



รายละเอียดของรายวิชา(Course Specification)

รหัสวิชา..... QMT4401.....รายวิชา.....การควบคุมระบบคุณภาพและการปรับปรุงคุณภาพ.....
สาขาวิชา...การจัดการคุณภาพ..คณะ/วิทยาลัย...นวัตกรรมและการจัดการ..มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา.....1.....ปีการศึกษา.....2568.....

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา QMT4401.....
ชื่อรายวิชาภาษาไทยการควบคุมระบบคุณภาพและการปรับปรุงคุณภาพ.....
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Quality Control System and Quality Improvement.....

๒. จำนวนหน่วยกิต

.....3 หน่วยกิต 3(3-0-6).....

๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

๓.๑ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต.....
๓.๒ ประเภทของรายวิชา

๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาผศ.ดร.นิยม สุวรรณเดช.....
๔.๒ อาจารย์ผู้สอนผศ.ดร.นิยม สุวรรณเดช.....

๕. สถานที่ติดต่อ

.....วิทยาลัยนวัตกรรมและการจัดการ.../ E – Mail: niyom.su@ssru.ac.th....

๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

๖.๑ ภาคการศึกษาที่1...../ 2568 ชั้นปีที่

๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้ ประมาณ.....30.....คน

๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน(Pre-requisite) (ถ้ามี)-.....

๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน(Co-requisites)(ถ้ามี)-.....

๙. สถานที่เรียนวิทยาลัยนวัตกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.....

.....ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จังหวัดระนอง.....

๑๐.วันที่จัดทำหรือปรับปรุง วันที่.....20.....เดือน.....ตุลาคม...พ.ศ.2567....

รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนมีรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ และวิธีปฏิบัติในการควบคุมคุณภาพ เทคนิคทางด้าน การจัดการคุณภาพ ต้นทุนคุณภาพ เทคนิคและเครื่องมือที่จะนำมาใช้ในการควบคุมคุณภาพ และปรับปรุงการผลิตสินค้าและบริการ และการวิเคราะห์ความสามารถของกระบวนการผลิต การสุ่มตัวอย่างและการออกแบบแผนการสุ่มตัวอย่าง

๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้สอดคล้องกับระบบคุณภาพในปัจจุบันวิธีปฏิบัติในการควบคุมคุณภาพ เทคนิคทางด้าน การจัดการคุณภาพ เทคนิคและเครื่องมือที่จะนำมาใช้ในการควบคุมคุณภาพ และปรับปรุงการผลิตสินค้าและบริการ

หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

๑. คำอธิบายรายวิชา

(ภาษาไทย) หลักการ และวิธีปฏิบัติในการควบคุมคุณภาพ เทคนิคทางด้าน การจัดการคุณภาพ ต้นทุนคุณภาพ เทคนิคและเครื่องมือที่จะนำมาใช้ในการควบคุมคุณภาพและปรับปรุงการผลิตสินค้าและบริการ คือ Benchmarking Six Sigma QCC Lean TPM Kaizen 5S

(ภาษาอังกฤษ) The principle and practice of quality control; quality management techniques; the quality capital; techniques and instruments for quality control and improvement of goods production and services comprising Benchmarking, Six Sigma, QCC, Lean, TPM, and Kaizen 5S.

๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน(ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	ตามความต้องการของนักศึกษา	ไม่มี	การศึกษาด้วยตนเอง 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

(ผู้รับผิดชอบรายวิชาโปรดระบุข้อมูล ตัวอย่างเช่น ๑ ชั่วโมง / สัปดาห์)

๓.๑ ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน ห้อง ..3730..... ชั้น .37..... อาคาร .. คณะวิทยาศาสตร์...

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.....

๓.๒ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์ที่ทำงาน / มือถือ หมายเลข086-358-5949.....

๓.๓ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ... niyom.su@ssru.ac.th.....

๓.๔ ปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook/Twitter/Line).....ajanniyomsuwandej.....

๓.๕ ปรึกษาผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet/Webboard).....

หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

๑. คุณธรรม จริยธรรม**๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา**

- (๑) ตระหนักในคุณค่าทางด้านคุณธรรม จริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริตและเสียสละต่อวิชาชีพและสังคม
- (๒) มีความรู้ที่ทันสมัย และสามารถพัฒนาความรู้ของตนเองเพื่อไปใช้ในการวางแผนพัฒนาในสายงานและพัฒนาสังคม
- (๓) มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ที่เกี่ยวข้องและคนในสังคม

๑.๒ วิธีการสอน

- (๑) ปลุกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลาตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย มีความรับผิดชอบในการเป็นผู้นำกลุ่มและการเป็นสมาชิกของกลุ่ม
- (๒) ปลุกฝังให้นักศึกษามีความซื่อสัตย์ ไม่ทุจริตในการสอบหรือลอกการบ้านของผู้อื่น
- (๓) จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม การยกย่อง ชมเชยนักศึกษาที่ทำดีและมีความเสียสละ

๑.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) พิจารณาจากพฤติกรรมการเข้าเรียนและการทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องและตรงเวลา
- (๒) ประเมินจากการทุจริตในการทำข้อสอบ
- (๓) ประเมินผลจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

๒. ความรู้**๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา**

- (๑) มีความรู้พื้นฐานในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องทั้งทางสาขาวิชาการและสาขาวิชาชีพอยู่ในเกณฑ์ดีสามารถประยุกต์ได้อย่างเหมาะสม และศึกษาต่อในระดับสูง
- (๒) มีความรู้ที่ทันสมัย และสามารถพัฒนาความรู้ของตนเองเพื่อไปใช้ในการวางแผนพัฒนาในสายงานและพัฒนาสังคม
- (๓) มีความรู้ ความสามารถและความล้ำสมัยอยู่เสมอสำหรับการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๔) มีความรู้ความเข้าใจ และสนใจพัฒนาความรู้ ความชำนาญ ของตนเองอย่างต่อเนื่อง
- (๕) มีความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาที่ศึกษาเพื่อให้สังเกตเห็นการเปลี่ยนแปลงอันอาจเกิดขึ้นในอนาคต
- (๖) สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องมาใช้ร่วมกันได้เป็นอย่างดี ระยะเวลาที่นักศึกษาอยู่ในหลักสูตร

๒.๒ วิธีการสอน

- (๑) บรรยายเนื้อหา โดยใช้ PowerPoint และเอกสารประกอบการสอน โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามประเด็นสงสัย และมีกิจกรรมในชั้นเรียนโดยเลือกแบบฝึกหัดให้เหมาะสมและสอดคล้องกับเนื้อหาแต่ละบท

๒.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) การประเมินผลจากการทดสอบย่อย รายงานของนักศึกษา และแบบทดสอบในรูปแบบปรนัยในข้อสอบกลางภาค และข้อสอบอัตนัยในการสอบปลายภาค

๓. ทักษะทางปัญญา

๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- (๑) หลักคิดต้องมีวิจารณญาณและความคิดต้องเป็นอย่างเป็นระบบ
- (๒) สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์
- (๓) สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ
- (๔) สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะในการชำนาญงานด้านวิชาชีพมาใช้ในการแก้ไขปัญหาที่

เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

๓.๒ วิธีการสอน

- (๑) ให้นักศึกษาจัดทำกรณีศึกษาโดยลงพื้นที่ปฏิบัติจริง และนำผลการดำเนินงานมาอภิปรายกลุ่ม

๓.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินตามสภาพจริงจากการนำเสนอรายงาน การอภิปรายกลุ่ม สอบกลางภาคจะเน้นความเข้าใจและการคิดอย่างเป็นระบบ ส่วนการสอบปลายภาคจะเน้น โดยการนำเสนอความเข้าใจและความคิดที่เป็นระบบมาทำการวิเคราะห์ต่อยอด

๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- (๑) สามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๒) สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน

๔.๒ วิธีการสอน

- (๑) จัดกิจกรรมกลุ่มในการลงพื้นที่เพื่อจัดทำกรณีศึกษา
- (๒) มอบหมายงานทั้งรายกลุ่มและรายบุคคล

๔.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินผลจากการนำเสนอรายงานของนักศึกษา
- (๒) ประเมินผลจากการอภิปรายกลุ่ม...

๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- (๑) สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน พร้อมทั้งเลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนอได้

๕.๒ วิธีการสอน

- (๑) จัดกิจกรรมกลุ่มในศึกษาค้นคว้าเนื้อหาในรายวิชาเพิ่มเติมทาง Internet และนำเสนอด้วยโปรแกรมนำเสนอที่เหมาะสม

๕.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินผลจากการนำเสนอรายงานของนักศึกษา
- (๒) ประเมินผลจากการนำเสนอรายงานของนักศึกษา

๖. ด้านอื่นๆ

(๑) ...ศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “การปรับปรุงกระบวนการให้บริการด้วยแนวคิดสลิน กรณีศึกษา โรงพยาบาลระนอง”.....

(๒) ...ศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “การปรับใช้กระบวนการใหม่ในปรับปรุงกระบวนการให้บริการด้วยแนวคิดสลิน กรณีศึกษาโรงพยาบาลระนอง”.....

(๓)

(๔)

(๕)

หมายเหตุ

สัญลักษณ์ ● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ ○ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล

๑. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑	- อธิบายรายวิชา - สร้างข้อตกลงเกี่ยวกับการเรียนการสอน - ทดสอบก่อนเรียน - บทที่ 1 หลักการเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพ	3	- แจกเอกสารประกอบการสอน - มอบหมายรายงานกลุ่ม	ผศ.ดร.นิยม สุวรรณเดช
๒	บทที่ 1 หลักการเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพ	3	- บรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online) - แบ่งกลุ่มทำรายงานกลุ่มเรื่องมาตรฐานและระบบคุณภาพ	ผศ.ดร.นิยม สุวรรณเดช
๓	บทที่ 2 กลุ่มคุณภาพ	3	- บรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online) - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	ผศ.ดร.นิยม สุวรรณเดช
๔	บทที่ 2 กลุ่มคุณภาพ	3	- บรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online) - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	ผศ.ดร.นิยม สุวรรณเดช
๕	บทที่ 3 การควบคุมคุณภาพ	3	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online) และสื่อมัลติ	ผศ.ดร.นิยม สุวรรณเดช

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			ติมิเดีย - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	
๖	บทที่ 3 การควบคุมคุณภาพ	3	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online) และสื่อมัลติมีเดีย - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	ผศ.ดร.นิยม สุวรรณเดช
๗	บทที่ 4 การผลิตแบบสลิ้น กิจกรรมไคเซน เทคนิคซิกซ์ซิกมา	3	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online) และสื่อมัลติมีเดีย	ผศ.ดร.นิยม สุวรรณเดช
๘	บทที่ 4 การผลิตแบบสลิ้น กิจกรรมไคเซน เทคนิคซิกซ์ซิกมา	3	- ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	ผศ.ดร.นิยม สุวรรณเดช
๙	ประเมินผลการจัดการเรียนรู้ หน่วยที่ 1-4	3	สอบกลางภาค	ผศ.ดร.นิยม สุวรรณเดช
๑๐	บทที่ 5 ความหมายและหลักการของ TQM	3	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online) และสื่อมัลติมีเดีย - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	ผศ.ดร.นิยม สุวรรณเดช

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑๑	บทที่ 6 ปรัชญาของการบริหารคุณภาพ	3	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online) และสื่อมัลติมีเดีย - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	ผศ.ดร.นิยม สุวรรณเดช
๑๒	บทที่ 7 กระบวนการแก้ปัญหาคุณภาพ	3	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online) และสื่อมัลติมีเดีย - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	ผศ.ดร.นิยม สุวรรณเดช
๑๓	บทที่ 7 กระบวนการแก้ปัญหาคุณภาพ	3	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online) และสื่อมัลติมีเดีย	ผศ.ดร.นิยม สุวรรณเดช

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			- ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	
๑๔	บทที่ 8 ระบบควบคุมคุณภาพในอุตสาหกรรม	3	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online) และสื่อมัลติมีเดีย - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	ผศ.ดร.นิยม สุวรรณเดช
๑๕	การสุ่มตัวอย่างและการออกแบบแผนการสุ่มตัวอย่าง	3	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online) และสื่อมัลติมีเดีย - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	ผศ.ดร.นิยม สุวรรณเดช
๑๖	การนำเสนอรายงานกลุ่ม/สรุปบทเรียน	3	- ผู้เรียนนำเสนอรายงานกลุ่ม - กลุ่มผู้ฟังสรุปและอภิปรายซักถาม - ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกันสรุปบทเรียน - ผู้เรียนนำเสนอรายงาน	ผศ.ดร.นิยม สุวรรณเดช
๑๗	ประเมินผลการจัดการเรียนรู้	3	สอบปลายภาค	ผศ.ดร.นิยม สุวรรณเดช

๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

(ระบุวิธีการประเมินผลการเรียนรู้หัวข้อย่อยแต่ละหัวข้อตามที่ปรากฏในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบของรายวิชา (Curriculum Mapping) ตามที่กำหนดในรายละเอียดของหลักสูตรสัปดาห์ที่ประเมินและสัดส่วนของการประเมิน)

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
2.1,2.2,2.3,2.5,2.6,2.7 3.1,3.2,3.3,3.4	สอบกลางภาค	9	30
2.1,2.2,2.3,2.5,2.6,2.7 3.1,3.2,3.3,3.4	สอบปลายภาค	17	30
1.1,1.2,1.3 2.1,2.2,2.3,2.5,2.6,2.7 3.1,3.2,3.3,3.4 5.1	การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วม อภิปราย เสนอความคิดเห็น ใบงาน/กิจกรรม	ตลอดภาค การศึกษา	40
			100%

หมวดที่ ๓ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

๑. ตำราและเอกสารหลัก

- ๑) เอกสารประกอบการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน
- ๒) ตำรา “การควบคุมระบบคุณภาพของอาจารย์ผู้สอน

๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- ๑) www.teacher.ssru.ac.th/niyom_su

๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- ๑)

หมวดที่ ๓/ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ที่จัดทำโดยนักศึกษาได้จัดกิจกรรมในการนำแนวคิดและความเห็นจากนักศึกษาได้ดังนี้

- การตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินผู้สอนและประเมินรายวิชา
- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียนให้ข้อเสนอแนะผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามที่ผู้สอนทำเป็นช่องทางสื่อสารกับนักศึกษา

๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

(ระบุวิธีการประเมินที่จะได้ข้อมูลการสอน เช่น จากผู้สังเกตการณ์ หรือทีมผู้สอน หรือผลการเรียนของนักศึกษา เป็นต้น)

ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอนได้นำเอายุทธศาสตร์มาใช้คือการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอนมีกลยุทธ์ดังนี้

- ระดับผลการเรียนของนักศึกษา
- การทวนสอบผลการประเมินการเรียนรู้

๓. การปรับปรุงการสอน

(อธิบายกลไกและวิธีการปรับปรุงการสอน เช่น คณะ/ภาควิชามีการกำหนดกลไกและวิธีการปรับปรุงการสอนไว้อย่างไรบ้าง การวิจัยในชั้นเรียน การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน เป็นต้น)

จากการประเมินผลการสอนในข้อที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจะนำมาซึ่งการปรับปรุงการเรียนการสอน โดยจะมีการจัดกิจกรรมในการระดมความคิดเห็นจากทีมการสอนและค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน ดังนี้

- โดยปรับปรุงเนื้อหาที่สอน วิธีการวัดผลและประเมินผล

๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

(อธิบายกระบวนการที่ใช้ในการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชา เช่น ทวนสอบจากคะแนนข้อสอบ หรืองานที่มอบหมาย กระบวนการอาจแตกต่างกันไปสำหรับรายวิชาที่แตกต่างกัน หรือสำหรับมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้าน)

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายวิชาดังนี้

- ในระหว่างกระบวนการเรียนการสอนมีการทดสอบผลสัมฤทธิ์ในผลการเรียนรู้ที่วัด
- ในการสอบปลายภาคให้มีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่สำคัญอีกครั้ง
- ความถูกต้องของรายงานที่จัดทำ
- การตรวจผลงานให้มีการสุ่มสัมภาษณ์เพื่อประสิทธิผล

๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

(อธิบายกระบวนการในการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินจากข้อ ๑ และ ๒ มาวางแผนเพื่อปรับปรุงคุณภาพ)

ผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมินและการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอน และรายละเอียดของรายวิชาเพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้นดังต่อไปนี้

- จะมีการปรับปรุงรายวิชาทุก 4 ภาคการศึกษา หรือตามข้อเสนอแนะและผลทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4
- เปลี่ยนหรือจัดการเรียนการสอนเป็นทีมหรือแบ่งหัวข้อรับผิดชอบ

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)
ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specification) มคอ. ๒

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม								ความรู้							ทักษะทางปัญญา				ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ				ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				ทักษะด้านอื่น ๆ
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔			
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป																												
รหัสวิชา QMT4102 ชื่อรายวิชาภาษาไทย การควบคุมระบบคุณภาพและการปรับปรุงคุณภาพ ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Quality System Control and Quality Improvement	●	●	●	○	○	○	○	●	●	●	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	●	○	○			

ความรับผิดชอบในแต่ละด้านสามารถเพิ่มลดจำนวนได้ตามความรับผิดชอบ