



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา TAH๑๒๐๑ รายวิชา ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการ
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ คณะ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราช
ภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๘

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา TAH๑๒๐๑
ชื่อรายวิชาภาษาไทย ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการ
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Introduction to Hospitality Industry

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

- ไม่มี -

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ดร.วีระ วีระโสภณ กลุ่มเรียน

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ๑/๒๕๖๘

๕. สถานที่เรียน ชั้น 3 อาคาร 36 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

รายวิชา TAH๑๒๐๑ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการ
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ คณะวิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การ สอนจริงต่างจาก แผนการสอนหาก มีความแตกต่าง เกิน ๒๕%
๑. คำอธิบายรายวิชา และข้อตกลง ๒. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการ ๓. หลักการและแนวความคิด ๔. ผลลัพธ์การเรียนรู้ การมอบหมาย งานและการส่ง งานตามกำหนดระยะเวลา ๕. การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ๖. ขอบข่ายเนื้อหาบทเรียนทั้งหมดในรายวิชานี้	๓	๓	
๑. วิวัฒนาการของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ	๖	๖	
๑. ความหมาย ประเภท ความสำคัญของอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว และบริการ	๓	๓	
๑. องค์ประกอบของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ	๓	๓	
๑. ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการ	๖	๖	
๑. แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาการเปิดเสรีทางการค้าใน อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ	๖	๖	
๑. นโยบายและบทบาทของภาครัฐเพื่อส่งเสริม อุตสาหกรรมบริการความรู้	๓	๓	
๑. หน่วยงาน และองค์กรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและบริการ	๖	๖	
๑. สถานการณ์และแนวโน้มของอุตสาหกรรมบริการ	๖	๖	
นำเสนอรายงานเกี่ยวกับธุรกิจบริการ	๓	๓	

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชา และหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

รายวิชา TAH๑๒๐๑ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการ

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ คณะวิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตาม แผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	๑) บรรยายและใช้กรณีศึกษา ๒) ถามตอบ ๓) สนทนา ๔) ยกตัวอย่าง จำลองสถานการณ์ กรณีศึกษาเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพธุรกิจท่องเที่ยว	√		
ความรู้	๑) บรรยาย ๒) อภิปราย ๓) สาธิต ๔) สอนแบบใช้สื่อทัศนวัสดุ	√		
ทักษะทางปัญญา	๑) บรรยาย ๒) อภิปราย ๓) สาธิต ๔) สอนให้นักศึกษาวิเคราะห์ข่าว ๕) สอนแบบให้แก้ปัญหา ยกตัวอย่างกรณีศึกษา	√		
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	๑) สอดแทรกประสบการณ์และ เหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในวิชาชีพ ๒) ให้นักศึกษาทำงานค้นคว้า งานวิจัย	√		
ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	๑) บรรยาย ๒) มอบหมายให้นักศึกษาสื่อสาร การใช้คำศัพท์ที่ใช้ในธุรกิจท่องเที่ยว ๓) ให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลใน ระบบสารสนเทศ อินเทอร์เน็ต	√		

รายวิชา TAH๑๒๐๑ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการ

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ คณะวิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

จำนวนนักศึกษาที่มากเกินไป ทำให้ทักษะการฟังและความตั้งใจเรียนลดน้อยลง จึงต้องนำทเรียนเข้าสู่ภาคปฏิบัติ และสลับปรับเปลี่ยนวิธีการสอนเพื่อดึงดูดความสนใจของนักศึกษา

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ...๕๒...คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา...๕๒...คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)..... คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๑๐	๒๐
A ⁻	๙	๑๗
B ⁺	๑๒	๒๓
B	๖	๑๐
B ⁻	๖	๑๐
C ⁺	๑	๔
C	๖	๑๐
C ⁻	-	-
D ⁺	๒	๔
D	-	-
D ⁻	-	-
F	-	-
I	-	-

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

- ไม่มี -

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

รายวิชา TAH๑๒๐๑ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการ

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ คณะวิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
บอกผลการปฏิบัติ ทดสอบ บอกคะแนน นักศึกษาเป็นระยะ ดูแลตอบรับ ให้อาจารย์ในสาขาวิชาช่วยทวนสอบ	สรุปสาเหตุ ของผลสัมฤทธิ์ของแต่ละคน

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑.ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียน การสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
-	-

๒.ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-	-

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

- มหาวิทยาลัยเป็นผู้เก็บข้อมูลผ่านทางออนไลน์

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

- ไม่มี -

รายวิชา TAH๑๒๐๑ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการ

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ คณะวิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

- ไม่มี -

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

- ไม่มี -

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
-	-

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ปรับเปลี่ยนวิธีการสอน โดยนำเสนอความรู้วิชาการผ่านระบบสื่อสารออนไลน์มากยิ่งขึ้น เพื่อกระตุ้นความสนใจของนักศึกษา ให้นักศึกษาเปิด website application ที่เกี่ยวกับอุตสาหกรรมการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
-	-	-

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
นักศึกษาฝึกอบรบการใช้โปรแกรม google meet เพื่อใช้ในการเรียนแบบออนไลน์

รายวิชา TAH๑๒๐๑ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการ

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ คณะวิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ลงชื่อ วีระ วีระโสภณ

(อาจารย์ดร.วีระ วีระโสภณ)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ๓๐ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2568

รายวิชา TAH๑๒๐๑ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการ

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ คณะวิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา