

คู่มือการปฏิบัติ
การจัดการเหตุฉุกเฉิน

*Emergency
Protocol*

RED BOOK

คู่มือเล่มนี้จะช่วยให้คุณทราบข้อมูล
และวิธีการปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
หรืออุบัติเหตุและขั้นตอนการอพยพ
ตลอดจนข้อมูลในการติดต่อเพื่อแจ้งเหตุ
และขอความช่วยเหลือ

โปรดอ่านคู่มือนี้อย่างละเอียด
และเก็บไว้ใกล้มือเพื่อใช้ในกรณีฉุกเฉิน

แผนฉุกเฉิน บริษัท เอ็มดีพีซี จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานป้องกัน แก๊สรั่ว และดูแลเหตุอันอาจจะเกิดจากภาวะฉุกเฉิน อันจะเป็นการป้องกันการเสียชีวิตและทรัพย์สินจากเหตุฉุกเฉิน เพื่อสร้างความมั่นใจในเรื่องความปลอดภัยต่อบุคลากร กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินต่างๆ เพื่อลดอัตราการงเสี่ยงต่อการเกิดเหตุอันตราย และเพื่อสร้างทัศนคติที่ดีต่อบุคลากรในองค์กร

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือฉบับนี้จะช่วยให้บุคลากรทุกท่านสามารถนำไปเป็นแนวทางในการดำเนินการในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน เพื่อลดการประสพอันตรายและสูญเสียดังกล่าวได้ไม่มากนัก



เหตุทะเลาะวิวาท



เหตุเพลิงไหม้



เหตุคนจมน้ำ



เหตุโจรกรรม



เหตุผู้เจ็บป่วย
หรือผู้บาดเจ็บ



เหตุผู้เสียชีวิต

แนวทางการปฏิบัติตนเมื่อเกิด

เหตุเพลิงไหม้

สำหรับเจ้าหน้าที่อาคาร

ปฏิบัติตามขั้นตอนของแผนป้องกัน
และระงับอัคคีภัยดังนี้

- ปิดเมนสวิตช์ไฟฟ้า ปิดวาล์วถังแก๊สหรือท่อแก๊ส เคลื่อนย้ายเชื้อเพลิงออกห่างจากบริเวณไฟไหม้
- ติดต่อประสานงานแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้อง และขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กรณีไม่สามารถระงับเหตุเบื้องต้นได้)



Ins **199**

1 ดึง Manual Pull Down หรือ Emergency Call Point ใกล้เคียงจุดเกิดเหตุ

- แจ้งเหตุให้เจ้าหน้าที่นิติ, ช่างอาคาร, สปก. ทราบ
- โทรศัพท์แจ้งผู้ที่มาติดต่อ หรือ โทรศัพท์แจ้งนิติ,ช่างอาคาร ตามเบอร์ฉุกเฉินของแต่ละพื้นที่
- แจ้งเหตุการณ์และสถานที่ให้ชัดเจน

2 ระวังเหตุเบื้องต้น (ถ้าทำได้) หรือ รอให้ข้อมูล เจ้าหน้าที่รปภ. ช่างอาคาร เจ้าหน้าที่นิติ

3 อพยพตามขั้นตอนกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน เมื่อได้ยืนยันสัญญาณแจ้งเหตุ โดยปฏิบัติดังนี้

- ให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน/ทำตามคำแนะนำของผู้นำอพยพ และ/หรือผู้ประสานงานนั้นๆ
- เดินไปตามทางหนีไฟอย่างรวดเร็ว (ห้ามวิ่ง)
- ห้ามใช้ลิฟต์ ขณะเกิดเพลิงไหม้
- หากเดินเป็นคนสุดท้ายในทางหนีไฟ ให้ปิดประตูหนีไฟทุกครั้ง
- เดินไปที่จุดรวมพล หรือ จุดปลอดภัยที่เจ้าหน้าที่ของพื้นที่ ที่อยู่ภายใต้การดูแลของโครงการ ประกาศ
- รายงานตัว โดยแจ้งผู้ประสานงานที่ติดต่อไว้ให้รับทราบ



วิธีการใช้เครื่องดับเพลิง



ดึงสลักออก



ปลดสายดับเพลิง



ยืนเหนือลม ห่างจากไฟ 1.5-2 เมตร



หันหัวฉีดไปที่ฐานของไฟ



กดคันบีบลงให้สุดเพื่อฉีด



ส่ายสายฉีดไปที่ฐานเพลิง

สำหรับเจ้าหน้าที่อาคาร

- ทีมอาคารเข้าตรวจสอบตามที่ได้รับแจ้ง
- ประสานลูกบ้าน (กรณีไม่อยู่บ้าน/ห้อง)
- แจ้งทีมงานสนับสนุน (รปภ.) และเตรียมถังดับเพลิง / อุปกรณ์ในการระงับเหตุเบื้องต้น พร้อมกันที่หน้าห้องเกิดเหตุ
- ทำการระงับเหตุเบื้องต้น
- ประสานผู้บังคับบัญชาทราบ (ทีมสนับสนุน)
- ประสานเจ้าหน้าที่ดับเพลิงท้องถิ่น หรือ **สายด่วน 199** (กรณีไม่สามารถระงับเหตุเบื้องต้นได้)
- ผอ.ดับเพลิง สั่งอพยพ ณ จุดรวมพล (ตามแผน)
- จัดทีมเข้าช่วยเหลือ (ตามแผน)

แนวทางการปฏิบัติตนเมื่อเกิดผู้มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม

เหตุทะเลาะวิวาท

สำหรับเจ้าหน้าที่อาคาร

หลักการปฏิบัติเมื่อประสบเหตุ
ต้องปฏิบัติ ดังนี้

- เจ้าหน้าที่อาคาร/รปภ. เข้าตรวจสอบเหตุ
- เชิญผู้ก่อเหตุเจรจาไกล่เกลี่ย ในพื้นที่เหมาะสม
- ประสานผู้บังคับบัญชาทราบ (ทีมสนับสนุน)
- ประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจ (กรณีมีเหตุรุนแรงบานปลาย)
- แนะนำให้ผู้เสียหายแจ้งความและลงบันทึกประจำวัน
- จัดหาข้อมูลเบื้องต้น และหลักฐาน เพื่อสนับสนุน เช่น กล้องวงจรปิด เป็นต้น
- ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง



- 1 เหตุนั้น พนักงานรักษาความปลอดภัย**มีอำนาจจัดการหรือไม่**
- 2 ต้องพิจารณาว่าเหตุนั้นมีความ**ร้ายแรงเพียงใด** เช่น ทำร้ายร่างกาย ฆ่ากันตาย หรือลักทรัพย์ ปล้นทรัพย์
- 3 เหตุการณ์นั้นจำเป็น**ต้องขอกำลังหรือไม่** การที่พนักงานรักษาความปลอดภัย จะเข้าระงับเหตุนั้นจะต้องคำนึงถึงความปลอดภัยเป็นหลัก ต้องคำนึงถึงกำลังที่เข้าจัดการให้ดีเพราะถ้ามีกำลังเหนือกว่าย่อมระงับเหตุต่างๆ ได้ผลดี *"ยังมีกำลังมากอันตรายก็มีน้อย"*
- 4 **รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ** ต้องรายงานทันทีเพราะการปฏิบัติงานที่ได้ผลดีนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับระยะเวลาการรายงานต้องรายงานเป็นการด่วน
- 5 หากเป็นเหตุที่มีความจำเป็นต้องขอความช่วยเหลือ แต่ไม่สามารถแจ้งผู้บังคับบัญชา หรือตำรวจได้ ก็ควร**ขอความช่วยเหลือ จากประชาชนพลเมืองดี**ตามความจำเป็น
- 6 เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นผ่านไปแล้วและมีความเสียหายเกิดขึ้น พนักงานรักษาความปลอดภัย จะต้อง**รักษาพื้นที่เกิดเหตุ** ให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ที่สุดเพราะพยานหลักฐานอาจถูกทำลาย โดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์
- 7 กรณีเหตุนั้นทรัพย์สินเสียหายพนักงานรักษาความปลอดภัยจะต้อง**ควบคุมตัวผู้ก่อเหตุไว้** เพื่อให้ชดใช้ค่าเสียหาย หรือควบคุมตัวส่งเจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินคดีต่อไป
- 8 กรณีเหตุนั้นถึงแก่ชีวิตหรือบาดเจ็บสาหัสจะต้องให้เจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินการ และหากมีการเสียชีวิต**ห้ามเคลื่อนย้ายศพ**โดยเด็ดขาด
- 9 **รายงานเหตุการณ์** เขียนรายงานส่งผู้ว่าจ้างและบริษัทฯ



รายงานผู้บังคับบัญชา

ระงับเหตุ

มีผู้บาดเจ็บนำส่ง สว.

เสียชีวิตห้ามเคลื่อนย้าย

ควบคุมตัวผู้ก่อเหตุ

รักษาสถานที่เกิดเหตุ

รายงานเหตุการณ์



ทางเลือกเกี่ยวกับระดับกำลัง

การปฏิบัติของพนักงาน สปก.

การแสดงตัว ทักทาย/แนะนำตัว
(พนักงาน สปก. แต่งเครื่องแบบ)

การควบคุมด้วยวาจา
การพูดโน้มน้าว / การตักเตือน / การออกคำสั่ง

การควบคุมด้วยกายภาพ
การจับ / การกอดจุด | การควบคุมโดยการใช่มือ

แนวทางการปฏิบัติตนกรณีเกิด

เหตุโจรกรรม

สำหรับเจ้าหน้าที่อาคาร

หลักการปฏิบัติเมื่อประสบเหตุต้องปฏิบัติดังนี้

- ประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ ร้อยเวร (ห้ามแจ้ง 191)
- ประสานผู้บังคับบัญชาทราบ (ทีมสนับสนุน)
- ตรวจสอบพื้นที่ร่วมกับผู้เสียหาย พร้อมบันทึกรายการทรัพย์สินเสียหายร่วมกัน (ระมัดระวังเรื่องลายนิ้วมือแฝง)
- แนะนำให้ผู้เสียหายแจ้งความและลงบันทึกประจำวัน
- จัดหาข้อมูลเบื้องต้น และหลักฐาน เพื่อสนับสนุน เช่น กล้องวงจรปิด รายงานการเข้า-ออกบุคคลภายนอกในช่วงเวลาเกิดเหตุ เป็นต้น
- ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง



ผู้ประสบเหตุคนแรก

“ แจ้งผู้บังคับบัญชา โดยยืนยันสถานการณ์ที่เกิดขึ้น และรายงานถึงสภาพแวดล้อมในที่เกิดเหตุโดยทันที ”



1

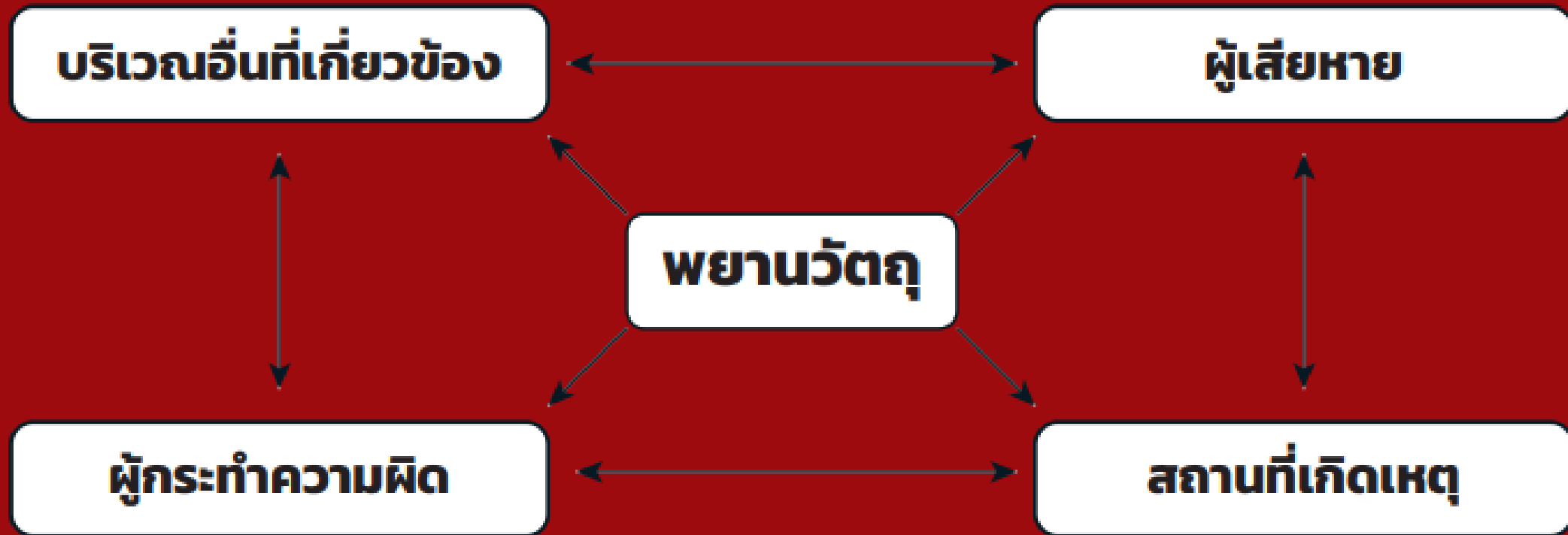
เมื่อถึงสถานการณ์ที่เกิดเหตุจะต้อง**ตรวจสอบเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริง** แล้วแจ้งผู้บังคับบัญชา โดยยืนยันสถานการณ์ที่เกิดขึ้น และรายงานถึงสภาพแวดล้อมในที่เกิดเหตุโดยทันที **แจ้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น** หรือได้พบเห็นให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจที่อยู่ใกล้เคียง

2

ปิดกั้นบริเวณที่เกิดเหตุ ตรวจสอบพื้นที่ร่วมกับผู้เสียหาย พร้อมบันทึกรายการทรัพย์สินเสียหายร่วมกัน ไม่หยิบ จับ วัตถุต่างๆ ในสถานที่เกิดเหตุ (ระมัดระวังเรื่องลายนิ้วมือแฝง) แนะนำให้ผู้เสียหาย แจ้งความและลงบันทึกประจำวัน



การเชื่อมโยง ของวัตถุพยาน



ความหมายของสถานที่เกิดเหตุ

สถานที่เกิดเหตุ (Crime Scene) หมายถึง สถานที่ที่มีการกระทำความผิดเกิดขึ้นทั้งทางแพ่งและทางอาญาโดยทั่วไปแล้วผู้กระทำความผิดมักทิ้งร่องรอยหรือพยานหลักฐานไว้ในสถานที่

ความสำคัญของสถานที่เกิดเหตุ

- 1 บ่งบอกว่ามีการกระทำความผิดเกิดขึ้น
- 2 บ่งบอกถึงพฤติกรรมการกระทำความผิดของคนร้าย
- 3 บ่งบอกถึงตัวผู้กระทำความผิด



แนวทางการปฏิบัติเหตุการณ์เกิด

เหตุผู้ป่วย หรือผู้บาดเจ็บ



สำหรับเจ้าหน้าที่อาคาร

ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนของแผนผู้ป่วยหรือบาดเจ็บดังนี้

- ประสานเจ้าหน้าที่กู้ชีพ 1669 หรือ 1646
- บอกลักษณะอาการบาดเจ็บ หรือสาเหตุของอาการ
- แจ้งสถานที่เกิดเหตุ ที่อยู่ให้ชัดเจน
- บอกเพศ อายุ และจำนวนผู้บาดเจ็บ
- บอกระดับความรู้สึกตัวของผู้ป่วย
- บอกชื่อผู้แจ้ง เบอร์โทร ที่สามารถติดต่อได้
- ช่วยเหลือเบื้องต้นตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่
- รอทีมกู้ชีพ เพื่อนำส่งโรงพยาบาล

โทร **1669**
หรือ **1646**



ผู้ป่วยหมดสติ และไม่หายใจ



- เมื่อพบผู้ป่วยหมดสติ ควรตรวจดูว่าผู้ป่วยยังหายใจอยู่หรือไม่ โดยสังเกตจากการขยับขึ้นลงของทรวงอก หรือฟังเสียงหายใจที่มูกของผู้ป่วย
- ตรวจสอบและทำให้ทางเดินหายใจของผู้ป่วยโล่ง
- หากยังคลำชีพจรไม่พบ ให้ปั๊มหัวใจช่วยจนผู้ป่วยหายใจได้เอง จึงจัดให้ผู้ป่วยนอนหงายในแนวราบเอียงหน้าไปข้างใดข้างหนึ่ง
- หมั่นตรวจชีพจร และการหายใจของผู้ป่วย
- แจ้งหน่วยพยาบาล หรือโรงพยาบาล เพื่อให้มารับผู้ป่วยโดยเร็วที่สุด

การปั๊มหัวใจ

- วางผู้ป่วยนอนหงาย หรือใช้มือยกคอให้สูง โดยให้ศีรษะตะกหงาย
- ดำเนินการ CPR ผู้ป่วยเจ้าหน้าที่จะมาถึง
- กรณีบริเวณใกล้เคียงให้นำมาใช้งาน โดยที่



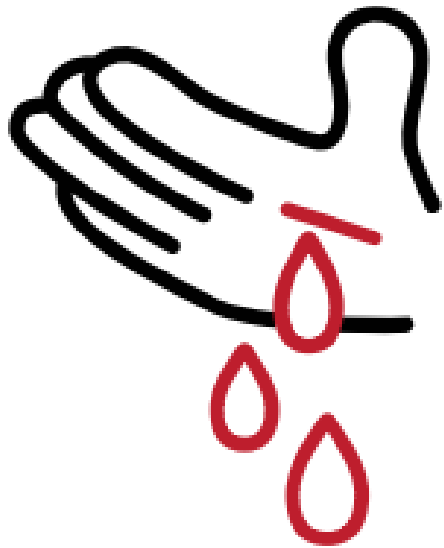
FIRST[™]



การปฐมพยาบาลเบื้องต้น

เมื่อพบผู้บาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในพื้นที่ ให้รีบแจ้งพ
เนื่องจากบางครั้งหากผู้ป่วยหรือผู้ได้รับบาดเจ็บไ
อาจทำให้เกิดอันตรายถึงแก่ชีวิตได้ จึงจำเป็นต้อง
เพื่อรักษาชีวิตผู้ป่วยหรือผู้ได้รับบาดเจ็บ หลังจากร
เพื่อรับการรักษาในขั้น ต่อไป

ผู้ป่วยมีเลือดออกมาก



- ใช้ผ้าสะอาดหรือใช้มือกดลงบนบาดแผลที่เลือดไหลออกมาจนเลือดหยุดไหล
- ถ้ารอบบาดแผลมีเศษกระจก, ดิน หรือสิ่งสกปรกติดอยู่ให้ปิดออก แต่ถ้าอยู่ในแผลให้ปล่อยไว้ อย่าพยายามเอาออก
- เมื่อเลือดหยุด ให้ใช้ผ้าสะอาดพันกับบาดแผลไว้ให้แน่น
- ถ้าผู้ป่วยหมดสติ จัดให้นอนหงาย ในแนวราบ เอียงหน้าไปข้างใดข้างหนึ่ง ถ้าผู้ป่วยยังมีสติดีอยู่ จัดให้นอนหงายในท่าที่สบาย ยกแผล ให้สูงกว่าระดับหัวใจ
- ใช้ผ้าหนาๆ คลุมตัวผู้ป่วยไว้ หมั่นตรวจชีพจร และการหายใจของผู้ป่วย
- แจ้งหน่วยพยาบาลหรือโรงพยาบาล เพื่อให้มารับผู้ป่วยโดยเร็วที่สุด **1669**

แนวทางการปฏิบัติตนกรณีเกิด

เหตุช่วย คนจมน้ำ



สำหรับเจ้าหน้าที่อาคาร

แนวทางการปฏิบัติตนกรณีเกิดเหตุคนจมน้ำภายในโครงการ
หลักการปฏิบัติเมื่อประสบเหตุต้องปฏิบัติดังนี้

- เจ้าหน้าที่อาคาร เข้าให้การช่วยเหลือจากสระน้ำด้วยอุปกรณ์ความปลอดภัย
- กรณีผู้บาดเจ็บไม่ได้สติ ให้ประสานเจ้าหน้าที่กู้ชีพ 1669 หรือ 1646
 - บอกลักษณะอาการบาดเจ็บ หรือสาเหตุของอาการ
 - แจ้งสถานที่เกิดเหตุ ที่อยู่ให้ชัดเจน
 - บอกเพศ อายุ และจำนวนผู้บาดเจ็บ
 - บอกระดับความรู้สึกตัวของผู้ป่วย
 - บอกชื่อผู้แจ้ง เบอร์โทร ที่สามารถติดต่อได้
- ช่วยเหลือเบื้องต้นตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่
- รอทีมกู้ชีพ เพื่อนำส่งโรงพยาบาล



โทร **1669**
หรือ **1646**



ผู้ป่วยหมดสติและไม่หายใจ



- 1 ตรวจสอบว่าผู้ป่วยยังหายใจอยู่หรือไม่ โดยสังเกตจากการขยับขึ้นลงของทรวงอก หรือฟังเสียงหายใจที่จมูกของผู้ป่วย



- 2 ตรวจสอบและทำให้ทางเดินหายใจของผู้ป่วยโล่ง

กฎ 3 ข้อ ในการ CPR

- 1 ตำแหน่งหัวใจ
- 2 กดลึก 5-6 ซม.
- 3 อัตราเร็ว 100-120 ครั้ง/นาที

กดหน้าอก
30 x



- 3 หากยังคลำชีพจรไม่พบ ให้บีบหัวใจช่วยจนผู้ป่วยหายใจได้เอง จึงจัดให้ผู้ป่วยนอนหงายในแนวราบเอียงหน้าไปข้างใดข้างหนึ่ง



- 4 หมั่นตรวจชีพจรและการหายใจของผู้ป่วย

ประเมินสถานการณ์

- 1 **ตรวจสอบอันตราย** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้จมน้ำอยู่ในอันตรายจริงๆ
- 2 **ตะโกนขอความช่วยเหลือ** คนที่อยู่ใกล้เคียงหรือวิทยุสื่อสารแจ้งทีม **โทรแจ้ง 1669**ทันที บอกลักษณะอาการบาดเจ็บ หรือสาเหตุของอาการแจ้งสถานที่ที่เกิดเหตุที่อยู่ให้ชัดเจนบอกเพศ อายุ และจำนวนผู้บาดเจ็บบอกระดับความรู้สึกตัวของผู้ป่วย บอกชื่อผู้แจ้ง เบอร์โทร ที่สามารถติดต่อได้
- 3 **โยนอุปกรณ์หรือยื่นไปให้** เช่นไม้ เชือก เสื้อชูชีพ ห่วงยาง (หลีกเลี่ยงการให้ผู้จมน้ำเกาะตัวคุณโดยตรง)
- 4 **ดึงลากหรือดึงขึ้นฝั่ง** (ถือเป็นวิธีช่วยคนจมน้ำที่ค่อนข้างปลอดภัยสำหรับผู้ช่วยเหลือคนจมน้ำ)
- 5 **ระดับการรู้สึกตัว**
 - 5.1 รู้สึกตัวดี ที่รู้รู้สึกตัว ปฐมพยาบาลตามอาการ
 - 5.2 หมดสติ ยังหายใจ จัดทำนอนที่ปลอดภัย
 - 5.3 หมดสติ ไม่หายใจ CPR

แนวทางการปฏิบัติตนกรณีเกิด

เหตุผู้เสียชีวิต

สำหรับเจ้าหน้าที่อาคาร

หลักการปฏิบัติเมื่อประสบเหตุต้องปฏิบัติดังนี้

- ประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ ร้อยเวร (ห้ามแจ้ง 191)
- ประสานผู้บังคับบัญชาทราบ (ทีมสนับสนุน)
- ประสานญาติผู้เสียชีวิต (ต่างชาติประสานสถานทูต/กงสุล)
- ปิดกั้นพื้นที่เกิดเหตุ งดใช้บริการพื้นที่ จัดเจ้าหน้าที่ดูแล
- ปกปิดข่าวสาร ห้ามนักรข่าว ห้ามบันทึกภาพ ห้ามเผยแพร่

ขั้นตอนการแจ้งเหตุ

- 1 แจ้งนิติบุคคล**
แจ้งให้เจ้าหน้าที่นิติบุคคลของคอนโดมิเนียมทราบเหตุการณ์โดยเร็ว เพื่อให้ทางนิติบุคคลสามารถประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที
- 2 แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ**
แจ้งให้เจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ ร้อยเวรโดยตรง **ห้ามโทรเบอร์ 191** รายละเอียดเหตุการณ์ แจ้งข้อมูลลักษณะเหตุการณ์และเวลาเกิดเหตุ เช่น ถูกรถชน คนตกจากที่สูง ไฟช็อต ฆนน้ำ บอกสถานที่เกิดเหตุได้ จำนวนผู้บาดเจ็บและอาการบาดเจ็บ ได้แก่จำนวนผู้บาดเจ็บ ระดับการรู้สึกตัว การหายใจ การเสียเลือด เช่น มีผู้บาดเจ็บ 1 คน ตกจากที่สูง ขาหัก เสียเลือดมาก เพื่อทำการตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุและบันทึกเหตุการณ์
- 3 แจ้งหน่วยงานกู้ภัย**
ติดต่อหน่วยงานกู้ภัยที่อยู่ใกล้เคียง เพื่อให้เข้ามาดำเนินการเคลื่อนย้ายศพ แจ้งชื่อ-นามสกุล เบอร์โทร หรือผู้ให้การช่วยเหลือ ขอความร่วมมือให้ปิดสัญญาณไฟ-เสียง ขณะเข้ามาในพื้นที่จัดเตรียมที่จอดที่เหมาะสมให้

- 4 รักษาสถานที่เกิดเหตุ**
ปิดกั้นบริเวณ ป้องกันบุคคลไม่เกี่ยวข้องเข้าไปสถานที่เกิดเหตุ
ควบคุมการเข้า-ออก ผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องจากพื้นที่เกิดเหตุ
- 5 กรณีพื้นที่ส่วนกลาง**
กั้นพื้นที่ใช้เทปกันเขตหรือเชือก ก่อถึงบรีเวอร์ประมาณ 2-5 เมตร
ในกรณีมีผู้เสียชีวิต ไม่ควรแตะต้องหรือเคลื่อนย้ายศพโดยเด็ดขาด
ยกเว้นเป็นกรณีเพื่อตรวจสอบว่ายังคงมีชีวิตอยู่หรือไม่
ปิดกั้นพื้นที่เกิดเหตุ หากอุปกรณ์ปิดบังเพื่อรักษาทัศนียภาพของพื้นที่โดยรอบ
งดให้บริการพื้นที่และจัดพนักงานรักษาความปลอดภัยดูแล
- 6 ปกปิดข่าว**
ห้ามนัดข่าวเข้าพื้นที่ ห้ามบันทึกภาพ ห้ามเผยแพร่
รวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมให้ข้อมูลเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- 7 ประสานญาติ**
แจ้งญาติผู้เสียชีวิตอย่างสุภาพและใช้ความระมัดระวัง (ต่างชาติ)
ประสานสถานทูตหรือกงสุล
- 8 ทำความสะอาด**
พนักงานทำความสะอาดพื้นที่ส่วนกลาง
เมื่อเจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานกลับ



THANK YOU

MDPC CO.,LTD.
141 SOI SUKHUMVIT 63 (EKAMAI), SUKHUMVIT RD.,
KLONGTON NUA, WATTANA, BANGKOK 10110

02 082 0888
MDPC.CO.TH