



ALISA RITTHICHAIROEK

แผนงานส่วนหลังของ ธุรกิจโรงแรม





Hotel Back of The House/ Support Centre





แผนกส่วนหลัง ของโรงงาน



**Human
Resource
Department**



**Financial
and
Accounting
Department**



**Sales and
Marketing
Department**



**Engineering
Department**



**Security
Department**



**Purchasing
Department**





แผนกทรัพยากร บุคคล (Human Resource Department)







หน้าที่รับผิดชอบ ของแผนก ทรัพยากรบุคคล

- งานสรรหาว่าจ้าง / การเลือกสรรพนักงาน
(Recruitment and Selection)
- งานบริหารค่าจ้างและสวัสดิการ
(Compensation and Benefit)
- งานฝึกอบรมและพัฒนา
- งานประเมินผลการปฏิบัติงานและวินัย
- งานแรงงานสัมพันธ์

Director of Human Resource

ผู้อำนวยการแผนกทรัพยากร
บุคคล



Human Resource Manager

ผู้จัดการแผนกบุคคล



ตำแหน่งงานใน แผนกทรัพยากร บุคคล

Senior Personnel Officer

เจ้าหน้าที่อาวุโสแผนกบุคคล



Personnel Officer

เจ้าหน้าที่แผนกบุคคล



Training Manager

ผู้จัดการแผนกฝึกอบรม



ตำแหน่งงานใน แผนกทรัพยากร บุคคล

Training Officer

เจ้าหน้าที่แผนกฝึกอบรม

 **Timekeeper**
Inntempo[™] inspired

Time – Keeper

ผู้รักษาเวลา



แผนกการเงิน และการบัญชี (Financial and Accounting Department)





หน้าที่รับผิดชอบของ แผนกการเงินและบัญชี

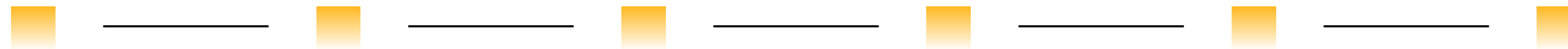
การบัญชีส่วนหน้า
(Front Office
Accounting)

การบัญชีส่วนหลัง (Back Office
Accounting)



ตำแหน่งงาน ในแผนกการ เงินและบัญชี





ผู้อำนวยการ
แผนกการเงินและ
บัญชี (Financial
Controller)

ผู้ตรวจสอบราย
ได้ (Income
Auditor)

สมุหบัญชี (Chief
Accountant)

ผู้จัดการแผนก
สินเชื่อ (Credit
Manager)

ผู้ควบคุมต้นทุน
อาหารและเครื่องดื่ม
(Food and
Beverage Cost
Controller)

ผู้ตรวจสอบบัญชี
ภาคกลางคืน
(Night Auditor)



พนักงานเก็บ
เงินภัตตาคาร
(Restaurant
Cashier)

พนักงานบัญชี
เงินเดือน
(Payroll)

พนักงานบัญชี
เจ้าหนี้ (Account
Payable)

พนักงานบัญชีลูก
หนี้ (Account
Receivable
Officer)



แผนกการขาย และการตลาด (Sales and Marketing Department)





หน้าที่และความรับผิดชอบของ แผนกการขายและการตลาด

งานด้านการขาย

งานด้านการตลาด

ตำแหน่งงานใน แผนกขายและการ ตลาด

■ ผู้จัดการแผนก
การขายและการ
ตลาด (Director
of Sale and
Marketing)

■ ผู้จัดการแผนกขาย
กลุ่มบริษัทนำเที่ยว
(Travel Agent
Sales Manager)

■ ผู้จัดการแผนก
ประชาสัมพันธ์
(Public Relations
Manager)

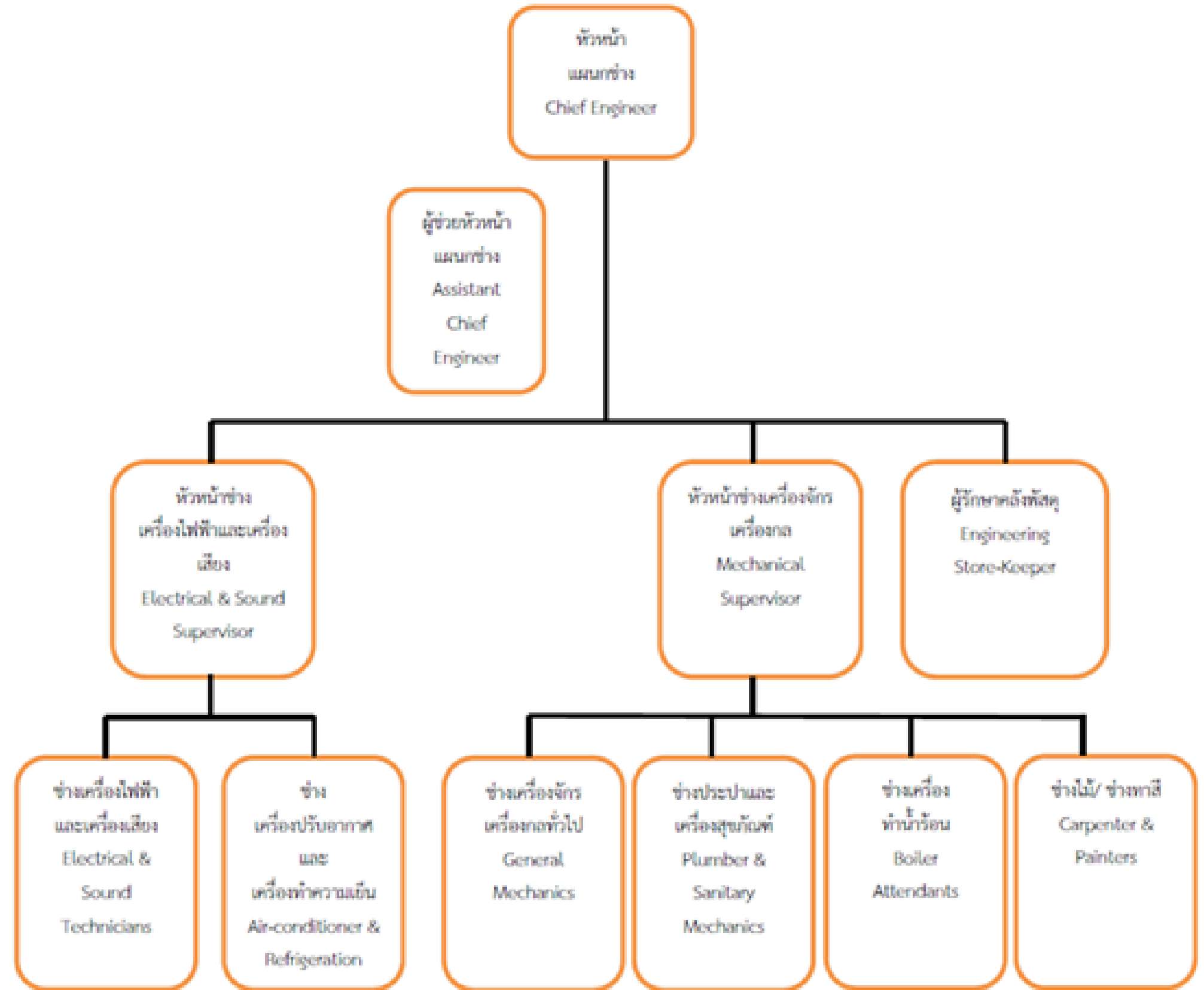
■ ผู้จัดการแผนก
ขายงานจัดเลี้ยง
(Banquet Sales
Manager)

■ พนักงานขาย
(Sales)

■ ผู้จัดการแผนกขายกลุ่มคณะและงานประชุม
(Group and Convention Sales Manager)



แผนกซ่อมแซม และบำรุง (Engineering Department)



Preventive Maintenance

การซ่อมบำรุงเพื่อป้องกัน



Repair Maintenance

การซ่อมบำรุงเพื่อซ่อมแซม



หน้าที่ความรับผิดชอบ ซ่อมของแผนก ซ่อมแซมและบำรุง

Correction Maintenance

การซ่อมบำรุงเพื่อแก้ไข



Renovation Maintenance

การซ่อมบำรุงเพื่อปรับปรุง



ตำแหน่งงานใน แผนกช่าง ซ่อมแซมและบำรุง

- Chief Engineer
- Assistant Chief Engineer
- Administration Function
- Electrical & Sound Supervisor
- Electrical & Sound Technicians



ตำแหน่งงานใน แผนกช่าง ซ่อมแซมและบำรุง

- Air-conditioner & Refrigeration Mechanics
- Mechanical Supervisor
- General Mechanics
- Boiler Attendant
- Plumber & Sanitary Mechanics



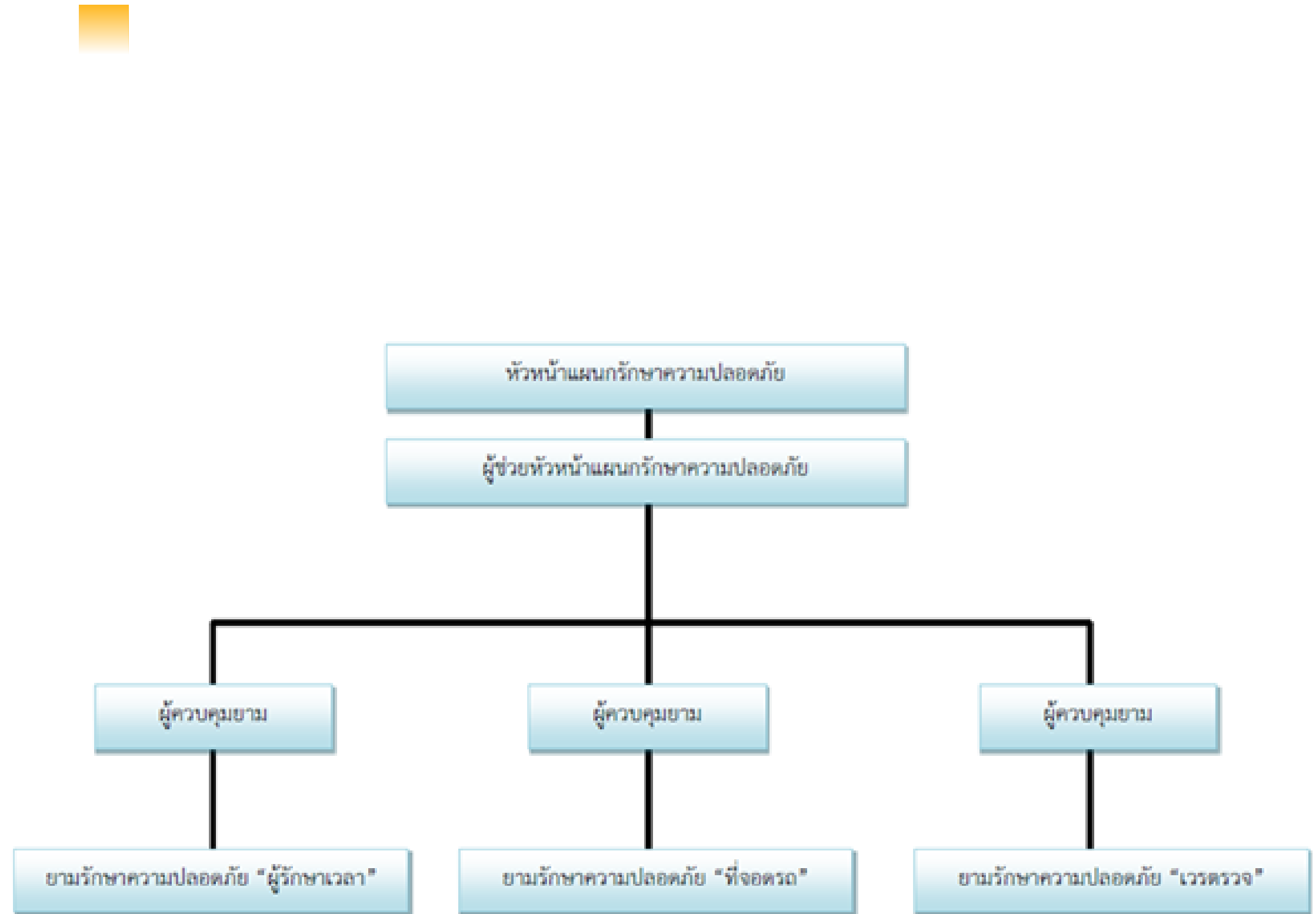
ตำแหน่งงานใน แผนกช่าง ซ่อมแซมและบำรุง

 Carpenter & Painters

 Engineering Storekeeper



แผนการรักษาความปลอดภัย (Security)





หน้าที่ความรับผิดชอบของ แผนกรักษา ความปลอดภัย





ตำแหน่งงานใน แผนกรักษาความปลอดภัย



**Chief
Security**



**Assistant
Chief
Security
Officer**



**Security
Supervisor**



**Security
Guard**



**Parking
Attendant**



Patrolmen

