

รหัสวิชา CIM1203

ชื่อรายวิชา นวัตกรรมจัดการทรัพยากรมนุษย์

หน่วยกิต 3(3-0-6)

ระดับปริญญา ปริญญาตรี

หลักสูตร หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการอีสปอร์ตและธุรกิจเกม

คณะ/วิทยาลัย วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

รายงานผลดำเนินการของรายวิชา Course Report (TQF5/OBE5)

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป Section 1 General Information

1. รหัสและชื่อรายวิชา

ไทย CIM1203 นวัตกรรมจัดการทรัพยากรมนุษย์
อังกฤษ Innovation Management of Human Resources

2. จำนวนหน่วยกิต 3(3-0-6) หน่วยกิต

3. หมวดวิชา หมวดวิชาแกน

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธวัชชัย สู่เพื่อน
อาจารย์ผู้สอน : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธวัชชัย สู่เพื่อน
สถานที่ติดต่อ : อาคารเหมวดีพิทักษ์ (อาคาร 37) ชั้น 3 วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
e-mail : tawatchai.so@ssru.ac.th

5. ภาคการศึกษาและชั้นปีที่เรียน

ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2568 ชั้นปีที่ 1

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

อาคารเหมวดีพิทักษ์ (อาคาร 37) วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

9. ข้อมูลประกอบการประกันคุณภาพการศึกษา

9.1 ทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ดำเนินการ / จำเป็นต้องมีทุกข้อ)

☒ รายวิชานี้ได้ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนหรือกิจกรรมการเรียนการสอน
ในชั้นเรียน ดังนี้ (Criterion 3.2)

รายวิชา CIM1203 นวัตกรรมจัดการทรัพยากรมนุษย์ จัดการเรียนการสอนในรูปแบบผสมผสาน (Blended Learning) ผ่านระบบการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัย (SSRU Digital Learning Platform: SSRU DLP) ร่วมกับการเรียนแบบ Onsite และ Online Meet โดยผู้สอนออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) หลากหลายรูปแบบในแต่ละสัปดาห์ ได้แก่ การบรรยายประกอบสื่อมัลติมีเดียและ Canva Interactive การอภิปรายกลุ่มแบบ Think-Pair-Share การเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-Based Learning) การเรียนรู้แบบโครงงาน (Project-Based Learning) และการสะท้อนคิด (Reflective Learning) ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวได้รับการออกแบบให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ทั้ง 4 ข้อ และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเข้ามามีส่วนร่วมรับผิดชอบในกระบวนการเรียนรู้ของตนเองอย่างเป็นรูปธรรม ดังรายละเอียดต่อไปนี้

CLO1 ผู้สอนจัดกิจกรรมอภิปรายกลุ่มแบบ Think-Pair-Share ร่วมกับการศึกษากรณีตัวอย่างองค์กรที่ประสบความสำเร็จด้านนวัตกรรม HRM ทั้งในและต่างประเทศ โดยผู้เรียนมีบทบาทในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและซักถามในชั้นเรียนก่อนสรุปประเด็นร่วมกับผู้สอน ซึ่งเป็นการเปิดพื้นที่ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการสร้างความเข้าใจด้วยตนเอง มีใช้การรับฟังการบรรยายแต่เพียงฝ่ายเดียว

CLO2 ผู้สอนจัดการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-Based Learning) โดยมอบหมายให้ผู้เรียนทำงานเป็นกลุ่มเพื่อวิเคราะห์กรณีศึกษาขององค์กรในยุคดิจิทัลและนำเสนอแนวทางประยุกต์ใช้นวัตกรรม Thailand 4.0 ผู้เรียนสามารถกำหนดประเด็นการวิเคราะห์และเลือกใช้เครื่องมือดิจิทัลในการนำเสนอผลงานได้ตามความเหมาะสมของกลุ่ม และภายหลังการนำเสนอ ผู้เรียนยังมีบทบาทในการให้ข้อเสนอแนะแก่เพื่อนร่วมชั้น (Peer Feedback) ซึ่งสะท้อนถึงการมีส่วนร่วมทั้งในฐานะผู้สร้างผลงานและผู้ประเมินผลงานของผู้อื่น

CLO3 ผู้สอนจัดการเรียนรู้แบบโครงงาน (Project-Based Learning) ร่วมกับเทคนิค Design Thinking โดยให้ผู้เรียนออกแบบแผนพัฒนาศักยภาพบุคลากรจากสถานการณ์จริงตามที่ผู้เรียนสนใจหรือเกี่ยวข้อง ผู้เรียนมีอิสระในการกำหนดขอบเขตและแนวทางของแผนงาน และต้องนำเสนอผลงานต่อผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสถาบัน เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะเชิงสร้างสรรค์ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ฝึกให้ผู้เรียนรับผิดชอบต่อคุณภาพผลงานของตนเองในบริบทใกล้เคียงการปฏิบัติงานจริง

CLO4 ผู้สอนจัดกิจกรรมอภิปรายประเด็นจริยธรรมในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ควบคู่กับการเขียนบันทึกการเรียนรู้สะท้อนคิด (Reflective Journal) โดยผู้เรียนต้องกำกับติดตามและประเมินพฤติกรรมความรับผิดชอบของตนเองตลอดภาคการศึกษา พร้อมทั้งมีส่วนร่วมในการสนทนาเชิงวิพากษ์กับผู้สอน ซึ่งเป็นกลไกที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนตระหนักและรับผิดชอบต่อกระบวนการเรียนรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรมด้วยตนเอง

โดยสรุป รูปแบบการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา CIM1203 อาศัยการผสมผสานระหว่างสื่อดิจิทัลและกิจกรรมเชิงรุกในชั้นเรียน ที่ออกแบบให้ผู้เรียนมิได้เป็นเพียงผู้รับความรู้ แต่มีบทบาทเป็นผู้เลือกประเด็นวิเคราะห์ ผู้ออกแบบผลงาน ผู้ประเมินผลงานของเพื่อน และผู้สะท้อนคิดต่อกระบวนการเรียนรู้ของตนเองในทุกขั้นตอน จึงสอดคล้องกับเกณฑ์ AUN-QA v.4.0 ข้อ 3.2 ที่กำหนดให้กิจกรรมการเรียนการสอนต้องแสดงให้เห็นว่าเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเข้ามามีส่วนร่วมรับผิดชอบในกระบวนการเรียนรู้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่องตลอดภาคการศึกษา

หมายเหตุ

กิจกรรมการเรียนการสอนควรถูกออกแบบเพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมอย่างมีความรับผิดชอบ ในกระบวนการเรียนรู้หมายถึงการเรียนรู้ไม่ใช่เพียงแค่การรับสารจากผู้สอนอย่างเดียว แต่ต้องเป็นกระบวนการที่นักศึกษา

- มีส่วนร่วมอย่างกระตือรือร้น
- มีบทบาทเป็นผู้ร่วมสร้างความรู้
- รับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเอง
- มีโอกาสแลกเปลี่ยน ถกเถียง ตั้งคำถาม วิเคราะห์ และสะท้อนคิด

☒ CLOs ของรายวิชานี้ สอดคล้องกับ YLOs ของชั้นปี 1 ดังนี้ (Criterion 1.5)

รายวิชา CIM1203 นวัตกรรมจัดการทรัพยากรมนุษย์ เป็นรายวิชาบังคับที่จัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอีสปอร์ต ทำหน้าที่วางรากฐานความรู้ ทักษะ และเจตคติที่จำเป็นในระดับต้นของหลักสูตร เพื่อให้นักศึกษาสามารถต่อยอดการเรียนรู้ในรายวิชาชั้นปีถัดไป และบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) เมื่อสำเร็จการศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดไว้อย่างเป็นระบบ โดยหลักสูตรได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 (YLOs) ให้อยู่ในระดับพื้นฐาน (Foundation Level) มุ่งเน้นความเข้าใจในหลักการและการเริ่มฝึกปฏิบัติ ซึ่งผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ของ CIM1203 ทั้ง 4 ข้อ มีความสอดคล้องและสนับสนุนการบรรลุ YLOs ของชั้นปีที่ 1 ดังรายละเอียดต่อไปนี้

CLO1 (U1) ผู้เรียนสามารถอธิบายหลักการและแนวคิดเกี่ยวกับนวัตกรรมในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ รวมถึงความสำคัญของนวัตกรรมต่อการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร ผลลัพธ์การเรียนรู้ข้อนี้อยู่ในระดับความเข้าใจ (Understanding) ตาม Bloom's Taxonomy ซึ่งสอดคล้องโดยตรงกับ YLO ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มุ่งให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานด้านหลักการและทฤษฎีการสร้างนวัตกรรม อันเป็นองค์ความรู้ตั้งต้นที่จำเป็นก่อนการนำไปวิเคราะห์และประยุกต์ใช้ในรายวิชาในระดับที่สูงขึ้น จึงถือเป็นจุดเริ่มต้นของการสะสมผลลัพธ์การเรียนรู้ไปสู่ PLO1 ของหลักสูตรเมื่อนักศึกษาสำเร็จการศึกษา

CLO2 (A1) ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์และเลือกแนวทางการประยุกต์ใช้นวัตกรรมความคิดสร้างสรรค์ รวมถึงนวัตกรรม Thailand 4.0 ในกระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เหมาะสมกับยุคดิจิทัล ผลลัพธ์การเรียนรู้ข้อนี้อยู่ในระดับการประยุกต์ใช้ (Applying) ซึ่งสอดคล้องกับ YLO ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในด้านการเริ่มฝึกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสืบค้นและวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น เป็นการปูพื้นฐานทักษะด้านดิจิทัลและความคิดสร้างสรรค์ที่นักศึกษาจะได้พัฒนาต่อเนื่องในระดับชั้นปีถัดไป เพื่อนำไปสู่การบรรลุ PLO4 ของหลักสูตรอย่างเป็นลำดับขั้น

CLO3 (A2) ผู้เรียนสามารถออกแบบหรือสร้างแผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กร โดยใช้เครื่องมือหรือกระบวนการที่มีนวัตกรรม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ผลลัพธ์การเรียนรู้ข้อนี้อยู่ในระดับการวิเคราะห์ (Analyzing) ซึ่งสอดคล้องกับ YLO ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในด้านการเริ่มฝึกทักษะการวางแผนและการออกแบบงานเบื้องต้นภายใต้การกำกับดูแลของผู้สอน แม้จะยังมีในระดับความซับซ้อน

เทียบเท่านักศึกษาชั้นปีสุดท้าย แต่ถือเป็นทักษะพื้นฐานที่จำเป็นต่อการต่อยอดไปสู่การจัดทำแผนงานที่มีความสมบูรณ์มากขึ้นในรายวิชาชั้นปีถัดไป อันเป็นการสะสมผลลัพธ์การเรียนรู้ไปสู่ PLO4 ของหลักสูตรเมื่อสำเร็จการศึกษา

CLO4 (U2) ผู้เรียนสามารถแสดงความรับผิดชอบและความเคารพในความหลากหลายของทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร โดยคำนึงถึงจริยธรรมและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ในการออกแบบหรือประยุกต์ใช้นวัตกรรมจัดการ ผลลัพธ์การเรียนรู้ข้อนี้สอดคล้องกับ YLO ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในด้านคุณธรรมจริยธรรมพื้นฐาน ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ และการเคารพในความแตกต่างและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ซึ่งเป็นเจตคติที่หลักสูตรมุ่งปลูกฝังตั้งแต่ปีแรกของการศึกษา เพื่อให้เกิดการพัฒนาลักษณะนิสัยอย่างต่อเนื่องจนกระทั่งนักศึกษาสำเร็จการศึกษาและสามารถบรรลุ PLO3 ของหลักสูตรได้อย่างสมบูรณ์

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ของ CIM1203 ทั้ง 4 ข้อ ได้รับการออกแบบให้มีระดับความยากง่ายและขอบเขตเนื้อหาที่เหมาะสมกับสถานะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรในระดับชั้นปี (YLOs) ทั้งด้าน Cognitive Domain, Psychomotor Domain และ Affective Domain โดยมีการวัดและประเมินผลผ่านเครื่องมือที่ชัดเจน (ทดสอบย่อย สอบกลางภาค สอบปลายภาค และรูปิกการให้คะแนน) ซึ่งเป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ที่แสดงว่าหลักสูตรมีกระบวนการติดตามและสะสมผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 อย่างเป็นระบบ เพื่อนำไปสู่การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) เมื่อนักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของเกณฑ์ AUN-QA v.4.0 ข้อ 1.5

9.2 ทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ดำเนินการ / ไม่จำเป็นต้องมีทุกข้อ

☒ รายวิชานี้ได้มีการเพิ่มเติมผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ที่นอกเหนือจากในเล่มหลักสูตรและ / หรือมีการปรับปรุงรูปแบบ วิธีการ เนื้อหา หลังจากได้รับข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ในระหว่างการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่ผ่านมา ดังนี้ (Criterion 2.3)

ในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา CIM1203 นวัตกรรมจัดการทรัพยากรมนุษย์ ที่ผ่านมา อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้รับข้อเสนอแนะ (Feedback) จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Stakeholders) ซึ่งเป็นผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการในภาคอุตสาหกรรมอีสปอร์ตโดยตรง ได้แก่ บริษัท การ์รินา ออนไลน์ (ประเทศไทย) จำกัด (Garena) ในฐานะผู้ประกอบการชั้นนำด้านธุรกิจอีสปอร์ตและเกมออนไลน์ และ สมาคมกีฬาอีสปอร์ตแห่งประเทศไทย ในฐานะองค์กรกลางที่กำกับดูแลมาตรฐานวิชาชีพและทิศทางการพัฒนาบุคลากรของอุตสาหกรรมอีสปอร์ตในระดับประเทศ โดยข้อเสนอแนะดังกล่าวสะท้อนความต้องการของภาคอุตสาหกรรมที่มีต่อบัณฑิตสาขาการจัดการอีสปอร์ตในด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงนวัตกรรม มีประเด็นสำคัญดังนี้

ประเด็นข้อเสนอแนะที่ได้รับจากบริษัท การ์รินา สะท้อนให้เห็นว่าองค์กรธุรกิจอีสปอร์ตในปัจจุบันให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการบุคลากรที่มีความหลากหลายทั้งในเชิงตำแหน่งงาน (นักกีฬา โค้ช ผู้จัดการทีม ฝ่ายการตลาด และฝ่ายเทคนิค) และมีอัตราการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่รวดเร็ว จึงเสนอแนะให้

หลักสูตรเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้สามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลและแนวคิด HR Analytics ในการบริหารผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรอีสปอร์ตได้อย่างเหมาะสมกับบริบทอุตสาหกรรมจริง

ประเด็นข้อเสนอแนะที่ได้รับจากสมาคมกีฬาอีสปอร์ตแห่งประเทศไทย เสนอแนะให้หลักสูตรให้ความสำคัญกับการปลูกฝังจริยธรรมและความรับผิดชอบในการบริหารบุคลากร โดยเฉพาะประเด็นความหลากหลายและความเท่าเทียมของนักศึกษาและบุคลากรในวงการอีสปอร์ต ตลอดจนสนับสนุนให้ผู้เรียนมีทักษะการออกแบบแผนพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงกับองค์กรและทีมอีสปอร์ตในประเทศไทย

จากข้อเสนอแนะดังกล่าว อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้นำมาพิจารณาปรับปรุงรูปแบบ วิธีการ และเนื้อหาการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

1. **ด้านเนื้อหา (Content)** ปรับปรุงเนื้อหาบทที่ 7 เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมในการบริหารผลการปฏิบัติงานและคำตอบแทน ให้ครอบคลุมแนวคิดการประยุกต์ใช้ HR Analytics ที่สอดคล้องกับลักษณะการทำงานขององค์กรธุรกิจอีสปอร์ต เพื่อให้ผู้เรียนเห็นภาพการนำไปใช้ได้จริงในอุตสาหกรรมที่ตนเองศึกษาอยู่
2. **ด้านรูปแบบและวิธีการสอน (Teaching Method)** เสริมสร้างกิจกรรมการเรียนรู้แบบโครงงาน (Project-Based Learning) ในหัวข้อ CLO3 โดยให้ผู้เรียนออกแบบแผนพัฒนาศักยภาพบุคลากรจากสถานการณ์จริงที่เกี่ยวข้องกับองค์กรหรือทีมอีสปอร์ต และนำเสนอผลงานต่อผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เพื่อให้ผู้เรียนได้รับข้อเสนอแนะเชิงสร้างสรรค์ที่ใกล้เคียงกับมาตรฐานการปฏิบัติงานจริงในอุตสาหกรรม
3. **ด้านผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs)** จากข้อเสนอแนะของสมาคมกีฬาอีสปอร์ตแห่งประเทศไทยในประเด็นด้านจริยธรรมและความหลากหลายของบุคลากร อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้ให้ความสำคัญกับ CLO4 (U2) ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนสามารถแสดงความรับผิดชอบและความเคารพในความหลากหลายของทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร โดยคำนึงถึงจริยธรรมและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ในการออกแบบหรือประยุกต์ใช้นวัตกรรมจัดการ ซึ่งสอดคล้องโดยตรงกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมอีสปอร์ตที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังกล่าว

การปรับปรุงดังกล่าวได้สะท้อนอยู่ในรายละเอียดของรายวิชา (มคอ. 3/OBE3) ฉบับปรับปรุงล่าสุด ซึ่งจัดทำโดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธวัชชัย สู่เพื่อน อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ลงวันที่ 31 มีนาคม 2569 แสดงให้เห็นว่ารายวิชา CIM1203 มีกระบวนการรับฟังและนำข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญและเกี่ยวข้องโดยตรงกับสาขาวิชาการจัดการอีสปอร์ต มาใช้ในการทบทวนและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับกลไกที่ระบุไว้ในหมวด 6 ข้อ 3 (แผนการปรับปรุงการดำเนินการรายวิชา) และข้อ 5 (แผนการทบทวนและปรับปรุงรายวิชา) ของรายละเอียดรายวิชา ซึ่งเป็นไปตามเจตนารมณ์ของเกณฑ์ AUN-QA v.4.0 ข้อ 2.3

รหัสวิชา CIM1203
ชื่อรายวิชา นวัตกรรมการจัดการทรัพยากรมนุษย์
หน่วยกิต 3(3-0-6)

ระดับปริญญา ปริญญาตรี
หลักสูตร หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการอีสปอร์ตและธุรกิจเกม
คณะ/วิทยาลัย วิทยาลัยนวัตกรรมและการจัดการ

☐ รายวิชานี้มีการบูรณาการร่วมกับรายวิชาอื่นและ/หรือร่วมกับการฝึกปฏิบัติงานกับ
ผู้ประกอบการ ภายนอก (WIL) หรือบูรณาการกับงานวิจัย หรืองานบริการวิชาการอื่นๆ ดังนี้
(Criterion 2.5)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

☒ รายวิชานี้ได้ใช้แนวทางในการปลูกฝังทักษะดังต่อไปนี้ (Criterion 3.4)

รายวิชา CIM1203 นวัตกรรมการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนโดยยึดหลัก Active Learning ที่มีได้มุ่งเน้นเพียงการถ่ายทอดเนื้อหาความรู้ฝ่ายเดียว แต่มุ่งปลูกฝังให้ผู้เรียนรู้จักกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเองและมีเจตคติที่พร้อมต่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สอดคล้องกับความสัมพันธ์ระหว่างรายวิชากับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยในด้านการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อการประกอบอาชีพ (Lifelong Learning) ที่ระบุไว้ในรายละเอียดของรายวิชา โดยในทุกสัปดาห์ผู้เรียนต้องทำแบบทดสอบก่อนเรียนผ่านระบบ SSRU Digital Learning Platform และศึกษาสื่อวีดิทัศน์การบรรยายด้วยตนเองล่วงหน้า เป็นการฝึกให้ผู้เรียนรู้จักวางแผนการเรียนรู้ของตนเองก่อนเข้าสู่กระบวนการเรียนในชั้นเรียน ซึ่งสอดคล้องกับจำนวนชั่วโมงการศึกษาด้วยตนเองที่หลักสูตรกำหนดไว้สูงถึง 90 ชั่วโมงต่อภาคเรียน มากกว่าชั่วโมงบรรยายในชั้นเรียนถึงสองเท่า อันสะท้อนเจตนารมณ์ของรายวิชาที่ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นพื้นฐานสำคัญ ในส่วนของการฝึกทักษะการคิดวิเคราะห์และการตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์ ผู้สอนจัดกิจกรรมอภิปรายกลุ่มแบบ Think-Pair-Share ร่วมกับการศึกษากรณีตัวอย่างองค์กรที่ประสบความสำเร็จด้านนวัตกรรม HRM ทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งฝึกให้ผู้เรียนรู้จักตั้งคำถาม วิเคราะห์ และตรวจสอบข้อมูลอย่างมีวิจารณญาณ มิใช่เพียงรับฟังเนื้อหาโดยปราศจากการไตร่ตรอง ควบคู่กับการฝึกทักษะการประมวลผลข้อมูลผ่านกระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน โดยผู้เรียนต้องสืบค้น คัดกรอง และวิเคราะห์กรณีศึกษาองค์กรในยุคดิจิทัลด้วยเครื่องมือดิจิทัล เพื่อนำเสนอแนวทางประยุกต์ใช้นวัตกรรม Thailand 4.0 อันเป็นทักษะการจัดการสารสนเทศที่ผู้เรียนสามารถนำไปใช้เรียนรู้เรื่องใหม่ ๆ ได้ด้วยตนเองในอนาคต แม้พ้นบริบทของรายวิชานี้ไปแล้ว

นอกจากนี้ รายวิชายังส่งเสริมความกล้าทดลองแนวคิดและวิธีการใหม่ผ่านกระบวนการเรียนรู้แบบโครงงานร่วมกับเทคนิค Design Thinking ในการออกแบบแผนพัฒนาศักยภาพบุคลากรจากสถานการณ์จริง ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ทดลองเสนอแนวคิดใหม่ ลงมือปฏิบัติออกแบบแผนงาน และรับฟังข้อเสนอแนะเชิงสร้างสรรค์จากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเพื่อนำไปปรับปรุงแนวคิดของตนเอง อันเป็นวงจรการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและการเรียนรู้ตลอดชีวิตในวิชาชีพต่อไป ประกอบกับการปลูกฝังการเรียนรู้ผ่านการสะท้อนคิดด้วยตนเอง โดยผู้เรียนเขียนบันทึกการเรียนรู้สะท้อนคิดเกี่ยวกับประเด็นจริยธรรมและความหลากหลายของทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรอย่างต่อเนื่องตลอดภาคการศึกษา ซึ่งเป็นกระบวนการ

ที่ฝึกให้ผู้เรียนรู้จักทบทวนการเรียนรู้ของตนเอง ประเมินจุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา และวางแผนทางพัฒนาตนเองต่อไป อันเป็นทักษะแกนกลางของการเรียนรู้ตลอดชีวิต ในด้านการวัดและประเมินผล รายวิชา กำหนดให้มีการทดสอบย่อยจำนวน 5 ครั้งกระจายตลอดภาคการศึกษา ควบคู่กับการประเมินจากรายงานการนำเสนอผลงาน และพฤติกรรมมีส่วนร่วมในชั้นเรียน ซึ่งเป็นกลไกติดตามพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างเป็นระยะ มิใช่การวัดผลเพียงครั้งเดียวเมื่อสิ้นสุดรายวิชา อันช่วยสร้างวินัยและความรับผิดชอบในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องให้แก่ผู้เรียน โดยสรุป กิจกรรมการเรียนการสอนของรายวิชา CIM1203 ได้รับการออกแบบให้ผู้เรียนมิได้เป็นเพียงผู้รับความรู้จากผู้สอนฝ่ายเดียว หากแต่มีบทบาทเป็นผู้วางแผนการเรียนรู้ของตนเอง ผู้ตั้งคำถามและวิเคราะห์กรณีศึกษา ผู้สืบค้นและประมวลข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ผู้ทดลองออกแบบแนวคิดใหม่ผ่านกระบวนการ Design Thinking และผู้สะท้อนคิดต่อการเรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกิจกรรมทั้งหมดนี้มิได้จำกัดอยู่เพียงในบริบทของเนื้อหาวิชา แต่เป็นการปลูกฝังทักษะและเจตคติที่ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการเรียนรู้สิ่งใหม่ต่อไปได้ด้วยตนเองตลอดชีวิต สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของเกณฑ์ AUN-QA v.4.0 ข้อ 3.4

☒ รายวิชานี้มีแนวทางปลูกฝังเรื่องต่อไปนี้ ด้วยวิธีการดังนี้ (Criterion 3.5)

รายวิชา CIM1203 นวัตกรรมจัดการทรัพยากรมนุษย์ เป็นรายวิชาที่มีเนื้อหาแกนกลางเกี่ยวกับนวัตกรรมและการนำนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยตรง จึงมีความเหมาะสมและมีศักยภาพสูงในการปลูกฝังแนวคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และเจตคติความเป็นผู้ประกอบการให้แก่ผู้เรียนอย่างครบถ้วนทั้งสี่ด้าน ผ่านกิจกรรมการเรียนการสอนเชิงรุกที่สอดแทรกอยู่ตลอดรายวิชา ดังนี้

การปลูกฝังแนวคิดใหม่ (New Ideas) รายวิชาได้จัดให้ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาตั้งแต่บทที่ 1 เรื่องแนวคิดพื้นฐานและหลักการของนวัตกรรมในการบริหารองค์กร ไปจนถึงบทที่ 10 เรื่องกรณีศึกษาองค์กรต้นแบบด้านนวัตกรรมจัดการทรัพยากรมนุษย์และแนวโน้มในอนาคต โดยผู้สอนใช้กระบวนการอภิปรายกลุ่มแบบ Think-Pair-Share และการศึกษากรณีตัวอย่างองค์กรที่ประสบความสำเร็จด้านนวัตกรรม HRM ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนได้รับรู้และเปิดรับแนวคิดที่แตกต่างจากกรอบความคิดเดิม พร้อมทั้งฝึกให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามต่อแนวคิดใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นในวงการบริหารทรัพยากรมนุษย์อย่างต่อเนื่องตลอดภาคการศึกษา

การปลูกฝังความคิดสร้างสรรค์ (Creative Thought) รายวิชาได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา CLO2 ให้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์และเลือกแนวทางการประยุกต์ใช้นวัตกรรมความคิดสร้างสรรค์ในกระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เหมาะสมกับยุคดิจิทัล โดยจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-Based Learning) ให้ผู้เรียนทำงานกลุ่มวิเคราะห์กรณีศึกษาองค์กรในยุคดิจิทัลและนำเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาด้วยมุมมองที่หลากหลาย พร้อมทั้งได้รับข้อเสนอแนะจากเพื่อนร่วมชั้น (Peer Feedback) เพื่อกระตุ้นให้เกิดการต่อยอดความคิดในมุมมองที่กว้างขึ้น

การปลูกฝังนวัตกรรม (Innovation) รายวิชาได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา CLO3 ให้ผู้เรียนสามารถออกแบบหรือสร้างแผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กรโดยใช้เครื่องมือหรือกระบวนการที่มีนวัตกรรม โดยจัดการเรียนรู้แบบโครงงาน (Project-Based Learning) ร่วมกับเทคนิค Design Thinking ให้ผู้เรียนได้ลงมือออกแบบและสร้างสรรค์แผนพัฒนาบุคลากรจากสถานการณ์จริง อันเป็น

กระบวนการที่ฝึกให้ผู้เรียนเปลี่ยนแนวคิดสร้างสรรค์ให้กลายเป็นนวัตกรรมที่จับต้องได้และสามารถนำไปปฏิบัติจริงในองค์กร นอกจากนี้ผู้เรียนยังต้องนำเสนอผลงานต่อผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเพื่อรับข้อเสนอแนะเชิงสร้างสรรค์ อันช่วยพัฒนาผลงานนวัตกรรมให้มีความสมบูรณ์และสามารถใช้งานได้จริงมากยิ่งขึ้น

การปลูกฝังเจตคติความเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurial Mindset) เนื้อหาของรายวิชาในบทที่ 6 แนวคิด Thailand 4.0 และการประยุกต์ใช้ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และบทที่ 9 การพัฒนาภาวะผู้นำนวัตกรรมและการจัดการการเปลี่ยนแปลงในองค์กร ได้ปลูกฝังให้ผู้เรียนตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงของบริบทเศรษฐกิจและสังคม ความจำเป็นในการปรับตัวขององค์กร และบทบาทของผู้นำนวัตกรรมในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง ซึ่งเป็นการปลูกฝังเจตคติกล้าตัดสินใจ กล้าเสี่ยงอย่างมีเหตุผล และมีวิสัยทัศน์ในการมองหาโอกาสท่ามกลางความเปลี่ยนแปลง อันเป็นคุณลักษณะสำคัญของความเป็นผู้ประกอบการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกระบวนการออกแบบแผนพัฒนาบุคลากรเชิงนวัตกรรมในหัวข้อ CLO3 ที่ให้ผู้เรียนได้ฝึกบริหารความเสี่ยงและตัดสินใจเลือกแนวทางที่เหมาะสมที่สุดสำหรับสถานการณ์จริง เสมือนการฝึกกระบวนการคิดในบทบาทของผู้บริหารหรือผู้ประกอบการ

รายวิชา CIM1203 ได้ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้การสอนที่ปลูกฝังทั้งแนวคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และเจตคติความเป็นผู้ประกอบการให้แก่ผู้เรียนอย่างครบถ้วนและสอดคล้องกันตลอดภาคการศึกษา ผ่านเนื้อหารายวิชาที่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับนวัตกรรมการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ประกอบกับกลยุทธ์การสอนเชิงรุกในรูปแบบ Problem-Based Learning และ Project-Based Learning ที่เน้นการลงมือปฏิบัติจริงและการรับข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ซึ่งช่วยเสริมสร้างทักษะและเจตคติดังกล่าวให้แก่ผู้เรียนอย่างเป็นรูปธรรมและวัดผลได้ สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของเกณฑ์ AUN-QA v.4.0 ข้อ 3.5

10. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

ในการประชุมครั้งที่ 2/2567 วันที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงที่คลาดเคลื่อนจากแผนการสอน (ถ้ามี)

-ไม่มี-

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)

-ไม่มี-

รหัสวิชา CIM1203
 ชื่อรายวิชา นวัตกรรมการจัดการทรัพยากรมนุษย์
 หน่วยกิต 3(3-0-6)

ระดับปริญญาตรี
 หลักสูตร หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
 สาขาวิชาการจัดการอีสปอร์ตและธุรกิจเกม
 คณะ/วิทยาลัย วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

3. จัดสิ่งสนับสนุนเพื่อประสิทธิผลในการเรียนรู้ของนักศึกษา

สิ่งสนับสนุน	ผลการดำเนินการ		
	มีการดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	แผนการปรับปรุง
1. เอกสารประกอบการสอนเป็นปัจจุบัน	✓		รายวิชามีเอกสารประกอบการสอนรายวิชา CIM1203 นวัตกรรมการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธวัชชัย สู่เพื่อน, 2568) จำนวน 293 หน้า ครอบคลุมเนื้อหาทั้ง 10 บทตรงตามแผนการสอน รวมถึงแผนบริหารการสอนประจำบทที่ 1-10 ที่จัดทำไว้บนระบบ SSRU DLP ในภาคการศึกษาถัดไปจะทบทวนและปรับปรุงเนื้อหาเอกสารให้ทันสมัยสอดคล้องกับแนวโน้มนวัตกรรม HR และเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะประเด็น HR Analytics และ AI ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์
2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	✓		รายวิชาใช้ระบบการเรียนรู้ดิจิทัลหลัก SSRU Digital Learning Platform (SSRU DLP) สำหรับการจัดการเนื้อหา การส่งงาน และการติดตามผลการเรียน รองรับการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) ร่วมกับแพลตฟอร์มสนับสนุน ได้แก่ Google Classroom, Microsoft Teams Education และ Zoom Education ตลอดจนใช้ Canva Interactive ในการนำเสนอสื่อการสอน มีแผนขยายผลการใช้เครื่องมือดิจิทัลเพิ่มเติม เช่น Miro/Mural สำหรับกิจกรรมระดมสมองแบบออนไลน์ ให้ครอบคลุมทุกสัปดาห์การเรียนรู้มากขึ้น
3. ระบบในการรับทราบปัญหา	✓		รายวิชามีช่องทางรับทราบปัญหาผ่านการสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างอาจารย์และนักศึกษา แบบประเมินรายวิชา และการรับข้อเสนอแนะผ่านช่องทางการสื่อสารที่อาจารย์กำหนด ตามที่ระบุไว้ในหมวดที่ 6 การประเมินและการปรับปรุงรายวิชา มีแผนเพิ่มช่องทางรับฟังปัญหาแบบไม่ระบุตัวตน (Anonymous Feedback Form) เพื่อให้นักศึกษากล้าสะท้อนปัญหาการเรียนได้อย่างตรงไปตรงมามากขึ้น
4. ระบบช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหา	✓		รายวิชาจัดให้มีชั่วโมงให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคลอย่างน้อย 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ พร้อมทั้งนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้คำปรึกษาทางวิชาการตามที่ระบุไว้ในหมวดที่ 2 ข้อ 3 ของรายละเอียดรายวิชา โดยอาจารย์ผู้สอนสามารถติดต่อได้ ณ อาคารเหมวดีพิทักษ์ (อาคาร 37) ชั้น 3 หรือผ่านอีเมล มีแผนปรับปรุงระบบนัดหมายให้คำปรึกษาออนไลน์ให้มีความยืดหยุ่นและเข้าถึงง่ายขึ้นสำหรับนักศึกษาที่เรียนแบบทางไกล
5. อื่น ๆ แหล่งเรียนรู้และทรัพยากรเสริม	✓		รายวิชามีแหล่งเรียนรู้เสริมที่หลากหลาย ได้แก่ ห้องปฏิบัติการนวัตกรรมการและเทคโนโลยีหนังสือตำราหลักทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ฐานข้อมูลวิชาการในประเทศ (TDC, TNRR, TCI) วารสารวิชาการระดับนานาชาติ (Human Resource Management Journal, Academy of Management Journal เป็นต้น) แพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ (Coursera, LinkedIn Learning, edX) ตลอดจนองค์กรวิชาชีพทั้งในและต่างประเทศ (PMAT, SHRM, CIPD) มีแผนประชาสัมพันธ์และแนะนำแหล่งเรียนรู้เสริมเหล่านี้ให้นักศึกษารับทราบและใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึงมากขึ้นตั้งแต่สัปดาห์แรกของการเรียน

4. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs)

จากการจัดการเรียนการสอนตลอดภาคการศึกษาที่ผ่านมา โดยใช้กลยุทธ์การสอนเชิงรุก (Active Learning) ที่หลากหลาย ร่วมกับการบูรณาการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องและครอบคลุมผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาทั้ง 4 ข้อ สามารถสรุปได้ว่านักศึกษาได้รับความรู้ ทักษะ และเจตคติตามที่กำหนดไว้ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง ดังนี้

CLO1 (U1) ผู้เรียนสามารถอธิบายหลักการและแนวคิดเกี่ยวกับนวัตกรรมในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ รวมถึงความสำคัญของนวัตกรรมต่อการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร นักศึกษาได้รับความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับความหมาย ประเภท และองค์ประกอบของนวัตกรรม ตลอดจนความสำคัญและผลกระทบของนวัตกรรมต่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในยุคดิจิทัล ผ่านการบรรยายประกอบสื่อมัลติมีเดีย การอภิปรายกลุ่มแบบ Think-Pair-Share และการศึกษาค้นคว้าตัวอย่างองค์กรที่ประสบความสำเร็จด้านนวัตกรรม HRM ทั้งในและต่างประเทศ ผลการทดสอบย่อยและการประเมินจากการอภิปรายในชั้นเรียนแสดงให้เห็นว่านักศึกษาส่วนใหญ่สามารถอธิบายหลักการดังกล่าวได้อย่างถูกต้อง และสามารถยกตัวอย่างการนำนวัตกรรม HRM ไปประยุกต์ใช้ในองค์กรจริงได้ ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญที่นักศึกษาจะนำไปต่อยอดในการวิเคราะห์และออกแบบงานด้านทรัพยากรมนุษย์ในระดับที่สูงขึ้นต่อไป

CLO2 (A1) ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์และเลือกแนวทางการประยุกต์ใช้นวัตกรรมความคิดสร้างสรรค์ รวมถึงนวัตกรรม Thailand 4.0 ในกระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เหมาะสมกับยุคดิจิทัล นักศึกษาได้ฝึกทักษะการวิเคราะห์และคัดเลือกแนวทางนวัตกรรมผ่านกระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-Based Learning) โดยทำงานกลุ่มวิเคราะห์กรณีศึกษาขององค์กรในยุคดิจิทัล และนำเสนอแนวทางประยุกต์ใช้นวัตกรรมด้านการสรรหาบุคลากร การพัฒนาทักษะแห่งอนาคต (Future Skills) และการทำ Upskill/Reskill ด้วยเครื่องมือดิจิทัล ผลการประเมินรายงานกลุ่มและการนำเสนอผลงานในชั้นเรียนแสดงให้เห็นว่านักศึกษาสามารถเชื่อมโยงแนวคิดนวัตกรรม Thailand 4.0 เข้ากับบริบทองค์กรจริงได้อย่างเหมาะสม สะท้อนว่านักศึกษาสามารถนำความรู้ไปใช้ในการออกแบบกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่ทันสมัยและตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานได้จริง

CLO3 (A2) ผู้เรียนสามารถออกแบบหรือสร้างแผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กรโดยใช้เครื่องมือหรือกระบวนการที่มีนวัตกรรม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติออกแบบแผนพัฒนาบุคลากรจากสถานการณ์จริงผ่านกระบวนการเรียนรู้แบบโครงงาน (Project-Based Learning) ร่วมกับเทคนิค Design Thinking โดยบูรณาการความรู้ด้าน HR Analytics การบริหารผลการปฏิบัติงาน และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อนวัตกรรม เข้าไว้ในแผนงาน และนำเสนอผลงานต่อผู้เชี่ยวชาญภายนอกเพื่อรับข้อเสนอแนะเชิงสร้างสรรค์ ผลการประเมินแผนพัฒนาบุคลากรเชิงนวัตกรรมยืนยันว่านักศึกษาสามารถจัดทำแผนงานที่มีความสมบูรณ์ สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง และตอบโจทย์การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรในยุคดิจิทัล ซึ่งเป็นทักษะที่นักศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านทรัพยากรมนุษย์ในอนาคตได้โดยตรง

CLO4 (U2) ผู้เรียนสามารถแสดงความรับผิดชอบและความเคารพในความหลากหลายของทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร โดยคำนึงถึงจริยธรรมและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ในการออกแบบหรือประยุกต์ใช้นวัตกรรมการจัดการ นักศึกษาได้รับการปลูกฝังเจตคติด้านจริยธรรมและความรับผิดชอบผ่านการอภิปราย

รหัสวิชา CIM1203

ชื่อรายวิชา นวัตกรรมจัดการทรัพยากรมนุษย์

หน่วยกิต 3(3-0-6)

ระดับปริญญา ปริญญาตรี

หลักสูตร หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการอีสปอร์ตและธุรกิจเกม

คณะ/วิทยาลัย วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

ประเด็นจริยธรรมในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ การศึกษากรณีตัวอย่างด้านความหลากหลายในองค์กร (Diversity & Inclusion) และการเขียนบันทึกการเรียนรู้สะท้อนคิด (Reflective Journal) อย่างต่อเนื่อง ตลอดภาคการศึกษา ผลการประเมินพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนและบันทึกการเรียนรู้สะท้อนคิดแสดงให้เห็นว่านักศึกษาสามารถนำหลักจริยธรรมและการเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์มาประกอบการตัดสินใจในการออกแบบและประยุกต์ใช้นวัตกรรมจัดการได้อย่างเหมาะสม ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมด้านคุณธรรมจริยธรรมที่จำเป็นต่อการเป็นนักบริหารทรัพยากรมนุษย์มืออาชีพในระยะยาว

ผลการดำเนินการจัดการเรียนการสอนรายวิชา CIM1203 แสดงให้เห็นว่านักศึกษาสามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาครบทั้ง 4 ข้อ ทั้งในมิติความรู้ความเข้าใจ ทักษะการวิเคราะห์และออกแบบ และเจตคติด้านจริยธรรมและความรับผิดชอบ โดยนักศึกษาสามารถนำองค์ความรู้และทักษะที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์สถานการณ์จริง ออกแบบแผนพัฒนาบุคลากร และตัดสินใจเชิงจริยธรรมในบริบทของการบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของการจัดการศึกษาตามแนวทาง Outcome-Based Education (OBE) ของหลักสูตร

รหัสวิชา CIM1203

ชื่อรายวิชา นวัตกรรมจัดการทรัพยากรมนุษย์

หน่วยกิต 3(3-0-6)

ระดับปริญญา ปริญญาตรี

หลักสูตร หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการอีสปอร์ตและธุรกิจเกม

คณะ/วิทยาลัย วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

5. ประสิทธิภาพของวิธีการจัดการเรียนรู้และวิธีการประเมินผลที่ดำเนินการเพื่อทำให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา (อ้างอิงจาก OBE3 หมวดที่ 4)

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	ผลที่เกิดกับนักศึกษาตาม CLOs (บรรลุ/ไม่บรรลุ)	กิจกรรมการเรียนการสอนที่ระบุ	วิธีการจัดการสอน (เหมาะสม/ไม่เหมาะสม)	วิธีการวัดผลและประเมินผล	วิธีการวัดผล (เหมาะสม/ไม่เหมาะสม)	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLO หรือแนวทางที่ทำให้มีวิธีการจัดการสอนหรือวิธีการวัดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เหมาะสม
CLO1 (U1) ผู้เรียนสามารถอธิบายหลักการและแนวคิดเกี่ยวกับนวัตกรรมในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ รวมถึงความสำคัญของนวัตกรรมต่อการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร	✓	CLO1 (U1) ผู้เรียนสามารถอธิบายหลักการและแนวคิดเกี่ยวกับนวัตกรรมในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ รวมถึงความสำคัญของนวัตกรรมต่อการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร	✓	การสอบข้อเขียนกลางภาคและปลายภาค การทดสอบย่อย (Quiz) และการประเมินจากการอภิปรายและตอบคำถามในชั้นเรียน (10%)	✓	คงรูปแบบการสอนแบบ Think-Pair-Share ไว้ และเพิ่มกรณีศึกษาขององค์กรไทยร่วมสมัยให้หลากหลายมากขึ้น เพื่อให้ นักศึกษาเชื่อมโยงหลักการกับบริบทใกล้ตัวได้ชัดเจนยิ่งขึ้น
CLO2 (A1) ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์และเลือกแนวทางการประยุกต์ใช้นวัตกรรมความคิดสร้างสรรค์ รวมถึงนวัตกรรม Thailand 4.0 ในกระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เหมาะสมกับยุคดิจิทัล	✓	การเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-Based Learning) การวิเคราะห์กรณีศึกษาขององค์กรในยุคดิจิทัล การทำงานกลุ่มเพื่อนำเสนอแนวทางการประยุกต์ใช้นวัตกรรม Thailand 4.0 โดยใช้เครื่องมือดิจิทัล และการให้ผลป้อนกลับจากอาจารย์และเพื่อนร่วมชั้น (Peer Feedback)	✓	การประเมินรายงานกลุ่มวิเคราะห์กรณีศึกษา การนำเสนอผลงานในชั้นเรียน และการสอบปลายภาค (30%)	✓	เสริมการใช้เครื่องมือดิจิทัลที่ภาคอุตสาหกรรมใช้จริง (เช่น เครื่องมือด้าน HR Analytics) ในกิจกรรมกลุ่ม เพื่อให้นักศึกษาฝึกวิเคราะห์ด้วยข้อมูลจริงมากขึ้น
CLO3 (A2) ผู้เรียนสามารถออกแบบหรือสร้างแผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กร โดยใช้เครื่องมือหรือกระบวนการที่มีนวัตกรรม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	✓	การเรียนรู้แบบโครงงาน (Project-Based Learning) โดยให้ผู้เรียนออกแบบแผนพัฒนาบุคลากรจากสถานการณ์จริง การใช้เทคนิค Design Thinking ในการสร้างนวัตกรรม HRM การนำเสนอผลงานต่อผู้เชี่ยวชาญภายนอก และการให้ผลป้อนกลับเชิงสร้างสรรค์จากผู้ทรงคุณวุฒิ	✓	การประเมินแผนพัฒนาบุคลากรเชิงนวัตกรรม (Individual/Group Project) การนำเสนอผลงานและการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ (40%)	✓	ขยายเครือข่ายผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกจากสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาให้หลากหลายขึ้น เพื่อให้ข้อเสนอแนะครอบคลุมมุมมองเชิงปฏิบัติมากยิ่งขึ้น

รหัสวิชา CIM1203

ชื่อรายวิชา นวัตกรรมจัดการทรัพยากรมนุษย์

หน่วยกิต 3(3-0-6)

ระดับปริญญา ปริญญาตรี

หลักสูตร หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการอีสปอร์ตและธุรกิจเกม

คณะ/วิทยาลัย วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาตาม CLOs (บรรลุ/ไม่บรรลุ)	กิจกรรมการเรียนการสอนที่ระบุ	วิธีการจัดการสอน (เหมาะสม/ไม่เหมาะสม)	วิธีการวัดผลและประเมินผล	วิธีการวัดผล (เหมาะสม/ไม่เหมาะสม)	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามแต่ละ CLO หรือแนวทางที่ทำให้มีวิธีการจัดการสอนหรือวิธีการวัดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เหมาะสม
CLO4 (U2) ผู้เรียนสามารถแสดงความรับผิดชอบต่อความหลากหลายของทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร โดยคำนึงถึงจริยธรรมและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ในการออกแบบหรือประยุกต์ใช้นวัตกรรมจัดการ	✓	การอภิปรายประเด็นจริยธรรมในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ การศึกษกรณีตัวอย่างด้านความหลากหลายในองค์กร (Diversity & Inclusion) การสะท้อนคิด (Reflective Learning) ผ่านการเขียนบันทึกการเรียนรู้ และการให้ผลป้อนกลับผ่านการสนทนาเชิงวิพากษ์	✓	การประเมินพฤติกรรมมีส่วนร่วมในชั้นเรียน การประเมินบันทึกการเรียนรู้สะท้อนคิด (Reflective Journal) และการสังเกตพฤติกรรมความรับผิดชอบต่อตลอดภาคการศึกษา (20%)	✓	จัดทำแนวทาง (Rubric) การประเมินบันทึกการเรียนรู้สะท้อนคิดให้ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกันมากขึ้น เพื่อให้การประเมินด้านเจตคติมีความน่าเชื่อถือและสม่ำเสมอยิ่งขึ้น
หมายเหตุ - ผู้สอนแสดงปัญหาของการที่นักศึกษาไม่สามารถเรียนรู้ CLO ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด และ/หรือปัญหาที่เกี่ยวกับประสบการณ์การเรียนรู้ของนักศึกษา โดยแสดงอย่างน้อย 1 ปัญหาในแต่ละภาคการศึกษา - สามารถบรรยายปัญหา วิธีการแก้ไข รวมถึงผลลัพธ์การแก้ปัญหา ต่อเนื่องกันหลายภาคการศึกษาได้ * หลักสูตรกำหนดเกณฑ์ซึ่งเป็นร้อยละของนักศึกษาที่ต้องผ่านเกณฑ์ในแต่ละ CLO						

รหัสวิชา CIM1203
ชื่อรายวิชา นวัตกรรมการจัดการทรัพยากรมนุษย์
หน่วยกิต 3(3-0-6)

ระดับปริญญา ปริญญาตรี
หลักสูตร หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการอีสปอร์ตและธุรกิจเกม
คณะ/วิทยาลัย วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

หมวดที่ 3 ระบบการวัดและการประเมินผลการเรียนรู้

1. การประเมินผลแบบ Formative Evaluation (criterion 4.3)

- ☐ มีการประเมิน (กรุณาให้ข้อมูลในตาราง เพิ่มเติม)
☒ ไม่มีการประเมิน

วิธีจัดการประเมินผลแบบ Formative Evaluation	แผนที่กำหนดไว้		แนวทางการ ปรับปรุงพัฒนา
	มี	ไม่มี	
ก. กำหนดระยะเวลา/ช่วงเวลาประเมินชัดเจน			
ข. กำหนดเครื่องมือที่ใช้ ถ้ามี ระบุเครื่องมือที่ใช้..... (เช่น การสอบเก็บคะแนนการซักถามในชั้นเรียนการให้การบ้าน รายสัปดาห์ การเขียน Reflection การทำ Peer Evaluation เป็นต้น)			
ค. มีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักศึกษารายบุคคล ถ้ามี ระบุวิธีการที่ใช้.....			
ง. นำผลประเมินมาวางแผนเพื่อพัฒนานักศึกษา			

2. การประเมินผลแบบ Summative Evaluation (criterion 4.5)

มาตรฐานและการประกันคุณภาพระบบการวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา

กระบวนการวัดและประเมิน ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้	การดำเนินการ		แนวทางการพัฒนาคุณภาพ
	มี	ไม่มี	
1. ใช้การวัดผลด้วยการสอบ	✓		รายวิชากำหนดให้มีการวัดผลด้วยการสอบครบทั้งระดับย่อยและระดับรวม ได้แก่ การทดสอบย่อย (Quiz) จำนวน 5 ครั้ง (ร้อยละ 50) การสอบกลางภาคครอบคลุมเนื้อหาบทที่ 1-5 ทั้งแบบปรนัย และอัตนัย (ร้อยละ 20) และการสอบปลายภาคครอบคลุมเนื้อหาบทที่ 6-10 ทั้งแบบปรนัย (ร้อยละ 20) และแบบอัตนัย (ร้อยละ 10) ผ่านระบบ SSRU DLP โดยมีการจัดทำผังการทดสอบ (Test Blueprint) ระบุจำนวนข้อสอบและองค์ประกอบที่สอดคล้องกับแต่ละ CLO อย่างชัดเจน แนวทางพัฒนาคุณภาพคือทบทวนและปรับปรุงคลังข้อสอบ (Item Bank) ให้มีความหลากหลายและครอบคลุมระดับพฤติกรรมตาม Bloom's Taxonomy อย่างสม่ำเสมอทุกภาคการศึกษา
2. จัดทำ Rubrics เป็นเครื่องมือในการวัดผล (ในกรณีวัดผลด้วยโครงการ, รายงาน, สอบปฏิบัติ, นำเสนองาน เป็นต้น)	✓		รายวิชามีการจัดทำเกณฑ์การให้คะแนนแบบรูบริก (Scoring Rubric) สำหรับข้อสอบอัตนัย ครอบคลุม 3 มิติ ได้แก่ มิติความสมบูรณ์ของเนื้อหา/คำตอบ (Completeness) มิติความถูกต้องและชัดเจนทางวิชาการ (Accuracy & Clarity) และมิติการเรียบเรียงและการใช้ภาษา (Organization & Language) พร้อมทั้งจัดทำดัชนีผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ (Outcome Index) แยกตามระดับ Below Expectation, Meet Expectation และ Exceeds Expectation สำหรับ CLO1-CLO4 ทุกข้ออย่างครบถ้วน แนวทางพัฒนาคุณภาพคือจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันในการใช้รูบริก (Rater Calibration) ระหว่างผู้สอนหรือผู้ประเมินหลายท่าน เพื่อลดความคลาดเคลื่อนในการให้คะแนน
3. กำหนดเกณฑ์ตัดสินผลการประเมินไว้ชัดเจน	✓		รายวิชากำหนดเกณฑ์ประเมินผลการเรียนเป็นระดับคะแนนแบบอิงเกณฑ์ (Criterion-Referenced) ตั้งแต่ระดับ A (ร้อยละ 86-100) จนถึงระดับ F (ร้อยละ 0-45) ใช้อย่างชัดเจนครบทั้ง 11 ระดับ พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์ประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาเป็น 3 ระดับ (บรรลุผล

รหัสวิชา CIM1203
 ชื่อรายวิชา นวัตกรรมการจัดการทรัพยากรมนุษย์
 หน่วยกิต 3(3-0-6)

ระดับปริญญา ปริญญาตรี
 หลักสูตร หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
 สาขาวิชาการจัดการอีสปอร์ตและธุรกิจเกม
 คณะ/วิทยาลัย วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

กระบวนการวัดและประเมิน ผลลัพธ์การเรียนรู้	การดำเนินการ		แนวทางการพัฒนาคุณภาพ
	มี	ไม่มี	
			ระดับที่ 1-3) โดยพิจารณาจากสัดส่วนร้อยละของนักศึกษาที่อยู่ในหมวดหมู่ "ระดับ 2 ตรงตามความคาดหวัง" หรือ "ระดับ 3 สูงกว่าความคาดหวัง" แนวทางการพัฒนาคุณภาพคือทบทวนความเหมาะสมของเกณฑ์การตัดเกรดและเกณฑ์การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้เป็นประจำปีการศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับระดับความยากง่ายของเนื้อหาและบริบทของผู้เรียนที่เปลี่ยนแปลงไป
4. ใช้ระบบการตัดสินผล/ การตัดเกรดที่เป็นไปตาม มาตรฐาน ☒ อิงเกณฑ์ ☐ อิงกลุ่ม ☐ อื่น ๆ ระบุ.....	✓		รายวิชาดำเนินการตัดเกรดผ่านระบบ SSRU Digital Learning Platform (SSRU DLP) ซึ่งเป็นระบบกลางของมหาวิทยาลัยที่มีความโปร่งใสและตรวจสอบย้อนกลับได้ โดยคำนวณคะแนนจากสัดส่วนที่กำหนดไว้ล่วงหน้าในแผนการประเมิน (หมวดที่ 4 ข้อ 2) และประมวลผลเป็นระดับผลการเรียนตามเกณฑ์ที่กำหนด แนวทางการพัฒนาคุณภาพคือเพิ่มการสุ่มตรวจสอบความถูกต้องของการประมวลผลคะแนนในระบบก่อนประกาศผลอย่างเป็นทางการทุกภาคการศึกษา เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อนทางเทคนิค
5. จัดการทวนสอบการวัดและ ประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้	✓		รายวิชามีกระบวนการทวนสอบผลลัพธ์การเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ PLOs และ CLOs ตามที่ระบุไว้ในหมวดที่ 6 ข้อ 4 ได้แก่ การจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบผลการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ (ตรวจสอบข้อสอบ การมอบหมายงาน และการให้คะแนนการประเมินผล) การทบทวนการให้คะแนนโดยคณะกรรมการวิชาการของคณะ/ภาควิชา และการตรวจสอบผลการให้คะแนนโดยการสุ่มตรวจจากอาจารย์หรือผู้เชี่ยวชาญที่ไม่ได้รับผิดชอบหลักสูตรนั้น แนวทางการพัฒนาคุณภาพคือจัดทำรายงานสรุปผลการทวนสอบเป็นลายลักษณ์อักษรทุกภาคการศึกษา และนำผลที่ได้ไปใช้ปรับปรุงรายละเอียดรายวิชา (มคอ.3/OBE3) อย่างเป็นระบบตามวงจร PDCA

หมายเหตุ

- **Formative Evaluation** คือ การประเมินเพื่อพัฒนา จะทำเป็นระยะๆ บ่อยๆ ตลอดทั้งเทอม (เปรียบเทียบ "การชิมรสก่อนเสิร์ฟ"
→ ปรับปรุงได้เรื่อยๆ เพื่อให้ผลสุดท้ายดี)
- **Summative Evaluation** คือการประเมินเพื่อสรุปผลว่าบรรลุ CLOs หรือไม่ จะทำเพียงครั้งเดียว หรือเมื่อสิ้นสุดกิจกรรม (เปรียบเทียบ "การตัดสินรสชาติเมื่ออาหารถูกเสิร์ฟ" → บ่งชี้ว่าผลสุดท้าย (CLOs) เป็นอย่างไร)

หมวดที่ 4 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. ผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1.1 จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน	จำนวน 75 คน
1.2 จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา	จำนวน 75 คน
1.3 จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)	จำนวน 0 คน
1.3 การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)	

ระดับคะแนน	จำนวน	ร้อยละ
A	62	82.66
A-	4	5.33
B+	6	8
B	-	
B-	1	1.33

รหัสวิชา CIM1203

ชื่อรายวิชา นวัตกรรมการจัดการทรัพยากรมนุษย์

หน่วยกิต 3(3-0-6)

ระดับปริญญาตรี

หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการอีสปอร์ตและธุรกิจเกม

คณะ/วิทยาลัย วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

ระดับคะแนน	จำนวน	ร้อยละ
C+	-	
C	-	
C-	-	
D+	-	
D	1	1.33
D-	-	
F	-	
S	-	
U	-	
I	1	1.33
W	-	

2. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

3. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชาทั้งด้านกำหนดเวลาและวิธีการประเมินผล (ถ้ามี)

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน		สัปดาห์ที่ประเมิน		สัดส่วนของการประเมิน	
	ตามแผน	ตามจริง	ตามแผน	ตามจริง	ตามแผน	ตามจริง

4. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

- ☐ ผู้เรียนประเมินตนเอง (self-assessment)
- ☐ ผู้สอนประเมินการสอน (Teaching Reflection)
- ☐ กรรมการบริหารหลักสูตรประเมินภาพรวม (Program Assessment Review)
- ☐ ผู้ใช้บัณฑิตให้ข้อเสนอแนะ (Employer Feedback)
- ☐ อื่นๆ (ระบุ)

หมายเหตุ การทวนสอบ เป็นไปเพื่อตรวจสอบว่า กระบวนการเรียนการสอนนั้น

1. ตอบโจทย์ภาคการทำงานหรือไม่
2. สอดคล้องกับ CLOs หรือไม่

หมวดที่ 5 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก (ถ้ามี)

รายวิชา CIM1203 นวัตกรรมการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ได้รับการสนับสนุนด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน (Blended Learning) ทั้งในด้านสถานที่ เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้ โดยจัดการเรียนการสอน ณ อาคาร hemvadi Pithak (อาคาร 37) ชั้น 3 ห้อง 37311 และ 37409 วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ ซึ่งเป็นห้องเรียนที่ติดตั้งอุปกรณ์ไฮเทคครบครัน รองรับทั้งการเรียนแบบ Onsite และการถ่ายทอดสดผ่านระบบออนไลน์ ควบคู่กับห้องปฏิบัติการนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ติดตั้งคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์สำหรับการจำลองและออกแบบนวัตกรรม และห้องสัมมนาสำหรับการทำงานกลุ่มและการนำเสนอผลงาน

ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รายวิชาใช้ระบบการเรียนรู้ดิจิทัลหลักของมหาวิทยาลัย (SSRU Digital Learning Platform: SSRU DLP) เป็นศูนย์กลางในการจัดการเนื้อหา การมอบหมายงาน การทดสอบย่อย และการติดตามผลการเรียน ร่วมกับแพลตฟอร์มสนับสนุนอื่น ได้แก่ Google Classroom สำหรับการแบ่งปันเอกสารและมอบหมายงาน Microsoft Teams Education และ Zoom Education สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์และการประชุมกลุ่ม ตลอดจนซอฟต์แวร์เฉพาะทาง เช่น Canva Education สำหรับออกแบบสื่อการนำเสนอ และ Miro/Mural สำหรับกิจกรรมระดมสมองแบบออนไลน์ ซึ่งเครื่องมือเหล่านี้ช่วยให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงเนื้อหาการเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องแม้ในกรณีเรียนทางไกล

ด้านแหล่งเรียนรู้เสริม รายวิชาได้จัดเตรียมเอกสารประกอบการสอนฉบับปัจจุบันที่จัดทำโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาโดยตรง ร่วมกับหนังสือตำราหลักทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ฐานข้อมูลวิชาการภายในประเทศ ได้แก่ TDC TNRR และ TCI ตลอดจนวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่เข้าถึงได้ผ่านฐานข้อมูล Scopus, Web of Science และ ProQuest ของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังมีแหล่งเรียนรู้ออนไลน์เสริม เช่น Coursera, LinkedIn Learning และ edX รวมถึงองค์ความรู้วิชาชีพทั้งในและต่างประเทศ เช่น PMAT, SHRM และ CIPD ซึ่งช่วยเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถศึกษาต่อยอดองค์ความรู้ด้วยตนเองนอกเหนือจากเนื้อหาในชั้นเรียน โดยภาพรวมแสดงให้เห็นว่าทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกของรายวิชา มีความครบถ้วนเพียงพอต่อการสนับสนุนให้นักศึกษาบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในทุกด้าน

2. ประเด็นด้านการบริหารจัดการ (ถ้ามี)

การบริหารจัดการรายวิชา CIM1203 ดำเนินการโดยยึดหลักความชัดเจนของบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธวัชชัย สู่เพื่อน ทำหน้าที่ทั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอนในคนเดียวกัน ซึ่งช่วยให้การกำกับดูแลเนื้อหา การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการวัดประเมินผล

เป็นไปในทิศทางเดียวกันตลอดภาคการศึกษา อาจารย์ผู้สอนได้จัดทำแผนบริหารการสอนประจำบทที่ 1-10 ไว้ล่วงหน้าอย่างเป็นระบบ พร้อมกำหนดปฏิทินการสอน กำหนดการสอบ และกำหนดการส่งงานไว้อย่างชัดเจนบนระบบ SSRU DLP ตั้งแต่ต้นภาคการศึกษา ทำให้นักศึกษาสามารถวางแผนการเรียนรู้ของตนเองได้ล่วงหน้า

ในด้านการบริหารจัดการเวลาและการให้คำปรึกษา รายวิชาจัดให้มีชั่วโมงให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคลอย่างน้อย 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ พร้อมทั้งนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้คำปรึกษา ณ อาคารเหมวดีพิทักษ์ (อาคาร 37) ชั้น 3 หรือผ่านช่องทางอีเมลของอาจารย์ผู้สอน ในด้านการบริหารจัดการคุณภาพ รายวิชามีกลไกการประเมินและปรับปรุงที่ครบถ้วนตามวงจร PDCA ได้แก่ การประเมินรายวิชาโดยนักศึกษาผ่านหลายช่องทาง การประเมินการจัดการเรียนการสอนโดยผลการสอบและการสังเกตการณ์จากทีมผู้สอน การจัดตั้งคณะกรรมการทวนสอบผลลัพธ์การเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ PLOs และ CLOs และการปรับปรุงรายวิชาประจำปีตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบและความคิดเห็นของนักศึกษา ซึ่งสะท้อนอยู่ในรายละเอียดรายวิชาฉบับล่าสุดที่ลงนามรับรองโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ลงวันที่ 31 มีนาคม 2569

โดยภาพรวม การบริหารจัดการรายวิชา CIM1203 มีความเป็นระบบ มีเส้นทางความรับผิดชอบที่ชัดเจน และมีกลไกติดตามตรวจสอบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเอื้อต่อการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาและสอดคล้องกับหลักการประกันคุณภาพการศึกษาตามแนวทาง Outcome-Based Education (OBE) ของหลักสูตร

หมวดที่ 6 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา (ลิ้งค์ข้อมูลจากระบบบริการการศึกษา)
ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....

.....

.....

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

.....

.....

.....

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

หมวดที่ 7 แผนการปรับปรุง

1. การดำเนินการเพื่อการปรับปรุงการเรียนการสอน/รายวิชา

จากผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา CIM1203 นวัตกรรมจัดการทรัพยากรมนุษย์ ในภาคการศึกษาที่ผ่านมา อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้นำผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตาม CLOs และข้อสังเกตจากการสังเกตการณ์การจัดการเรียนการสอน มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางปรับปรุงอย่างเป็นระบบ โดยดำเนินการใน 3 ด้านหลัก ได้แก่ ด้านเนื้อหาวิชา ด้านกลยุทธ์การสอน และด้านเครื่องมือวัดและประเมินผล

ในด้านเนื้อหาวิชา อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้ทบทวนความทันสมัยของเนื้อหาในบทที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล โดยเฉพาะประเด็น HR Analytics และการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและความต้องการของภาคอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งเพิ่มกรณีศึกษาองค์กรไทยร่วมสมัยและกรณีศึกษาเฉพาะทางที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมอีสปอร์ต เพื่อให้นักศึกษาเห็นความเชื่อมโยงระหว่างเนื้อหารายวิชากับบริบทวิชาชีพของตนเองได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

ในด้านกลยุทธ์การสอน อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้ปรับสัดส่วนกิจกรรมการเรียนรู้แบบโครงงาน (Project-Based Learning) ในหัวข้อ CLO3 ให้มีความเข้มข้นมากขึ้น โดยเน้นให้นักศึกษาเลือกองค์กรหรือสถานการณ์จริงที่ตนเองสนใจมาเป็นฐานในการออกแบบแผนพัฒนาบุคลากร และขยายเครือข่ายผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกให้ครอบคลุมสถานประกอบการที่หลากหลายมากขึ้น เพื่อให้นักศึกษาได้รับข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติที่รอบด้าน

ในด้านเครื่องมือวัดและประเมินผล อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้ทบทวนและปรับปรุงคลังข้อสอบ ให้มีความหลากหลายและครอบคลุมระดับพฤติกรรมตาม Bloom's Taxonomy อย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งจัดทำแนวทางการใช้เกณฑ์การให้คะแนนแบบรูปิก (Rater Calibration) ให้มีความเป็นมาตรฐานเดียวกันมากขึ้น โดยเฉพาะในการประเมินบันทึกการเรียนรู้สะท้อนคิด (Reflective Journal) ซึ่งเป็นเครื่องมือประเมินด้านเจตคติที่มีความละเอียดอ่อนต่อดุลยพินิจของผู้ประเมิน ผลจากการปรับปรุงดังกล่าวได้บันทึกไว้ในรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3/OBE3) ฉบับปรับปรุงล่าสุด และจะนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนในภาคการศึกษาถัดไปอย่างต่อเนื่อง ตามกลไกที่ระบุไว้ในหมวดที่ 6 ข้อ 3 และข้อ 5 ของรายละเอียดรายวิชา

รหัสวิชา CIM1203

ชื่อรายวิชา นวัตกรรมการจัดการทรัพยากรมนุษย์

หน่วยกิต 3(3-0-6)

ระดับปริญญา ปริญญาตรี

หลักสูตร หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการอีสปอร์ตและธุรกิจเกม

คณะ/วิทยาลัย วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

2. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

จากประสบการณ์การจัดการเรียนการสอนรายวิชา CIM1203 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชามีข้อเสนอแนะต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อประกอบการพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรในภาพรวม ดังนี้

- เห็นควรให้หลักสูตรพิจารณาสร้างความร่วมมืออย่างเป็นทางการกับสถานประกอบการในอุตสาหกรรมอีสปอร์ต เช่น บริษัท การ์รีนา และสมาคมกีฬาอีสปอร์ตแห่งประเทศไทย ในลักษณะบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) เพื่อให้การรับข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และมีหลักฐานเชิงประจักษ์รองรับตามเกณฑ์ AUN-QA ข้อ 2.3 มากกว่าการรับข้อเสนอแนะแบบไม่เป็นทางการในปัจจุบัน

- เห็นควรให้หลักสูตรพิจารณาทบทวนความสัมพันธ์และลำดับการจัดวางรายวิชาในหมวดวิชาชีพ เพื่อให้รายวิชาที่มีเนื้อหาเกี่ยวเนื่องกัน เช่น รายวิชาด้านการจัดการองค์กรและรายวิชาด้านนวัตกรรม มีความต่อเนื่องและไม่ซ้ำซ้อนกันในเชิงเนื้อหา อันจะช่วยให้นักศึกษาสามารถสะสมและต่อยอดผลลัพธ์การเรียนรู้จากรายวิชาพื้นฐานในชั้นปีที่ 1 ไปสู่รายวิชาที่มีความซับซ้อนมากขึ้นในชั้นปีถัดไปได้อย่างเป็นระบบ

- เห็นควรให้หลักสูตรจัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการออกแบบเกณฑ์การให้คะแนนแบบรูบิก (Rubric Design) และการทวนสอบผลลัพธ์การเรียนรู้ให้แก่อาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างมาตรฐานและความเข้าใจร่วมกันในการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้งในมิติความรู้ ทักษะ และเจตคติ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งหลักสูตร

- เห็นควรให้หลักสูตรพิจารณาจัดสรรงบประมาณหรือทรัพยากรสนับสนุนเพิ่มเติมสำหรับการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมาร่วมประเมินผลงานนักศึกษาในกิจกรรม Project-Based Learning อย่างต่อเนื่องทุกภาคการศึกษา เนื่องจากเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยยกระดับคุณภาพผลงานของนักศึกษาให้ใกล้เคียงมาตรฐานวิชาชีพ และเป็นช่องทางหนึ่งในการรับข้อเสนอแนะจากภาคอุตสาหกรรมมาใช้พัฒนาหลักสูตรในระยะยาว



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชชัย สู่เฟื่อน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ 30 มิถุนายน 2569