

# การให้คำปรึกษา (counseling)



อาจารย์ ดร.ปวีร์ กาญจนภิ นิลพาย

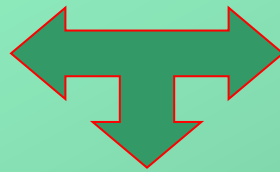
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

# การให้คำปรึกษา

เป็นกระบวนการช่วยเหลือระหว่างบุคคล 2 ฝ่าย มีปฏิสัมพันธ์

ผู้ให้คำปรึกษา Co  
(Counselor)

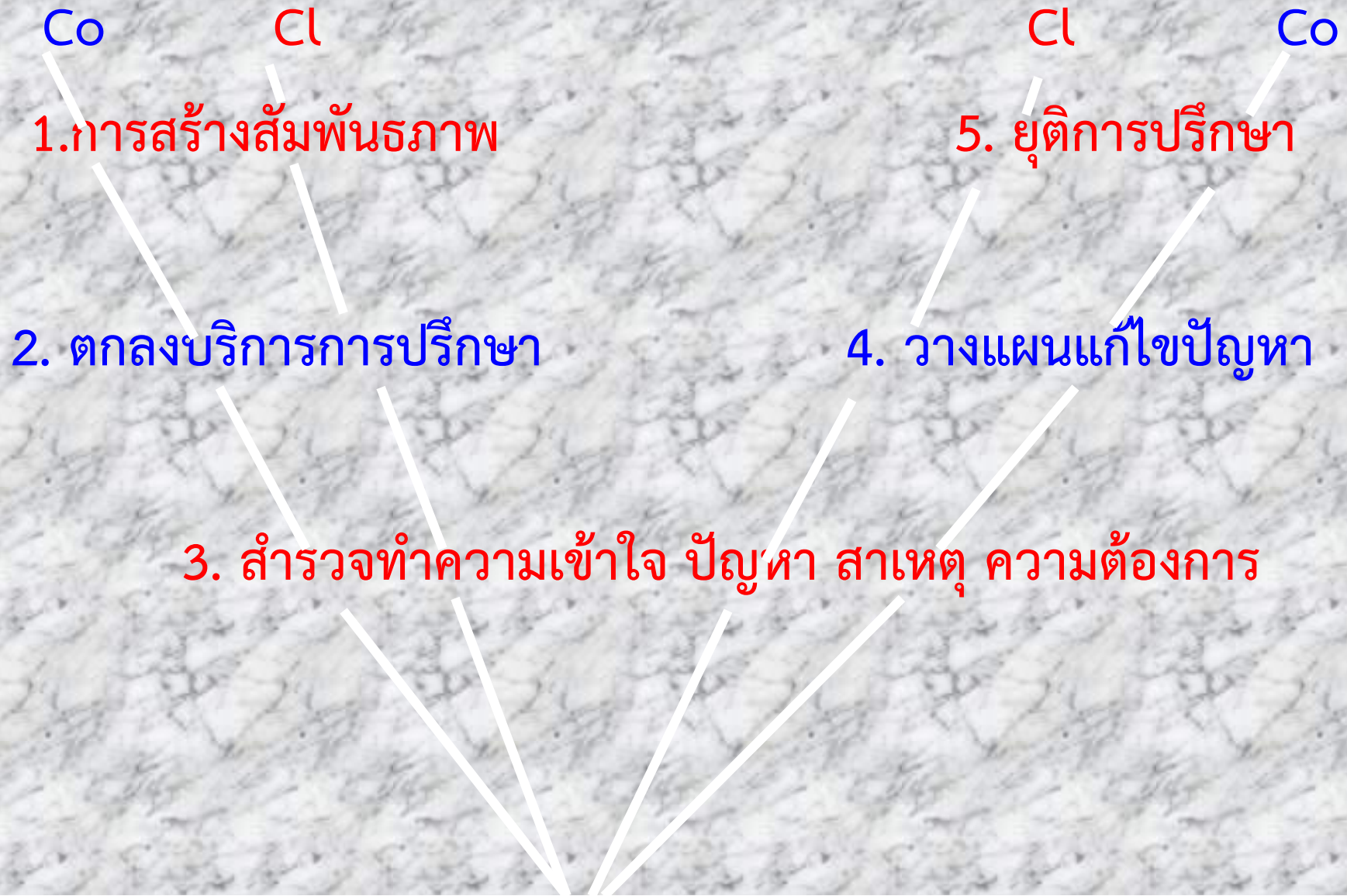
ใช้คุณสมบัติส่วนตัว  
กระตุ้นให้



ผู้รับคำปรึกษา Cl  
(Counselee)

สำรวจตนเอง เข้าใจ  
ปัญหาที่แท้จริง

# ขั้นตอนในกระบวนการให้คำปรึกษา



# ทักษะพื้นฐานในการให้คำปรึกษา

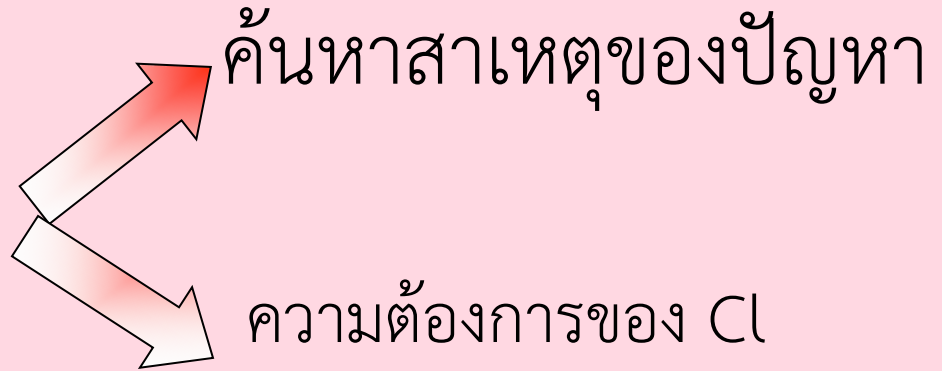
## 1. การฟัง

- คือ ลักษณะการฟังอย่างใส่ใจ ภาษาท่าทาง (non verbal) คำพูด (verbal)



## 2. การถาม

Co ตั้งคำถาม Cl เพื่อ



ลักษณะคำถาม

ปลายปิด ให้ผู้ตอบในลักษณะ  
สั้น เช่น ใช่ ไม่ใช่

ปลายเปิด ให้ผู้ตอบแสดง  
ความรู้สึกได้เต็มที่ ทำไม

# 3. การเจียบ

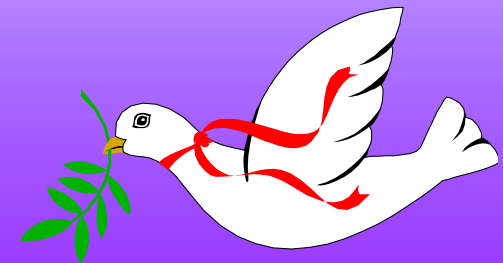
หมายถึง ช่วงระยะเวลาการปรึกษาที่ไม่มีการสื่อสาร

## 1. การเจียบทางบวก

- ให้ CL ใช้ความคิดในการค้นหาประเด็นปัญหา
- เมื่อ CL แสดงอารมณ์หรือความรู้สึกออกมา เป็นการให้กำลังใจและเข้าใจ

## 2. เจียบทางลบ

- Co ไม่รู้จะพูดอะไร นึกไม่ออก
- CL เจียบเนื่องจากไม่สบายใจ





## 4. การทวนความ

หมายถึง การพูดในสิ่งที่ CI ได้บอกเล่าหรือพูดไปแล้วอีกครั้งหนึ่ง

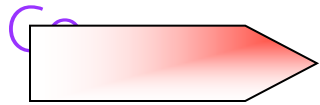
1. ทวนซ้ำทุกประการ

2. ทวนซ้ำแบบสรุปประเด็นสำคัญ

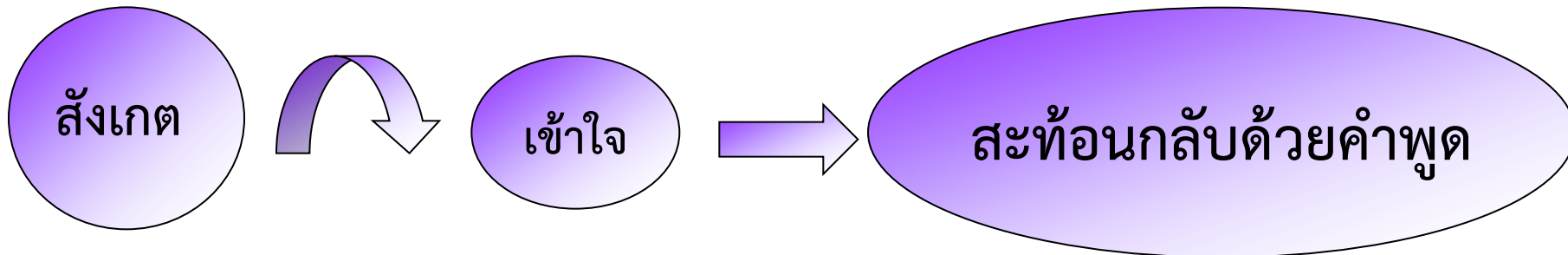
ผลที่เกิด

เกิดการสำรวจความคิดของตนเอง

## 5. การสะท้อนความรู้สึกร



สามารถสะท้อนความรู้สึกที่แท้จริงของ CI  
ออกมาเป็นคำพูด



## 6. การสรุปความ

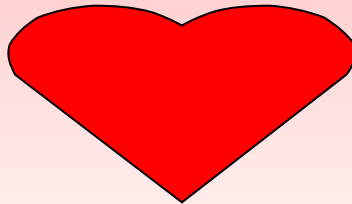
เป็นการรวบรวมสิ่งที่เกิดขึ้นในระหว่าง Csg หรือ

เมื่อจบการ Csg โดยสรุปเป็นคำพูดสั้นๆ ให้ได้ใจความ



# 7. การให้กำลังใจ

คือ การแสดงความสนใจ ความเข้าใจในสิ่งที่ CI พูด  
และสนับสนุนให้พูดต่อไป



# การพิจารณาทางเลือก

เป็นการกระตุ้นให้ CI พิจารณาถึงผลที่จะเกิดขึ้น ระหว่างทางเลือกแต่ละ  
ทาง ทั้งผลดี ผลเสีย และทางออกของผลเสียนั้น

ลังเล/ตัดสินใจไม่ได้

ทางเลือก 1

ทางเลือก 2



ผลดี

ผลเสีย

ผลดี

ผลเสีย

ทางออก

ทางออก

# ฝึกปฏิบัติ การให้คำปรึกษา