



## รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)

รหัสวิชา HMS๓๓๐๘ รายวิชา การพัฒนาคุณภาพในโรงพยาบาล

สาขาวิชา เลขานุการการแพทย์และสาธารณสุข คณะวิทยาลัย สหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคการศึกษาที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๘

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา HMS ๓๓๐๘  
ชื่อรายวิชาภาษาไทย การพัฒนาคุณภาพในโรงพยาบาล  
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Hospital Quality Improvement

๒. จำนวนหน่วยกิต ๓ (๓-๐-๖) หน่วยกิต (บรรยาย – ปฏิบัติ – ศึกษาด้วยตัวเอง)

#### ๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

๓.๑ หลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการการแพทย์และสาธารณสุข  
๓.๒ ประเภทของรายวิชา วิชาแกน สาขาวิชาเลขานุการการแพทย์และสาธารณสุข

#### ๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์  
๔.๒ อาจารย์ผู้สอน อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์

๕. สถานที่ติดต่อ วิทยาลัยสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา / roongtawan.mu@ssru.ac.th/  
tipvarin.be@ssru.ac.th

#### ๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

๖.๑ ภาคการศึกษาที่ ๑/ ชั้นปีที่ ๓  
๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้ ประมาณ ๒๐ คน

๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี) .....ไม่มี.....

๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน(Co-requisites)(ถ้ามี) .....ไม่มี.....

๙. สถานที่เรียน วิทยาลัยสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๑๐.วันที่จัดทำหรือปรับปรุง วันที่ ๒๖ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๘  
รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

## หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### ๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับความหมาย แนวคิดการรับรองคุณภาพในโรงพยาบาล การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล การประกัน และพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง การปฏิบัติตามมาตรฐานครบถ้วน มาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพ มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ

ภายหลังสิ้นสุดการเรียนการสอน นักศึกษาสามารถ

- ๑.๑ อธิบายความหมาย แนวคิดการรับรองคุณภาพในโรงพยาบาล
- ๑.๒ อธิบายการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล การประกันคุณภาพโรงพยาบาล และพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- ๑.๓ อธิบายการปฏิบัติตามมาตรฐานครบถ้วน มาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพ
- ๑.๔ อธิบายถึงมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ

### ๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ศึกษาลักสูตรวิทยาศาสตร์ระดับบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการการแพทย์และสาธารณสุข สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับวิชาชีพต่อไป

## หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

### ๑. คำอธิบายรายวิชา

ความหมาย แนวคิดการรับรองคุณภาพในโรงพยาบาล การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล การประกันและพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง การปฏิบัติตามมาตรฐานครบถ้วน มาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพ มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ

Concepts of hospital quality assurance, hospitals Accreditation, continuous qualities management, standard criteria of health care organization evaluation and accreditation

### ๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน(ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
๔๕ (ชั่วโมง/ภาคการศึกษา)	-	-	๙๐ (ชั่วโมง/ภาคการศึกษา)

### ๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

(ผู้รับผิดชอบรายวิชาโปรดระบุข้อมูล ตัวอย่างเช่น ๑ ชั่วโมง/สัปดาห์)

๓.๑ ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน ห้องพักอาจารย์ ชั้น ๕ อาคารสหเวชศาสตร์

๓.๒ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์ที่ทำงาน / มือถือ หมายเลข .....๐๙๕๙๙๕๓๒๘๙.....

๓.๓ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ..tipvarin.be @ ssru.ac.th.....

๓.๔ ปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook/Twitter/Line)..... Line... tipvarin12....

๓.๕ ปรึกษาผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet/Webboard).....-.....

## หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

### ๑. คุณธรรม จริยธรรม

#### ๑.๑ ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- (๑) เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ มีความซื่อสัตย์สุจริต
- (๒) มีความตระหนักในจรรยาบรรณวิชาชีพ
- (๓) มีวินัยในการปฏิบัติตามกฎระเบียบของสังคมและวิชาชีพ
- (๔) เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

#### ๑.๒ วิธีการสอน

(๑) จัดกิจกรรมทั้งในและนอกหลักสูตรที่ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เช่น การยกย่องนักศึกษาที่ทำความดี ทำประโยชน์ต่อส่วนรวม และมีความเสียสละ

(๒) จัดการเรียนการสอนและกิจกรรมที่มีเนื้อหาวิชาส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรม และเน้นในเรื่องจรรยาบรรณวิชาชีพ

(๓) สร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อเป็นการปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย ได้แก่ การเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา การแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และการให้ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบที่เกี่ยวกับวิชาชีพ

(๔) จัดกิจกรรมที่มีการทำงานเป็นทีม และสามารถในการแก้ไขข้อขัดแย้ง

#### ๑.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน
- (๒) ประเมินพฤติกรรมนักศึกษาในขณะที่จัดการเรียนการสอน
- (๓) ประเมินพฤติกรรมการเข้าเรียนและการส่งงานตามมอบหมายตรงเวลา

### ๒. ความรู้

#### ๒.๑ ผลการเรียนรู้ด้านความรู้

- (๑) มีความรู้และความเข้าใจ หลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหา
- (๒) มีความรู้เกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาในการทำงาน
- (๓) สามารถบูรณาการความรู้ กับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาและประยุกต์ใช้ได้

อย่างมีประสิทธิภาพ

#### ๒.๒ วิธีการสอน

หลักสูตรระดับปริญญา  ตรี  โท  เอก

(๑) รูปแบบใช้การสอนในหลากหลาย เช่น การบรรยาย การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และการค้นคว้าวิจัย โดยเน้นหลักการทางทฤษฎี และการประยุกต์ใช้ในสภาพแวดล้อมจำลอง หรือสถานการณ์จริง ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

(๒) จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการมีส่วนร่วมของนักศึกษา การวิเคราะห์ปัญหาและเชื่อมโยงแนวคิดกับสถานการณ์จริง

(๓) จัดให้มีการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง โดยการศึกษาดูงานหรือเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ตรง มาเป็นวิทยากรพิเศษเฉพาะเรื่อง ตลอดจนถึงฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการจริง

### ๒.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) กิจกรรมและการทำแบบทดสอบย่อย

(๒) การสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน

(๓) ประเมินจากรายงานที่นักศึกษาจัดทำและนำเสนอในชั้นเรียน

(๔) ประเมินจากการจัดทำโครงการที่ได้รับมอบหมายในแต่ละรายวิชา การสัมมนา และโครงการวิจัย

(๕) ประเมินจากรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และสหกิจศึกษา

## ๓. ทักษะทางปัญญา

### ๓.๑ ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

● (๑) สามารถนำความรู้พื้นฐาน การคิด วิเคราะห์ รวมทั้งความรู้ที่ได้จากการฝึกปฏิบัติมาประยุกต์ใช้ อย่างสร้างสรรค์ มีเหตุผลและเป็นระบบ

○ (๒) สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

### ๓.๒ วิธีการสอน

(๑) จัดการเรียนการสอนที่มีการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ เช่น การทำโครงการวิจัย การฝึกปฏิบัติการใน ชั่วโมงเรียนที่มีการปฏิบัติ

(๒) การสอนแบบให้นักศึกษามีโอกาสได้ฝึกปฏิบัติจริงได้แก่การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หรือ สหกิจศึกษา และ การทำโครงการวิจัย เป็นต้น

### ๓.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) วัดและประเมินผลจากการวิเคราะห์ทางวิชาการ การเข้าร่วมกิจกรรม การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หรือ สหกิจศึกษา และผลการวิจัยและนวัตกรรม

(๒) ประเมินจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดสอนเรียนการสอน

(๓) การทดสอบย่อยรายบุคคล กลางภาคเรียน ปลายภาคเรียน

## ๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### ๔.๑ ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- (๑) มีมนุษยสัมพันธ์และมีภาวะผู้นำ โดยสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในบทบาทของผู้นำ และในบทบาทของสมาชิกกลุ่มที่ดีได้
- (๒) มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเอง การรับผิดชอบต่องานกลุ่ม รวมทั้งความรับผิดชอบต่อองค์กรและสังคม
- (๓) สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมขององค์กรที่ไปปฏิบัติงาน

#### ๔.๒ วิธีการสอน

- (๑) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นการทำงานเป็นกลุ่ม และงานที่ต้องมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
- (๒) มีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ในภาคปฏิบัติแบบองค์รวม ในลักษณะการประสานงานและมีการดำเนินงานจนแล้วเสร็จ
- (๓) การสอนรายวิชาต่างๆ มีการเน้นในเรื่องความรับผิดชอบ การมีมนุษยสัมพันธ์และการเข้าใจวัฒนธรรมองค์กร

#### ๔.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) จากพฤติกรรมและการแสดงออกของนักศึกษา ในการทำกิจกรรมกลุ่ม
- (๒) จากพฤติกรรมของนักศึกษาในด้านการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นในกิจกรรมที่ทำร่วมกับองค์กรส่วนราชการ ภาคเอกชน และชุมชน

### ๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

#### ๕.๑ ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- (๑) สามารถประยุกต์ความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติ เพื่อการวิเคราะห์ ประมวลผล การแก้ปัญหา และนำเสนอข้อมูลได้อย่างเหมาะสม
- (๒) มีทักษะในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งภาษาพูดและภาษาเขียน รวมทั้งการเลือกใช้รูปแบบการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม
- (๓) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นและเก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์

#### ๕.๒ วิธีการสอน

- (๑) จัดการเรียนการสอนที่เน้นให้นักศึกษาทำกิจกรรมที่มีการประยุกต์ความรู้ทางคณิตศาสตร์ และสถิติในการแก้ปัญหา
- (๒) จัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรายวิชาต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้วิเคราะห์สถานการณ์จำลอง และสถานการณ์เสมือนจริง แล้วนำเสนอการแก้ปัญหาโดยใช้รูปแบบที่เหมาะสม
- (๓) จัดให้นักศึกษาได้เรียนรู้เทคนิคการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหลากหลายสถานการณ์

#### ๕.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินจากความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของผลงานที่ได้จากการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือการประยุกต์ความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติ ในการแก้ปัญหา

(๒) ประเมินจากความสามารถในการอธิบายถึงการแก้ปัญหาในสถานการณ์ ต่างๆ โดยใช้รูปแบบที่

เหมาะสม

(๓) ประเมินจากความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานการณ์ต่าง ๆ

**หมายเหตุ**

สัญลักษณ์ ● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ ○ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

**หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล****๑. แผนการสอน**

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑	- ทดสอบก่อนเรียน - ปฐมนิเทศรายวิชา - เกณฑ์การพิจารณาการให้คะแนน - อธิบายเนื้อหาทฤษฎีรายวิชาภาพรวมก่อนลง รายละเอียดในสัปดาห์ถัดไป	๓	- อาจารย์ผู้สอนแนะนำตนเอง - บรรยายรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอน - Power point - น.ศ. อภิปราย	อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์
๒	ความหมาย แนวคิดการรับรองคุณภาพ ในโรงพยาบาล	๓	- Power point - บรรยาย - น.ศ. อภิปราย	อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์
๓	การพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาล การประกันคุณภาพโรงพยาบาล และ การปฏิบัติตามมาตรฐานครบถ้วน	๓	- Power point - บรรยาย - น.ศ. อภิปราย	อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์
๔	เกณฑ์การประเมินคุณภาพ มาตรฐาน โรงพยาบาลและบริการสุขภาพที่ใช้ใน ประเทศไทย	๓	- Power point - บรรยาย - น.ศ. อภิปราย	อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์
๕	- การดำเนินงานของโรงพยาบาลชั้นนำ ที่ได้รับการรับรองคุณภาพตาม มาตรฐานต่างๆ ในประเทศไทย และ ต่างประเทศ	๓	- Power point - บรรยาย - แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ	อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์
๖	<b>สอบกลางภาค</b>	<b>๒</b>	<b>ข้อสอบ</b>	อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๗	มาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพ มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ HA	๓	- Power point - แบ่งกลุ่มสืบค้นนำเสนอ - น.ศ. อภิปราย	อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์
๘	มาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพ มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ISO	๓	- Power point - แบ่งกลุ่มสืบค้นนำเสนอ - น.ศ. อภิปราย	อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์
๙	- มาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพ มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ PCU	๓	- Power point - แบ่งกลุ่มสืบค้นนำเสนอ - น.ศ. อภิปราย	อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์
๑๐	- มาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพ มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ JCI	๓	- Power point - แบ่งกลุ่มสืบค้นนำเสนอ - น.ศ. อภิปราย	อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์
๑๑	เปรียบเทียบความเหมือนและความแตกต่าง ของมาตรฐานต่างๆ	๓	- Power point - บรรยาย - น.ศ. อภิปราย	อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์
๑๒	ประสบการณ์การพัฒนาคูณภาพโรงพยาบาล	๓	- Power point - บรรยายเล่าประสบการณ์ ยกตัวอย่างกรณีศึกษา - น.ศ. อภิปราย	อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์
๑๓	กระบวนการพัฒนาคูณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI) ในทางปฏิบัติ		- Power point - บรรยาย - ยกตัวอย่าง	อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์
๑๔	<b>สอบปลายภาค</b>	<b>๒</b>	<b>ข้อสอบ</b>	อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์
๑๕	- กิจกรรมการพัฒนาคูณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI ฝึกปฏิบัติ ๑)	๓	- Power point - บรรยาย - แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ	อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์
๑๖	- กิจกรรมการพัฒนาคูณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI ฝึกปฏิบัติ ๒)	๓	- Power point - บรรยาย - แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ	อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์
๑๗	- นำเสนอกิจกรรมการพัฒนาคูณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI)	๓	- Power point - แบ่งกลุ่มนำเสนอ - น.ศ. อภิปราย - อาจารย์ให้ข้อเสนอแนะ และ บรรยายสรุป	อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์

## ๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

( ระบุวิธีการประเมินผลการเรียนรู้หัวข้อย่อยแต่ละหัวข้อตามที่ปรากฏในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบของรายวิชา (Curriculum Mapping) ตามที่กำหนดในรายละเอียดของหลักสูตรสัปดาห์ที่ประเมินและสัดส่วนของการประเมินผล )

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรู้และความเข้าใจ หลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหา</li> <li>- สามารถพัฒนาความรู้ ทักษะ ความชำนาญอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>	สอบ ๒ ครั้ง - สอบกลางภาค (หัวข้อที่ ๑-๕) - สอบปลายภาค (หัวข้อที่ ๗-๑๓)	สัปดาห์ที่ ๖ สัปดาห์ที่ ๑๔	๓๐ % ๓๐ %
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซื่อสัตย์ มีวินัย มีความ รับผิดชอบ</li> <li>- คิดอย่างมีวิจารณญาณ วิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีเหตุผล และแสดงความคิดเห็นอย่าง สร้างสรรค์</li> <li>- เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์</li> </ul>	๑. การวิเคราะห์ และนำเสนองาน (งานรายบุคคล) ๒. เนื้อหาสาระ การแสดงความคิดเห็น ๓. ความรับผิดชอบในการส่งงานตามเวลาที่กำหนด	สัปดาห์ที่ ๖	๑๐ %
<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างเอื้ออาทร</li> <li>- สามารถทำงานเป็นทีมในบทบาทผู้นำ และสมาชิกในสถานการณ์ที่กำหนดให้</li> <li>- มีทักษะในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งภาษาพูดและภาษาเขียน รวมทั้งการเลือกใช้รูปแบบการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม</li> <li>- ใช้เทคโนโลยีในการสืบค้น และ นำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ul>	๑. การทำรายงานกลุ่ม ๑.๑ เนื้อหาสาระ และการอ้างอิงที่มา (ประเมินผลโดยอาจารย์ ประเมินจากการเขียนรายงาน) ๑.๒ การมีส่วนร่วมของสมาชิกกลุ่ม (ประเมินผลโดยสมาชิกกลุ่ม ประเมินผลความร่วมมือ) ๑.๓ การส่งรายงานตรงตามเวลาที่กำหนด (ประเมินผลโดยอาจารย์) ๒. การนำเสนอรายงาน (ประเมินผลโดยอาจารย์)	สัปดาห์ที่ ๑๕-๑๗	๒๐ %
<ul style="list-style-type: none"> <li>- คะแนนจิตพิสัย</li> </ul>	การเข้าเรียน / การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน	สัปดาห์ที่ ๑-๑๕	๑๐ %

## หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### ๑. ตำราและเอกสารหลัก

- ๑) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน). 2558. **มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี (ภาษาไทย).**--นนทบุรี: บริษัท หนังสือดีวัน จำกัด. 224 หน้า.
- ๒) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน). 2561. **มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 4.**--นนทบุรี: สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน), 224 หน้า.
- ๓) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. 2550. **การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาโรงพยาบาล หน่วยที่ 1-5. พิมพ์ครั้งที่ 2.** นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ๔) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. 2550. **การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาโรงพยาบาล หน่วยที่ 11-15. พิมพ์ครั้งที่ 2.** นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ๕) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. 2554. **การจัดการเพื่อพัฒนาโรงพยาบาล หน่วยที่ 1-5. พิมพ์ครั้งที่ 1.** นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ๖) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. 2554. **การจัดการเพื่อพัฒนาโรงพยาบาล หน่วยที่ 11-15. พิมพ์ครั้งที่ 1.** นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ๗) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. 2549. **การวางแผนกลยุทธ์และการพัฒนาคุณภาพบริการของโรงพยาบาล หน่วยที่ 12-15. พิมพ์ครั้งที่ 2.** นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

### ๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

-

### ๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- ๑) <https://www.ha.or.th/TH/Article/>
- ๒) <https://sites.google.com/site/ngankarprakanphaph/khwam-hmay-laek-khwam-sakhay-khxng-karprakan-khunphaph>
- ๓.) <https://bkpho.moph.go.th/bungkanpho/uploads/media/2022>
- ๔.) <https://aih.d.mahidol.ac.th/resourcecenter/wp-content/uploads/2022/05/PCU-Management>
- ๕.) [https://www.lamphunhealth.go.th/web\\_ssj/webmanager/uploads/2023](https://www.lamphunhealth.go.th/web_ssj/webmanager/uploads/2023)

## หมวดที่ ๗ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### ๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- ๑.๑ ชี้แจงให้นักศึกษาเห็นความสำคัญของผลการประเมินประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน
- ๑.๒ ให้นักศึกษาประเมิน/แสดงความเห็นผ่านการประเมินผลรายวิชาและ การประเมินการสอนของอาจารย์
- ๑.๓ การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและนักศึกษา
- ๑.๔ การสะท้อนคิดของนักศึกษา

### ๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- ๒.๑ อาจารย์ผู้สอนประเมินการสอนของตนเอง
- ๒.๒ การสังเกตและประเมินการสอนของอาจารย์ผู้ร่วมที่มีการสอน

๒.๓ ผลการสอบ/ผลการเรียนรู้

๒.๔ การทวนสอบผลการประเมินการเรียนรู้

**๓. การปรับปรุงการสอน**

๓.๑ ประมวลความคิดเห็นของนักศึกษา ผลการประเมินการสอน ปัญหา อุปสรรค เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการสอน

๓.๒ การปรับปรุงรายละเอียดรายวิชา

๓.๓ การประชุม/สัมมนาเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

**๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา**

๔.๑ คณะกรรมการทวนสอบซึ่งประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ๒ ท่าน ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา (เกรด) กับข้อสอบ รายงานการวิเคราะห์กรณีศึกษา และการให้คะแนนพฤติกรรมของนักศึกษา

๔.๒ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาพิจารณาให้ระดับคะแนนผ่านการรับรองจากคณะกรรมการภาควิชาและคณะกรรมการประจำคณะฯ

๔.๓ รายงานระดับคะแนนไปยังกองทะเบียนและประเมินผล มหาวิทยาลัยตามเวลาที่กำหนด

**๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา**

๕.๑ นำผลการประเมินโดยนักศึกษาจากข้อ ๑ และการประเมินการสอนจากข้อ ๒ มาประมวลเพื่อปรับปรุงรายวิชาและแนวทางการจัดการเรียนการสอน

๕.๒ จัดประชุม/สัมมนาที่อาจารย์ผู้สอนเพื่อทบทวนและปรับปรุงรายวิชา

๕.๓ ปรับปรุงรายละเอียดรายวิชาทุกปีตามผลการสัมมนาการจัดการเรียนการสอน ผลการประเมินจากนักศึกษา และที่มอาจารย์ผู้สอน

\*\*\*\*\*

## แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

## ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Program Specification) มคอ. ๒

● ความรับผิดชอบหลัก

○ ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา	1.คุณธรรม จริยธรรม				2.ความรู้			3.ทักษะทาง ปัญหา		4.ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ			5.ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๑	๒	๑	๒	๓	๑	๒	๓
หมวดวิชาเฉพาะด้าน															
รหัสวิชา HMS๓๓๐๘ รายวิชา การพัฒนาคุณภาพ ในโรงพยาบาล	●	○	○	○	○	●	○	●	○	○	○	●	○	●	○

ความรับผิดชอบในแต่ละด้านสามารถเพิ่มลดจำนวนได้ตามความรับผิดชอบ