รหัสวิชา TIH4902
ชื่อรายวิชา การฝึกประสบการณ์วิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
หน่วยกิต 5(600)

ระดับปริญญา ปริญญาตรี
หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต
คณะ/วิทยาลัย วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

รายละเอียดของรายวิชา

Course Specification (TQF3/OBE3)

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

Section 1 General Information

1. รหัสและชื่อรายวิชา

ไทย TIH4902 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ

อังกฤษ TIH4902 On the Job Training in Tourism and Hospitality Industry

2. จำนวนหน่วยกิต

5(600) หน่วยกิต

3. หมวดวิชา

หมวดวิชาบังคับ

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์ ดร.เบญจพร แย้มจ่าเมือง

อาจารย์ผู้สอน : อาจารย์ ดร.เบญจพร แย้มจ่าเมือง

สถานที่ติดต่อ : วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

e-mail : benjaporn.ya@ssru.ac.th

5. ภาคการศึกษาและชั้นปีที่เรียน

ภาคเรียนที่ 1 **ปีการศึกษา** 2569 **ชั้นปีที่** 4

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

[คลิกพิมพ์]

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

สอบผ่านรายวิชาตามที่หลักสูตรกำหนด

8. สถานที่เรียน

- สัปดาห์ที่ 1 และ 17

ณ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา กรุงเทพฯอาคาร 36 วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา กรุงเทพฯ

- สัปดาห์ที่ 2 ถึง 16

ณ สถานประกอบการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

15 มิถุนายน 2569

รหัสวิชา TIH4902
ชื่อรายวิชา การฝึกประสบการณ์วิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
หน่วยกิต 5(600)

ระดับปริญญา ปริญญาตรี
หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต
คณะ/วิทยาลัย วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

10. ความสอดคล้องระหว่างรายวิชากับวิสัยทัศน์ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน และข้อกำหนดตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาระดับปริญญาตรี

วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย "ผู้นำการสร้างมืออาชีพเพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน"		**ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองในการปฏิบัติและการปรับปรุงพัฒนางานเพื่อการประกอบอาชีพ (Lifelong learning)**	**ส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัล**
ผู้นำการสร้างมืออาชีพ	**พัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน (SDGs)**		
มุ่งเน้นการสร้างความเชี่ยวชาญด้านทักษะวิชาชีพหลักที่สำคัญของสายงาน เพื่อผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้ปฏิบัติงานมืออาชีพที่สามารถแก้ปัญหาและพัฒนาระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ	การบูรณาการความรู้ไปสู่ "การประยุกต์ใช้ข้อมูล" เพื่อใช้เทคโนโลยีข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานในการพัฒนาองค์กร สังคม และโครงสร้างพื้นฐานทางการศึกษาอย่างยั่งยืน	เน้นการจัดกิจกรรม การฝึกปฏิบัติ โดยมอบหมายให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง เพื่อกระตุ้นให้เกิดกระบวนการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และค้นคว้าด้วยตนเอง ซึ่งเป็นรากฐานสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต	เน้นการจัดกิจกรรมการฝึกปฏิบัติ โดยมอบหมายให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง เพื่อกระตุ้นให้เกิดกระบวนการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และค้นคว้าด้วยตนเอง ซึ่งเป็นรากฐานสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต

รหัสวิชา TIH4902
ชื่อรายวิชา การฝึกประสบการณ์วิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
หน่วยกิต 5(600)

ระดับปริญญา ปริญญาตรี
หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต
คณะ/วิทยาลัย วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

หมวดที่ 2 คำอธิบายรายวิชาและผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา
Section 2 Course Description and Course Learning Outcomes: CLOs

1. คำอธิบายรายวิชา

ภาษาไทย

ปฐมนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ นักศึกษาเข้ารับความรู้และฝึกประสบการณ์วิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและหรือในหน่วยงาน องค์กรที่เกี่ยวข้อง เรียนรู้การทำงานในสถานการณ์จริง การเรียนรู้ฝึกป้องกันแก้ไขปัญหาจากการฝึกประสบการณ์จริง การนำศาสตร์ความรู้ที่ได้จากการศึกษาในชั้นเรียนไปประยุกต์ใช้กับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ การปรับตัวในสังคมทำงานเพื่อให้ได้อย่างมีความสุข รู้จักพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองอย่างต่อเนื่อง อภิปรายปัญหาที่น่าสนใจในการฝึกประสบการณ์พร้อมข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไขปัญหา ปัจฉิมนิเทศ แนะแนวทางการประกอบวิชาชีพ การศึกษาต่อ

ภาษาอังกฤษ

Orientation for professional experiences in tourism and service industry; Students gain knowledge and professional experiences in the tourism industry, departments or related organizations; Learn to work in real situations; Learning, practicing, preventing and solving problems from practicing real experiences; Applying the knowledge learned from classroom education to professional experience training; Adjustment to society for happy work; Know how to develop their own knowledge and abilities continuously; Discuss interesting issues in the experience training with suggestions; Ways to solve problems, supervision, professional guidance for further education.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
	600 ชั่วโมง	

ประเภทรายวิชา ☐ **บรรยาย** ☑ **ฝึกปฏิบัติ**

3. จำนวนชั่วโมงให้คำปรึกษานักศึกษารายบุคคล

3.1 การให้คำปรึกษาทางวิชาการ (อย่างน้อย 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์)
3.2 การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้คำปรึกษาทางวิชาการ

รหัสวิชา TIH4902
ชื่อรายวิชา การฝึกประสบการณ์วิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
หน่วยกิต 5(600)

ระดับปริญญา ปริญญาตรี
หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต
คณะ/วิทยาลัย วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

4. จุดมุ่งหมายรายวิชา

4.1 เพื่อให้นักศึกษาได้ประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎีและทักษะวิชาชีพลงมือปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ

4.2 เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหา การป้องกันปัญหาในสถานการณ์จริง และทักษะการปรับตัวเข้ากับสังคมการทำงาน

4.3 เพื่อส่งเสริมการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง วินัย ความรับผิดชอบ จรรยาบรรณวิชาชีพ และจิตบริการ

4.4 เพื่อให้นักศึกษาสามารถอภิปราย สะท้อนคิด ถอดบทเรียนปัญหา และเสนอแนวทางแก้ไขได้อย่างเป็นระบบ

5. ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs ในหลักสูตร OBE) (LOs ในหลักสูตร TQF)

CLO 1 อธิบายโครงสร้างองค์กร กระบวนการทำงาน มาตรฐานการบริการ และประยุกต์ใช้ศาสตร์ความรู้จากชั้นเรียนในการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการได้อย่างถูกต้อง

CLO 2 ปฏิบัติงานอาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิเคราะห์ ป้องกัน และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

CLO 3 สื่อสาร ประสานงาน ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร และรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานอภิปรายปัญหาและข้อเสนอแนะในการฝึกประสบการณ์ได้อย่างเป็นระบบ

CLO 4 แสดงออกถึงวินัย ความตรงต่อเวลา จรรยาบรรณวิชาชีพ จิตบริการ ความซื่อสัตย์ และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ตามเกณฑ์ของสถานประกอบการ

CLO 5 ปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรและสังคมการทำงาน ร่วมมือทำงานเป็นทีมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขและพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของตนเองอย่างต่อเนื่อง

7. การปรับปรุงรายวิชาตามข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เปิดสอนรายวิชานี้ครั้งแรกไม่ต้องกรอก)

ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

รหัสวิชา TIH4902
ชื่อรายวิชา การฝึกประสบการณ์วิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
หน่วยกิต 5(600)

ระดับปริญญา ปริญญาตรี
หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต
คณะ/วิทยาลัย วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

หมวดที่ 4 แผนการเรียนการสอนและการประเมิน
Section 4 Lesson Plan and Assessments

1. แผนการเรียน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน และสื่อการเรียนรู้	อาจารย์ผู้สอน
1	- ปฐมนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ - ชี้แจงวัตถุประสงค์ ระเบียบ และเกณฑ์การประเมิน การบันทึกและการทำรายงาน - เตรียมความพร้อมด้านบุคลิกภาพ จรรยาบรรณ และการปรับตัว		- บรรยายประกอบสื่อ PowerPoint - ถาม-ตอบ กระตุ้นการคิด	อาจารย์ในสาขาวิชาฯ
2-16	- การปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ		- เรียนรู้โครงสร้างองค์กรและงานเบื้องต้น - การปฏิบัติงานตามแผนการฝึกของสถานประกอบการ - การบันทึกสมุดปฏิบัติงานประจำวัน - การติดตามและประเมินความก้าวหน้าการปฏิบัติงาน - การนิเทศงานโดยอาจารย์นิเทศก์	- สถานประกอบการ - อาจารย์นิเทศ
17	- ปัจฉิมนิเทศ - อภิปรายสรุปปัญหาและข้อเสนอแนะในการฝึกงาน - ส่งเล่มรายงานการฝึกฯ และแบบประเมินจากสถานประกอบการ		- การนำเสนอผลงาน สื่อสารด้วยสื่อดิจิทัล และตอบข้อซักถาม	อาจารย์ในสาขาวิชาฯ

รหัสวิชา TIH4902
ชื่อรายวิชา การฝึกประสบการณ์วิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
หน่วยกิต 5(600)

ระดับปริญญา ปริญญาตรี
หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต
คณะ/วิทยาลัย วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

4. เกณฑ์ประเมินผลการเรียน

ร้อยละ	ระดับผลการเรียน	ความหมาย
86 – 100	A	ดีเยี่ยม
82 – 85	A-	ดีเยี่ยม
78 – 81	B+	ดีมาก
74 – 77	B	ดี
70 – 73	B-	ค่อนข้างดี
66 – 69	C+	ปานกลางค่อนข้างดี
62 – 65	C	ปานกลาง
58 – 61	C-	ปานกลางค่อนข้างอ่อน
54 – 57	D+	ค่อนข้างอ่อน
50 – 53	D	อ่อน
46 – 49	D-	อ่อนมาก
0 – 45	F	ตก

รหัสวิชา TIH4902
ชื่อรายวิชา การฝึกประสบการณ์วิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
หน่วยกิต 5(600)

ระดับปริญญา ปริญญาตรี
หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต
คณะ/วิทยาลัย วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

หมวด 5 สื่อการเรียนรู้และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
Section 5 Learning Resources and Support Facilities

1. สื่อการเรียนรู้และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- คู่มือการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- สมุดบันทึกการปฏิบัติงาน
- คู่มือการปฏิบัติงาน (SOP) และระเบียบข้อบังคับของสถานประกอบการที่เข้าฝึกงาน
- แบบประเมินผลการปฏิบัติงานนักศึกษาฝึกงานสำหรับสถานประกอบการ

2. แพลตฟอร์มการเรียนรู้

- ระบบจัดการการเรียนรู้ออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา (SSRU DLP / Google Classroom)
- แพลตฟอร์มการนิเทศงานออนไลน์ผ่าน Google Meet หรือ Microsoft Teams

อาจารย์ ดร.เบญจพร แย้มจ่าเมือง
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา
วันที่ 15 มิถุนายน 2569