

คำนำ

เอกสารประกอบการสอน การวางแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กรด้วยระบบปัญญาประดิษฐ์เล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอนในรายวิชา IOL2202 ซึ่งเป็นรายวิชาที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดและหลักการ การก้าวเข้าสู่ยุคแห่งการปฏิวัติอุตสาหกรรมและการเปลี่ยนผ่านสู่สังคมดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ การเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญในทศวรรษของการดำเนินธุรกิจและการบริหารจัดการองค์กร โดยเฉพาะในด้านการบริหารและวางแผนทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันที่ยั่งยืน องค์กรทั่วโลกต่างเผชิญกับความท้าทายในการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและซับซ้อน

เนื้อหาในเอกสารประกอบการสอนเล่มนี้ออกแบบเนื้อหาจำนวน 10 บท ได้แก่ ปรัชญาและแนวคิดพื้นฐาน การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ในยุคดิจิทัล สภาพแวดล้อมและปัจจัยที่ส่งผลต่อการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ การบูรณาการการวางแผนทรัพยากรมนุษย์กับการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การสำรวจและการวิเคราะห์ข้อมูลทรัพยากรมนุษย์ด้วยเทคโนโลยีขั้นสูง การพยากรณ์ความต้องการทรัพยากรมนุษย์และการวางแผนกำลังคน การนำแผนทรัพยากรมนุษย์ไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ การวิเคราะห์งานและการออกแบบโครงสร้างงาน ในยุคดิจิทัล การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการเรียนรู้ขององค์กรด้วยเทคโนโลยี การสรรหาทรัพยากรมนุษย์ด้วยระบบปัญญาประดิษฐ์ การคัดเลือกบุคลากรด้วยวิทยาศาสตร์ข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ แต่ละบทได้รวบรวมข้อมูลครอบคลุมทุกมิติของการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ในยุคปัญญาประดิษฐ์ จุดเด่นของเอกสารประกอบการสอนเล่มนี้คือการผสมผสานระหว่างทฤษฎีการบริหารทรัพยากรมนุษย์ วิทยาศาสตร์ข้อมูล และเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ โดยในแต่ละบทจัดทำเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างพื้นฐานความเข้าใจในปรัชญาและแนวคิดของ การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ในยุคดิจิทัล ไปจนถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ขั้นสูงในกระบวนการต่างๆ ของการบริหารทรัพยากรมนุษย์

ข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารประกอบการสอนเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนช่วยให้เข้าใจเนื้อหาได้อย่างลึกซึ้ง และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการศึกษาและเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจช่วยจุดประกายความคิด สร้างแรงบันดาลใจ และเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพ และสร้างคุณค่าให้กับทั้งองค์กรและสังคม อย่างไรก็ตาม หากมีข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่องประการใด ข้าพเจ้ายินดีน้อมรับคำแนะนำเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป

อาจารย์ ดร.รัชชัย สุเพื่อน

พฤษภาคม 2568