



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์

ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงปริมาณ

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงปริมาณ

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวในประเทศไทย คือ เพศ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวในประเทศไทย คือ เพศ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	118	29.50
- หญิง	282	70.50
รวม	400	100.00

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณส่วนความคาดหวังในการบริการโรงแรมน้ำแร่ขนาดเล็ก จังหวัดระนอง

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังในการบริการโรงแรมน้ำแร่ขนาดเล็กจังหวัดระนอง โดยรวม

ค่านิยมการท่องเที่ยวบริเวณ เขื่อน \bar{x}	เขื่อนรัชชประภา			
		S.D.	ระดับความคาดหวัง	อันดับ
1. ด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการ	4.57	0.548	มากที่สุด	1
2. ด้านความน่าเชื่อถือไว้วางใจได้ในการบริการ	4.54	0.509	มากที่สุด	2
3. ด้านการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ	4.38	0.596	มากที่สุด	3
4. ด้านการสร้างเชื่อมั่นในการบริการ	4.37	0.591	มากที่สุด	4
5. ด้านการเข้าใจและรับรู้ความต้องการของผู้ใช้บริการ	4.36	0.596	มากที่สุด	5
รวม	4.44	0.457		

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังในการบริการโรงแรมน้ำแร่ ขนาดเล็กจังหวัดระนอง ด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการ

ด้านความเป็นรูปธรรมของ การบริการ	ความคาดหวัง			
		S.D.	ระดับความคาดหวัง	อันดับ
1. พนักงานต้อนรับส่วนหน้ามี ความ \bar{x} พร้อมให้บริการ	4.59	0.650	มากที่สุด	2
2. โรงแรมมีระบบในการ ลงทะเบียน เพื่อ เข้าพักและแจ้งออกที่มี ประสิทธิภาพ	4.46	0.625	มากที่สุด	3
3. พนักงานต้อนรับส่วนหน้า ให้ความ ช่วยเหลือแขกอย่างเต็มใจ	4.66	0.621	มากที่สุด	1
รวม	4.57	0.548	มากที่สุด	