



### รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)

รหัสวิชา TIH๔๒๐๑ รายวิชา การวิจัยในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ  
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ  
วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

- 1. รหัสวิชา TIH๔๒๐๑
- ชื่อรายวิชาภาษาไทย การวิจัยในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
- ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Research in Tourism and Hospitality Industry

- ๒. จำนวนหน่วยกิต ๓ หน่วยกิต (๒-๒-๕)

๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- ๓.๑ หลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
- ๓.๒ ประเภทของรายวิชา วิชาเฉพาะ

๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- ๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา
- ๔.๒ อาจารย์ผู้สอน ผศ.ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี, อ.ชลลดา ชูวณิชานนท์

๕. สถานที่ติดต่อ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

E – Mail: poonsub.sa@ssru.ac.th, chonlada.chu@ssru.ac.th

๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

- ๖.๑ ภาคการศึกษาที่ ปีการศึกษา ๒๕๖๔ ภาคเรียนที่ ๑ / รหัส ๖๗ ชั้นปีที่ ๓ จำนวน ๔ ห้อง
- ๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้ ประมาณ ๙๐ คน

๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี) .....

๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี) .....

๙. สถานที่เรียน วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๑๐. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง วันที่ ๑ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘  
รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

## หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### ๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวการวิจัยในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ

### ๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอนให้มากยิ่งขึ้นจึงใช้ตัวอย่างธุรกิจที่อยู่ในอุตสาหกรรมบริการและตัวอย่างที่ใกล้ตัวนักศึกษา

## หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

### ๑. คำอธิบายรายวิชา

(ภาษาไทย) ระเบียบวิธีวิจัย การทบทวนเอกสารการกำหนดรูปแบบการวิจัย การกำหนดวัตถุประสงค์และสมมุติฐานประชากรการสร้างแบบสอบถามวิธีการสุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิจัย การเขียนโครงการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การบันทึกข้อมูลการประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล การประเมินความเชื่อถือได้ของข้อมูลและข้อสรุปที่ได้จากการวิจัย การเขียนรายงานและการนำเสนอผลการวิจัยโดยเน้นการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการ

(ภาษาอังกฤษ) Study research methodology and review document specifying the method of research, the objectives, assumptions of the query sampling and the statistics to be used in the research. Write the research project and data collection method. Record the processing and data analysis to access the reliability of the data. Conclude the results of the research. Learn how to write the report and how to present the findings focusing on service industry.

### ๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

| บรรยาย<br>(ชั่วโมง)  | สอนเสริม<br>(ชั่วโมง) | การฝึกปฏิบัติ/งาน<br>ภาคสนาม/การฝึกงาน (ชั่วโมง)   | การศึกษาด้วยตนเอง<br>(ชั่วโมง)                    |
|--|-----------------------|--|---|
| บรรยาย ๓๐ ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา (๒ ชม ต่อสัปดาห์ x ๑๕ สัปดาห์) | -                     | ให้นักศึกษาลงพื้นที่เก็บข้อมูลจริงในแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ๓๐ ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา (๒ ชม ต่อสัปดาห์ x ๑๕ สัปดาห์) | ๗๕ ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา (๕ ชั่วโมง x ๑๕ สัปดาห์) |

## ๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- ๓.๑ ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน ห้อง พักอาจารย์สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ อาคาร 36 ชั้น 4
- ๓.๒ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์ที่ทำงาน / มือถือ หมายเลข -
- ๓.๓ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) sirittt@yahoo.com/ poonsub.sa@ssru.ac.th
- ๓.๔ ปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook/Twitter/Line) ..... sub22 ...
- ๓.๕ ปรึกษาผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet / Wayboard

## หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

## ๑. คุณธรรม จริยธรรม

## ๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- (๑) พัฒนาผู้สอนให้มีความซื่อสัตย์ ต่อจรรยาบรรณของนักวิจัย
- (๒) มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ และแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติตนเป็นนักวิจัย
- (๓) มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ของนักวิจัย
- (๔) มีวินัย ในการทำวิจัย

## ๑.๒ วิธีการสอน

- (๑) บรรยายสอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในการวิจัย
- (๒) ให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่มทำรายงานและเลือกแหล่งท่องเที่ยวในการทำวิจัยโดยวางแผนและรับผิดชอบเวลาในแต่ละขั้นตอนเอง
- (๓) ให้ผู้เรียนร่วมกันวิเคราะห์หาจรรยาบรรณของนักวิจัยควรมีอะไรบ้าง

## ๑.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) พฤติกรรมการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา
- (๒) ประเมินผลจากการให้นักศึกษาได้คิดวิเคราะห์เรื่องคุณธรรม จรรยาบรรณของนักวิจัยและการตอบคำถาม
- (๓) รายงานการวิจัย / สอบปลายภาค

## ๒. ความรู้

## ๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีความรู้ในศาสตร์เกี่ยวกับ การทบทวนวรรณกรรม การตั้งหัวข้อการวิจัย การตั้งวัตถุประสงค์ การออกแบบสอบถาม การเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การทำรายงานการวิจัย สถิติในงานวิจัย
- (๒) มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้จากศาสตร์ด้านงานวิจัยในรายวิชาต่างๆ และสามารถมาปรับใช้ในการเรียนการสอน และนำไปสู่การปฏิบัติ
- (๓) สามารถออกแบบกระบวนการวิจัยได้

ใช้ใน

**๒.๒ วิธีการสอน**

- (๑) บรรยายและร่วมกันอภิปรายกรณีศึกษาต่างๆ
- (๒) ให้นักศึกษาปฏิบัติงานกลุ่มโดยหาข้อมูล-สอบถามเกี่ยวกับกระบวนการออกแบบสอบถาม
- (๓) ฝึกปฏิบัติเรียนรู้การออกแบบการวิจัย และขั้นตอนการเก็บข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล
- (๔) ให้ความรู้เพิ่มเติมจากการให้นักศึกษาไปค้นคว้าศึกษารูปแบบงานวิจัยในห้องสมุด

**๒.๓ วิธีการประเมินผล**

- (๑) ทดสอบกลางภาค สอบปลายภาค
- (๒) จากรายงานเอกสาร หาข้อมูล-สอบถามเกี่ยวกับกระบวนการออกแบบสอบถามและงานวิจัย
- (๓) ประเมินจากประสิทธิผลจากการปฏิบัติตนในการเก็บข้อมูลเพื่อทำรายงานงานวิจัย

**๓. ทักษะทางปัญญา****๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา**

- (๑) มีความสามารถประมวล และศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ที่มาของปัญหา งานวิจัย อุปสรรค ปัญหา และสังเคราะห์งานวิจัยได้อย่าง ถูกต้องตามหลักการ รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม
- (๒) มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปสู่การฝึกประสบการณ์ภาคสนาม และปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม
- (๓) การปรับกลยุทธ์ วิธีการทำงานตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป ยอมรับความจริง และพร้อมที่จะปรับปรุงเปลี่ยนแปลง บทบาทหน้าที่ของผู้วิจัย ตามสถานการณ์ที่แตกต่าง

**๓.๒ วิธีการสอน**

- (๑) บรรยายและอภิปรายกลุ่ม
- (๒) มอบหมายโครงการให้นักศึกษาทำวิจัยในแหล่งท่องเที่ยว และนำเสนอผลงานใน รูปแบบต่างๆ
- (๓) สอนจากการเล่าประสบการณ์ในการทำการวิจัย และเห็นภาพขั้นตอน ปัญหาและอุปสรรคในการทำวิจัย
- (๔) วิเคราะห์บทความงานวิจัย ในภาคอุตสาหกรรมบริการ ในภาคส่วนต่างๆ

**๓.๓ วิธีการประเมินผล**

- (๑) สอบกลางภาค สอบปลายภาค
- (๒) ประเมินจากประสิทธิผลของการทำงานวิจัยที่ให้นักศึกษาลงพื้นที่เก็บข้อมูล นำมาวิเคราะห์ด้วยสถิติพรรณนา รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ และนำเสนอผลงานในรูปแบบต่างๆ

**๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ****๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา**

- (๑) มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่ และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหาในกลุ่ม
- (๒) มีทักษะในการสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนและระหว่างผู้เรียนด้วยกัน

**๔.๒ วิธีการสอน**

- (๑) จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์บทความวิจัย
- (๒) มอบหมายโครงการให้นักศึกษาในการลงพื้นที่เก็บข้อมูลทำรายงานการวิจัยร่วมกัน และให้มานำเสนอ

หลักสูตรระดับปริญญา  ตรี  โท  เอก

ผลงาน ความก้าวหน้าเป็นระยะๆ ในชั้นเรียน เพื่อเป็นกรณีศึกษาให้เพื่อนต่างกลุ่มได้เห็นแนวทางในการทำงาน และให้ สมาชิกในแต่ละกลุ่มมารายงานความคืบหน้าพร้อมกันต่อผู้สอนเพื่อให้การแนะนำการทำงานทั้งในและนอก เวลา เรียน

#### ๔.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) สังเกตพฤติกรรมการระดมสมอง และพฤติกรรมภาวะผู้นำและผู้ตามที่ดี
- (๒) โครงการที่นำเสนอพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม กิจกรรมกลุ่ม

### ๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

#### ๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน การฟัง ให้เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์ในการทำงานวิจัย
  - (๒) พัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์การทำงานวิจัยในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
  - (๓) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร เพื่องานวิจัยได้อย่าง มีประสิทธิภาพ
- (๔) มีทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผลการวิจัย

#### ๕.๒ วิธีการสอน

- (๑) นำเสนอโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

#### ๕.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) การมีส่วนร่วมในการอภิปรายจากโครงการที่นำเสนอ พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม กิจกรรมกลุ่ม
- (๒) จากการจัดทำรายงานการวิจัยที่ถูกต้อง

### ๖. ด้านอื่นๆ

- (๑) .....

### หมายเหตุ

สัญลักษณ์ ● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ ○ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

## หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล

### ๑. แผนการสอน

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อ/รายละเอียด   | จำนวน<br>(ชม.) | กิจกรรมการเรียนรู้<br>การสอน/สื่อที่ใช้                                    | ผู้สอน                                       |
|------------|---|----------------|--|--|
| ๑          | ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัยเบื้องต้นในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว  | ๔              | บรรยาย อภิปราย และมอบหมายงานเตรียมการหาสถานที่จัดฝึกปฏิบัติในการทำงานวิจัย | ผศ.ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี<br>อ.ชลลดา ชูณิชานนท์ |
| ๒          | ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัยเบื้องต้นในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว  | ๔              | บรรยาย อภิปราย และมอบหมายงาน   | ผศ.ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี<br>อ.ชลลดา ชูณิชานนท์ |
| ๓-๔        | ประเภทของการวิจัยทางสังคมศาสตร์การทบทวนวรรณกรรมและการกำหนดประเด็นปัญหาการวิจัย การกำหนดวัตถุประสงค์การวิจัย กรอบแนวคิด และแนวคิดทางทฤษฎี สมมติฐานการวิจัย | ๘              | บรรยาย อภิปรายบทความวิจัย ศึกษาจากภาพสไลด์                                 | ผศ.ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี<br>อ.ชลลดา ชูณิชานนท์ |
| ๕-๖        | ระเบียบวิธีการวิจัย การสุ่มตัวอย่าง   | ๘              | บรรยาย อภิปรายบทความวิจัย ศึกษาจากภาพสไลด์                                 | ผศ.ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี<br>อ.ชลลดา ชูณิชานนท์ |
| ๗          | แบบสอบถามในการวิจัยทางสังคมศาสตร์   | ๔              | อภิปรายแบบสอบถามตัวอย่าง แสดงความคิดเห็นวิเคราะห์ร่วมกัน                   | ผศ.ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี<br>อ.ชลลดา ชูณิชานนท์ |
| ๘          | <b>สอบกลางภาค</b>   | ๔              |  | ผศ.ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี<br>อ.ชลลดา ชูณิชานนท์ |
| ๙-๑๐       | สถิติที่ใช้ในการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา   | ๘              | บรรยาย อภิปรายบทความ   | ผศ.ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี<br>อ.ชลลดา ชูณิชานนท์ |
| ๑๑-๑๒      | การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม spss  | ๘              | ฝึกปฏิบัติในห้องคอมพิวเตอร์  | ผศ.ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี<br>อ.ชลลดา ชูณิชานนท์ |
| ๑๓-๑๔      | การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม spss การอ้างอิง และการจัดทำบรรณานุกรม การเสนอรายงานผลการวิจัย   | ๘              | ฝึกปฏิบัติในห้องคอมพิวเตอร์ บรรยายด้วยสไลด์                                | ผศ.ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี<br>อ.ชลลดา ชูณิชานนท์ |

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อ/รายละเอียด | จำนวน<br>(ชม.) | กิจกรรมการเรียน<br>การสอน/สื่อที่ใช้ | ผู้สอน  |
|------------|-------------------|----------------|--------------------------------------|---|
| ๑๕         | นำเสนอรายงาน      | ๔              |                                      | ผศ.ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี<br>อ.ชลลดา ชูวนิชานนท์ |
| ๑๖         | นำเสนอรายงาน      | ๔              |                                      | ผศ.ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี<br>อ.ชลลดา ชูวนิชานนท์ |
| ๑๗         | สอบปลายภาค        |                |                                      | ผศ.ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี<br>อ.ชลลดา ชูวนิชานนท์ |

## ๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

( ระบุวิธีการประเมินผลการเรียนรู้หัวข้อย่อยแต่ละหัวข้อตามที่ปรากฏในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบของรายวิชา (Curriculum Mapping) ตามที่กำหนดในรายละเอียดของหลักสูตร สัปดาห์ที่ประเมิน และสัดส่วนของการประเมิน)

| ผลการเรียนรู้   | วิธีการประเมินผลการเรียนรู้  | สัปดาห์ที่<br>ประเมิน | สัดส่วน<br>ของการประเมินผล |
|---|--|-----------------------|----------------------------|
| ๑.๓   | สังเกตพฤติกรรมการระดมสมอง และพฤติกรรม<br>ภาวะผู้นำและผู้ตามที่ดี โครงการที่นำเสนอ<br>พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม กิจกรรมกลุ่ม จำนวน<br>ครั้งที่เข้าห้องเรียน   | ๑-๑๗                  | ๑๐%                        |
| ๒.๑   | สอบปลายภาค   | ๑๗                    | ๓๐%                        |
| ๑.๑, ๑.๔,<br>๒.๑,๒.๓<br>๓.๑, ๒.๒<br>๔.๑,๔.๒<br>๕.๓, ๕.๔ | ทดสอบกลางภาคและทดสอบย่อย สอบปลายภาค<br>โดยเน้นข้อสอบเชิงวิเคราะห์ ประเมินจาก<br>ประสิทธิผลของรายงานและการนำเสนอ รายงานที่<br>ให้นักศึกษาในการเป็นผู้วิเคราะห์บทความวิจัย และ<br>นำเสนอผลงานในรูปแบบต่างๆ | ๘,๑๐,๑๕,๑๖            | ๖๐%                        |

## หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### ๑. ตำราและเอกสารหลัก

- ๑) พูนทรัพย์ เศษศรี. (2568). เอกสารประกอบคำสอนวิชาการวิจัยในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
- ๒) เอกสารประกอบการสอนวิชาการวิจัยของอาจารย์ผู้สอนแต่ละท่าน

### ๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- ๑) รวมบทความวิจัย จากงานประชุมทางวิชาการต่างๆ

๒) กรองแก้ว หวังนิเวศน์กุล. (2546). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : ภาควิชาสถิติประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

๓) สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ .(2551).เทคนิคการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ : สามลดา

### ๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

๑) เว็บไซต์ ที่เกี่ยวกับหัวข้อในที่นี้เป็นข้อมูลประกอบในการศึกษาหาความรู้

๒) เว็บไซต์ บทความวิจัยในฐาน TCI และ SCOPUS

## หมวดที่ ๗ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### ๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1. ในวันแรกของการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนอธิบายให้นักศึกษาเข้าใจถึงการปรับปรุงรายวิชานี้จากการเรียนการสอนในภาคการศึกษาที่ผ่านมา และประโยชน์จากข้อคิดเห็นของนักศึกษาต่อการพัฒนารายวิชาเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นต่อการพัฒนารายวิชาในช่วงปลายของภาคการศึกษา

2. ให้นักศึกษาประเมินพัฒนาการของตนเองโดยเปรียบเทียบ ความรู้ ทักษะในการประมวล/คิดวิเคราะห์ก่อนและหลังการเรียนรายวิชานี้

3. ส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นต่อการเรียนการสอน และการพัฒนารายวิชาผ่านระบบการประเมิน on line ของมหาวิทยาลัยฯ

### ๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

อาจารย์ผู้สอนประเมินการสอนของตนเอง ดูผลการเรียนและความพึงพอใจของนักศึกษา

### ๓. การปรับปรุงการสอน

การประชุมสาขาวิชาเพื่อพัฒนาการสอน ปรับปรุงแก้ไข เพิ่มเติมเนื้อหาที่ทันสมัยต่อเหตุการณ์การปฏิบัติงานในวิชาชีพลงในเอกสารการสอน สื่อการสอนต่างๆ

### ๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การสอบถามนักศึกษา พิจารณาจากผลการสอบ ให้อาจารย์ท่านอื่นหรือผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกสุ่มตรวจผลงาน ผลการสอบของนักศึกษา ตลอดจนสุ่มตรวจสอบข้อสอบ โดยอาจมีการตั้งกรรมการในสาขาวิชาตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้นักศึกษา โดยตรวจ มคอ.3,5 ข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนส่วนต่างๆ อย่างใดอย่างหนึ่งหรือจากการทวนสอบหลายๆวิธี

### ๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมิน และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการปรับปรุงการสอนและรายละเอียดวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังนี้ คือ

1. นำข้อคิดเห็นของนักศึกษาจากข้อมาประมวล เพื่อจัดกลุ่มเนื้อหาความรู้ที่ต้องปรับปรุง วิธีการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และนำข้อคิดเห็นของนักศึกษามาปรับใช้ในการเรียนการสอน

\*\*\*\*\*

## แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specification) มคอ. ๒

| รายวิชา  | คุณธรรม จริยธรรม    |   |   |   |   |   |   | ความรู้            |   |   |   |   | ทักษะทางปัญญา |   |   | ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ |   |   | ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ |   |   |   | ทักษะด้านอื่น ๆ |
|--|---------------------|---|---|---|---|---|---|--------------------|---|---|---|---|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------|
|  | ๑                   | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ | ๖ | ๗ | ๑                  | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ | ๑             | ๒ | ๓ | ๑   | ๒ | ๓ | ๑   | ๒ | ๓ | ๔ |                 |
|  | ● ความรับผิดชอบหลัก |   |   |   |   |   |   | ○ ความรับผิดชอบรอง |   |   |   |   |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |
| หมวดวิชาศึกษาทั่วไป  | ๑                   | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ | ๖ | ๗ | ๑                  | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ | ๑             | ๒ | ๓ | ๑   | ๒ | ๓ | ๑   | ๒ | ๓ | ๔ |                 |
| รหัสวิชา TIH๔๒๐๑<br>ชื่อรายวิชา การวิจัยในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ (Research in Hospitality Industry) |                     | ● |   |   |   |   |   |                    |   | ● |   |   |               |   | ● | ●   |   |   |   |   |   |   | ●               |

ความรับผิดชอบในแต่ละด้านสามารถเพิ่มลดจำนวนได้ตามความรับผิดชอบ