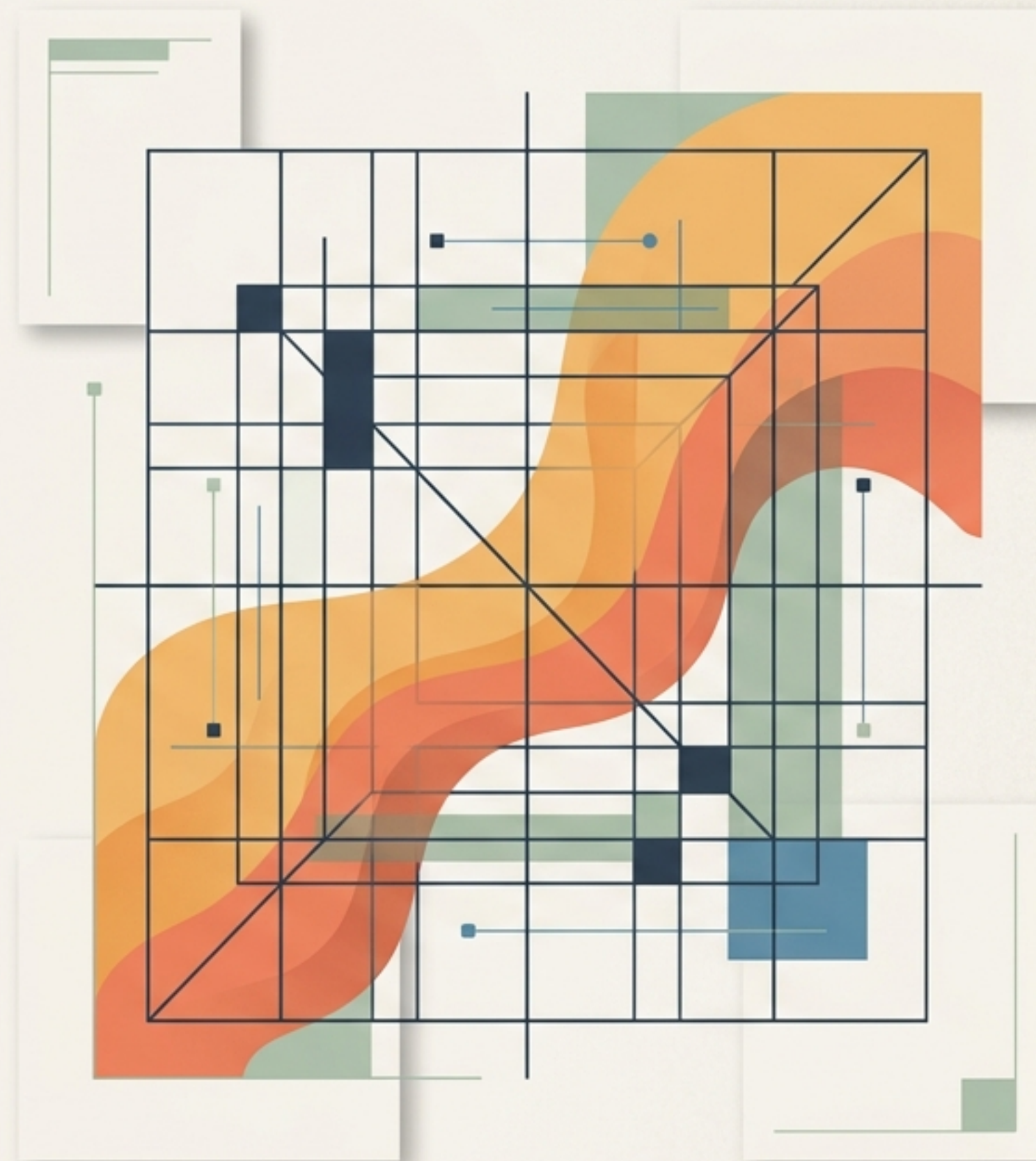


THE 2026 HR PLAYBOOK: แผนกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล

สถาปัตยกรรมแห่งการอยู่ร่วมกันระหว่างมนุษย์และ AI

แผนที่นำทางเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้นำองค์กรในประเทศไทย



Agentic HR (2026)

ตัวแทน AI ที่สามารถรับรู้ ตัดสินใจ
และลงมือทำงานได้ตั้งแต่ต้นจนจบด้วยตัวเอง
โดยมนุษย์แทรกแซงน้อยที่สุด

+120
ชั่วโมง/ปี

เวลาที่คืนให้พนักงาน
จากการลดงานที่ทำซ้ำซาก

1 ใน 3

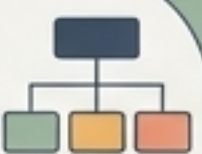
สัดส่วนของแอปพลิเคชัน
องค์กรที่จะขับเคลื่อนด้วย AI
อัตโนมัติภายในปี 2026

>55%
ROI

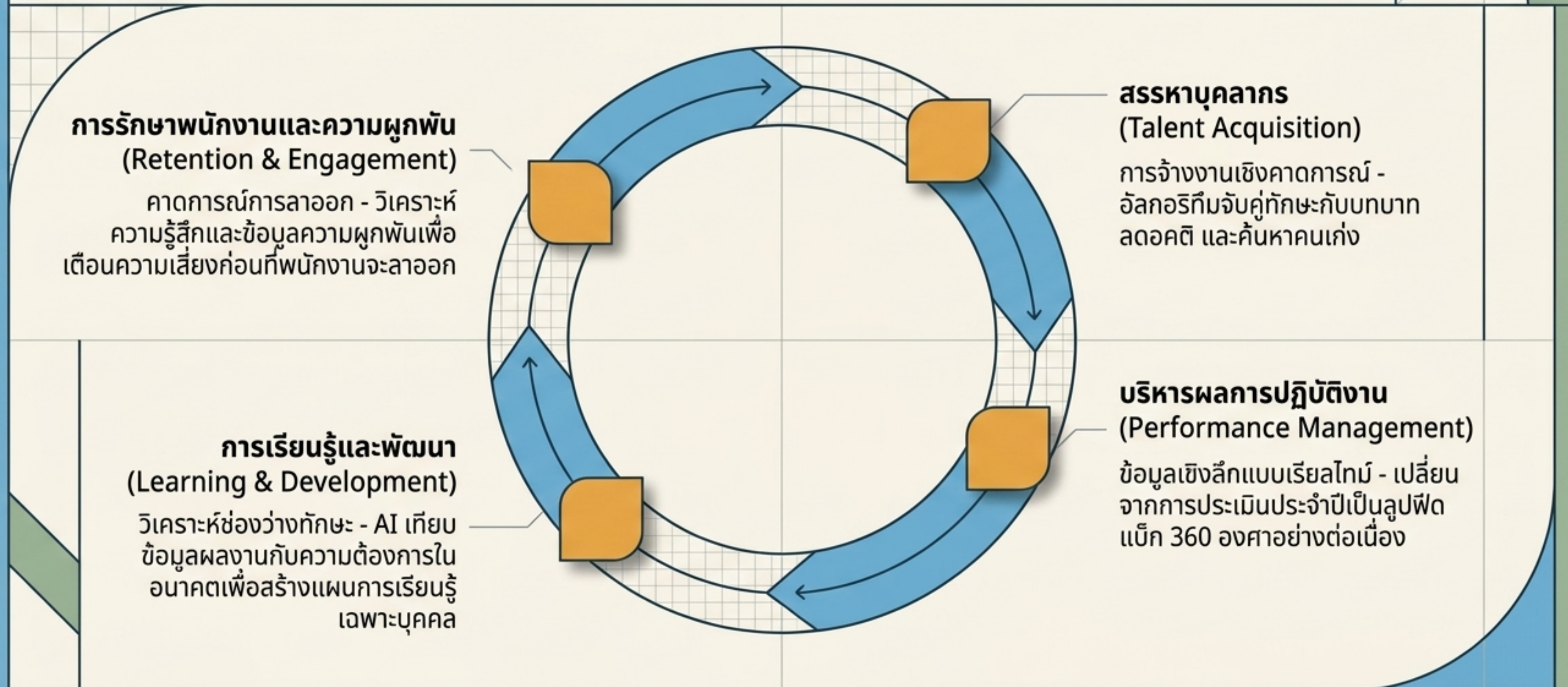
ผลตอบแทนจากการลงทุน
ที่คาดหวังสำหรับองค์กรที่นำ
AI มาใช้ใน HR สำเร็จ

ยุคของ HR ในฐานะงานธุรการสนับสนุนได้สิ้นสุดลงแล้ว ปัจจุบัน HR คือสถาปนิกผู้ออกแบบความยั่งยืนขององค์กร

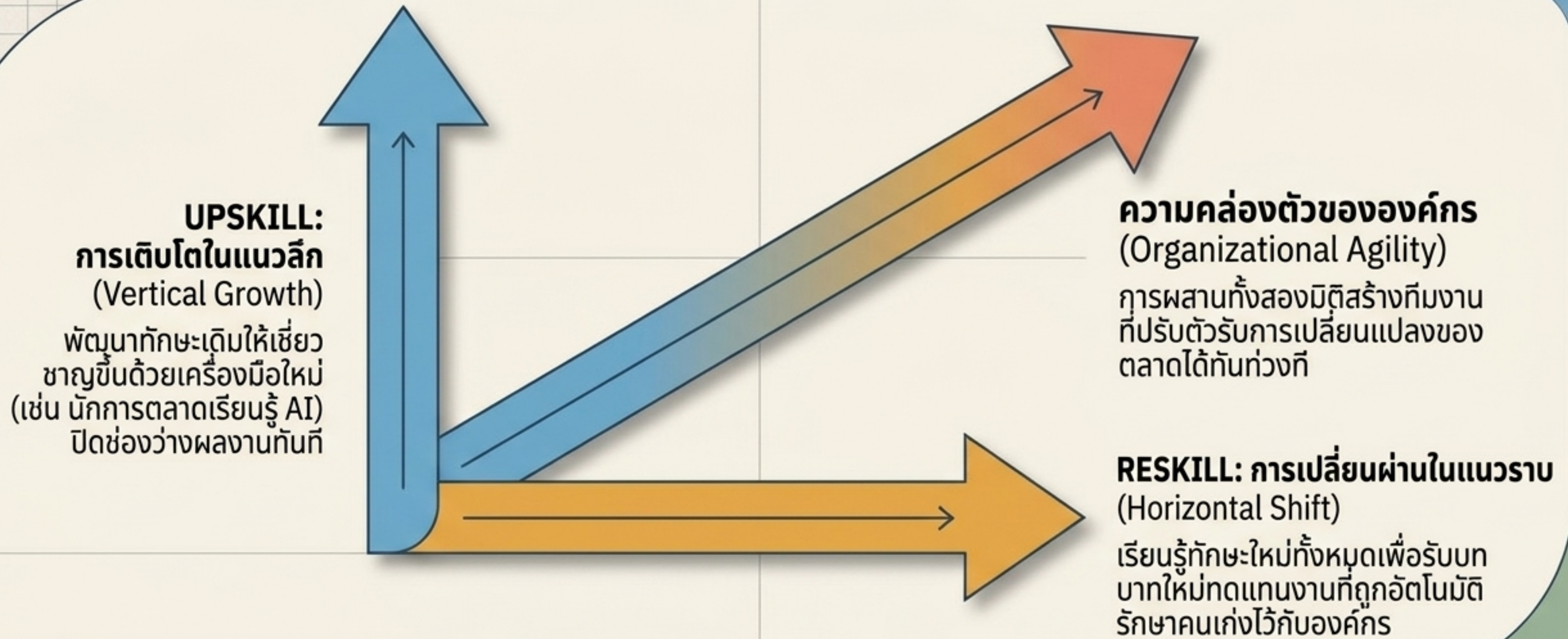
การเปลี่ยนผ่านกระบวนการ: จากงานธุรการสู่ข่าวกรองกำลังคน (Workforce Intelligence)

	กระบวนการเดิม (Traditional HR)	Agentic HR 2026
ตัวชี้วัดคุณค่า (The Currency)	วุฒิการศึกษาและชื่อตำแหน่ง	ทักษะและความยืดหยุ่นของเวลา 
วิธีการ (The Method)	สัญญาอนุญาตและการคาดเดา	การวิเคราะห์ข้อมูลคน (People Analytics) และโมเดลคาดการณ์ 
บทบาท (The Role)	ผู้คุมกฎระเบียบและงานธุรการ	พันธมิตรเชิงกลยุทธ์ และกันชนปกป้องสุขภาวะ 
โครงสร้าง (The Structure)	 แบ่งแผนกแบบไซโล (สรรหา, อบรม, เงินเดือน) 	 ทีม Cross-functional แบบ Agile 

เสาหลักที่ 1: ข้อมูลและเทคโนโลยี (The Engine) - เชื่อมโยงทุกจุดสัมผัสสู่แพลตฟอร์มประสบการณ์พนักงานหนึ่งเดียว



การสร้างความคล่องตัวขององค์กร: Upskill และ Reskill



เสาหลักที่ 2: ทักษะและสมรรถนะ (The Fuel) - 10 สมรรถนะที่ขาดไม่ได้ในปี 2026

ความรู้ความเข้าใจ (Cognitive)	มนุษยสัมพันธ์ (Interpersonal)	การปรับตัว (Adaptive)	ดิจิทัล (Digital)
คิดเชิงกลยุทธ์และ ความคล่องตัว	ผู้นำข้ามเจนเนอเรชัน	กรอบคิดแบบเติบโต และรับผิดชอบ	ร่วมมือกับ AI
การแก้ปัญหาและ คิดเชิงวิพากษ์	สื่อสารอย่างเห็น อกเห็นใจและร่วมมือ	ความยืดหยุ่น และฟื้นตัวเร็ว	ความฉลาด ทางข้อมูล
วิจารณญาณ ที่เฉียบคม	ผู้นำที่ยึดมนุษย์ เป็นศูนย์กลาง		



พนักงานอยู่กับองค์กรนานขึ้น

89%

ในองค์กรที่เน้นทักษะ (Skills-First)



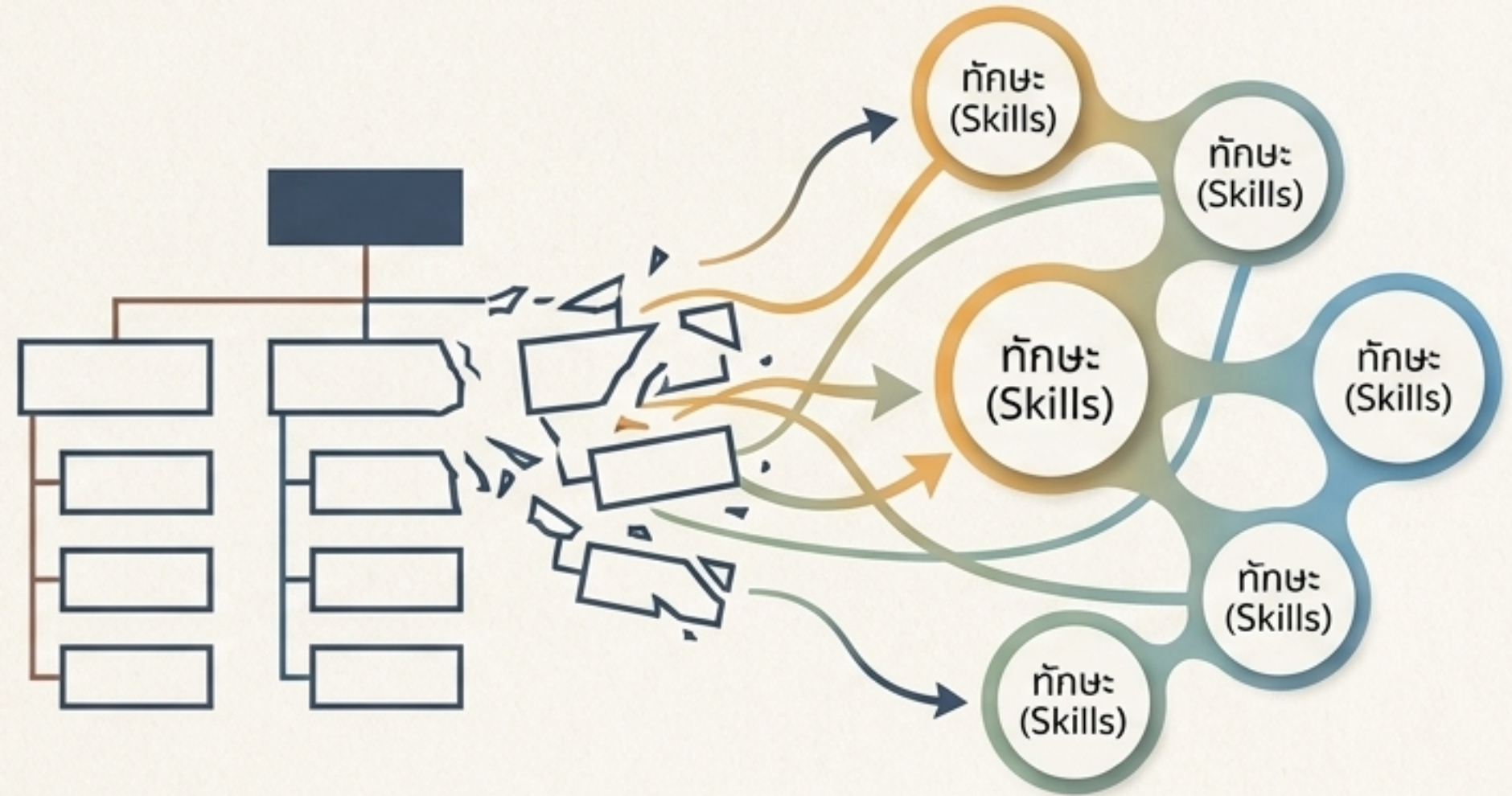
ประสิทธิภาพการจัดวางคนเพิ่มขึ้น

107%



64%

ขององค์กรกำลังใช้งาน
ระบบตลาดคนเก่งภายใน
(Internal Talent Marketplaces)



ข้อควรระวัง: HR ต้องทลายแนวคิด 'หัวหน้าที่หวงคน'
การกักคนเก่งไว้ในแผนกจะทำลายการเติบโต
คนเก่งเป็นขององค์กร ไม่ใช่ของแผนกใดแผนกหนึ่ง

เสาหลักที่ 3: วัฒนธรรมและรรมาภิบาล (The Guardrails)



ความสมดุลของการอยู่ร่วมกัน: หาก AI คุณค่า มนุษย์จะถอยหนี หาก AI ช่วยเหลือ มนุษย์จะเติบโต

ความปลอดภัยทางจิตวิทยา (Psychological Safety)

ป้องกันภาวะ 'Quiet Cracking'
ที่พนักงานทำยอดได้แต่
ข้างในหมดไฟ

HR ต้องเป็น 'กันชน'
ระหว่างเทคโนโลยีกับมนุษย์



เวลาคือสกุลเงิน (Time as Currency)

เวลาเริ่มมีค่ากว่าเงินเดือน
พนักงาน 1 ใน 4 พร้อม
เปลี่ยนงานเพื่อความยืดหยุ่น

องค์กรต้องเปิดรับ Deep
Work และการทำงาน
ที่ยืดหยุ่น



ข้อบังคับทางกฎหมาย (Regulatory Reality)

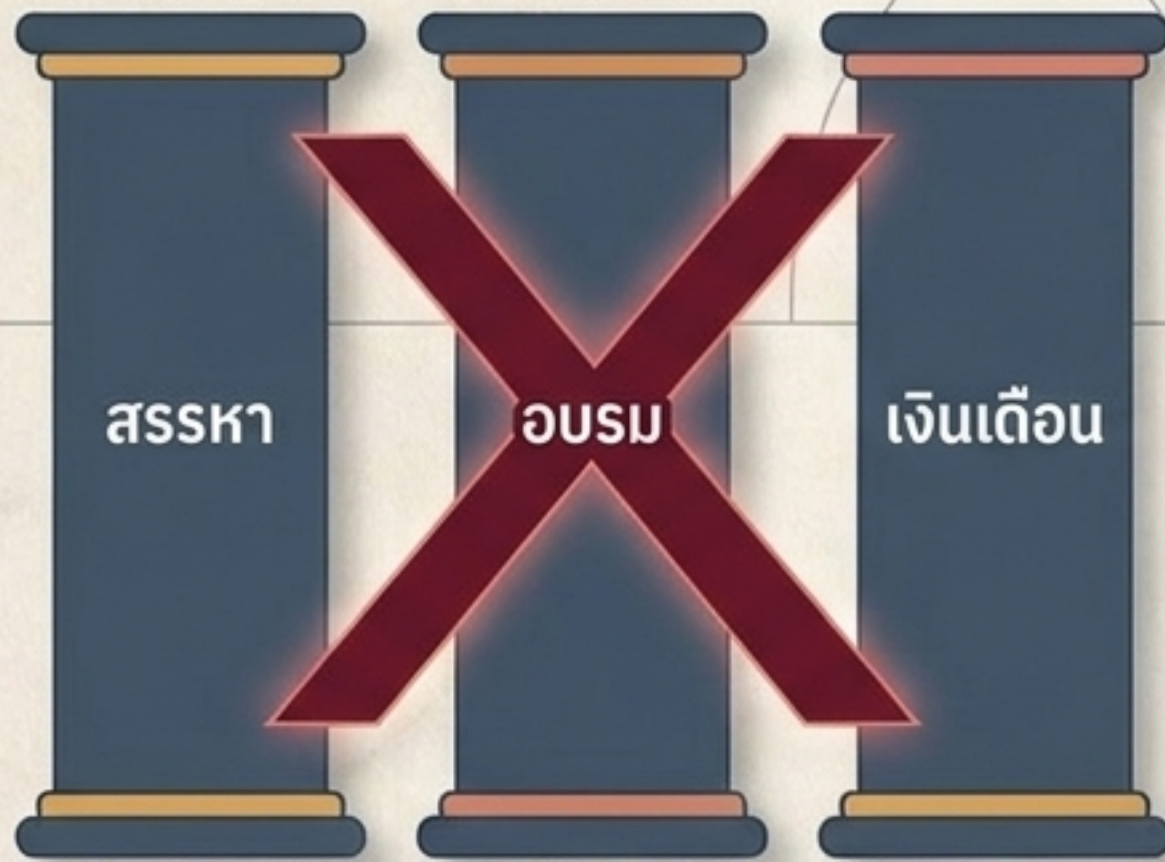
สุขภาพจิตกำลังกลายเป็น
ข้อบังคับทางกฎหมาย

สุขภาพไม่ใช่แค่สวัสดิการ
แต่คือตัวชี้วัด ESG
ระดับบอร์ดบริหาร

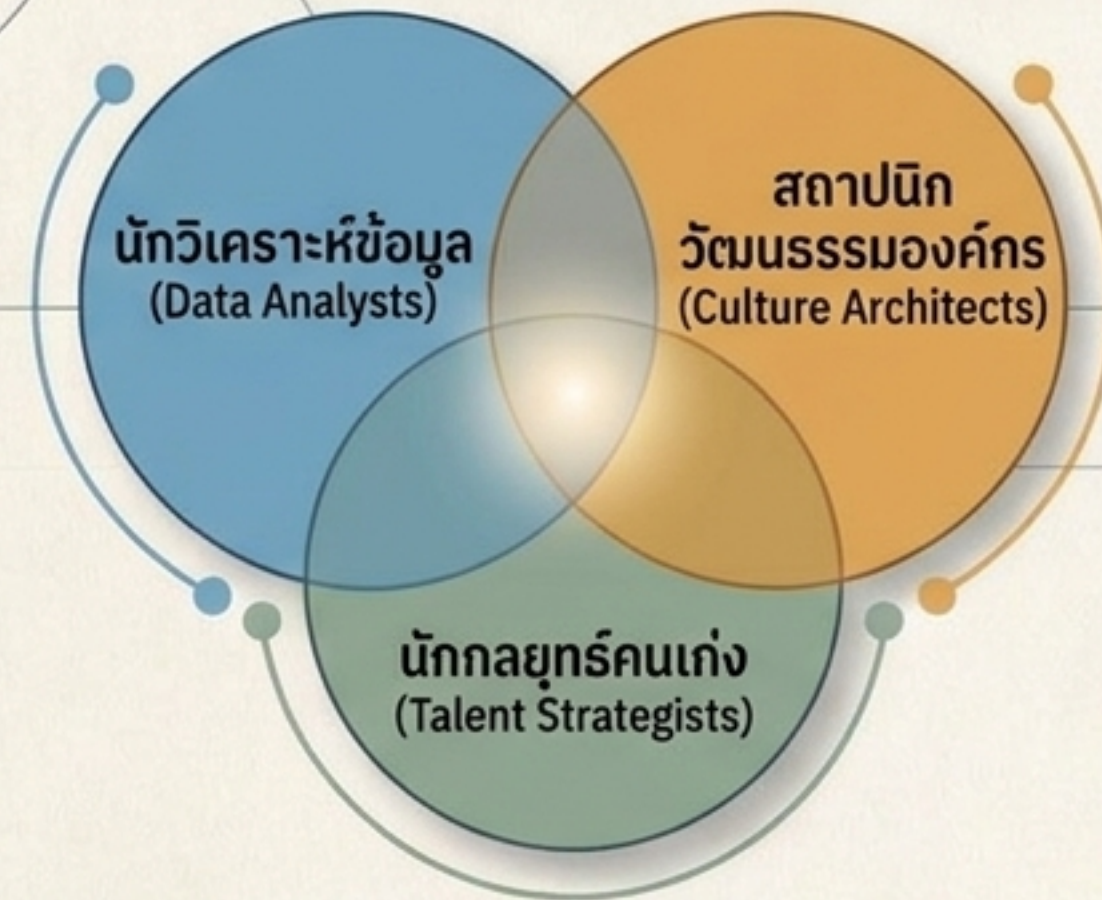


ปรับโครงสร้าง HR สู่ทีม Cross-Functional Agile Squads

The Past
(HR แบบไซโล (Siloed HR))

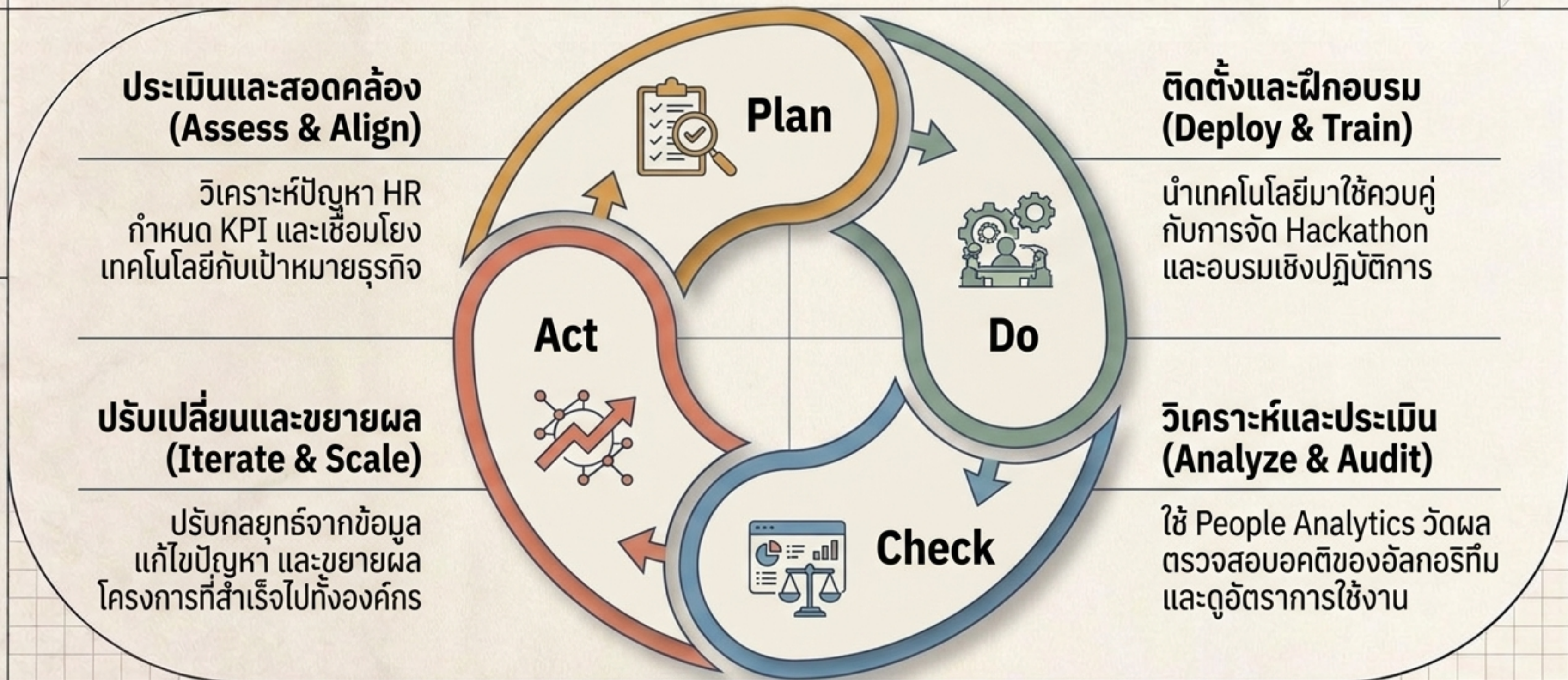


2026
ทีมปฏิบัติการแบบ Agile
(Cross-Functional Agile Squads)



HR ต้องจัดองค์กรใหม่ด้วยการรวมผู้เชี่ยวชาญเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะทาง
ทำลายไซโล และมอบประสบการณ์พนักงานแบบไร้รอยต่อ

กลไกขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลของ HR: วงจรแห่งการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

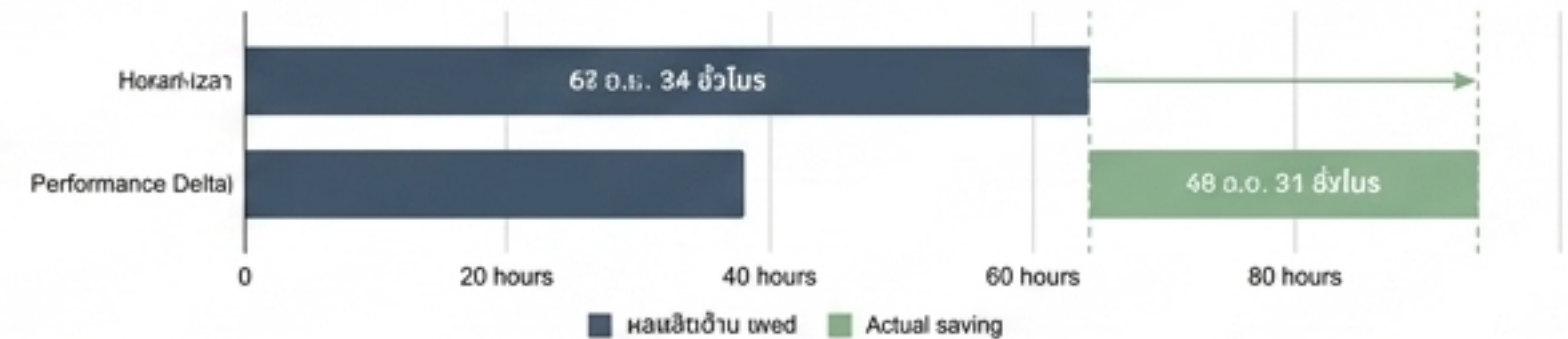


เลิกลายกระแส (Hype) เริ่มนำเสนอข่าวกรองกำลังคน (Workforce Intelligence)

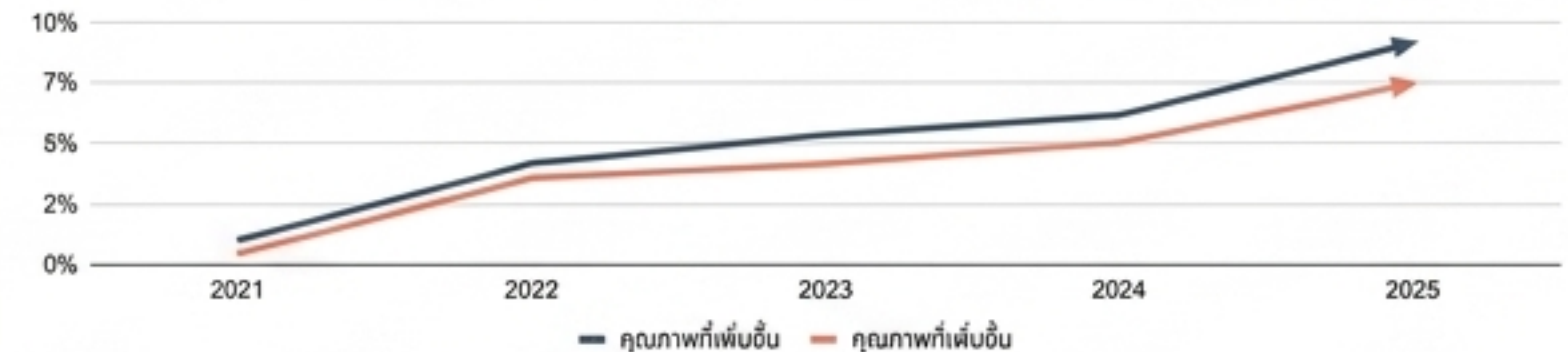
88% ของผู้นำ HR ยอมรับว่า
ยังไม่เห็นมูลค่าจากเครื่องมือ
AI และ **72%** วัด ROI ไม่ได้
ในปี 2026 เครื่องมือที่พิสูจน์
คุณค่าไม่ได้จะถูกถอดทิ้ง



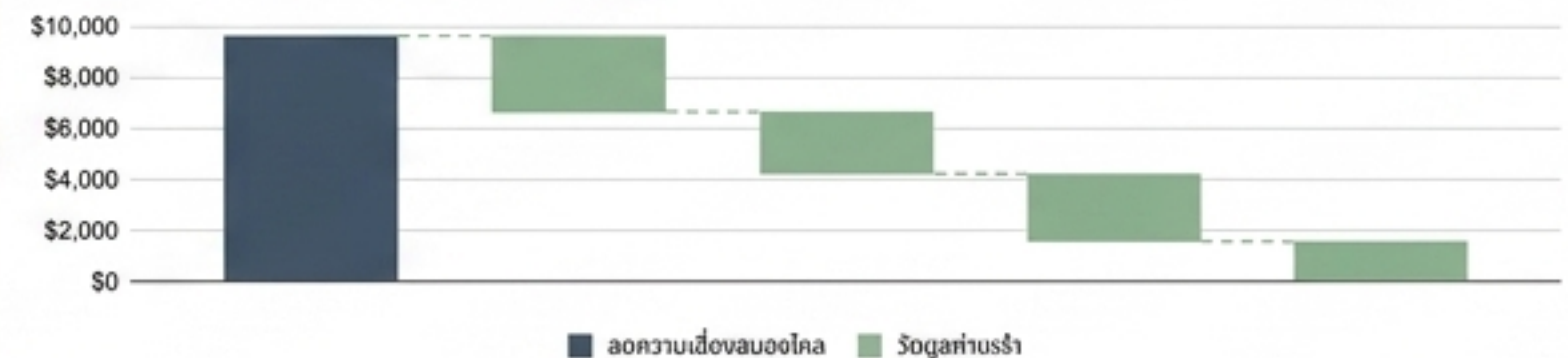
ผลผลิตด้านเวลา (Efficiency Yield) - วัดชั่วโมงที่คืนให้ธุรกิจได้จริง (เช่น ลดเวลาการจ้างงาน)



คุณภาพที่เพิ่มขึ้น (Performance Delta) - วัดคุณภาพงานของพนักงานที่ใช้ AI เทียบกับไม่ใช่ AI



ลดความเสี่ยงมองโหล (Flight Risk Mitigation) - วัดมูลค่าที่ประหยัดได้จากการคาดการณ์และป้องกันไม่ให้



ความผันผวนขององค์กร
(Organizational Flux)

ความลื่นไหลขององค์กร
(Organizational Flow)



พันธกิจสำหรับปี 2026 นั้นชัดเจน

- เทคโนโลยี + ข้อมูล สร้าง **ความเร็ว** (Speed)
- ทักษะ + การเคลื่อนย้ายคน สร้าง **ความคล่องตัว** (Agility)
- วัฒนธรรม + ธรรมเนียม สร้าง **ทิศทาง** (Direction)

HR ไม่ใช่แค่ผู้บริหารทรัพยากรอีกต่อไป
คุณคือสถาปนิกผู้ออกแบบการอยู่ร่วมกันระหว่างมนุษย์และเครื่องจักรที่สมบูรณ์แบบที่สุด