



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา.....HLM1201.....รายวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ
สาขาวิชา...การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ.....คณะ/วิทยาลัย.....การจัดการอุตสาหกรรมบริการ.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคการศึกษา.....1.....ปีการศึกษา.....2568.....

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา HLM1201.....
ชื่อรายวิชาภาษาไทยความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ.....
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Tourism and Hospitality Industry

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

.....ไม่มี.....

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ให้รายงานเป็นรายกลุ่ม

อาจารย์ชิตชม...กันจุฬา..... กลุ่มเรียน

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา1/2568.....

๕. สถานที่เรียน ห้องเรียนกรุงเทพ อาคาร 36 ชั้น3 ห้อง 3632, ห้องเรียนนครปฐม ชั้น 2 วิทยาลัยการจัดการ
อุตสาหกรรมบริการ

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
-แนะนำวิชาเรียนและหลักเกณฑ์การให้คะแนน -แนะนำเว็บไซต์ E-learning ของอาจารย์ผู้สอน ทดสอบก่อนเรียน(kahoot) -ความหมาย บทบาทความสำคัญและปัจจัยสนับสนุนอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ -ความหมายของการท่องเที่ยว -ความหมายของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว -ความหมายของธุรกิจการท่องเที่ยว	3	3	
-วิวัฒนาการของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว -เหตุการณ์สำคัญในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย	3	3	
ระบบและองค์ประกอบท่องเที่ยว	3	3	
ประเภทของนักท่องเที่ยวและรูปแบบการเดินทาง	3	3	
ธุรกิจที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว -ธุรกิจการคมนาคมขนส่ง	3	3	
สอบกลางภาค	1.30		
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจที่พักแรม <ul style="list-style-type: none"> ● ประวัติความเป็นมาของโรงแรมสากล ● ประวัติความเป็นมาของโรงแรมไทย 	3	3	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่สอน จริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่าง เกิน ๒๕%
ความรู้เบื้องต้นธุรกิจอาหารเครื่องดื่ม	3	3	
ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์	3	3	
ธุรกิจสินค้าของที่ระลึก	3	3	
หน่วยงาน ธุรกิจที่เกี่ยวข้อง -ลักษณะการดำเนินงานในธุรกิจบริการ -นโยบาย บทบาทของภาครัฐด้านการ ท่องเที่ยว	3	3	
หน่วยงาน ธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (ต่อ) -ลักษณะการดำเนินงานในธุรกิจบริการ -นโยบาย บทบาทของภาครัฐด้านการ ท่องเที่ยว	3	3	
อนาคต แนวโน้ม ทิศทางของอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว	3	3	
นำเสนอโปรเจกกลุ่ม	3	3	
นำเสนอโปรเจกกลุ่ม	3	3	
นำเสนอโปรเจกกลุ่ม	3	3	
สอบปลายภาค	1.30		

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางการแก้ไข

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างการเรียนรู้การสอนได้ สอดแทรกประสบการณ์และ เหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นใน ประเด็นจริยธรรมของ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันใน ชั้นเรียน เช่น กรณีขยาย ระยะเวลาเปิดฝัปในเขตโซน นิ่ง	/		
ความรู้	บรรยาย เปิดประเด็นซักถาม ค้นคว้า แลกเปลี่ยนมุมมอง แบ่งกลุ่มสัมมนา สถาน ประกอบการที่เกี่ยวข้องใน อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและ บริการ แล้วกลับมานำเสนอ รายงานหน้าชั้นเรียน	/		ขาดความหลากหลายของสถาน ประกอบการในการสัมภาษณ์
ทักษะทางปัญญา	บรรยายและอภิปรายกลุ่ม วิเคราะห์กรณีศึกษาร่วมกัน ในชั้น ให้นักศึกษาจับคู่ เลือก นำเสนอมาตรฐานการ ท่องเที่ยวด้านต่างๆ	/		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	จัดกิจกรรมกลุ่มในการ วิเคราะห์กรณีศึกษา มอบหมายงานรายกลุ่ม งานคู่ และรายบุคคล เพื่อประเมิน วินัยและความรับผิดชอบต่อ การทำงาน การนำเสนอ รายงาน- มอบหมายงานที่ใช้ ทักษะความสัมพันธ์ให้มีการ เรียนรู้และศึกษาร่วมกันตาม เนื้อหาวิชา	/		
ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	จัดการเรียนการสอนใน รูปแบบ Hybrid ให้นักศึกษา นำเสนองานคู่ งานกลุ่ม ใน รูปแบบOnsite ฝึกการ ค้นคว้าด้วยตนเองจากสื่อ และเว็บไซต์ จัดทำสื่อ นำเสนอหน้าชั้นเรียน ผ่านโปรแกรมPower point / Canva หรือโปรแกรมอื่น ตามความเหมาะสม	/		การสอน 2 ระบบ จำเป็นต้องมี อินเทอร์เน็ตที่เสถียร ไม่หลุดบ่อย คอมพิวเตอร์ในชั้นเรียนควรมีโปรแกรม ที่อัปเดต ทันสมัย เพื่อเชื่อมต่อการทำ กิจกรรม

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

สาขาฯ อาจจัดชั่วโมงการฝึกปฏิบัติให้กับนักศึกษาตามสถานประกอบการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ เพื่อ
เป็นการได้ปฏิบัติและเข้าใจในกระบวนการทำงานจริง และสามารถวิเคราะห์แนวทางแก้ไขปัญหาเพื่อให้นักศึกษาเกิดแนวคิด
ในการประยุกต์ใช้การประกอบอาชีพต่อไป

ควรมีการเพิ่มเทคนิคการเรียนออนไลน์ ให้นำดูจุดใจ เช่นหาเกม กิจกรรมเชิงสร้างสรรค์มาร่วมสนุกกัน

ควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์ในห้องเรียน ให้มีความเสถียร และโปรแกรมทันสมัย

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 69 คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 69 คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) ...ไม่มี... คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	19	27.5
A ⁻	9	13.0
B ⁺	12	17.4
B	10	14.5
B ⁻	7	10.0
C ⁺	3	4.3
C	2	2.9
C ⁻	1	1.4
D ⁺	0	0
D	0	0
D ⁻	0	0
F	5	7.2
I	1	1.4

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

นักศึกษาที่ได้ค่าระดับคะแนน F เนื่องจากไม่มีตัวตน

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละหัวข้อ อาจมากหรือน้อยกว่าที่กำหนดไว้	เนื่องจากกลุ่มเรียน 001 ห้องเรียนกรุงเทพ มีจำนวน 60คน ส่วนกลุ่มเรียน002 ห้องเรียนนครปฐม มีจำนวน 7 คน ทำให้ระยะเวลาการประเมินการนำเสนอองานมีความมากน้อยต่าง ๆ

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา ทำได้ยาก ในห้องเรียนกรุงเทพ	เนื่องจากห้องเรียนกรุงเทพมีจำนวนนักศึกษามากและการเรียนในรูปแบบ Hybrid ทำให้บางคนที่ยังเรียนออนไลน์ขาดปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนในชั้นเรียน ประเมินพฤติกรรมยาก

๓. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ผู้สอนประเมินผลวิธีการประเมินผลที่เขียนไว้ในรายละเอียดของรายวิชา	ปรับคะแนนการทำงานเดี่ยว และปรับแบบประเมินพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน ให้สอดคล้องกับรูปแบบการเรียนการสอน

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
1.การเรียนการสอนออนไลน์ต้องใช้เทคโนโลยีเพิ่มเติม นักศึกษาบางส่วนยังขาดความพร้อมทั้งอุปกรณ์และอินเทอร์เน็ต 2.ระบบอินเทอร์เน็ตในห้องเรียนไม่เสถียร หลุดบ่อย	1.นักศึกษาขาดความรับผิดชอบในการเข้าเรียน ไม่มีสมาธิระหว่างเรียนเนื่องจากสิ่งแวดล้อมของนักศึกษาแต่ละคน และความน่าสนใจในการเรียนการสอนต่างกัน 2.ขาดความต่อเนื่องของเนื้อหาระหว่างสอน

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....ไม่มี.....

.....

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

.....ไม่มี.....

.....

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
	อธิบายผลการดำเนินการตามแผน ถ้าไม่ได้ดำเนินการ หรือไม่เสร็จสมบูรณ์ ให้ระบุเหตุผล

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

หากสถานการณ์โรคระบาดดีขึ้น สามารถเดินทางหมู่คณะได้ อาจารย์ผู้สอนอาจเพิ่มกิจกรรมนอกห้องเรียน หรือเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากร เพื่อให้นักศึกษาได้มีมุมมองและแนวคิดในการจัดกิจกรรมนำเที่ยวที่มีลักษณะเฉพาะมากขึ้น

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษาปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ออกศึกษาดูงานในสถานประกอบการท่องเที่ยว		อาจารย์ผู้สอน

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลงชื่อ

(อ.ชิตชม กั้นจุฬา)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ..18... เดือน..พฤศจิกายน...พ.ศ. ..2565..

ลงชื่อ

()

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ เดือน.....พ.ศ.