

# วิชา DAD 5303 ระเบียบวิธีวิจัยด้านการบริหารการพัฒนา

## ครั้งที่ 4 บรรยายโดย ผศ.ดร.วิจิต สุรดิษฐ์กูร และ ดร.นลินี สุรดิษฐ์กูร

### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methodology)

เป็นการเสนอเนื้อหารายละเอียดของการดำเนินงานวิจัยในหัวข้อสำคัญ เป็นการออกแบบการวิจัย (Research Design) แบบใด วิธีเชิงปริมาณ หรือ วิธีเชิงคุณภาพ หรือวิธีผสมผสาน (Mixed Method) โดยประกอบด้วย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

# บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methodology)

- วิธีดำเนินการวิจัยในวิทยานิพนธ์เป็นส่วนประกอบสำคัญที่นักศึกษาต้องให้ความสำคัญอย่างมาก เนื่องจากเป็นการระบุนรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการและขั้นตอนต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้ในการดำเนินการวิจัยให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ ซึ่งจะประกอบไปด้วยหัวข้อย่อยดังนี้
- **1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**
  - ระบุประชากรเป้าหมายของการวิจัย
  - อธิบายวิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง
  - กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างและเหตุผลที่เลือกขนาดนี้
- **2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**
  - อธิบายเครื่องมือหรือแบบสอบถามที่ใช้
  - วิธีการพัฒนาและปรับปรุงเครื่องมือ
  - การตรวจสอบความเที่ยงตรงและความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ

### 3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

- ระบุวิธีการสร้างเครื่องมือ เช่น การสร้างแบบสอบถาม
- การตรวจสอบและปรับปรุงเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญ
- วิธีการทดสอบเครื่องมือเบื้องต้น

- ### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

- อธิบายกระบวนการและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- วิธีการติดต่อและจัดการกับกลุ่มตัวอย่าง
- กำหนดระยะเวลาและขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

- 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

- ระบุวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล
- เลือกสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและอธิบายเหตุผลในการเลือกใช้
- การตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของผลการวิเคราะห์

การเขียนวิธีดำเนินการวิจัยที่มีคุณภาพนั้นต้องการความรอบคอบและการตรวจสอบรายละเอียดให้ครบถ้วนเพื่อลดข้อบกพร่องที่อาจเกิดขึ้นได้ การศึกษาและทำความเข้าใจในการเขียนและนำเสนอวิธีดำเนินการวิจัยอย่างถูกต้องจะช่วยให้เค้าโครงวิทยานิพนธ์และวิทยานิพนธ์มีคุณภาพและสามารถตอบปัญหาการวิจัยได้ตามความมุ่งหมายที่กำหนดไว้

# 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- ประชากรและตัวอย่าง หมายถึง หน่วยศึกษาหรือกลุ่มเป้าหมายที่ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูล ซึ่งอาจเป็นบุคคล สัตว์ หรือสิ่งของ ขึ้นอยู่กับหัวข้อของการวิจัย ในแต่ละการวิจัย กลุ่มเป้าหมายอาจมีเพียงกลุ่มเดียวหรือหลายกลุ่ม และอาจอยู่ในระดับเดียวกันหรือต่างระดับ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขอบเขตของการวิจัย กลุ่มเป้าหมายของการวิจัยมีผลสำคัญต่อวิธีการเก็บรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนั้นการเลือกประชากรและตัวอย่างต้องชัดเจน โดยต้องกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่าง อย่างเหมาะสมและถูกต้องตามหลักวิชาการ ต้องอธิบายวิธีการเลือกตัวอย่างพร้อมทั้งแสดงรายละเอียดของจำนวนตัวอย่างอย่างชัดเจน

# 1. ประชากรและตัวอย่าง (ต่อ)

- การเขียนเกี่ยวกับประชากรและตัวอย่างต้องระวังเรื่องความสอดคล้องของข้อมูลในบทที่ 1 และบทที่ 3
- ในบทที่ 1 ต้องระบุชัดเจนว่าประชากรและตัวอย่างคือใคร อยู่ที่ไหน อย่างไร และมีจำนวนเท่าใด
- ซึ่งในบทที่ 3 ต้องระบุข้อมูลนี้เช่นเดียวกัน เพื่อแสดงถึงความคงเส้นคงวาในการเขียนวิทยานิพนธ์ **บทที่ 3 จะต้องเพิ่มเติมวิธีการเลือกตัวอย่างและแสดงรายละเอียดของจำนวนตัวอย่าง ซึ่งบทที่ 1 จะไม่ระบุ** ปัญหาที่พบบ่อยในเค้าโครงวิทยานิพนธ์ คือ ข้อมูลจำนวนประชากรและตัวอย่างไม่ตรงกัน เช่น บทที่ 1 ระบุว่า มี 86 คน แต่บทที่ 3 ระบุว่า มี 89 คน **การแก้ไขปัญหานี้คือการคัดลอกข้อมูลจากบทที่ 1 มาใช้ในบทที่ 3 แล้วเพิ่มเติมวิธีการเลือกตัวอย่างและรายละเอียดอื่น ๆ** ส่วนหลักในการเขียนอธิบายประชากรและตัวอย่างมีรายละเอียดดังนี้

# 1. ประชากรและตัวอย่าง (ต่อ)

## 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ .....(คือใคร).....(ที่ไหน).....(ปีไหน)

.....(จำนวนเท่าใด)..... (อาจจะแสดงตารางจำนวนประชากรประกอบ)

## 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ .....(คือใคร).....(ที่ไหน).....(ปีไหน)

.....(จำนวนเท่าใด).....ซึ่งได้มาโดย.....(ระบุวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง).....มีรายละเอียดการเลือกดังนี้(นิสิต นักศึกษา สามารถแสดงเป็นตารางหรือเป็นแผนภูมิแสดงวิธีการได้มาของกลุ่มตัวอย่างทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิธีการนั้น) ดังตัวอย่างการเขียน

# 1. ประชากรและตัวอย่าง (ต่อ)

## 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี ปีการศึกษา 2549 จำนวน 13,104 คน

## 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี ปีการศึกษา 2549 จำนวน 500 คน ซึ่งได้ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi – stage Random Sampling) มีวิธีการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างและขั้นตอนการสุ่ม ดังนี้.....

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยหรือเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นกุญแจสำคัญของการวิจัย เพราะจะเป็นสิ่งที่นักศึกษาใช้เชื่อมโยงกรอบแนวคิดของการวิจัยกับความเป็นจริง สิ่งสำคัญของเครื่องมือเหล่านี้ คือ ตัวข้อมูลที่จะนำมาสร้างเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนั้นในการทำวิทยานิพนธ์ **เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล** ถือว่าเป็นองค์ประกอบที่ **สำคัญมาก** ควรเขียนอธิบายว่ามีเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกี่ชนิด และประกอบด้วยอะไรบ้าง การเขียนควรระบุ เฉพาะเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยเท่านั้น เช่น **ใช้แบบสอบถาม**

**แบบทดสอบ แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต**

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (ต่อ)

- **ตัวอย่าง** เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานพยาบาลสัตว์ ซึ่งผู้วิจัยได้มีการจัดทำแบบสอบถามโดยการทบทวนวรรณกรรมทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้
- ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 5 ข้อ
- ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริโภค โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) หรือเป็นคำถามแบบให้เลือกตอบ จำนวน 5 ข้อ
- ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการ (7Ps) ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานพยาบาลสัตว์ ลักษณะเป็นคำถามปลายปิด ผู้วิจัยสร้างข้อคำถามเป็นแบบลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ตั้งแต่น้อยที่สุดถึงมากที่สุด (Rating Scales) จำนวน 32 ข้อ

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (ต่อ)

- ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานพยาบาลสัตว์ ลักษณะเป็นคำถามปลายปิด ผู้วิจัยสร้างข้อคำถามเป็นแบบลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ตั้งแต่น้อยที่สุดถึงมากที่สุด (Rating Scales) จำนวน 5 ข้อ
- ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด สำหรับให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ได้แสดงความคิดเห็น

### 3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

- หลักการและขั้นตอนในการสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย นักศึกษาต้องพิจารณาขั้นตอนการสร้างเครื่องมือแต่ละชนิด ประกอบด้วยหลักการใดบ้าง กำหนดจำนวนที่จะสร้างและจำนวนที่ต้องการจริง ลักษณะของเครื่องมือ เช่น การสร้างแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ สร้างจำนวน 50 ข้อ (สมมติ) นอกจากนี้ยังต้องพิจารณาการหาคุณภาพเครื่องมือโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ การทดลองใช้เครื่องมือ จำนวนกลุ่มทดลอง แสดงวิธีการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือว่าทดสอบคุณภาพด้วยวิธีใด เช่น **ความตรง (validity)** ความเที่ยงตรงของ **แบบสอบถาม (IOC)** หรือ **ความเชื่อถือได้ (reliability)** โดยอธิบายว่าทำเช่นไร และได้ผลเท่าใด ภายหลังจากได้ทดสอบเครื่องมือแล้ว นักศึกษาต้องระมัดระวังในการปรับเปลี่ยนข้อความหลังจากการทดลองใช้จริง เนื่องจากผลที่ได้อาจแตกต่างจากขั้นตอนที่วางแผนไว้ ดังนั้นการเขียนผลการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญและการทดลองใช้ต้องระบุให้ชัดเจนถึงผลลัพธ์และการปรับปรุงเครื่องมือ

### 3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ (ต่อ)

- **ตัวอย่าง** การเขียนการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มีขั้นตอนดังนี้
  1. กำหนดจุดประสงค์ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
    - ระบุวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
  2. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
    - ค้นคว้าและศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยจากหนังสือและแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เช่น หนังสือของ .....
  3. วางแผนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
    - วางแผนการสร้างเครื่องมือว่าต้องการสร้างกี่ข้อ มีกี่ด้าน แต่ละด้านมีกี่ข้อ
  4. สร้างเครื่องมือ
    - ระบุชื่อเครื่องมือและลักษณะของเครื่องมือ เช่น เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ สร้างขึ้นจำนวน 50 ข้อ (สมมติ)
    - ระบุรายละเอียดของเครื่องมือแต่ละด้าน

### 3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ (ต่อ)

- 5. นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรง (เชิงประจักษ์) โดยให้คะแนนว่าเครื่องมือนั้นวัดได้ตามจุดประสงค์หรือไม่ (+1 สำหรับแน่ใจว่าวัดได้ตรง, 0 สำหรับไม่แน่ใจ, -1 สำหรับแน่ใจว่าวัดไม่ได้ตรง)
- ระบุจำนวนผู้เชี่ยวชาญ ตำแหน่งหน้าที่ และสถานที่ทำงาน พร้อมผลการตรวจสอบผลการตรวจสอบคุณภาพของ (ชื่อเครื่องมือ) พบว่าค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง ... ถึง .....
- 6. แก้ไขเครื่องมือตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและนำไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ..... คน
- 7. วิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือ โดยคำนวณหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อโดยใช้ (ระบุสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์) ซึ่งได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ ..... ถึง ..... (และค่าความยากรายข้อตั้งแต่ ..... ถึง ..... ถ้ามี) หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยใช้ (ระบุสถิติที่ใช้) ปรากฏว่าได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .....
- 8. จัดพิมพ์เครื่องมือฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการวิจัย

### 3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ (ต่อ)

- แผนภาพขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
  1. กำหนดจุดมุ่งหมายในการสร้างเครื่องมือ
  2. ศึกษาทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
  3. วางแผนการสร้างเครื่องมือ
  4. สร้างเครื่องมือ
  5. ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ
  6. นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้ (Try-out)
  7. วิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือ
  8. จัดพิมพ์และนำไปใช้จริง

## 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

- การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นกระบวนการสำคัญในการวิจัยที่ทำให้ได้ข้อมูลเพื่อตอบสนองความมุ่งหมายของการวิจัย การเขียนขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลในเค้าโครงวิทยานิพนธ์เป็นการอธิบายขั้นตอนการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างว่านิสิต นักศึกษามีวิธีการดำเนินการอย่างไร โดยปกติจะประกอบด้วย 3 ขั้นตอนใหญ่ ๆ คือ การติดต่อขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยของสถาบันตนเองเพื่อขอหนังสือรับรองและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การติดต่อกับกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการคัดเลือกและแจ้งวัตถุประสงค์ของการวิจัย พร้อมทั้งอธิบายขั้นตอนการเก็บข้อมูลให้กลุ่มตัวอย่างทราบอย่างชัดเจน และการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งต้องอธิบายรายละเอียดของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เช่น ถ้าเครื่องมือที่ใช้เป็นแบบทดสอบหรือแบบวัด ควรอธิบายวัตถุประสงค์ของการทำแบบทดสอบหรือแบบวัด รวมถึงอธิบายวิธีการทำแบบทดสอบหรือแบบวัดให้ชัดเจน และระบุระยะเวลาที่คาดว่าจะเก็บรวบรวมข้อมูล (ถ้าสามารถระบุได้) การอธิบายขั้นตอนเหล่านี้ในเค้าโครงวิทยานิพนธ์จะช่วยให้ผู้อ่านเข้าใจและเห็นภาพการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลของนิสิต นักศึกษาได้อย่างชัดเจน

## 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล (ต่อ)

- **ตัวอย่างการเขียน** การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Method) ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานพยาบาลสัตว์ ผู้วิจัยใช้วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ผ่านทาง Google Form เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล เนื่องจากเป็นช่องทางที่ในปัจจุบันนั้นถือว่ามีความสะดวก และสามารถทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าถึงได้โดยง่าย สามารถลดระยะเวลา และประหยัดค่าใช้จ่ายในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการตอบแบบสอบถามนั้นเพื่อให้ได้กลุ่มเป้าหมายที่ตรงกลุ่ม จะมีการคัดกรองก่อนการตอบแบบสอบถาม คือ เคยเข้าไปใช้บริการในสถานพยาบาลสัตว์หรือไม่ ซึ่งถ้าเคยเข้าใช้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามจะสามารถทำแบบสอบถามในส่วนถัดไปได้ แต่ถ้าไม่เคยเข้าใช้บริการจะถือว่าจบแบบสอบถาม และจะไม่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

## 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

- การวิเคราะห์ข้อมูล มักพบข้อบกพร่องในการเขียนเนื่องจากนักศึกษา มักอธิบายวิธีการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย แท้จริงแล้วในขั้นนี้ควรอธิบายการวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับความมุ่งหมายของการวิจัยและสมมติฐานของการวิจัยเท่านั้น หลายครั้งนักศึกษามักเข้าใจผิด เช่น ใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการวิเคราะห์แบบสอบถาม เป็นต้น
- ตัวอย่างการเขียนการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้หาค่าสถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยโดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows เพื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์

## 5. การวิเคราะห์ข้อมูล (ต่อ)

- **ตัวอย่าง** ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS For Windows ซึ่งดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้
- 1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) เพื่ออธิบายปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ส่วนประสมทางการตลาดบริการ และลักษณะพฤติกรรมการตัดสินใจเลือกใช้บริการ สถานพยาบาลสัตว์ และตัวแปรทุกตัวแปรตามกรอบแนวคิดของการวิจัย โดยใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความถี่ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แปรผลตามเกณฑ์ของ เบสท์ และคานัน (Best & Kahn, 1993) ค่าคะแนนดังนี้
- คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย
- คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก
- คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

## 5. การวิเคราะห์ข้อมูล (ต่อ)

- **ตัวอย่าง(ต่อ)** วิธีการรวมคะแนนของตัวแปรทุกตัว มาจากการนำระดับคะแนนความคิดเห็นของทุกรายการคำถามของตัวแปรนั้นมารวมกัน และหารด้วยจำนวนข้อคำถามของตัวแปรนั้น
- 1.1 ตัวแปรปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการ 7Ps มีดังนี้
  - 1.1.1 ปัจจัยด้านสินค้าและบริการ (Product) มีจำนวนคำถามทั้งหมด 6 ข้อ
  - 1.1.2 ปัจจัยด้านราคา (Price) มีจำนวนคำถามทั้งหมด 3 ข้อ
  - 1.1.3 ปัจจัยด้านช่องทางการจำหน่าย (Place) มีจำนวนคำถามทั้งหมด 5 ข้อ
  - 1.1.4 ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion) มีจำนวนคำถามทั้งหมด 3 ข้อ
  - 1.1.5 ปัจจัยด้านบุคลากรให้บริการ (Person) มีจำนวนคำถามทั้งหมด 6 ข้อ
  - 1.1.6 ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ (Process) มีจำนวนคำถามทั้งหมด 4 ข้อ
  - 1.1.7 ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ (Physical Evidence) มีจำนวนคำถามทั้งหมด 5 ข้อ
- 1.2 ตัวแปรการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานพยาบาลสัตว์ มีจำนวนคำถามทั้งหมด 5 ข้อ

## 5. การวิเคราะห์ข้อมูล (ต่อ)

- 2. สถิติอนุมาน (Inferential Statistical) เพื่อใช้ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ภายใต้สมมติฐานการวิจัย ใช้ในการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด และปัจจัยประชากรศาสตร์ โดยใช้เครื่องมือทางสถิติดังนี้
  - 2.1 ใช้ในการเปรียบเทียบการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานพยาบาลสัตว์ จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ คือ เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพ ใช้วิธีการทดสอบความเป็นอิสระของ 2 กลุ่มตัวอย่าง (t-test) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
  - 2.2 ใช้ในการเปรียบเทียบการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานพยาบาลสัตว์ จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ คือ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ใช้วิธีการทดสอบความเป็นอิสระของ 3 กลุ่มตัวอย่างขึ้นไป ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
  - 2.3 ใช้สถิติวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

## การวิจัยเชิงคุณภาพ

- ในกรณีงานวิจัยเชิงคุณภาพ นำเสนอหัวข้อ “ปรากฏการณ์ของการศึกษา” ที่ระบุว่าผู้วิจัยมีความสนใจปรากฏการณ์ทางสังคมใด ในสนามหรือพื้นที่ศึกษามีลักษณะสอดคล้องกับปรากฏการณ์นั้นอย่างไร
- บอกถึง “วิธีการศึกษาปรากฏการณ์” โดยระบุว่าใช้วิธีการวิจัยแบบใด เทคนิคการวิจัยมีอะไรบ้าง
- การประมวลผลข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลระบุว่าใช้วิธีการอย่างไร และอาจกล่าวด้วยว่ามีการนำเสนอผลการวิจัยอย่างไร ในลักษณะใด