

แนวคิดการจัดการองค์การ

มุมมองการจัดการองค์การแบบคลาสสิก (Classical Perspectives)

1. การจัดการแบบวิทยาศาสตร์ (Scientific Management)



Frederick Winslow Taylor

รูปภาพจาก: en.wikipedia.org/wiki/Frederick_Winslow_Taylor

Specialization

One Best Way

Incentive Rate System



Best Way

Recruitment

Division of Labor & Specialization

Put The Right Man on The Right Job

Incentive Rate System

Management by Exception

By Pongthorn Ruksorn

แนวคิดการจัดการองค์การ

มุมมองการจัดการองค์การแบบคลาสสิก (Classical Perspectives)

2. แนวคิดระบบราชการ (Bureaucracy)



Max Weber

Hierarchy

Rules by Laws, Procedures and Regulations

Authority

Wage

Merit System

Career Security

แนวคิดการจัดการองค์การ

มุมมองการจัดการองค์การแบบคลาสสิก (Classical Perspectives)

3. หลักการของการบริหาร (Principles of Administration)



Henri Fayol

กิจกรรมทางด้านเทคนิค

กิจกรรมทางการพาณิชย์

กิจกรรมทางการเงิน

กิจกรรมทางการบัญชี

กิจกรรมทางด้านความปลอดภัย

กิจกรรมทางด้านการจัดการ



POCCC

Planning

Organizing

Commanding

Coordinating

Controlling

แนวคิดการจัดการองค์การ

มุมมองการจัดการองค์การแบบคลาสสิก (Classical Perspectives)

3. หลักการของการบริหาร (Principles of Administration)



LUTHER GULICK
LYNDALL URWICK

POSDCORB



- Planning
- Organizing
- Staffing
- Directing
- Coordinating
- Reporting
- Budgeting

หลักในการบริหารจัดการ (Principles of Management) ตามแนวคิดของ อองรี ฟาโยล (Henri Fayol)

- 1.การแบ่งหน้าที่และการทำงาน (Division of Work)
- 2.อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ (Authority & Responsibility)
- 3.ระเบียบวินัย (Discipline)
- 4.เอกภาพแห่งการบังคับบัญชา (Unity of Command)
- 5.เอกภาพของทิศทางการดำเนินงาน (Unity of Direction)
- 6.ผลประโยชน์ส่วนบุคคลเป็นรองกว่าประโยชน์ส่วนรวม (Subordination of Individual Interest)
- 7.การให้ผลประโยชน์ตลอดจนค่าตอบแทน (Remuneration)
- 8.สมดุลงของการรวมและกระจายอำนาจ (The Degree of Centralization)
- 9.สายการบังคับบัญชา (Scalar chain)
- 10.ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความพร้อมในการทำงาน (Order)
- 11.ความเสมอภาค (equity)
- 12.เสถียรภาพในการทำงาน (Stability of Tenure of Personnel)
- 13.เสรีภาพในการนำเสนอสิ่งใหม่ (Initiative)
- 14.ความเข้าใจและการไว้วางใจซึ่งกันและกัน (Esprit de Corps)

แนวคิดการจัดการองค์การ

มุมมองการจัดการองค์การเชิงพฤติกรรม (Behavioral Perspectives)

1. การศึกษาฮอว์ธอร์น (The Hawthorne Study)



George Elton Mayo

ด้านปทัสถานทางสังคม

ด้านรางวัลค่าตอบแทน

ด้านพฤติกรรมมนุษย์

ด้านบทบาทผู้นำ

ด้านการติดต่อสื่อสาร

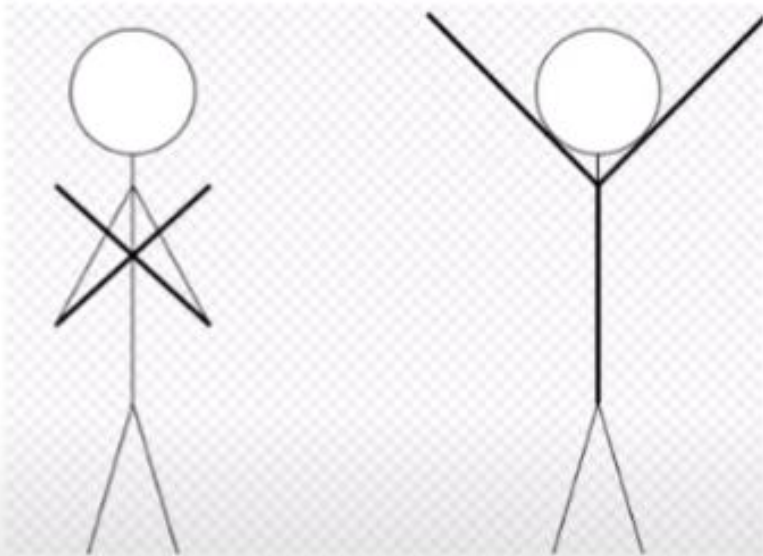
แนวคิดการจัดการองค์การ

มุมมองการจัดการองค์การเชิงพฤติกรรม (Behavioral Perspectives)

2. การขับเคลื่อนด้านมนุษยสัมพันธ์ (Human Relations Movement)



Theory X and Theory Y



Douglas Murray McGregor

รูปภาพจาก: <https://www.toolshero.com/toolsheroes/douglas-mcgregor/>

แนวคิดการจัดการองค์การ

มุมมองการจัดการองค์การเชิงพฤติกรรม (Behavioral Perspectives)

2. การขับเคลื่อนด้านมนุษยสัมพันธ์ (Human Relations Movement)



Maslow's hierarchy of needs

Abraham Harold Maslow

รูปภาพจาก: https://en.wikipedia.org/wiki/Abraham_Maslow

