

อาจารย์ ดร. อลิสา เมฆขำ (อ.ลิส่า)

孟老师

Page: ครูลิสาสอนจีน



廣西大學  
GUANGXI UNIVERSITY





ครูลิส่าสอนจีน  
KunLi Chinese



Tutoring



อาจารย์ ดร.อลิสา เมฆขำ (อ.ลิส่า)

孟老师

Page: ครูลิส่าสอนจีน





---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# 第 11 课

## 企业文化

### (Enterprise Culture)

Lesson

11

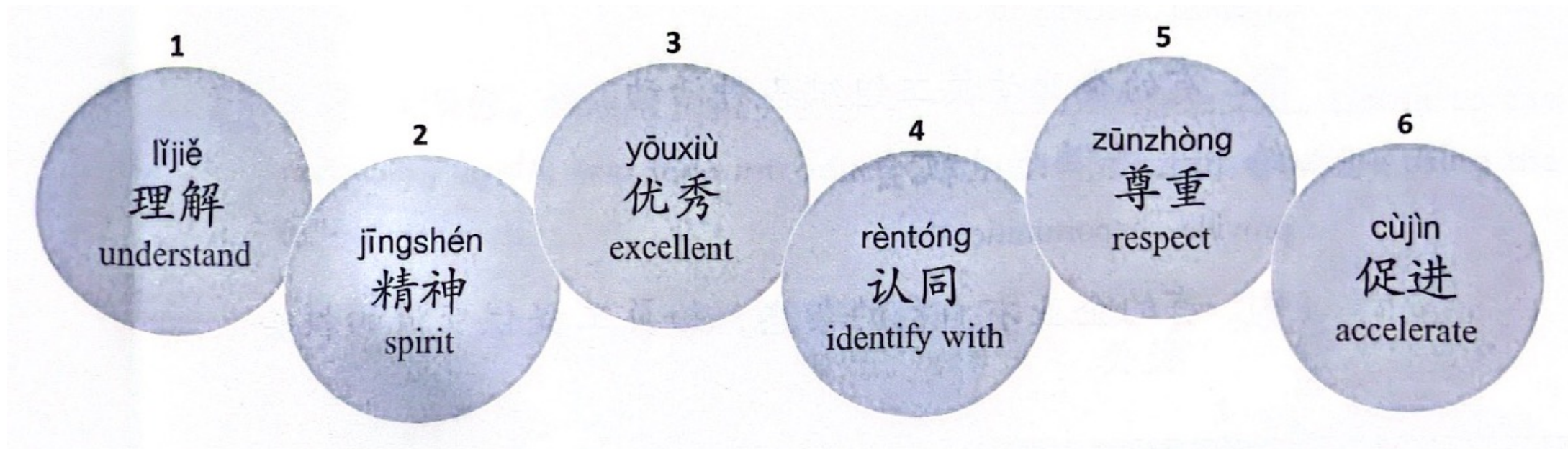
Qǐyè wénhuà

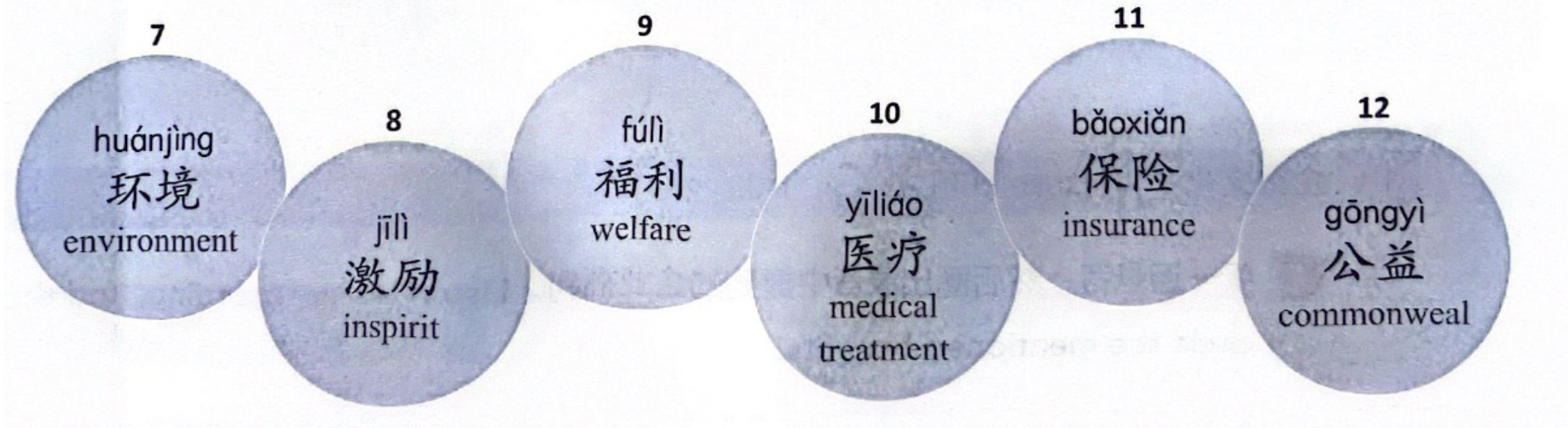
企业文化

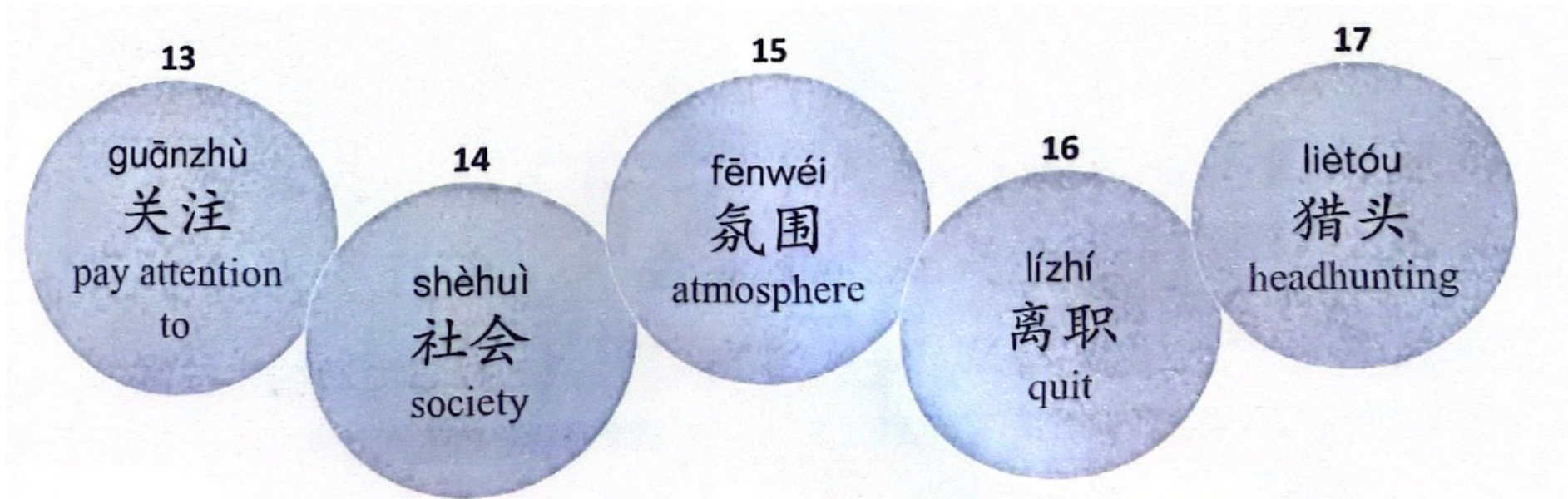
Enterprise Culture

**学习目标 Objectives**

1. 了解企业文化内涵 Learn about enterprise culture
2. 能用汉语表达企业文化 Be able to introduce the details of enterprise culture in Chinese
3. 能用汉语对比不同的企业 Be able to analyze different enterprise culture in Chinese









Xīngbākè

星巴克

Starbucks

## 关键句式 Key Sentence Patterns

### 1 企业文化 Enterprise culture

---

#### 1) 为.....组织.....活动

organize... activity for...

例：有的企业为员工组织各种活动。

#### 2) 给.....提供.....机会

provide... opportunities for...

例：有的企业有自己的杂志，给员工提供交流的机会。

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---

1 企业文化 Enterprise culture  11-02

**1** 听一遍录音，然后圈出录音中提到的企业福利。 Listen to the recording, and then circle the mentioned benefits.


医疗保险

去国外参加培训

组织各种活动

参加旅游

有自己的图书室

2 喜欢星巴克 I like Starbucks  11-03

**1** 听一遍录音，然后圈出男的喜欢去星巴克的原因。 Listen to the recording, and then circle the reasons why the man likes Starbucks.

价格便宜

咖啡很好

很方便

环境好

服务好

企业文化优秀

**2** 再听一遍录音，然后用下面的词语介绍一下星巴克的企业文化。 Listen to the recording again, and then introduce Starbucks' enterprise culture using the following words.



提供



医疗保险

关注

参加

公益活动

社会责任

 企业文化 Enterprise culture  11-02

什么是企业文化呢？不同的企业家有不同的理解。  
有的企业家认为：“企业文化就是企业的目标、企业的  
管理和企业的精神。”有的企业家认为：“优秀的企业

---

---

---

文化应该让所有的员工都认同。因为员工对企业来说非常重要，企业和员工互相尊重可以促进共同发展。”还有的企业家认为：“企业文化就是企业的环境，我们总是用企业的大环境影响每个员工。”

---

---

---

那么，怎样才能做好企业文化？有的企业为员工组织各种活动，给员工提供交流的机会；有的企业为了激励员工，每年会送优秀的员工去国外参加培训或旅游，作为员工的福利。

---

---

---



 喜欢星巴克 I like Starbucks  11-03

男：我很喜欢星巴克的咖啡。

女：你为什么这么喜欢星巴克？因为咖啡还是因为别的？

男：当然是因为星巴克的咖啡好，还有是因为它就在办公楼的一层，很方便。

女：星巴克越开越多，为什么它会这么成功呢？

男：星巴克除了产品和服务很好，企业文化也很优秀。

在美国，星巴克是第一个为所有员工提供完全医疗保险的公司。

女：听说星巴克公司还经常参加公益活动？

男：是的，星巴克在盈利的同时总是非常关注企业对社会的责任。

女：听了你的介绍，我现在也想喝它的咖啡了！

Lǐ Yuè: Qǐyè bùtóng wénhuà yě bùtóng, rúguǒ nǐ bù néng  
李月：企业不同 文化 也不同，如果你不能  
jiēshòu xiànzài de qǐyè wénhuà, kěyǐ kǎolù huàn yí  
接受 现在的 企业文化，可以考虑 换 一  
ge gōngzuò.  
个工作。

---

---

---

Tián Lè: Yǐjīng yǒu liètóu gōngsī hé wǒ liánxì le.

田乐：已经有猎头公司和我联系了。

Lǐ Yuè: Shōurù hé gōngzuò huánjìng dōu tèbié zhòngyào,

李月：收入和工作环境都特别重要，

yídìng yào kǎolù hǎo

一定要考虑好。

## 2 模拟练习 Simulation exercise

根据以上对话，写出李月的新工作有哪些变化。Write the changes that Li Yue's new job has undergone according to the dialogue above.

收 入	
培训机会	
工作内容	
环 境	



- **角色 Roles**

A: 京东集团的赵文 Zhao Wen from JD.com

B: 阿里巴巴集团的李平 Li Ping from Alibaba Group

---

- **任务 Assignment**

根据下面的情况谈谈各自公司的企业文化。 Say something about the culture of two enterprise according to the information given below.

### 赵文的公司

- 组织各种活动，员工交流机会多
- 培训机会多
- 部门之间合作很好
- 每年组织旅游

### 李平的公司

- 注重团队合作
- 非常关注对社会的责任
- 工作环境很好

## 2 商务体验 Business practice

根据这家公司几个员工的工作情况，分析公司的企业文化并向总经理提出你的建议。The following is the current situation of a company. Analyze their enterprise culture and give your suggestions.

前台

工作内容：每天接待客人，接电话。

工作安排：上午 8:00 — 下午 5:00（周一到周五）

中午只能休息半个小时，吃饭时间很短。

个人感觉：不太喜欢目前的工作。因为很忙、很累，工资也很低。

## 财务部员工

工作内容：负责公司资金管理，做出生产预算等。

工作安排：上午 10:00 — 下午 8:00（周一到周六）

因为工作太忙，经常工作到很晚。

个人感觉：很喜欢目前的工作，同事们合作得很好，工资还可以。但是办公室太小了，培训机会也不多。

## 财务部员工

工作内容：负责公司资金管理，做出生产预算等。

工作安排：上午 10:00 — 下午 8:00（周一到周六）

因为工作太忙，经常工作到很晚。

个人感觉：很喜欢目前的工作，同事们合作得很好，工资还可以。但是办公室太小了，培训机会也不多。

## 市场部的员工

工作内容：负责市场的开发、广告设计、产品宣传等。

工作安排：上午 9:00 — 下午 6:00（周一到周五）

经常出差，周末加班。

个人感觉：工作很有意思，但是工作环境不轻松。不喜欢周末工作，认为出差时应增加补助。

## 2 商务小词库 Supplementary vocabulary

风险

fēngxiǎn

risk

使命

shǐmìng

mission

价值观

jiàzhíguān

value

文化差异

wénhuà chāyì

cultural difference

奖金	jiǎngjīn	bonus
忠诚	zhōngchéng	loyal
开放	kāifàng	open
自律	zìlǜ	self discipline

---

---

---

---



## 腾讯的企业文化

深圳市腾讯计算机系统有限公司成立于1988年，是中国最大的互联网综合服务提供商之一。2017年，腾讯在世界500强品牌榜单中位居第47名。

腾讯一直致力于做最受欢迎的互联网企业，不断倾听、满足用户需求，提升品牌形象，推动互联网行业共同发展，注重企业责任，赢得了来自用户、员工、行业和社会的共同尊重。腾讯希望能通过互联网提升人们的生活品质，通过提供个性化、人性化的服务，为人们带来便捷和愉悦。

---

---

---

---

---

腾讯内部有一套完整的人才培养体系，员工可以在不同的职业发展阶段选择适合自己的培训类别，结合特长和兴趣选择适合自己的发展通道。腾讯努力为员工提供更好、更有利的学习环境和氛围，这也是腾讯吸引并留住员工的一大有利因素。

---

---

---

---

腾讯拥有专门的公益平台——腾讯公益，历史善款总额高达 46 亿元人民币，腾讯公司还曾在 2011 年、2012 年连续两年荣获“中华慈善奖”，为公益事业做出了巨大贡献。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---