

## รายงานผลดำเนินการของรายวิชา Course Report (TQF5/OBE5)

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป Section 1 General Information

#### 1. รหัสและชื่อรายวิชา

ไทย	IOL1203 การบริหารจัดการองค์กรยุคใหม่
อังกฤษ	Modern Organizational Management

#### 2. จำนวนหน่วยกิต 3(3-0-6) หน่วยกิต

#### 3. หมวดวิชา หมวดวิชาบังคับ

#### 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	: อาจารย์ ดร.ธวัชชัย สู่เพื่อน
อาจารย์ผู้สอน	: อาจารย์ ดร.ธวัชชัย สู่เพื่อน
สถานที่ติดต่อ	: อาคารเหมวดีพิทักษ์ (อาคาร 37) ชั้น 3 วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
e-mail	: tawatchai.so@ssru.ac.th

#### 5. ภาคการศึกษาและชั้นปีที่เรียน

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2568 ชั้นปีที่ 1

#### 6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

#### 7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

#### 8. สถานที่เรียน

การเรียนแบบทางไกลผ่านสื่อแพรมภาพและเสียงเป็นสื่อหลัก ทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นสื่อหลัก (E-learning) และแบบทางไกลทางอินเทอร์เน็ต ผ่านระบบการเรียนการสอนแบบผสมผสาน (SSRU DLP) ของมหาวิทยาลัย

## 9. ข้อมูลประกอบการประกันคุณภาพการศึกษา

### 9.1 ทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ดำเนินการ / จำเป็นต้องมีทุกข้อ)

#### รายวิชานี้ได้ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนหรือกิจกรรมการเรียนการสอน ในชั้นเรียน ดังนี้ (Criterion 3.2)

รายวิชา IOL1203 การบริหารจัดการองค์กรยุคใหม่ จัดการเรียนการสอนแบบทางไกลผ่านสื่อแพรรูปภาพและเสียง ทางอิเล็กทรอนิกส์ และผ่านระบบ SSRU DLP ของมหาวิทยาลัย แม้จะเป็นการเรียนทางไกลแต่รายวิชานี้ได้รับการออกแบบให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม ได้แก่ การมีส่วนร่วมอย่างกระตือรือร้น การเป็นผู้ร่วมสร้างความรู้ การรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเอง และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ผ่านระบบ SSRU DLP 17 สัปดาห์การเรียนการสอน

ผู้เรียนมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องตลอดภาคการศึกษาผ่านกิจกรรมออนไลน์ที่หลากหลายบนระบบ SSRU DLP โดยเริ่มจากการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่แต่ละบทเรียนด้วยแบบทดสอบก่อนเรียนทั้ง 10 ชุด ซึ่งกระตุ้นให้ผู้เรียนต้องศึกษาเนื้อหาล่วงหน้าผ่านการชมวิดีโอบรรยายและอ่านเอกสารประกอบทั้ง 20 ชุดที่จัดไว้ให้บนระบบ นอกจากนี้ ผู้เรียนยังต้องทำทดสอบย่อย 5 ครั้ง ซึ่งมีน้ำหนักรวม 50% ของคะแนนทั้งหมด ทำให้ผู้เรียนต้องติดตามเนื้อหาอย่างสม่ำเสมอและไม่สามารถละเลยได้ ระบบยังกำหนดให้ผู้เรียนต้องเข้าเรียนอย่างน้อย 80% ของกิจกรรมทั้งหมด 78 หัวข้อ โดยระบบจะติดตามการเข้าร่วมกิจกรรมอัตโนมัติ ซึ่งเป็นการสร้างวินัยและความรับผิดชอบในการเรียนรู้ทางไกลอย่างเป็นรูปธรรม การเรียนรู้ผ่านวิดีโอบรรยายทั้ง 78 คลิปไม่ได้เป็นเพียงการรับชมเฉยๆ แต่ได้รับการออกแบบให้เป็นแบบโต้ตอบ มีการตั้งคำถามและกิจกรรมแทรกอยู่ในวิดีโอ ทำให้ผู้เรียนต้องมีส่วนร่วมในขณะที่ชมวิดีโอด้วย แต่ละวิดีโอมีความยาวที่เหมาะสม ไม่เกิน 15-20 นาทีต่อคลิป เพื่อให้ผู้เรียนสามารถรักษาสมาธิและเข้าใจเนื้อหาได้ดี ระบบยังติดตามว่าผู้เรียนชมวิดีโอครบหรือไม่เพื่อให้มั่นใจว่าได้รับความรู้อย่างครบถ้วน สำหรับการทดสอบและการสอบทุกครั้งจัดขึ้นผ่านระบบออนไลน์ที่มีมาตรการป้องกันการทุจริต โดยระบบจะสุ่มสลับคำตอบของข้อสอบให้แต่ละคนไม่เหมือนกันและมีการจำกัดเวลาในการทำข้อสอบ ซึ่งเป็นการสร้างความเป็นธรรมและกระตุ้นให้ผู้เรียนต้องเตรียมตัวอย่างจริงจัง

การเป็นผู้ร่วมสร้างความรู้ผ่านกิจกรรมกลุ่มบนแพลตฟอร์มดิจิทัลแม้จะเรียนทางไกล ผู้เรียนก็มีโอกาสสร้างความรู้ใหม่ร่วมกันผ่านการทำงานกลุ่มบนแพลตฟอร์มดิจิทัลต่างๆ โดยเฉพาะในบทที่ 3-10 ที่มีการใช้กรณีศึกษาจากสถานการณ์จริง ผู้เรียนต้องทำงานเป็นกลุ่ม 4-5 คน ในการวิเคราะห์ปัญหา ค้นหาแนวทางแก้ไข และนำเสนอโซลูชันที่สร้างสรรค์ กระบวนการนี้ทำให้ผู้เรียนต้องบูรณาการความรู้จากหลายแหล่ง ทั้งจากวิดีโอบรรยาย เอกสารประกอบ และการค้นคว้าด้วยตนเอง จากนั้นร่วมกันสังเคราะห์เป็นความรู้ใหม่ที่เหมาะสมกับบริบทที่กำหนด การมอบหมายงานครั้งที่ 4 ในสัปดาห์ที่ 11 เป็นตัวอย่างที่ชัดเจนของการเป็นผู้ร่วมสร้างความรู้ โดยผู้เรียนต้องออกแบบโครงการนวัตกรรมการจัดการที่ไม่ได้ทำตามแบบอย่างที่มีอยู่ แต่ต้องสร้างสรรค์แนวทางใหม่ที่เหมาะสม งานนี้ประกอบด้วยการระบุปัญหา การออกแบบนวัตกรรม การวางแผนการนำไปใช้ และการนำเสนอผลงาน ซึ่งต้องใช้ความรู้จากหลายบทบาทบูรณาการและส่งผ่านระบบ Digital Submission บน SSRU DLP นอกจากนี้ ผู้เรียนยังได้ใช้เครื่องมือวิเคราะห์แบบดิจิทัล เช่น SWOT Analysis

Business Model Canvas และ Design Thinking ซึ่งช่วยให้สามารถพัฒนากรอบความคิดและสร้างองค์ความรู้ที่เป็นของตนเอง โดยทำงานร่วมกันแบบ Real-time บนแพลตฟอร์มออนไลน์และนำเสนอผลงานผ่าน Video Conference ซึ่งทำให้ได้รับ Feedback จากอาจารย์และเพื่อนร่วมชั้นเรียนทันที

การรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเองในสภาพแวดล้อมทางไกล ต้องอาศัยความรับผิดชอบสูงในการจัดการเวลาเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยรายวิชานี้กำหนดให้ผู้เรียนต้องใช้เวลาอย่างน้อย 90 ชั่วโมงต่อภาคเรียน หรือ 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ในการศึกษาด้วยตนเอง ซึ่งรวมถึงการชมวิดีโอบรรยาย 78 คลิป การอ่านเอกสารประกอบ 20 ชุด การทำแบบทดสอบและแบบฝึกหัด และการเตรียมตัวสำหรับการสอบ ผู้เรียนมีความยืดหยุ่นในการเลือกเวลาเรียนตามความสะดวก แต่ต้องดำเนินการให้เสร็จตามกำหนดที่ระบบเปิดให้ในแต่ละสัปดาห์ ซึ่งต้องอาศัยการวางแผนและการจัดการเวลาที่ดี ระบบ SSRU DLP ช่วยสนับสนุนการรับผิดชอบของผู้เรียน ด้วยการติดตามความก้าวหน้าอัตโนมัติ ผู้เรียนสามารถเห็นว่าตนเองทำกิจกรรมใดไปแล้วบ้าง เหลืออะไรที่ต้องทำ และมีเปอร์เซ็นต์การเข้าเรียนเท่าไร ซึ่งช่วยให้สามารถติดตามตนเองและวางแผนการเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ การส่งงานทุกชิ้นต้องผ่านระบบ Digital Submission ที่จะปิดรับอัตโนมัติเมื่อหมดเวลา ทำให้ผู้เรียนต้องมีวินัยและความรับผิดชอบในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด สำหรับการสอบทั้งสอบกลางภาคและสอบปลายภาคจัดขึ้นในช่วงเวลาที่กำหนดผ่านระบบออนไลน์ โดยสอบกลางภาคมี 40 ข้อ คิด 20% ครอบคลุมบทที่ 1-5 ส่วนสอบปลายภาคแบ่งเป็นแบบปรนัย 60 ข้อ คิด 20% และแบบอัตนัย 2 ข้อ คิด 10% ซึ่งครอบคลุมเนื้อหาทั้งหมด ผู้เรียนต้องเตรียมตัวด้วยตนเองอย่างเป็นระบบเพื่อให้สามารถทำคะแนนได้ดี

การแลกเปลี่ยน ถกเถียง ตั้งคำถาม วิเคราะห์ และสะท้อนคิดผ่านช่องทางออนไลน์ ผู้เรียนมีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและถกเถียงอภิปรายผ่าน Discussion Forum ที่จัดไว้ในแต่ละบทเรียนบนระบบ SSRU DLP โดยอาจารย์จะตั้งประเด็นคำถามเกี่ยวกับเนื้อหาที่เรียน เช่น การเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การจัดการความหลากหลาย หรือการบริหารการเปลี่ยนแปลง ผู้เรียนต้องแสดงความคิดเห็นอย่างน้อย 2-3 รายวิชาและตอบกลับความคิดเห็นของเพื่อนอย่างสร้างสรรค์ กิจกรรมนี้ทำให้ผู้เรียนได้ฝึกการตั้งคำถามเชิงวิพากษ์ การถกเถียงอภิปรายอย่างมีเหตุผล และการรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่าง โดยอาจารย์จะให้ Feedback เพื่อกระตุ้นการคิดวิเคราะห์ มีการสะท้อนผลการเรียนรู้ส่งผ่าน SSRU DLP ได้ เรียนรู้อะไรบ้าง ประสบปัญหาอะไร และจะพัฒนาตนเองอย่างไรในอนาคต กิจกรรมการสะท้อนผลช่วยให้ผู้เรียนได้ทบทวนการเรียนรู้ของตนเอง เรียนรู้จากความผิดพลาด และวางแผนพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

## หมายเหตุ

กิจกรรมการเรียนการสอนควรถูกออกแบบเพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมอย่างมีความรับผิดชอบ ในกระบวนการเรียนรู้หมายถึงการเรียนรู้ไม่ใช่เพียงแค่การรับสารจากผู้สอนอย่างเดียว แต่ต้องเป็นกระบวนการที่นักศึกษา

- มีส่วนร่วมอย่างกระตือรือร้น
- มีบทบาทเป็นผู้ร่วมสร้างความรู้
- รับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเอง
- มีโอกาสแลกเปลี่ยน ถกเถียง ตั้งคำถาม วิเคราะห์ และสะท้อนคิด

CLOs ของรายวิชานี้ สอดคล้องกับ YLOs ของชั้นปี 1 ดังนี้ (Criterion 1.5)

รายวิชา IOL1203 การบริหารจัดการองค์กรยุคใหม่ เป็นรายวิชาบังคับในหมวดวิชาเฉพาะที่เปิดสอนสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในภาคการศึกษาที่ 1 โดยผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ทั้ง 4 ข้อได้รับการออกแบบให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับปีการศึกษาชั้นปีที่ 1 (Year Level Learning Outcomes: YLOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs) อย่างเป็นระบบ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับปีการศึกษามุ่งเน้นให้นักศึกษาสามารถอธิบายหลักการและแนวคิดพื้นฐานทางการบริหารจัดการองค์กร เข้าใจบริบทของการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล มีทักษะเบื้องต้นในการวิเคราะห์ข้อมูลและสถานการณ์ทางธุรกิจ รวมทั้งเริ่มพัฒนาคุณลักษณะด้านจริยธรรมและความรับผิดชอบที่จำเป็นสำหรับการเป็นผู้นำองค์กรในอนาคต ซึ่งผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชานี้ได้ถูกออกแบบให้สนับสนุนการบรรลุผลลัพธ์ดังกล่าวอย่างครบถ้วน

**CLO1** ที่กำหนดให้ผู้เรียนสามารถอธิบายหลักการ แนวคิด และรูปแบบการบริหารจัดการองค์กรในยุคดิจิทัล รวมถึงการจัดการเชิงกลยุทธ์และการพัฒนาความยั่งยืนในองค์กร สอดคล้องโดยตรงกับ YLOs ชั้นปีที่ 1 ในด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐาน โดยผู้เรียนจะได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีการบริหารจัดการตั้งแต่รูปแบบคลาสสิกจนถึงการจัดการในยุคดิจิทัล ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการเรียนรู้ในระดับที่สูงขึ้นในปีต่อไป ความสามารถในการอธิบายนี้จะถูกวัดผ่านแบบทดสอบก่อนเรียน ทดสอบย่อย และการสอบกลางภาคครอบคลุมเนื้อหาพื้นฐานทั้งหมด

**CLO2** ที่เน้นให้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ตลอดจนแนวทางการจัดการความหลากหลายในการพัฒนากลยุทธ์องค์กร สอดคล้องกับ YLOs ชั้นปีที่ 1 ในด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เบื้องต้น แม้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จะยังไม่มีประสบการณ์มากนัก แต่รายวิชานี้เปิดโอกาสให้ได้ฝึกฝนทักษะการวิเคราะห์ผ่านกรณีศึกษาและการใช้เครื่องมือวิเคราะห์แบบดิจิทัล เช่น SWOT Analysis และ Business Model Canvas ซึ่งเป็นทักษะพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น ทักษะนี้จะถูกประเมินผ่านงานวิเคราะห์กรณีศึกษาและการนำเสนอผลงานกลุ่ม

**CLO3** ที่กำหนดให้ผู้เรียนสามารถออกแบบแผนงานหรือแนวทางการบริหารการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยืดหยุ่นและส่งเสริมนวัตกรรม สอดคล้องกับ YLOs ชั้นปีที่ 1 ในด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ โดยผู้เรียนจะได้ฝึกการนำความรู้ที่ได้เรียนมาประยุกต์ใช้ในการออกแบบแนวทางการจัดการในระดับเบื้องต้น แม้จะเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 แต่การมอบหมายงานที่ให้ออกแบบโครงการนวัตกรรมจัดการจะช่วยพัฒนาทักษะการคิดสร้างสรรค์และการบูรณาการความรู้ตั้งแต่เนิ่นๆ ความสามารถนี้จะถูกประเมินผ่านโครงการกลุ่มและการนำเสนอแผนงานที่ต้องมีการวางแผนอย่างเป็นระบบ

**CLO4** ที่เน้นให้ผู้เรียนแสดงความรับผิดชอบและปฏิบัติงานด้วยจริยธรรม ในบริบทของการบริหารทรัพยากรมนุษย์และการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร สอดคล้องกับ YLOs ชั้นปีที่ 1 ในด้านคุณลักษณะและจริยธรรม โดยผู้เรียนจะได้เริ่มพัฒนาคุณลักษณะสำคัญของผู้นำองค์กรตั้งแต่ชั้นปีแรก ผ่านการทำงานกลุ่มที่ต้องอาศัยความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ และความเคารพในความแตกต่าง รวมทั้งการส่งงานตามกำหนดเวลาและการมีส่วนร่วมในกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ คุณลักษณะเหล่านี้จะถูกประเมินผ่านพฤติกรรมการณ์ การส่งงานตามกำหนด การประเมินตนเอง และการประเมินเพื่อนร่วมกลุ่ม

## 9.2 ทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ดำเนินการ / ไม่จำเป็นต้องมีทุกข้อ

รายวิชานี้ได้มีการเพิ่มเติมผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ที่นอกเหนือจากในเล่มหลักสูตร และ / หรือมีการปรับปรุงรูปแบบ วิธีการ เนื้อหา หลังจากได้รับข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ในระหว่างการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่ผ่านมา ดังนี้ (Criterion 2.3)

รายวิชา IOL1203 การบริหารจัดการองค์กรยุคใหม่ ได้มีการพัฒนาและปรับปรุงผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงข้อเสนอแนะและความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกสถาบันเน้นการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากภาคภายนอก พร้อมทั้งได้ปรับกระบวนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบทางไกลผ่านระบบดิจิทัลของมหาวิทยาลัย

ในการออกแบบหลักสูตรและรายวิชานี้ ได้มีการนำข้อมูลความต้องการที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพิจารณาเพิ่มเติมในส่วนที่ไม่ได้ระบุไว้ในผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรตั้งแต่เดิม ทักษะและความสามารถเหล่านี้รวมถึงการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทวิชาชีพ การพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการ และความสามารถอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการทำงานในยุคดิจิทัล ซึ่งได้รับการสะท้อนกลับมาจากผู้ใช้บัณฑิตและผู้ทรงคุณวุฒิในอุตสาหกรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อดิจิทัลและการทำงานร่วมกันในสภาพแวดล้อมออนไลน์ กระบวนการรวบรวมความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดำเนินการอย่างต่อเนื่องแม้หลังจากที่หลักสูตรได้รับการอนุมัติแล้ว เมื่อมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับปรุงรูปแบบการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับระบบทางไกล อาจารย์ผู้สอนจึงได้นำทักษะและความสามารถดังกล่าวมาบูรณาการในกระบวนการเรียนการสอนผ่านระบบการเรียนการสอนแบบผสมผสาน SSRU Digital Learning Platform ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มหลักในการจัดการเรียนรู้ทางไกลของมหาวิทยาลัย

การปรับปรุงรูปแบบการจัดการเรียนการสอนได้คำนึงถึงลักษณะพิเศษของการเรียนแบบทางไกลที่ใช้สื่อแพร่ภาพและเสียงเป็นสื่อหลัก โดยได้มีการออกแบบเนื้อหาบทเรียนในรูปแบบวิดีโอบรรยายที่มีคุณภาพเอกสารประกอบการสอนดิจิทัล และสื่อการเรียนรู้เชิงโต้ตอบที่สามารถเข้าถึงได้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนสามารถศึกษาได้ด้วยตนเองตามความพร้อมและสะดวก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่เป็นหนึ่งในผลลัพธ์การเรียนรู้ที่สำคัญของรายวิชา มีการพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning ที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมออนไลน์ เช่น การอภิปรายผ่าน Discussion Forum การนำเสนอผลงานผ่าน Video Conference ซึ่งช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันแม้จะอยู่ในสถานที่ต่างกัน การออกแบบกิจกรรมเหล่านี้ได้รับการปรับปรุงจากข้อเสนอแนะของนักศึกษาและผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานในองค์กรยุคใหม่

สำหรับการประเมินผลการเรียนรู้ได้รับการออกแบบให้เหมาะสมกับบริบทของการเรียนแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการใช้แบบทดสอบออนไลน์ผ่านระบบ SSRU DLP การส่งงานผ่านระบบดิจิทัล และการประเมินที่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพในสภาพแวดล้อมออนไลน์ ทั้งนี้ได้มีการนำข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีการศึกษามาปรับปรุงรูปแบบการประเมินให้สามารถวัดผลการเรียนรู้ได้อย่างแม่นยำและเป็นธรรม แม้จะเป็นการเรียนการสอนทางไกล

รหัสวิชา IOL1203  
ชื่อรายวิชา การบริหารจัดการองค์กรยุคใหม่  
หน่วยกิต 3(3-0-6)

ระดับปริญญา ปริญญาตรี  
หลักสูตร หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
สาขาวิชา วัตกรรมการพัฒนาผู้นำองค์กร  
(ระบบการศึกษาทางไกล)  
คณะ/วิทยาลัย วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

การปรับปรุงดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความยืดหยุ่นและการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของรายวิชา โดยได้มีการบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ากับกระบวนการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ ทำให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์การเรียนรู้ที่มีคุณภาพแม้จะเรียนผ่านระบบทางไกล พร้อมทั้งได้พัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการทำงานในยุคปัจจุบันควบคู่ไปกับความรู้ด้านการบริหารจัดการองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามีความพร้อมทั้งในด้านความรู้ ทักษะทางเทคโนโลยี และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการทำงานในองค์กรยุคใหม่อย่างแท้จริง

รายวิชานี้มีการบูรณาการร่วมกับรายวิชาอื่นและ/หรือร่วมกับการฝึกปฏิบัติงานกับผู้ประกอบการภายนอก (WIL) หรือบูรณาการกับงานวิจัย หรืองานบริการวิชาการอื่นๆ ดังนี้ (Criterion 2.5)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

รายวิชานี้ได้ใช้แนวทางในการปลูกฝังทักษะดังต่อไปนี้ (Criterion 3.4)

รายวิชา IOL1203 การบริหารจัดการองค์กรยุคใหม่ ออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนและกระบวนการเรียนรู้เพื่อปลูกฝังทักษะสำคัญทั้งสามด้านให้แก่ผู้เรียนอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐาน 3.4 ที่เน้นการส่งเสริมการเรียนรู้ การเรียนรู้วิธีการเรียนรู้ และการปลูกฝังจิตสำนึกในการเรียนรู้ตลอดชีวิต

**ทักษะการส่งเสริมการเรียนรู้ (Promote Learning)** ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีบทบาทในการสร้างความรู้ด้วยตนเองผ่านการใช้กระบวนการเรียนรู้เชิงรุก โดยได้บูรณาการกิจกรรมหลากหลายรูปแบบเข้ากับเนื้อหาในแต่ละบท ผู้เรียนจะได้มีโอกาสวิเคราะห์กรณีศึกษาจากองค์กรจริงผ่าน Case-Based Learning ซึ่งช่วยให้สามารถเชื่อมโยงทฤษฎีกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในโลกธุรกิจ นอกจากนี้ยังมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือ เช่น Google Workspace เพื่อให้ผู้เรียนได้ทำงานเป็นทีม แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และสร้างผลงานร่วมกัน ซึ่งช่วยพัฒนาทักษะการสื่อสารและการทำงานร่วมกันที่

การออกแบบสื่อการเรียนรู้ยังเน้นการกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง โดยใช้สื่อ Interactive Presentation และ Digital Case Study ที่ผู้เรียนสามารถโต้ตอบและสำรวจเนื้อหาได้ด้วยตนเอง รายวิชานี้ยังจัดให้มี Discussion Forum ผ่านระบบ SSRU DLP เพื่อเปิดพื้นที่ให้ผู้เรียนได้ตั้งคำถาม แสดงความคิดเห็น และอภิปรายประเด็นต่างๆ ร่วมกับเพื่อนและอาจารย์ผู้สอน ซึ่งช่วยส่งเสริมการเรียนรู้จากกันและกัน การมอบหมายให้จัดทำโครงการเป็นกิจกรรมที่ทำทนายให้ผู้เรียนนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้อย่างสร้างสรรค์ โดยต้องระบุปัญหา ออกแบบแนวทางแก้ไข และวางแผนการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นระบบ

**ทักษะการเรียนรู้วิธีการเรียนรู้ (Learning How to Learn)** ได้ออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่ช่วยให้ผู้เรียนตระหนักรู้และพัฒนากลยุทธ์การเรียนรู้ของตนเอง โดยการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบ SSRU DLP ทำให้ผู้เรียนสามารถควบคุมความเร็วและจังหวะการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ผู้เรียนสามารถเข้าถึงวิดีโอบรรยาย เอกสารประกอบการสอน และสื่อการเรียนรู้ต่างๆ ได้ตลอดเวลา สามารถทบทวนเนื้อหาที่ยังไม่เข้าใจได้ซ้ำจนกว่าจะเกิดความเข้าใจอย่างแท้จริง ซึ่งช่วยให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะในการจัดการการเรียนรู้ของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ แบบทดสอบก่อนเรียนที่จัดให้มีในแต่ละบทช่วยให้ผู้เรียนประเมินความรู้อิงต้นของตนเอง ทำให้สามารถเตรียมตัวและปรับกลยุทธ์การเรียนรู้ให้เหมาะสม นอกจากนี้ยังมีการจัดกิจกรรมสะท้อนผล (Reflection) หลังจากการทำงานกลุ่มและโครงการต่างๆ ซึ่งช่วยให้ผู้เรียนได้ทบทวนกระบวนการทำงานของตนเอง ระบุจุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา และวางแผนการปรับปรุงในอนาคต กิจกรรมเหล่านี้ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะการคิดเชิงวิพากษ์และการเรียนรู้จากประสบการณ์

การมอบหมายงานที่ต้องใช้ทักษะการค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ทั้งฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ เว็บไซต์องค์กรชั้นนำ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ยังช่วยให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะการสืบค้นสารสนเทศและการประเมินความน่าเชื่อถือของแหล่งข้อมูล ซึ่งเป็นทักษะสำคัญในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ การใช้เครื่องมือดิจิทัลต่างๆ ในการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล เช่น Business Model Canvas แบบดิจิทัลยังช่วยให้ผู้เรียนได้ทดลองใช้วิธีการและเครื่องมือใหม่ๆ ในการแก้ปัญหา

**ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)** ปลูกฝังจิตสำนึกในการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้แก่ผู้เรียนผ่านทั้งเนื้อหาและกระบวนการเรียนรู้ เนื้อหาของรายวิชานี้เน้นประเด็นเกี่ยวกับการจัดการการเปลี่ยนแปลงในองค์กร การปรับตัวต่อเทคโนโลยีใหม่ๆ และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งช่วยให้ผู้เรียนตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องในโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในบทที่ 9 และ 10 ที่เน้นการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมความยืดหยุ่นและการวิเคราะห์ปัญหาในบริบทที่ซับซ้อน ผู้เรียนจะเห็นตัวอย่างและแนวทางในการสร้างระบบการเรียนรู้ในองค์กร การมอบหมายให้จัดทำ Portfolio การเรียนรู้ในสัปดาห์ที่ 16 เป็นกิจกรรมสำคัญที่ช่วยให้ผู้เรียนได้รวบรวมและสะท้อนผลงานและความรู้ที่ได้รับตลอดรายวิชา ผู้เรียนต้องระบุทักษะที่ได้พัฒนา สะท้อนกระบวนการเรียนรู้ของตนเอง และวางแผนการพัฒนาตนเองในอนาคต ซึ่งช่วยให้เกิดความตระหนักรู้ในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

### รายวิชานี้มีแนวทางปลูกฝังเรื่องต่อไปนี้ ด้วยวิธีการดังนี้ (Criterion 3.5)

รายวิชา IOL1203 การบริหารจัดการองค์กรยุคใหม่ ได้ออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อปลูกฝังความคิดสร้างสรรค์และทัศนคติแห่งการเป็นผู้ประกอบการให้แก่ผู้เรียน สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐาน 3.5 ในสามมิติหลัก คือ การสร้างความคิดใหม่ การพัฒนานวัตกรรม และการปลูกฝังทัศนคติของผู้ประกอบการ

**ความคิดใหม่ (New Idea)**

รายวิชาส่งเสริมการคิดนอกกรอบผ่านกิจกรรมระดมสมองแบบมีโครงสร้าง โดยใช้เครื่องมือ Design Thinking สำหรับการระดมความคิดออนไลน์ในรูปแบบ Virtual Workshop ผู้เรียนได้ฝึกการสร้างแนวคิดใหม่ๆ ผ่านการวิเคราะห์กรณีศึกษาองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการนำนวัตกรรมมาใช้ เช่น การศึกษาโมเดล

ธุรกิจของสตาร์ทอัพชั้นนำและการปรับตัวขององค์กรดั้งเดิมในยุคดิจิทัล กระตุ้นให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์ปัญหาจากมุมมองที่แตกต่าง และเสนอแนวทางแก้ไขที่มีความคิดสร้างสรรค์ นอกจากนี้ การใช้เครื่องมือ Business Model Canvas แบบดิจิทัลยังช่วยให้ผู้เรียนได้ทดลองสร้างโมเดลธุรกิจใหม่และปรับเปลี่ยนองค์ประกอบต่างๆ เพื่อค้นหาแนวทางที่เหมาะสมที่สุด

### การสร้างนวัตกรรม (Innovation)

รายวิชาพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมผ่านโครงการกลุ่มที่ต้องระบุปัญหาขององค์กรจริงวางแผนการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นระบบ ผู้เรียนได้เรียนรู้กระบวนการพัฒนานวัตกรรมตั้งแต่การระบุโอกาสการออกแบบแนวทางแก้ไข การทดสอบแนวคิดไปจนถึงการนำเสนอต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การใช้เครื่องมือและเทคนิคต่างๆ เช่น SWOT Analysis แบบดิจิทัล การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และการประเมินความเป็นไปได้ของนวัตกรรม ช่วยให้ผู้เรียนมีกรอบความคิดในการพัฒนานวัตกรรมอย่างเป็นระบบ

### ทัศนคติของผู้ประกอบการ (Entrepreneurial Mindset)

รายวิชาปลูกฝังทัศนคติของผู้ประกอบการผ่านกิจกรรมที่เน้นการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์และการมองหาโอกาสในภาวะท้าทาย การมอบหมายให้วิเคราะห์กรณีศึกษาของผู้ประกอบการที่ประสบความสำเร็จช่วยให้ผู้เรียนเห็นตัวอย่างการคิดเชิงโอกาส การรับความเสี่ยง และการปรับตัวเมื่อเผชิญอุปสรรค เน้นทักษะด้านนวัตกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนระบุจุดแข็งของตนเองและวางแผนพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการเป็นผู้ประกอบการ การฝึกการนำเสนอผลงานผ่าน Video Conference และการรับฟังข้อเสนอแนะจากเพื่อนและอาจารย์ช่วยพัฒนาความมั่นใจและทักษะการสื่อสารที่จำเป็นต่อการเป็นผู้ประกอบการ นอกจากนี้ เนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงและความไม่แน่นอนในบทที่ 10 ยังช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจและเตรียมพร้อมรับมือกับความท้าทายที่อาจเกิดขึ้นในการทำธุรกิจหรือการจัดการองค์กร

## 10. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

ในการประชุมครั้งที่ 5/2568 วันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2568

## หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงที่คลาดเคลื่อนจากแผนการสอน (ถ้ามี)  
-ไม่มี-
2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)  
-ไม่มี-
3. จัดสิ่งสนับสนุนเพื่อประสิทธิผลในการเรียนรู้ของนักศึกษา

สิ่งสนับสนุน	ผลการดำเนินการ		แผนการปรับปรุง
	มีการดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	
1.เอกสารประกอบการสอนที่เป็นปัจจุบัน	✓		มีเอกสารประกอบการสอนที่จัดทำโดยอาจารย์ ดร.ธวัชชัย สู่เพื่อน จำนวน 268 หน้า ซึ่งครอบคลุมเนื้อหาทั้ง 10 บท นอกจากนี้ยังมีกำหนดหนังสือตำราหลักทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่เป็นปัจจุบัน ได้แก่ กิตติธเนศ ประดิษฐ์สกุล (2566) เรื่องการจัดการนวัตกรรมในยุคดิจิทัล นิตยา เจริญภัทร์ และ วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์ (2567) เรื่องนวัตกรรมการบริหารองค์กรสมัยใหม่ และสมชาย วงศ์นายะ (2565) เรื่องการบริหารเทคโนโลยีและนวัตกรรม สำหรับตำราภาษาอังกฤษประกอบด้วย Schilling (2023) Strategic Management of Technological Innovation, Tidd และ Bessant (2021) Managing Innovation และ Christensen และคนอื่นๆ (2020) What is Disruptive Innovation รวมทั้งมีการจัดเตรียมงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ
2.การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	✓		รายวิชาใช้ระบบ SSRU Digital Learning Platform หรือ SSRU DLP ที่ <a href="https://ssrudlp.ssu.ac.th/">https://ssrudlp.ssu.ac.th/</a> เป็นแพลตฟอร์มหลักในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งรองรับการเรียนรู้แบบผสมผสานและการเรียนการสอนทางไกลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบนี้ใช้สำหรับการเผยแพร่เนื้อหาบทเรียน การส่งงาน และการติดตามผลการเรียน การสื่อสารระหว่างอาจารย์และนักศึกษา Microsoft Teams Education สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์และการทำงานร่วมกัน และ Zoom Education สำหรับการประชุม ผู้เรียนยังสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลวิชาการทั้งในประเทศ เช่น ThaiLIS Digital Collection และระดับนานาชาติ เช่น ScienceDirect, SpringerLink และ IEEE Xplore Digital Library เพื่อค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติม รวมทั้งมีการแนะนำหลักสูตรออนไลน์จาก Coursera, edX และ FutureLearn สำหรับการเรียนรู้เพิ่มเติม
3.ระบบในการรับทราบปัญหา	✓		มีการจัดให้มีแบบประเมินรายวิชาและแบบประเมินอาจารย์ผู้สอนผ่านระบบออนไลน์เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นอย่างเป็นทางการ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถสนทนาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับอาจารย์ผู้สอนผ่าน Discussion Forum ในระบบ SSRU DLP และช่องทางการสื่อสารอื่นๆ ที่อาจารย์กำหนด การสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนในระหว่างการเรียนรู้ออนไลน์ การส่งงาน และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่มก็เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ช่วยให้อาจารย์ผู้สอนสามารถสังเกตเห็นปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับผู้เรียนแต่ละคนได้ ทั้งนี้ผู้เรียนสามารถติดต่อสอบถามหรือแจ้งปัญหาได้โดยตรงกับอาจารย์ผู้สอนในช่วงเวลาให้คำปรึกษาอย่างน้อยหนึ่งชั่วโมงต่อสัปดาห์
4.ระบบช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหา	✓		มีระบบการช่วยเหลือที่ชัดเจน โดยอาจารย์ผู้สอนจะให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่ผู้เรียนเป็นรายบุคคลอย่างน้อยหนึ่งชั่วโมงต่อสัปดาห์ ทั้งแบบพบหน้าและผ่านช่องทางออนไลน์ สำหรับผู้เรียนที่มีปัญหาทางการเรียน จะได้รับการให้คำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับแหล่งเรียนรู้ที่เหมาะสม เทคนิคการศึกษาเนื้อหา และการจัดการเวลา หากพบว่าผู้เรียนมีปัญหาในการทำงานกลุ่ม อาจารย์จะเข้าไปอำนวยความสะดวกและช่วยประสานงานระหว่างสมาชิกในกลุ่ม นอกจากนี้ยังมีกรนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการให้คำปรึกษา การใช้ระบบข้อความผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถติดต่อขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ทั้งนี้มีการติดตามผลการเรียนของผู้เรียนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถระบุและแก้ไขปัญหาได้ทันทุกที่
5.อื่นๆ...(ระบุ).....			

#### 4. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs) : นักศึกษาสามารถ

รายวิชา IOL1203 ที่มีหน่วยกิต 3(3-0-6) ได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ออกเป็นสี่ระดับ โดยแต่ละระดับสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาและวิธีการสอนที่ใช้ในการบูรณาการการเรียนรู้ของนักศึกษา

**CLO1 ความรู้และความเข้าใจพื้นฐาน (Understanding - U)** นักศึกษาสามารถอธิบายหลักการแนวคิด และรูปแบบการบริหารจัดการองค์กรในยุคดิจิทัล รวมถึงการจัดการเชิงกลยุทธ์และการพัฒนาความยั่งยืนในองค์กร ที่ระดับนี้ นักศึกษาเข้าใจว่าการบริหารจัดการในยุคปัจจุบันต้องพิจารณาปัจจัยหลากหลาย เช่น บริบทของโลกดิจิทัล การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และความจำเป็นในการสร้างความยั่งยืนทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม นักศึกษาสามารถระบุและบรรยายเกี่ยวกับหลักการพื้นฐานของกลยุทธ์องค์กรและวิธีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจ

**CLO2 ความสามารถในการวิเคราะห์และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี (Application - A1)** นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์กร ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และนำแนวทางการจัดการความหลากหลายมาประกอบการพัฒนากลยุทธ์เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันในระดับสากล ที่ระดับนี้ นักศึกษาสามารถนำเครื่องมือดิจิทัล เช่น ระบบจัดการข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และแพลตฟอร์มการทำงานมาใช้เพื่อจัดการปัญหาองค์กรที่ซับซ้อน นักศึกษายังสามารถพิจารณาความแตกต่างระหว่างบุคลากรและวัฒนธรรมต่างๆ ว่าเป็นโอกาสในการสร้างแรงบันดาลใจและนวัตกรรม ไม่ใช่เป็นอุปสรรค

**CLO3 ความสามารถในการออกแบบและวางแผนการเปลี่ยนแปลง (Application - A2)** นักศึกษาสามารถออกแบบแผนงานหรือเสนอแนวทางการบริหารการเปลี่ยนแปลงในองค์กร โดยมีเป้าหมายในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยืดหยุ่นและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม ที่ระดับนี้ นักศึกษาต้องแสดงให้เห็นว่าเข้าใจความซับซ้อนของการเปลี่ยนแปลงองค์กร รวมถึงความท้าทายจากบุคลากรและระบบที่มีอยู่ นักศึกษาสามารถพัฒนากลยุทธ์ที่คำนึงถึงทั้งด้านเทคนิคและด้านมนุษย์ (Human factors) เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

**CLO4 ความรับผิดชอบและจริยธรรมในการทำงาน (Application - A3)** นักศึกษาสามารถแสดงความรับผิดชอบและปฏิบัติงานด้วยจริยธรรมในบริบทของการบริหารทรัพยากรมนุษย์และการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรยุคใหม่ ที่ระดับนี้ นักศึกษาสามารถตัดสินใจและดำเนินการที่สะท้อนหลักการความเป็นธรรม ความโปร่งใส และความเคารพต่อสิทธิและศักดิ์ศรีของทุกคนในองค์กร นักศึกษายังแสดงให้เห็นถึงความสำคัญว่าการบริหารจัดการองค์กรไม่ใช่เพียงเพื่อผลกำไรเท่านั้น แต่ยังคงคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนสร้างบรรยากาศการทำงานที่หนุนเสริมการเรียนรู้ต่อเนื่องและการพัฒนาของบุคลากร

รหัสวิชา IOL1203

ชื่อรายวิชา การบริหารจัดการองค์กรยุคใหม่

หน่วยกิต 3(3-0-6)

ระดับปริญญา ปริญญาตรี

 หลักสูตร หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
 สาขาวิชานวัตกรรมการพัฒนาผู้นำองค์กร  
 (ระบบการศึกษาทางไกล)

คณะ/วิทยาลัย วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

**5. ประสิทธิภาพของวิธีการจัดการเรียนรู้และวิธีการประเมินผลที่ดำเนินการเพื่อทำให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา (อ้างอิงจาก OBE3 หมวดที่ 4)**

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	ผลที่เกิดกับนักศึกษาตาม CLOs (บรรลุ/ไม่บรรลุ)	กิจกรรมการเรียนการสอนที่ระบุ	วิธีการจัดการสอน (เหมาะสม/ไม่เหมาะสม)	วิธีการวัดผลและประเมินผล	วิธีการวัดผล (เหมาะสม/ไม่เหมาะสม)	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLO หรือแนวทางที่ทำให้มีวิธีการจัดการสอนหรือวิธีการวัดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เหมาะสม
CLO1 (U)	✓	การบรรยายด้วยสื่อ Canva Interactive, ชมวิดีโอ Lecture, ศึกษาเอกสารประกอบบทเรียน (PDF), วิเคราะห์ปัจจัยเทคโนโลยี, ทำแบบทดสอบก่อนและหลังเรียน, การสรุปความรู้	✓	แบบทดสอบก่อนเรียน-หลังเรียน, แบบฝึกหัดรายบท, คำถามวิเคราะห์ในชั้นเรียน	✓	เสริมการใช้กรณีศึกษา (Case Study) เพื่อให้นักศึกษาเห็นการประยุกต์ใช้แนวคิดในสถานการณ์จริง อย่างต่อเนื่อง
CLO2 (A1)	✓	กิจกรรม Case-Based Learning โดยวิเคราะห์กรณีศึกษาขององค์กรจริง (Grab, Shopee) การทำงานร่วมมือ (Collaborative Learning) ด้วยการอภิปรายและการนำเสนอ, ฝึกสร้างแผนผังกำหนดกลยุทธ์ (Strategy Map) ผ่าน Canva Template, ศึกษาเอกสาร PDF และตอบคำถามสะท้อนคิด	✓	ใช้เกณฑ์การประเมิน (Rubric) สำหรับงานวิเคราะห์กรณีศึกษา, รายงานกลุ่ม, การนำเสนอในชั้นเรียน	✓	เพิ่มกิจกรรมการปฏิบัติจริง เช่น การประเมินสภาพแวดล้อมธุรกิจขององค์กรจริงในชุมชน เพื่อให้นักศึกษาได้ประสบการณ์การวิเคราะห์ที่ลึกซึ้งยิ่งขึ้น
CLO3 (A2)	✓	กิจกรรมสถานการณ์จำลอง (Simulated Situations) ผ่านการประเมินสภาพแวดล้อม (PESTEL), วิเคราะห์ความท้าทายการเปลี่ยนแปลง, การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกลุ่ม, การประเมินตนเองและเพื่อนร่วมกลุ่ม	✓	การประเมินจากพฤติกรรมกรเรียน, การส่งงานตามกำหนด, แบบประเมินตนเอง, แบบประเมินเพื่อนร่วมกลุ่ม, การอ้างอิงทางวิชาการอย่างถูกต้อง	✓	ขยายกิจกรรมการนำเสนอแผนการเปลี่ยนแปลงต่อผู้บริหารหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้นักศึกษาได้รับฟีดแบ็กจากสถานการณ์จริง

ผู้นำการสร้างมืออาชีพเพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

A leader in producing professionals for sustainable social development

รหัสวิชา IOL1203

ชื่อรายวิชา การบริหารจัดการองค์กรยุคใหม่

หน่วยกิต 3(3-0-6)

ระดับปริญญา ปริญญาตรี

 หลักสูตร หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
 สาขาวิชานวัตกรรมการพัฒนาผู้นำองค์กร  
 (ระบบการศึกษาทางไกล)

คณะ/วิทยาลัย วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่คาดหวังของ รายวิชา (CLOs)	ผลที่เกิดกับ นักศึกษาตาม CLOs (บรรลุ/ ไม่บรรลุ)	กิจกรรมการเรียนการสอนที่ระบุ	วิธีการจัดการสอน (เหมาะสม/ไม่ เหมาะสม)	วิธีการวัดผลและ ประเมินผล	วิธีการวัดผล (เหมาะสม/ไม่ เหมาะสม)	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง เพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLO หรือแนวทางที่ทำให้มีวิธีการจัดการสอนหรือวิธีการวัดผลลัพธ์ การเรียนรู้ที่เหมาะสม
CLO4 (A3)	✓	การทำงานกลุ่มที่มีการหมุนเวียนบทบาท ผู้นำ, กิจกรรมสะท้อนผล (Reflection) เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีม, การ แก้ไขปัญหา และการตัดสินใจ, การ ประเมินตนเองและเพื่อนร่วมกลุ่ม	✓	แบบประเมินการทำงาน กลุ่ม (Group Work Evaluation), แบบ ประเมินเพื่อนร่วมกลุ่ม (Peer Assessment), การสะท้อนตนเองหลัง ปฏิบัติงาน	✓	สร้างโอกาสให้นักศึกษาเข้าไปปฏิบัติในองค์กรจริง และสะท้อน ความรับผิดชอบจริยธรรมที่พบเห็น พร้อมกับการให้ความเห็นจาก ผู้บริหารองค์กร
<b>หมายเหตุ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้สอนแสดงปัญหาของการที่นักศึกษาไม่สามารถเรียนรู้ CLO ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด และ/หรือปัญหาที่เกี่ยวกับประสบการณ์การเรียนรู้ของนักศึกษา โดยแสดงอย่างน้อย 1 ปัญหาในแต่ละภาคการศึกษา</li> <li>สามารถบรรยายปัญหา วิธีการแก้ไข รวมถึงผลลัพธ์การแก้ปัญหา ต่อเนื่องกันหลายภาคการศึกษาได้</li> </ul> * หลักสูตรกำหนดเกณฑ์ซึ่งเป็นร้อยละของนักศึกษาที่ต้องผ่านเกณฑ์ในแต่ละ CLO						

### หมวดที่ 3 ระบบการวัดและการประเมินผลการเรียนรู้

#### 1. การประเมินผลแบบ Formative Evaluation (criterion 4.3)

- มีการประเมิน (กรุณาให้ข้อมูลในตาราง เพิ่มเติม)  
 ไม่มีการประเมิน

วิธีจัดการประเมินผลแบบ Formative Evaluation	แผนที่กำหนดไว้		แนวทางการปรับปรุงพัฒนา
	มี	ไม่มี	
ก. กำหนดระยะเวลา/ช่วงเวลาประเมินชัดเจน			
ข. กำหนดเครื่องมือที่ใช้ ถ้ามี ระบุเครื่องมือที่ใช้..... (เช่น การสอบเก็บคะแนนการซักถามในชั้นเรียน การให้การบ้านรายสัปดาห์ การเขียน Reflection การทำ Peer Evaluation เป็นต้น)			
ค. มีการให้ข้อมูลป้อนกลับแก่นักศึกษา รายบุคคล ถ้ามี ระบุวิธีการที่ใช้.....			
ง. นำผลประเมินมาวางแผนเพื่อพัฒนานักศึกษา			

#### 2. การประเมินผลแบบ Summative Evaluation (criterion 4.5)

##### มาตรฐานและการประกันคุณภาพระบบการวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา

กระบวนการวัดและประเมิน ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้	การ ดำเนินการ		แนวทางการพัฒนาคุณภาพ
	มี	ไม่มี	
1. ใช้การวัดผลด้วยการสอบ	✓		ได้ดำเนินการสอบปลายภาคแบบออนไลน์ผ่านระบบ SSRU DLP โดยแบ่งออกเป็นสองส่วน ได้แก่ แบบปรนัย 60 ข้อ (20%) และแบบอัตนัย 2 ข้อ (10%) ซึ่งประเมินความสามารถในการวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อวัดระดับความเข้าใจและความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ของผู้เรียน ควรพิจารณาการเพิ่มเติมข้อสอบที่วัดความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน และการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ให้มากขึ้น
2. จัดทำ Rubrics เป็นเครื่องมือในการวัดผล (ในกรณีวัดผลด้วยโครงการ, รายงาน, สอบปฏิบัติ, นำเสนองาน เป็นต้น)	✓		อาจารย์ผู้สอนได้จัดทำเกณฑ์การประเมิน (Rubrics) สำหรับงานวิเคราะห์กรณีศึกษา รายงานกลุ่ม และการนำเสนอในชั้นเรียน โดยมีระดับความพึงพอใจตั้งแต่ "Below Expectation" "Meet Expectation" ถึง "Exceeds Expectation" ซึ่งแต่ละระดับมีเกณฑ์ที่ชัดเจน ควรปรับปรุง Rubrics ให้สอดคล้องกับทั้งสี่ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ (CLOs) และให้มีความชัดเจนในลักษณะของการสาธิตความสามารถในแต่ละระดับ
3. กำหนดเกณฑ์ตัดสินผลการประเมินไว้ชัดเจน	✓		เกณฑ์การให้คะแนนของรายวิชาได้ถูกกำหนดไว้ชัดเจน โดยแบ่งตามระดับผลการเรียน ตั้งแต่ A (86-100 คะแนน) ไปจนถึง F ตก (0-45 คะแนน) พร้อมทั้งระบุความหมายของแต่ละระดับเกรด อย่างไรก็ตาม ควรมีการพัฒนาการบอกรับฟีดแบ็ก (Feedback) ที่

รหัสวิชา IOL1203  
ชื่อรายวิชา การบริหารจัดการองค์กรยุคใหม่  
หน่วยกิต 3(3-0-6)

ระดับปริญญา ปริญญาตรี  
หลักสูตร หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
สาขาวิชานวัตกรรมการพัฒนาผู้นำองค์กร  
(ระบบการศึกษาทางไกล)  
คณะ/วิทยาลัย วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

กระบวนการวัดและประเมิน ผลลัพธ์การเรียนรู้	การ ดำเนินการ		แนวทางการพัฒนาคุณภาพ
	มี	ไม่มี	
			ชัดเจนเพื่อให้นักศึกษาทราบจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนา โดยเฉพาะสำหรับผู้ที่ได้เกรด D หรือต่ำกว่า
4. ใช้ระบบการตัดสินผล/การตัด เกรดที่เป็นไปตามมาตรฐาน <input checked="" type="checkbox"/> อังกฤษ <input type="checkbox"/> อิงกลุ่ม <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ.....	✓		การตัดเกรดของรายวิชา IOL1203 ใช้การรวมคะแนนจากหลายวิธี ได้แก่ ทดสอบย่อย (50%) สอบกลางภาค (20%) และสอบปลายภาค (30%) ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐาน OBE (Outcome-Based Education) และสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย ควรพิจารณาปรับสัดส่วนของการประเมินอย่างต่อเนื่องให้มากขึ้น เพื่อลดความเสี่ยงของการประเมินแบบครั้งเดียว
5. จัดการทวนสอบการวัดและ ประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้	✓		จัดมีคณะกรรมการ เพื่อทวนสอบผลการประเมิน CLOs ผ่านการตรวจสอบข้อสอบ การตรวจสอบการมอบหมายงาน และการให้คะแนน นอกจากนี้ยังมีการสุ่มตรวจผลการให้คะแนนโดยอาจารย์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับรายวิชา เพื่อให้มั่นใจถึงความเที่ยงธรรมและความเป็นมาตรฐาน ควรเพิ่มการทวนสอบด้วยการสัมภาษณ์นักศึกษาหลังเรียนจบเพื่อทราบระดับความพึงพอใจและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง

#### หมายเหตุ

- Formative Evaluation คือ การประเมินเพื่อพัฒนา จะทำเป็นระยะๆ บ่อยๆ ตลอดทั้งเทอม (เปรียบเหมือน “การชิมรสก่อนเสิร์ฟ” → ปรับปรุงได้เรื่อยๆ เพื่อให้ผลสุดท้ายดี)
- Summative Evaluation คือการประเมินเพื่อสรุปผลว่าบรรลุ CLOs หรือไม่ จะทำเพียงครั้งเดียว หรือเมื่อสิ้นสุดกิจกรรม (เปรียบเหมือน “การตัดสินรสชาติเมื่ออาหารถูกเสิร์ฟ” → บ่งชี้ว่าผลสุดท้าย (CLOs) เป็นอย่างไร)

#### หมวดที่ 4 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

##### 1. ผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

- 1.1 จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน จำนวน 68 คน  
1.2 จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา จำนวน 68 คน  
1.3 จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) จำนวน 68 คน  
1.4 การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	ร้อยละ
A	31	45.58
A-	6	8.82
B+	3	4.41
B	4	5.88
B-	2	2.94
C+	-	-
C	-	-
C-	-	-
D+	-	-
D	-	-
D-	-	-
F	-	-
S	-	-
U	-	-
I	22	32.35
W	-	-

##### 2. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

.....  
.....  
.....

3. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชาทั้งด้านกำหนดเวลาและวิธีการประเมินผล (ถ้ามี)

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน		สัปดาห์ที่ประเมิน		สัดส่วนของการประเมิน	
	ตามแผน	ตามจริง	ตามแผน	ตามจริง	ตามแผน	ตามจริง

4. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา (ให้อ้างอิงจากรายละเอียดของหลักสูตรและรายละเอียดของรายวิชา)

- ผู้เรียนประเมินตนเอง (self-assessment)
- ผู้สอนประเมินการสอน (Teaching Reflection)
- กรรมการบริหารหลักสูตรประเมินภาพรวม (Program Assessment Review)
- ผู้ใช้บัณฑิตให้ข้อเสนอแนะ (Employer Feedback)
- อื่นๆ (ระบุ) .....

หมายเหตุ การทวนสอบ เป็นไปเพื่อตรวจสอบว่า กระบวนการเรียนการสอนนั้น

1. ตอบโจทย์ภาคการทำงานหรือไม่?
2. สอดคล้องกับ CLOs หรือไม่?

## หมวดที่ 5 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

### 1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก (ถ้ามี)

ทรัพยากรประกอบการเรียนสำหรับรายวิชา IOL1203 มีการเรียนการสอนผ่านระบบ SSRU DLP นักศึกษาสามารถเข้าถึงเอกสารประกอบการสอน วิดีโอ Lecture หนังสือตำรา และเนื้อหาการเรียนที่เตรียมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยได้ให้การเข้าถึงซอฟต์แวร์และเครื่องมือการเรียนรู้ เช่น Microsoft Office 365 Canva Education และ Google Workspace for Education ซึ่งเหมาะสำหรับการทำงานร่วมกันและการสร้างสรรค์ เพิ่มเติมเพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียน นักศึกษายังสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลวิชาการ เช่น ScienceDirect SpringerLink และฐานข้อมูลอื่นๆ ที่จัดสรรโดยห้องสมุดกลาง

**ปัญหาสำคัญที่พบในการใช้ทรัพยากร** แม้ว่าทรัพยากรได้รับการจัดเตรียมไว้อย่างดีแต่การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบ DLP ยังมีข้อจำกัด เช่น ความเสถียรและความเร็วของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของนักศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน การส่งงาน และการเข้าสอบออนไลน์ นักศึกษาบางคนอาจมีการเชื่อมต่อที่ไม่เสถียร ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงระบบ DLP การใช้เครื่องมือและแพลตฟอร์มหลากหลาย ในขณะที่ SSRU DLP เป็นแพลตฟอร์มหลักสำหรับการเรียน นักศึกษาบางรายอาจยังต้องใช้ Zoom Google Classroom หรือ Microsoft Teams ในบางบริบท ซึ่งอาจทำให้เกิดความสับสนในการจัดการเรียนรู้ นักศึกษาบางคนอาจขาดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอและต้องพึ่งพาโทรศัพท์มือถือเท่านั้น ซึ่งจำกัดความสามารถในการประยุกต์ใช้เครื่องมือต่างๆ

**ผลกระทบต่อการเรียนรู้** ปัญหาเหล่านี้มีผลกระทบต่อกระบวนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษา โดยเฉพาะผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี (CLO2 และ CLO3) นักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือขาดอุปกรณ์ที่เหมาะสมอาจไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงทรัพยากรอาจสร้างความไม่เท่าเทียมกันในการเรียนและผลการศึกษา

**ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง** เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยควรพิจารณามาตรการเพิ่มเติม เช่น การมีโครงการให้ยืมหรือสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาที่มีความจำเป็น การจัดฝึกอบรมเพื่อให้ศึกษามีทักษะการใช้ระบบ DLP และเครื่องมือทางเทคโนโลยีต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ และการจัดเตรียมการสนับสนุนทางเทคนิคให้นักศึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาด้านการเชื่อมต่อและการใช้งานระบบ นอกจากนี้ อาจารย์ผู้สอนควรพิจารณาการเพิ่มเนื้อหาทางเลือกหรือสรุปสั้นสำหรับนักศึกษาที่มีปัญหาในการเข้าเรียนออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ โดยมาตรการเหล่านี้จะช่วยให้ทรัพยากรประกอบการเรียนสามารถสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาทุกคนได้อย่างเท่าเทียมกันและมีประสิทธิภาพ

## 2. ประเด็นด้านการบริหารจัดการ (ถ้ามี)

รายวิชา IOL1203 ได้รับการบริหารจัดการโดยวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการผ่านระบบ SSRU DLP สำหรับนักศึกษา 68 คน อาจารย์ ดร.ธวัชชัย สุ่เพื่อน เป็นผู้รับผิดชอบการจัดการเรียนการสอนทั้งหมด การจัดการเรียนการสอนแบบทางไกลในระดับนี้มีความเสี่ยงหลายประการที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการเรียนรู้

**ปัญหาสำคัญด้านการบริหารจัดการ** ความซับซ้อนในการจัดการการเรียนการสอนแบบทางไกล สำหรับจำนวนนักศึกษามากทำให้อาจารย์ผู้สอนเพียงคนเดียวอาจไม่สามารถจัดการเรียนการสอน การให้คำแนะนำส่วนบุคคล การประเมินผล และการแก้ไขปัญหาทางเทคนิคได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกัน ความไม่เพียงพอของทรัพยากรบุคคล เช่น ผู้ช่วยสอนหรือเจ้าหน้าที่ IT ส่งผลให้การสนับสนุนนักศึกษาและการแก้ไขปัญหาเทคนิคค่อนข้างจำกัด ความล่าช้าในการสื่อสารและให้ฟีดแบ็ก อาจเกิดจากปริมาณการสอบถามที่มาก และการจัดการกิจกรรมต่างๆ พร้อมกัน ความยากลำบากในการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาแต่ละคน เนื่องจากระบบ DLP มีข้อจำกัดในการวิเคราะห์ข้อมูลการเรียนรู้อย่างลึกซึ้ง

**ผลกระทบต่อการเรียนรู้** นักศึกษาบางรายไม่ได้รับการสนับสนุนและคำแนะนำที่เพียงพอ ประสิทธิภาพในการเรียน ความท้าทายในการประเมินผลอย่างเป็นธรรมสำหรับจำนวนนักศึกษามากและข้อจำกัดของระบบประเมินอาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อถือได้ของผลการประเมิน นักศึกษาบางคนอาจรู้สึกที่ไม่ได้รับการยอมรับที่เพียงพอ ซึ่งบ่อนทำลายแรงจูงใจและความมั่นใจในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยควรพิจารณาจัดสรรผู้ช่วยสอนหรือเจ้าหน้าที่ IT เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนได้มีเวลาเพียงพอสำหรับการสอน การให้คำแนะนำ และการประเมินผล ควรสร้างระบบการสื่อสารที่กำหนดเวลาการตอบกลับที่ชัดเจน และเพิ่มการฝึกอบรมให้อาจารย์ในการใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลการเรียนรู้ เพื่อให้สามารถติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินการเหล่านี้จะช่วยให้ระบบการบริหารจัดการสามารถสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาได้อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

## หมวดที่ 6 การประเมินรายวิชา

### 1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา

#### 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา (ลิ้งค์ข้อมูลจากระบบบริการการศึกษา)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

#### 1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### 2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

#### 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

#### 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## หมวดที่ 7 แผนการปรับปรุง

### 1. การดำเนินการเพื่อการปรับปรุงการเรียนการสอน/รายวิชา

ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2568 อาจารย์ผู้สอนจะปรับปรุงวิธีการสอนโดยเพิ่มการใช้วิธีสถานการณ์จำลองที่มีความสมจริง ทั้งผ่านจำลองบนเว็บและศึกษาสถานการณ์องค์กรจริงในชุมชน เพื่อให้ นักศึกษาได้ประสบการณ์การปฏิบัติจริง จะปรับเปลี่ยนวิธีการบรรยายเป็นแบบสั้นและโต้ตอบ โดยแฝงคำถาม เพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมของนักศึกษา มหาวิทยาลัยควรนำเข้า AI Learning Assistant เพื่อให้ นักศึกษารับคำตอบจากคำถามทั่วไปได้ตลอด 24 ชั่วโมง อาจารย์จะใช้ระบบ Learning Analytics Dashboard เพื่อติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา และระบุผู้ที่มีความเสี่ยงเพื่อจัดเตรียมการสนับสนุนเพิ่มเติม ด้านสื่อการเรียน จะสร้างวิดีโอแบบโต้ตอบที่มีการแฝงคำถาม ในการประเมินผล จะเพิ่มวิธีการประเมินแบบต่อเนื่อง เช่น Reflection Journal และ Concept Map นอกเหนือจากการทดสอบย่อย อาจารย์จะให้ฟีดแบ็กรายละเอียดภายใน 3-5 วันหลังการส่งงาน สำหรับการเพิ่มการสนับสนุน อาจารย์จะกำหนดเวลาออฟฟิศแบบเสมือนรายสัปดาห์ผ่าน Zoom เพื่อให้ประมาณ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ตามข้อกำหนด เนื้อหาจะได้รับการปรับปรุงให้รวมกรณีศึกษาจากภูมิภาคเอเชีย เพื่อให้เนื้อหามีความเกี่ยวข้องกับบริบทของนักศึกษา อาจารย์จะเพิ่มกิจกรรมการเรียนแบบสดผ่านระบบ DLP ด้วยการแบ่งกลุ่มเล็กเพื่อให้สอบถามและสนทนาเชิงลึก การปรับปรุงเหล่านี้ เพื่อให้ นักศึกษาบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้งสี่ระดับ (CLO1-CLO4) อย่างมีประสิทธิภาพ และเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนแบบทางไกลที่มีคุณภาพ

### 2. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา IOL1203 มีข้อเสนอแนะต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนในภาพรวม โดยเห็นว่ารายวิชาที่มีจำนวนนักศึกษามากควรได้รับการสนับสนุนด้านผู้ช่วยสอนและเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากการสอนแบบทางไกลสำหรับนักศึกษาจำนวนมากด้วย อาจารย์เพียงคนเดียวมีข้อจำกัดต่อการให้คำแนะนำรายบุคคลและการประเมินผลที่ทั่วถึง ควรพัฒนาระบบประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ให้สอดคล้องกับกรอบ OBE โดยเสริมการใช้ Learning Analytics และการอบรมอาจารย์ให้ใช้เครื่องมือดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งพิจารณาการนำเทคโนโลยีสนับสนุน เช่น AI Learning Assistant มาช่วยตอบสนองความต้องการของนักศึกษาได้รวดเร็วขึ้น ในด้านความเท่าเทียมในการศึกษา ควรมีมาตรการช่วยเหลือนักศึกษาที่ประสบปัญหาด้านอุปกรณ์หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต รวมถึงการประเมินประสิทธิผลของการสอนออนไลน์อย่างต่อเนื่องจากทุกภาคส่วน เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพสูงขึ้นอย่างยั่งยืน



อาจารย์ ดร.ธวัชชัย สู่เพื่อน  
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา  
วันที่ 17 พฤศจิกายน 2568