

## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
คณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา	วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ

## หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อวิชา TIH 1201 อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ Tourism and Hospitality Industry
2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี) --
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (Section) อาจารย์ศศิธร เจตานนท์ กลุ่มเรียน 003
4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2568
5. สถานที่เรียน กลุ่มเรียน 003 ห้อง 3633 อาคาร 36 วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน			
หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมง ตามแผน การสอน	จำนวน ชั่วโมง ที่สอน จริง	ระบุเหตุผลที่การสอน จริงต่างจากแผนการ สอน หากมีความ แตกต่างเกิน 25%
-แนะนำวิชาเรียนและหลักเกณฑ์การให้คะแนน ทดสอบ ก่อนเรียน(kahoot) ความหมาย บทบาทความสำคัญและปัจจัยสนับสนุน อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ -ความหมายของการท่องเที่ยว -ความหมายของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว -ความหมายของธุรกิจการท่องเที่ยว	3	3	
-วิวัฒนาการของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว -เหตุการณ์สำคัญในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย	3	3	
ระบบและองค์ประกอบท่องเที่ยว	3	3	
ประเภทของนักท่องเที่ยวและรูปแบบการเดินทาง	3	3	
ธุรกิจที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว -ธุรกิจการคมนาคมขนส่ง	3	3	
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจที่พักแรม <ul style="list-style-type: none"> <li>● ประวัติความเป็นมาของโรงแรม สากล</li> <li>● ประวัติความเป็นมาของโรงแรม ไทย</li> </ul>	3	3	
<b>สอบกลางภาค 1 ชั่วโมง 30 นาที (Onsite)</b>			
ความรู้เบื้องต้นธุรกิจอาหารเครื่องดื่ม	3	3	
นำเสนองานเดี่ยว	3	3	
ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์	3	3	
ธุรกิจสินค้าของที่ระลึก	3	3	
หน่วยงาน ธุรกิจที่เกี่ยวข้อง -ลักษณะการดำเนินงานในธุรกิจบริการ -นโยบาย บทบาทของภาครัฐด้านการท่องเที่ยว	3	3	
หน่วยงาน ธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)	3	3	

-ลักษณะการดำเนินงานในธุรกิจบริการ				
-นโยบาย บทบาทของภาครัฐด้านการท่องเที่ยว				
อนาคต แนวโน้ม ทิศทางของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	3	3		
นำเสนอโปรเจกต์กลุ่ม	6	6		
สอบปลายภาค 1 ชั่วโมง 30 นาที (Onsite)				
2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน				
ไม่มี				
3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา				
ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	(๑) สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในระหว่างการเรียนการสอน (๒) ยกตัวอย่างประสบการณ์จริงและสร้างกรณีศึกษาให้ระดมความคิดในการเสนอแนะหรือแก้ไขสถานการณ์นั้นๆโดยมีการสรุปข้อแนะต่างๆหลังจากให้นักศึกษาระดมความคิดพร้อมสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม (๓) ให้นักศึกษาแสดงแสดงบทบาทสมมุติ (๔) ให้นักศึกษาทำงานกลุ่ม	✓		
ความรู้	(๑) บรรยายประกอบเอกสารการเรียนรู้โดยใช้สื่อการสอนทั้ง onsite online และ on demand (๒) มอบหมายให้จัดทำรายงาน	✓		

	<p>ทำงานรายบุคคลและงานกลุ่ม</p> <p>(๓) ให้นักศึกษาสัมภาษณ์สถานประกอบการแล้วมาอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียนโดยการยกตัวอย่างประสบการณ์จริง หรือการยกตัวอย่างกรณีศึกษา</p>			
ทักษะทางปัญญา	<p>(๑) การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการยกตัวอย่างประสบการณ์จริง และสร้างกรณีศึกษาที่ได้กำหนดขึ้น</p> <p>(๒) มอบหมายให้จัดทำรายงานทำงานรายบุคคลและงานกลุ่ม</p>	✓		กรณีศึกษาไม่เน้นทักษะทางปัญญาที่ชัดเจน ทำให้ประเมินผลได้ยาก
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	<p>(๑) มอบหมายงานที่ใช้ทักษะความสัมพันธ์ให้มีการเรียนรู้และศึกษาร่วมกันตามเนื้อหาวิชา</p> <p>(๒) สร้างสถานการณ์จำลองกรณีศึกษาและการกำหนดปัญหาให้ผู้เรียนได้มี การใช้ทักษะความสัมพันธ์พร้อมสอดแทรกประสบการณ์ของอาจารย์ผู้สอน</p> <p>(๓) พูดคุยกับผู้เรียนให้เห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นในการเรียนวิชานี้</p>	✓		
ทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ	<p>(๑) มอบหมายงานโดยผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าข้อมูลโดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและระมัดระวัง</p> <p>(๒) มอบหมายงานให้มีการจัดทำรูปเล่มและการนำเสนอโดยการใช้สื่อแบบผสม</p>	✓		

#### 4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

วิทยาลัยฯ อาจจัดชั่วโมงการฝึกปฏิบัติให้เกี่ยวกับนักศึกษานอกสถานที่ เพื่อเป็นการได้ปฏิบัติและเข้าใจในกระบวนการทำงานจริง และสามารถวิเคราะห์แนวทางแก้ไขปัญหาเพื่อให้นักศึกษาเกิดแนวคิดในการประยุกต์ใช้การประกอบอาชีพต่อไป

### หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

#### 1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

50 คน

#### 2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

49 คน

#### 3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

1 คน

#### 4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	3	6.12
A-	7	14.29
B+	7	14.29
B	11	22.45
B-	11	22.45
C+	6	12.24
C	2	4.10
C-	0	0.00
D+	0	0.00
D	1	2.04
D-	0	0.00
F	1	2.04
I	1	2.04
W	-	0.00
ผ่าน (P,S)	-	0.00
ไม่ผ่าน (U)	-	0.00

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)	
-	
6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา	
6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน	
ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละหัวข้อ อาจมากหรือน้อยกว่าที่กำหนดไว้	เนื่องจากมีการนำเสนอ และอภิปรายกลุ่ม ที่อาจ ควบคุมเวลายาก และมีการหยุดการเรียน ฉุกเฉินเกินกว่าที่คาดไว้
6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)	
ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาเกี่ยวกับจริยธรรมวิชาชีพ ไม่สามารถกระทำได้ทุกคน	เพราะโอกาสในการแสดงออกถึงควมมีคุณธรรมของนักศึกษาแต่ละคน ไม่เหมือนกันและนักศึกษาในชั้นเรียนมีจำนวนมาก
7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา	
วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ผู้สอนประเมินผลวิธีการประเมินผลที่เขียนไว้ในรายละเอียดของรายวิชา	ปรับคะแนนการทำงานกลุ่ม และปรับแบบประเมินพฤติกรรมผลการเรียนรู้ของผู้เรียน

#### หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

##### 1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
คอมพิวเตอร์ห้องเรียน กำลังต่ำและระบบไม่ทันสมัย	ขาดความน่าสนใจในการเรียนการสอน

##### 2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนิสิต
-------------------------------------	---------------------------------

ไม่มี	ไม่มี
-------	-------

### หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

<p>1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)</p> <p>1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา ไม่มี</p> <p>1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1 ไม่มี</p>
<p>2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น</p> <p>2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น ไม่มี</p> <p>2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1 ไม่มี</p>

### หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่าน  
มา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
หลักสูตรมีการปรับปรุง	--

2. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ปรับวิธีการสอน เพิ่มตัวอย่าง ให้นักศึกษาได้ค้นคว้ามากขึ้น จัดอภิปรายกลุ่มย่อย กระตุ้นให้  
เกิดความตั้งใจเรียน เชิญวิทยากรภายนอกมานำเสนอ และศึกษาดูงาน

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่ควรแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
เชิญผู้มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและ บริการ	สัปดาห์ที่ 8 และ 10 ระหว่าง การสอนหัวข้อ	อาจารย์ผู้สอนประสานงาน วิทยากร

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์ศศิธร เจตานนท์

ลงชื่อ.....

วันที่รายงาน .....

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : อาจารย์ ดร.เบญจพร แย้มจำเมือง

ลงชื่อ.....

วันที่รับรายงาน .....