

การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

Transformation to Digital Organization



อ.ดร.ภูติศ นอขุนทด

แขนงวิชาการบริหารภาครัฐและเอกชน วิทยาลัยการเมือง
และการปกครอง

คำอธิบายรายวิชา

ความรู้ แนวคิด การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงโครงสร้างระบบการทำงาน และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงาน ฐานข้อมูลระบบเปิด รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ปัญญาประดิษฐ์ ข้อมูลขนาดใหญ่ การประมวลผลข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำข้อมูลมาใช้ในการบริหารและจัดการเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการทำงาน การปรับทักษะ ทักษะ ทักษะ และวิสัยทัศน์ของบุคลากร

Knowledge, concepts, improvement, changes of structure, working system and the application of digital technology for working, artificial intelligence, big data, information processing, data analysis, and the data application for administration and management, technology used at work, the adjustment of personnel's skills, attitudes and vision

ความหมาย “ดิจิทัล”

ดิจิทัล เป็นคำที่ทับศัพท์มาจากคำภาษาอังกฤษว่า Digital

สำนักงานราชบัณฑิต ให้ความหมายว่า เป็นคำที่ใช้เกี่ยวกับการแทนความหมายของข้อมูลด้วยตัวเลขโดยเฉพาะเลขฐานสอง หรือเป็นคำที่นำไปใช้เกี่ยวกับรูปแบบข้อมูลที่คอมพิวเตอร์สามารถจัดเก็บและจัดการได้ เพื่อให้ผู้อ่านเกิดความเข้าใจยิ่งขึ้น

การปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ยุคดิจิทัล

1. แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างระบบการทำงาน

- ความสำคัญของการปรับโครงสร้างองค์กร
- ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลง



2. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงาน

- การนำระบบฐานข้อมูลแบบเปิด (Open Data) มาใช้ในภาครัฐ
- การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government)



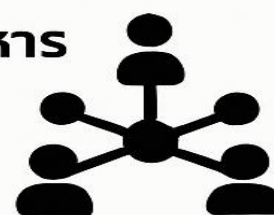
3. เทคโนโลยีหลักที่สนับสนุนการเปลี่ยนผ่าน

- ปัญญาประดิษฐ์ (AI) กับการบริหารจัดการ
- ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)
- การประมวลผลและวิเคราะห์ ห้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ



4. การจัดการและนำข้อมูลไปใช้ในการบริหาร

- ตัวอย่างการใช้ข้อมูลในการวางนโยบาย
- เครื่องมือและระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล



5. การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่าน

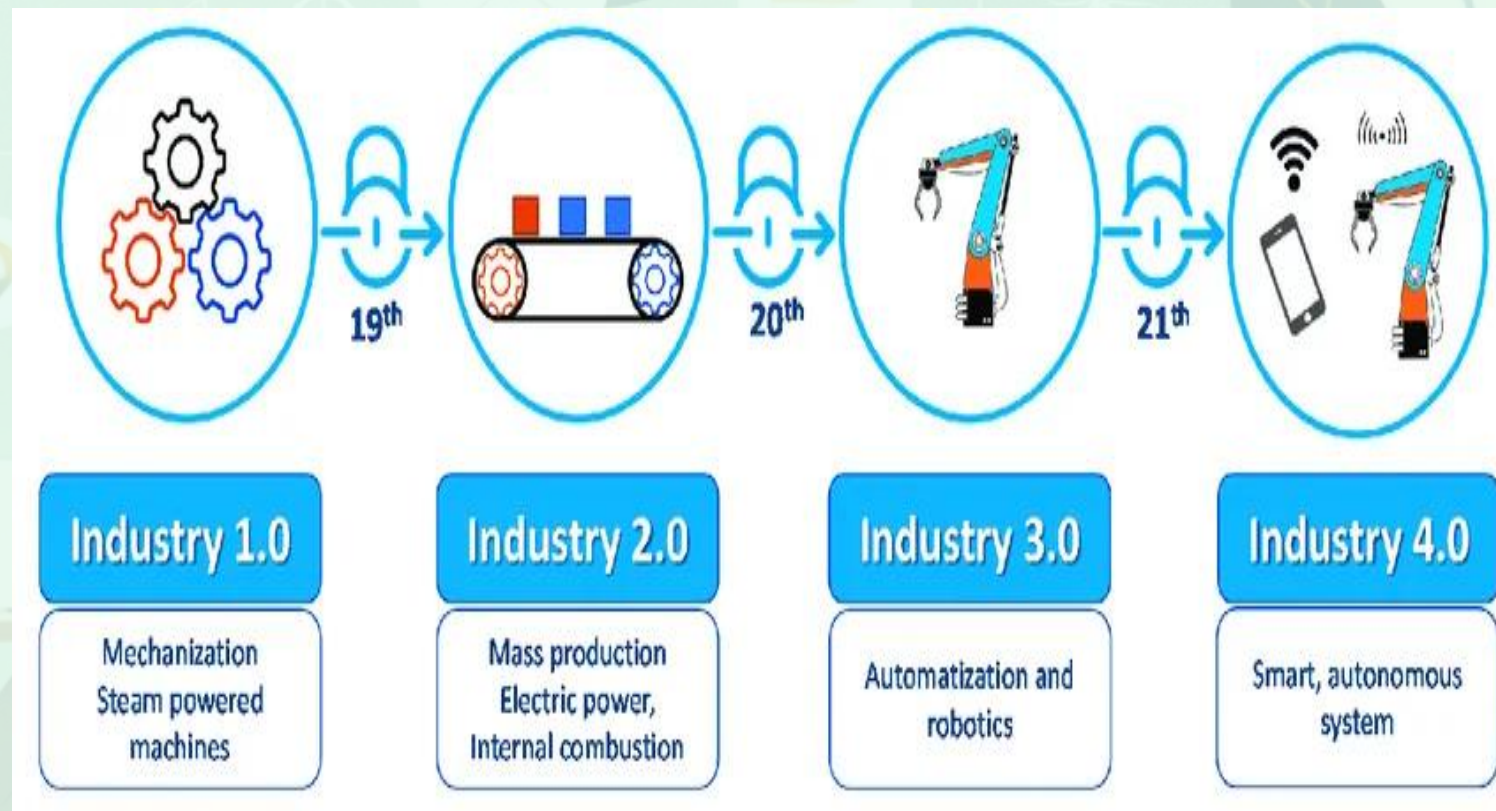
- การปรับทักษะ (Reskilling) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskilling)
- การปรับทัศนคติและวิถีชีวิตให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง



การเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล: ก้าวสู่ยุคใหม่ขององค์กร

ในโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน การเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) เป็นสิ่งที่องค์กรไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ การปรับใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในทุกมิติของการดำเนินงาน ตั้งแต่กระบวนการเริ่มต้นจนถึงขั้นตอนสุดท้าย ไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ แต่ยังช่วยให้องค์กรสามารถแข่งขันและเติบโตได้อย่างยั่งยืนในยุคอุตสาหกรรม 4.0

ความหมาย ระดับของเทคโนโลยี ปัจจัยสำคัญ และข้อดีข้อเสียของการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีความเข้าใจที่ลึกซึ้ง และพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลง



Digital Transformation คืออะไร?

การเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในทุกกระบวนการขององค์กร เพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน ประสิทธิภาพของลูกค้า และวัฒนธรรมองค์กร นับเป็นการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่ช่วยให้ธุรกิจสามารถตอบสนองต่อความต้องการของตลาดที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างรวดเร็ว

ในปัจจุบัน แนวคิดเรื่องดิจิทัลไม่ได้เป็นเรื่องใหม่แต่อย่างใด หลายทศวรรษที่ผ่านมา เราได้ใช้งานระบบดิจิทัลโดยไม่รู้ตัว เช่น การสื่อสารผ่านอีเมลและแอปพลิเคชันส่งข้อความ การซื้อสินค้าออนไลน์ ซึ่งล้วนเป็นส่วนหนึ่งของระบบดิจิทัลที่เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของเรา

"การเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลไม่ใช่แค่เรื่องของเทคโนโลยี แต่เป็นเรื่องของการเปลี่ยนแปลงวิธีคิดและวัฒนธรรมองค์กรเพื่อรับมือกับโลกยุคใหม่"



TIMMER INDUSTRIES

ประโยชน์

ในการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

- ◆ เพิ่มประสิทธิภาพการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร
- ◆ ส่งเสริมการทำงานร่วมกันในสภาพแวดล้อม
- ◆ ลดต้นทุนการเดินทางและเวลาในการทำงาน
- ◆ สร้างประสบการณ์ลูกค้าใหม่ ๆ ที่ดียิ่งขึ้น

การเปลี่ยนผ่านสู่การดิจิทัล

ความท้าทาย

ประเด็นที่องค์กรควรคำนึงถึงก่อนเริ่มต้น

- ค่าใช้จ่ายเริ่มต้นสูง: การลงทุนด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ มีต้นทุนสูง
- ความพร้อมของบุคลากร: ต้องการการฝึกอบรมเพิ่มเติมและทักษะเฉพาะด้าน
- ปัญหาด้านเทคนิค: การบำรุงรักษาและความเสถียรของระบบเป็นสิ่งสำคัญ
- การยอมรับของพนักงาน: การปรับตัวและเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร

แผนการสำคัญ

แผนการ

ขั้นตอนสำคัญในการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล

- ขั้นที่ 1: ประเมินความต้องการและวางแผนกลยุทธ์
- ขั้นที่ 2: ทดลองใช้งานในพื้นที่นำร่อง
- ขั้นที่ 3: ขยายผลและฝึกอบรมบุคลากรทั่วองค์กร
- ขั้นที่ 4: ประเมินผลและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ระดับของเทคโนโลยีดิจิทัลในการเปลี่ยนผ่าน

การเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลสามารถทำได้หลายระดับ ขึ้นอยู่กับความพร้อมและงบประมาณของแต่ละองค์กร



เทคโนโลยีดิจิทัลเบื้องต้น

เป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลขั้นพื้นฐานมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น การสแกนเอกสารและส่งทางอีเมลแทนการส่งไปรษณีย์ ซึ่งช่วยประหยัดเวลาและเพิ่มความรวดเร็ว หรือการจัดเก็บเอกสารแบบดิจิทัลในฮาร์ดดิสก์เพื่อความสะดวกในการค้นหาและเรียกใช้

เทคโนโลยีดิจิทัลระดับกลาง

มีการนำระบบที่ซับซ้อนมากขึ้นมาใช้ เช่น ระบบ ERP (Enterprise Resource Planning) ที่ช่วยจัดการข้อมูลในส่วนต่างๆ ขององค์กรตั้งแต่เริ่มต้นจนจบกระบวนการ นอกจากนี้ยังมีการประยุกต์ใช้ IoT (Internet of Things) เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลกิจกรรมต่างๆ ให้เป็นปัจจุบันและบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เทคโนโลยีดิจิทัลระดับสูง

เป็นการใช้เทคโนโลยีขั้นสูงเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการวิเคราะห์และตัดสินใจ เช่น การใช้ Big Data ในการคาดการณ์แนวโน้ม หรือการใช้ AI (Artificial Intelligence) ในการประเมินทางเลือกในการแก้ปัญหาและวางแผนอย่างมีกลยุทธ์

กระบวนการสำคัญ: Digitization และ Digitalization

การเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลประกอบด้วยสองขั้นตอนหลักที่แตกต่างกันแต่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเป็นรากฐานของการเปลี่ยนแปลงองค์กร

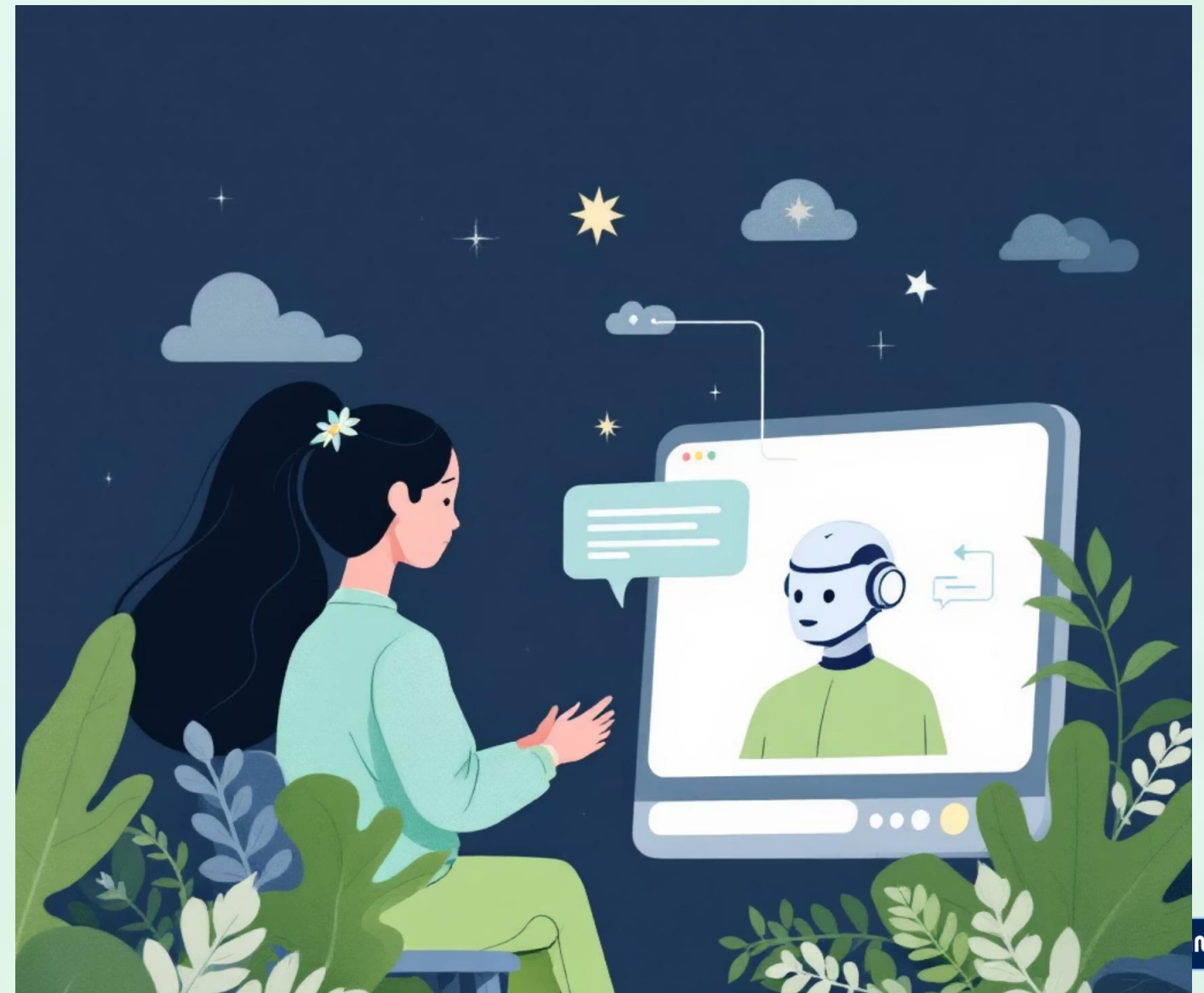
Digitization

คือการแปลงข้อมูลจากรูปแบบอนาล็อก (Analog) ให้เป็นดิจิทัล (Digital) ซึ่งอาจรวมถึงการเปลี่ยนจากการบันทึกข้อมูลลงบนกระดาษมาเป็น การจัดเก็บข้อมูลในคอมพิวเตอร์ หรือการนำระบบอัตโนมัติมาใช้เพื่อเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลตั้งแต่ขั้นตอนแรก สิ่งนี้ช่วยให้ข้อมูลสามารถ เข้าถึง จัดการ และวิเคราะห์ได้ง่ายขึ้น



Digitalization

คือการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมหรือกระบวนการทำงานภายในองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพอย่างเห็นได้ชัด เช่น การใช้ Chatbot ในการตอบคำถามซ้ำๆ หรือการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยในการตัดสินใจ หรือแม้แต่การใช้แพลตฟอร์มต่างๆ ที่ช่วยให้การทำงานเป็นไปโดยอัตโนมัติและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

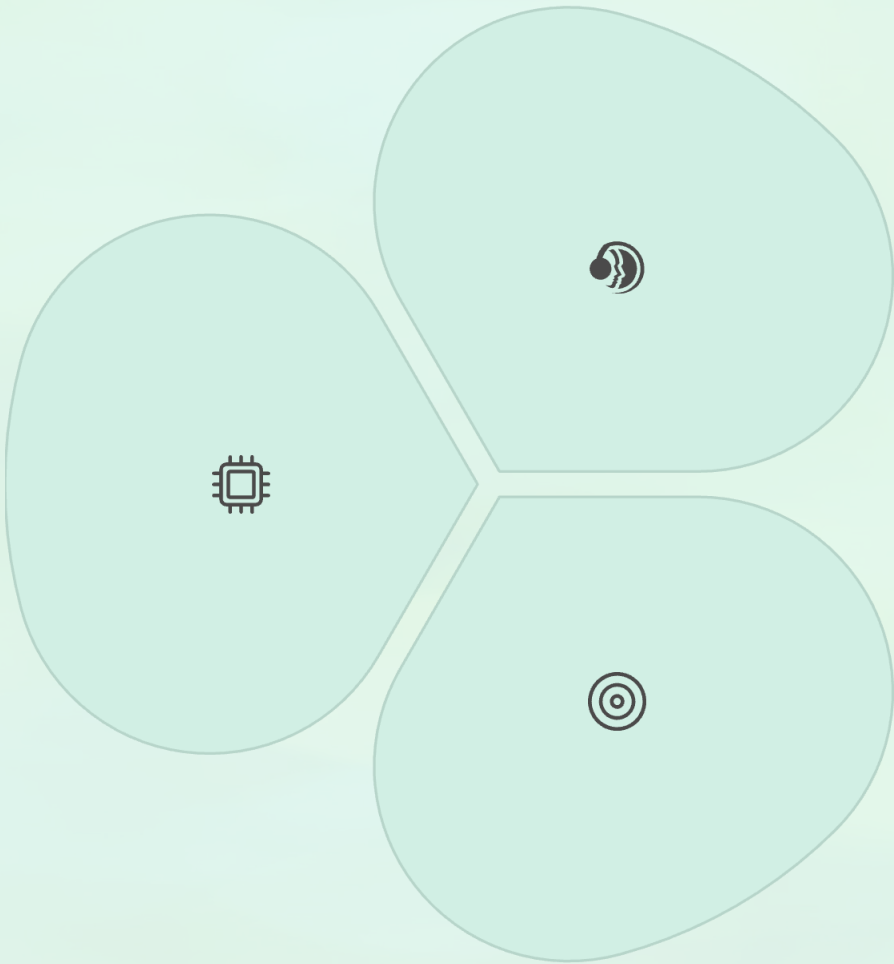


ปัจจัยสำคัญในการทำ Digital Transformation อย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้การเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลประสบความสำเร็จและสร้างผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม องค์กรควรพิจารณาปัจจัยสำคัญสามประการดังนี้

เทคโนโลยี

การศึกษาเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับกระบวนการขององค์กรเป็นสิ่งสำคัญ โดยพิจารณาถึงความจำเป็น ความคุ้มค่า และเงินลงทุน องค์กรควรเลือกเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับระดับความพร้อมและเป้าหมายทางธุรกิจ



บุคลากรในองค์กร

การสร้างวัฒนธรรมการใฝ่รู้โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นสิ่งจำเป็น ควรสร้างแรงจูงใจให้พนักงานเข้าใจถึงความง่าย ความรวดเร็ว และความสามารถในการตอบสนองความต้องการขององค์กร การพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีของบุคลากรเป็นหัวใจสำคัญ

กลยุทธ์ขององค์กร

ประกอบด้วยแผนระยะกลางถึงระยะยาวขององค์กร การประเมินความเสี่ยงทางธุรกิจ และกรอบระยะเวลาของโครงการ การวางแผนการเปลี่ยนแปลงควรสอดคล้องกับความพร้อมขององค์กร เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและบุคลากรได้อย่างลงตัว

ตัวอย่างการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จ

การเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลได้เกิดขึ้นแล้วในหลายอุตสาหกรรม ซึ่งได้เปลี่ยนวิถีชีวิตและธุรกิจของเราอย่างสิ้นเชิง

ระบบธนาคาร

อดีตที่ลูกค้าต้องใช้สมุดบัญชีและทำธุรกรรมที่สาขา ปัจจุบันได้พัฒนาไปสู่ระบบตู้ ATM และที่สำคัญคือระบบ Mobile Banking ที่กลายเป็นมาตรฐานที่ทุกธนาคารต้องมี ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมได้ทุกที่ทุกเวลา ลดความจำเป็นในการเดินทางไปสาขาธนาคาร



ร้านค้าออนไลน์

ร้านขายของชำแบบดั้งเดิมที่ต้องมีหน้าร้านกายภาพ ได้เปลี่ยนมาเป็นร้านค้าออนไลน์บนแพลตฟอร์ม E-commerce ยักษ์ใหญ่ เช่น Lazada, Shopee หรือแม้แต่เจ้าของสินค้าก็ต้องสร้างเว็บไซต์ของตัวเอง นี่เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการตลาดในยุคปัจจุบันที่ผู้บริโภคหันมาซื้อของออนไลน์มากขึ้น



คืนหนังสือ ง่ายกว่าที่คิด

BOOK RETURN

คืนหนังสือได้เอง ตลอด 24 ชั่วโมง
สะดวก รวดเร็ว ไม่ต้องเข้าห้องสมุด

คืนหนังสือได้ง่าย ๆ ด้วยเครื่อง Book Return

- คืนหนังสือได้แม้นอกเวลาทำการ
- ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว
- ระบบบันทึกการคืนอัตโนมัติ
- ลดเวลาการรอคิว

จุดให้บริการ
ชั้นล่างอาคารสำนักงานอธิการบดี



SSRU SMART APP

แอปเดียว ครบทุกเรื่องการเรียนของคุณ!

จัดการทุกเรื่องสำคัญของชีวิตนักศึกษาได้ง่าย ๆ
ผ่านมือถือเครื่องเดียว

- ✓ ลงทะเบียนเรียน
เพิ่ม-ถอนรายวิชา
- ✓ ตรวจสอบผลการเรียน
แบบเรียลไทม์
- ✓ ดูตารางเรียน
และตารางสอบ
- ✓ พิมพ์ใบแจ้งหนี้
ได้ด้วยตนเอง
- ✓ ยื่นคำร้องขอ
สำเร็จการศึกษาออนไลน์
- ✓ ประเมินอาจารย์ผู้สอน



SSRU SMART APP

“สะดวก รวดเร็ว ครบจบในแอปเดียว”



วิธีการเข้าใช้
SSRU SMART APP



มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ศูนย์การศึกษาจังหวัดระนอง



<http://ranong.ssrui.ac.th>

ศูนย์การศึกษาจังหวัดระนอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

077-813-308

ข้อดีของการทำ Digital Transformation

การเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลนำมาซึ่งประโยชน์มากมายที่ช่วยเสริมสร้างขีดความสามารถและประสิทธิภาพขององค์กรในระยะยาว



ง่ายต่อการเข้าถึง

ข้อมูลที่เคยบันทึกในกระดาษจะถูกจัดเก็บเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์และคลังเก็บข้อมูลออนไลน์ ทำให้ข้อมูลทั้งหมดครบถ้วน สืบค้นง่าย และสามารถติดตามได้ว่าใครเป็นผู้บันทึก



ความรวดเร็ว

ข้อมูลการทำงานทั้งหมดจะถูกบันทึกและจัดการอย่างรวดเร็ว ทำให้การตัดสินใจบนข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเป็นไปได้ทันที ลดเวลาในการดำเนินงาน



ความถูกต้อง

การใช้ IoT หรือเซ็นเซอร์ในการเก็บข้อมูลแทนมนุษย์ในหลายกิจกรรม ช่วยให้ข้อมูลที่ต้องการ ชัดเจน และแม่นยำ ลดข้อผิดพลาดที่เกิดจากการทำงานของมนุษย์



ลดค่าใช้จ่ายในระยะยาว

แม้ระบบดิจิทัลอาจมีราคาสูงในระยะแรก แต่ช่วยลดการทำงานซ้ำซากโดยให้เครื่องจักรอัตโนมัติทำงานแทน ซึ่งในระยะยาวจะถูกกว่าการใช้แรงงานมนุษย์ รวมถึงลดความเสียหายจากข้อผิดพลาดที่ประเมินมูลค่าได้ยาก

ข้อเสียของ Digital Transformation ที่ควรพิจารณา

แม้จะมีข้อดีมากมาย แต่การเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลก็มีความท้าทายและข้อเสียที่องค์กรควรตระหนัก

❌ ราคาแพง

เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่มีประสิทธิภาพสูงมักมาพร้อมกับราคาที่สูง หากพิจารณาต้นทุนของกิจกรรมเป็นรายหน่วย เทคโนโลยีอาจดูแพงในตอนแรก แต่จะคุ้มค่าเมื่อมีการใช้งานในปริมาณที่มากพอ



❌ ทำได้ยาก

การเปลี่ยนผ่านนี้ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีที่เพียงพอ ซึ่งเป็นเรื่องท้าทายในองค์กรที่มีพนักงานหลากหลายช่วงวัย การเตรียมความพร้อมด้านความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรทุกคนจึงเป็นสิ่งที่ต้องใช้ความพยายามอย่างมาก



คำแนะนำสู่การเปลี่ยนผ่านที่ราบรื่น

เพื่อให้องค์กรสามารถปรับตัวและก้าวผ่านความท้าทายของการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลได้อย่างราบรื่น ผู้นำองค์กรควรพิจารณาแนวทางดังนี้:

- **เริ่มจากจุดเล็กๆ:** ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนทั้งองค์กรในคราวเดียว ควรเริ่มต้นด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเบื้องต้นในแผนกที่พร้อม เพื่อให้บุคลากรได้เรียนรู้และปรับตัว
- **สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้:** ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนไม่ว่าจะอยู่ในช่วงอายุใดก็ตาม มีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ
- **ประเมินและปรับแผน:** เมื่อองค์กรมีความพร้อมมากขึ้น ค่อยขยับไปสู่การเปลี่ยนแปลงระดับโครงสร้าง ควรมีการประเมินผลและตัดสินใจอย่างมีหลักการ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น
- **ให้ความสำคัญกับการสื่อสาร:** สร้างความเข้าใจและความร่วมมือจากทุกฝ่ายในองค์กรเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น

สรุปและอนาคตของ Digital Transformation

ในโลกยุคปัจจุบันที่การเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว การเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) จึงเป็นเรื่องที่หลีกเลี่ยงได้ยากและเป็นหัวใจสำคัญของการอยู่รอดและการเติบโตขององค์กร การนำพาองค์กรเปลี่ยนแปลงได้อย่างราบรื่นจึงเป็นความท้าทายที่สำคัญของผู้นำ

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อก้าวเข้าสู่ยุคอุตสาหกรรม 4.0 เทคโนโลยีอัจฉริยะต่างๆ เช่น AI, Big Data, และ IoT จะเข้ามามีบทบาทสำคัญในการเปลี่ยนแปลงอย่างมหาศาล ทำให้การปรับตัวเป็นสิ่งจำเป็น การเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัลจึงเป็นพื้นฐานสำคัญที่สามารถวางแผนเป็นขั้นตอนได้ โดยเริ่มจากเทคโนโลยีดิจิทัลเบื้องต้น เพื่อให้องค์กรได้เรียนรู้และปรับตัว ก่อนจะทำการเปลี่ยนแปลงในระดับโครงสร้างที่ต้องมีการประเมินและตัดสินใจอย่างมีหลักการ จึงจะสามารถเปลี่ยนผ่านได้อย่างราบรื่นและลดความเสี่ยงต่อองค์กรในระยะยาว

$$\text{DigitalTransformation} = \text{TechnologyAdoption} + \text{CulturalShift} + \text{BusinessProcessReengineering}$$

การลงทุนใน Digital Transformation ไม่ใช่เพียงแค่การใช้จ่ายเงิน แต่เป็นการลงทุนในอนาคตขององค์กร

หัวข้อรายงานรายวิชาการเปลี่ยนผ่านสู่องค์การดิจิทัล



1. รัฐบาลดิจิทัล

2. ปัญญาประดิษฐ์

3. ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)