอกชน Management

ความท้าทายและแนวทางแก้ไข

Challenges and Solutions in Seminars

การจัดสัมมนาในบริบทภาครัฐและเอกชนมีความท้าทายหลายประการที่ต้องรับมือ ต่อไปนี้คือปัญหาที่พบบ่อยและแนวทางแก้ไข

ความท้าทาย	ภาษาอังกฤษ	แนวทางแก้ไข
การมีส่วนร่วมต่ำ	Low Participation	ใช้เทคนิคโต้ตอบ กิจกรรมกลุ่มย่อย การตั้งคำถามปลายเปิด
ความไม่เกี่ยวข้องของเนื้อหา	Content Relevance	สำรวจความต้องการก่อน ปรับเนื้อหาตามบริบทผู้เข้าร่วม
ข้อจำกัดด้านเวลา	Time Constraints	จัดลำดับความสำคัญ ใช้รูปแบบ Micro-learning
ความแตกต่างของผู้เข้าร่วม	Diverse Participants	ใช้หลายรูปแบบการนำเสนอ จัดกลุ่มตามระดับ
การนำไปใช้จริง	Application to Practice	ใช้กรณีศึกษาจริง การฝึกปฏิบัติ การติดตามผล

วิธีการศึกษาเฉพาะกรณี (*Case Method*) ในการสอนการบริหารรัฐกิจมีต้นทุนและต้องใช้ศักยภาพพิเศษ งบประมาณเวลาที่สูงขึ้น รวมถึงคุณสมบัติและบทบาทใหม่ของผู้สอน ตลอดจนความสอดคล้องระหว่างการคัดเลือกนักศึกษาและวัตถุประสงค์การสอน

Schröter, E., & Röber, M. (2022). Teaching Public Administration. <https://doi.org/10.1177/01447394211051883>

สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาครัฐและเอกชน Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector Management

แนวโน้มการสัมมนาในอนาคต

Future Trends in Seminars

การสัมมนาในอนาคตจะมีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องตามพัฒนาการทางเทคโนโลยีและความต้องการของผู้เรียนรู้ยุคใหม่



ปัญญาประดิษฐ์

AI-Powered Seminars

การใช้ AI ช่วยวิเคราะห์ความต้องการ ปรับเนื้อหาแบบส่วนตัว และประเมินผลการเรียนรู้



ความเป็นจริงเสมือน

VR/AR Seminars

การจำลองสถานการณ์และประสบการณ์เสมือนจริงสำหรับการฝึกปฏิบัติ



การเรียนรู้เฉพาะบุคคล

Personalized Learning

ปรับเนื้อหาและรูปแบบตามความต้องการและรูปแบบการเรียนรู้ของแต่ละคน

👤 การสัมมนาเป็นตัวเร่งปฏิกิริยาสำหรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ในอดีต การสัมมนาจำกัดเฉพาะสถาบันวิชาการ แต่ปัจจุบันได้ก้าวข้ามขอบเขตเหล่านั้น กลายเป็นรากฐานของการเรียนรู้ตลอดชีวิต (*Lifelong Learning*) ขับเคลื่อนความก้าวหน้าในอาชีพ และการเติบโตส่วนบุคคล

GetContrast (2025). What is a Seminar? Everything You Need to Know. Retrieved from <https://www.getcontrast.io/learn/what-is-a-seminar>
สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาครัฐและ Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector
เอกชน Management

สรุปสาระสำคัญ

Summary of Key Points

1

ความหมายและความสำคัญ

การสัมมนาเป็นรูปแบบการเรียนรู้เชิงโต้ตอบที่ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์และการมีส่วนร่วม

2

ประเภทและรูปแบบ

มีหลายประเภท ได้แก่ วิชาการ วิชาชีพ ชุมชน และออนไลน์ แต่ละรูปแบบเหมาะกับวัตถุประสงค์ต่างกัน

3

วิธีการโสกราตีส

เน้นการตั้งคำถามปลายเปิดและการเรียนรู้ร่วมกันตามทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม

4

การประยุกต์ใช้ภาครัฐและเอกชน

ปรับรูปแบบตามบริบท วัตถุประสงค์ และวัฒนธรรมองค์กรที่แตกต่างกัน

5

กรณีศึกษาต่างประเทศ

สิงคโปร์ สหราชอาณาจักร และสหรัฐอเมริกา มีแนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

6

แนวโน้มอนาคต

การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล AI และการเรียนรู้แบบผสมผสานจะเป็นกระแสหลัก

ข้อคิดสำคัญ

การสัมมนาที่มีประสิทธิภาพต้องผสมผสานทฤษฎีกับการปฏิบัติ สร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วม และติดตามผลการนำความรู้ไปใช้ในบริบทจริง

สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาครัฐและเอกชน Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector Management

บทส่งท้าย

Closing Remarks



"การสัมมนาไม่ได้เป็นเพียงงาน แต่เป็นประสบการณ์การเปลี่ยนแปลงที่เสริมพลังให้ผู้เข้าร่วมและผู้จัดงาน"

"Seminars are not just events, but transformative experiences that empower attendees and organizers alike."

— Cliftons (2024)

การนำไปประยุกต์ใช้ในรายวิชา

รายวิชาสัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาครัฐและเอกชนมุ่งเน้นให้นักศึกษาได้ศึกษาประเด็นการบริหาร ปัญหาทางการบริหาร กระบวนการแก้ปัญหา เพื่อพิจารณาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จทางการบริหาร และนำตัวแบบที่น่าสนใจจากการเรียนรู้ไปประยุกต์กับกรณีทางการบริหารที่เป็นจริง

เป้าหมายการเรียนรู้

- เข้าใจแนวคิด ทฤษฎี และรูปแบบการสัมมนาเชิงวิชาการและวิชาชีพ
- สามารถวิเคราะห์ปัญหาทางการบริหารภาครัฐและเอกชนอย่างเป็นระบบ
- ประยุกต์ใช้ตัวแบบการจัดการสมัยใหม่กับกรณีศึกษาจริง
- พัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การนำเสนอ และการทำงานร่วมกัน

สัมมนาประเด็นปัญหาเฉพาะทางบริหารภาครัฐและเอกชน

Seminar on Selected Topics in Public and Private Sector Management